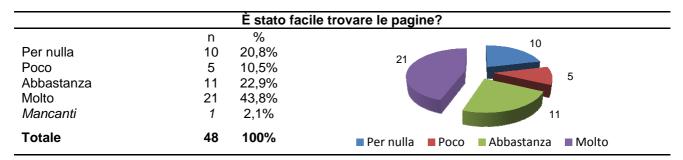


## VALUTAZIONE DELLA SEZIONE "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" ANNO 2013

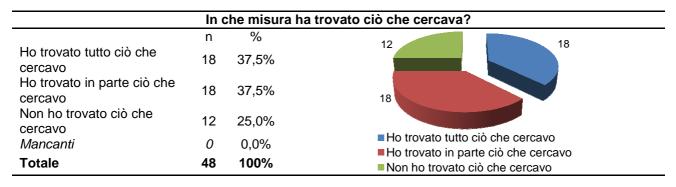
Come previsto dalla delibera CiVIT 23/2013 i dati riportati di seguito rappresentano i risultati ottenuti attraverso il questionario on-line rivolto alla valutazione della sezione "Amministrazione trasparente". Lo strumento utilizzato è utile sia per verificare la soddisfazione del cittadino circa le informazioni e la facilità di accesso alla sezione, sia come strumento per raccogliere giudizi, proposte di miglioramento ed eventuali segnalazioni di inadempienze.

In ogni pagina della sezione è presente un link che invita l'utenza a esprimere la valutazione del sito a fine navigazione. I risultati qui riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 11-11-2013 (data di attivazione dell'indagine) e il 31-12-2013.

In totale 48 utenti hanno partecipato alla rilevazione.



Il 66,7% degli utenti ha ritenuto di valutare molto o abbastanza facile accedere alla sezione "Amministrazione trasparente", rispetto ad 31,3% che dichiara di aver avuto alcune difficoltà.



Il 37,5% degli utenti dichiara di aver trovato tutto ciò che cercava all'interno della sezione "Amministrazione trasparente". Il 37,5% dichiara di aver trovato solamente in parte le informazioni ricercate mentre il 25,0% dichiara di non aver trovato i contenuti..