



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2019

Raccolta questionari marzo – maggio 2020

Area Finanza e Programmazione

Ufficio Controllo di Gestione

**Sintesi dei risultati della Customer
Satisfaction somministrata al personale
tecnico-amministrativo
marzo – maggio 2020**

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2019

Politecnico di Bari	Università degli studi di Milano-Bicocca
Politecnico di Milano	Università degli studi di Napoli - Parthenope
Politecnico di Torino	Università degli studi di Napoli Federico II
Scuola IMT Alti Studi di Lucca	Università degli studi di Padova
Scuola internazionale superiore di studi avanzati di Trieste	Università degli studi di Palermo
Scuola normale superiore di Pisa	Università degli studi di Parma
Scuola superiore di studi universitari e perfezionamento "S. Anna" di Pisa	Università degli studi di Pavia
Università degli studi "Carlo Bo" di Urbino	Università degli studi di Roma La Sapienza
Università degli studi Ca' Foscari di Venezia	Università degli studi di Roma Tor Vergata
Università degli studi del Piemonte orientale "Amedeo Avogadro"	Università degli studi di Salerno
Università degli studi dell' Insubria	Università degli studi di Sassari
Università degli studi di Bergamo	Università degli studi di Siena
Università degli studi di Bologna	Università degli studi di Torino
Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale	Università degli studi di Trento
Università degli studi di Catania	Università degli studi di Udine
Università degli studi di Ferrara	Università degli studi di Verona
Università degli studi di Firenze	Università degli studi Gabriele D'Annunzio di Chieti e Pescara
Università degli studi di Genova	Università del Salento
Università degli studi di Macerata	Università della Calabria
Università degli studi di Messina	Università luav di Venezia
Università degli studi di Milano	Università per stranieri di Perugia

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il PTA



	Personale tecnico-amministrativo			
Ateneo	N. Risposte GP2019	Tasso di risposta GP2019	N. Risposte GP2018	Tasso di risposta GP2018
Padova	1126	49,4%	807	35,4%



<i>Macro Area</i>	<i>Servizio</i>
<i>Macro Area PERSONALE</i>	Comunicazione
	Personale
	Contabilità
<i>Macro Area INFRASTRUTTURE</i>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Contabilità	Sistemi informatici	Comunicazione
A	3,84	3,55	3,92	4,02	3,97
B	3,93	3,67	4,47	4,55	3,87
C	3,76	3,66	4,23	4,37	3,76
D	3,77	3,43	4,13	3,67	3,79
E	3,75	3,55	3,73	4,54	4,01
F	3,59	3,33	3,65	4,04	3,36
G	3,60	3,53	.	4,37	3,69
H	3,74	3,46	4,06	4,11	3,77
I	4,35	3,87	4,67	4,63	4,33
J	3,73	3,78	4,23	4,40	3,92
K	3,98	4,15	4,13	3,91	3,72
L	4,34	4,18	4,44	4,67	4,24
M	4,43	4,19	4,61	4,66	4,41
N	3,75	3,63	4,07	4,20	3,84
O	3,99	4,05	4,08	4,48	3,96
P	4,21	3,82	4,40	4,58	3,88
Q	4,41	4,45	4,44	5,03	4,41
R	4,30	3,86	4,58	4,26	4,00
S	3,84	3,46	3,93	4,45	3,37
T	3,68	3,49	4,34	4,26	3,90
U	3,92	3,49	4,03	4,00	3,77
V	4,09	3,69	4,37	4,26	4,08
W	3,45	3,36	3,95	3,92	3,71
X	3,82	3,64	4,29	4,34	3,86
Y	4,25	3,86	4,51	4,31	4,06
Z	4,21	3,86	5,07	4,54	4,29
AA	4,04	3,65	4,31	4,32	4,10
BB	3,99	3,63	3,85	3,96	3,54
CC	3,86	3,61	3,85	4,27	3,63
DD	4,07	3,77	4,49	4,25	3,98
EE	4,44	4,30	3,80	4,22	4,32
FF	3,31	2,94	3,27	3,32	3,31
GG	3,72	3,31	4,04	3,82	3,61
HH	3,68	3,81	3,96	4,01	3,71
II	3,97	3,48	4,13	3,97	3,58
Padova GP2019	4,11	4,13	4,54	4,46	4,22
MEDIA ATENEI*	3,83	3,56	4,08	4,17	3,76
Padova GP2018	3,81	3,77	4,31	4,19	3,88

Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Contabilità	Sistemi informatici	Comunicazione
A	3,84	3,55	3,92	4,02	3,97
D	3,77	3,43	4,13	3,67	3,79
H	3,74	3,46	4,06	4,11	3,77
I	4,35	3,87	4,67	4,63	4,33
M	4,43	4,19	4,61	4,66	4,41
P	4,21	3,82	4,40	4,58	3,88
R	4,30	3,86	4,58	4,26	4,00
AA	4,04	3,65	4,31	4,32	4,10
Padova	4,11	4,13	4,54	4,46	4,22
MEDIA CLUSTER	4,09	3,77	4,36	4,30	4,05

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Catania, Firenze, Milano, Napoli – Federico II, Padova, Palermo, Roma – La Sapienza, Torino)