



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Progetto Good Practice 2019

Raccolta questionari marzo – maggio 2020

*Area Finanza e Programmazione*

**Ufficio Controllo di Gestione**

**Sintesi dei risultati della Customer  
Satisfaction somministrata ai docenti, ai  
dottorandi e agli assegnisti (DDA)  
marzo – maggio 2020**

**Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2019

Politecnico di Bari	Università degli studi di Milano-Bicocca
Politecnico di Milano	Università degli studi di Napoli - Parthenope
Politecnico di Torino	Università degli studi di Napoli Federico II
Scuola IMT Alti Studi di Lucca	Università degli studi di Padova
Scuola internazionale superiore di studi avanzati di Trieste	Università degli studi di Palermo
Scuola normale superiore di Pisa	Università degli studi di Parma
Scuola superiore di studi universitari e perfezionamento "S. Anna" di Pisa	Università degli studi di Pavia
Università degli studi "Carlo Bo" di Urbino	Università degli studi di Roma La Sapienza
Università degli studi Ca' Foscari di Venezia	Università degli studi di Roma Tor Vergata
Università degli studi del Piemonte orientale "Amedeo Avogadro"	Università degli studi di Salerno
Università degli studi dell' Insubria	Università degli studi di Sassari
Università degli studi di Bergamo	Università degli studi di Siena
Università degli studi di Bologna	Università degli studi di Torino
Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale	Università degli studi di Trento
Università degli studi di Catania	Università degli studi di Udine
Università degli studi di Ferrara	Università degli studi di Verona
Università degli studi di Firenze	Università degli studi Gabriele D'Annunzio di Chieti e Pescara
Università degli studi di Genova	Università del Salento
Università degli studi di Macerata	Università della Calabria
Università degli studi di Messina	Università luav di Venezia
Università degli studi di Milano	Università per stranieri di Perugia

**In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il DDA**



	Docenti/Dottorandi/Assegnisti			
Ateneo	N. Risposte GP2019	Tasso di risposta GP2019	N. Risposte GP2018	Tasso di risposta GP2018
Padova	1.413	33,1%	1.506	36%



<b>Macro Area</b>	<b>Servizio</b>
<b>Macro Area PERSONALE</b>	Comunicazione
	Personale
<b>Macro Area INFRASTRUTTURE</b>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
<b>Macro Area SUPPORTO DIDATTICA</b>	Didattica in itinere per lauree di I e II livello
<b>Macro Area SUPPORTO RICERCA</b>	Supporto alla gestione dei progetti nazionali
	Supporto alla gestione dei progetti internazionali
	Trasferimento tecnologico
<b>SBA</b>	Biblioteche

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
A	4,80	4,25	4,20	3,51	4,44	3,87	4,81
B	3,65	3,06	3,70	2,92	3,16	3,26	3,98
C	4,39	4,18	4,33	3,49	3,88	3,68	4,53
D	4,28	3,98	3,94	3,38	4,08	3,66	4,74
E	4,47	4,12	4,52	3,56	4,09	3,68	4,78
F	4,80	4,69	4,74	4,66	4,24	4,42	5,26
G	4,12	4,23	4,49	3,60	4,04	3,58	4,99
H	4,77	4,49	4,45	4,09	4,25	4,18	4,95
I	4,69	4,43	4,62	3,97	4,71	4,44	4,96
J	4,61	3,93	4,27	3,61	4,07	3,77	4,71
K	4,22	3,85	4,21	3,78	4,56	4,12	4,32
L	4,67	4,19	4,50	3,86	4,41	4,05	4,53
M	4,62	4,30	4,67	4,45	4,70	4,26	5,02
N	4,73	3,81	4,50	4,37	4,11	3,89	4,50
O	4,72	4,43	4,85	4,17	4,42	4,25	4,75
P	4,70	4,19	4,44	3,79	4,18	3,91	4,87
Q	4,50	4,07	4,23	3,67	4,22	3,49	4,43
R	4,04	3,50	3,82	3,28	3,83	3,64	3,93
S	4,17	3,77	4,10	3,93	3,96	3,87	4,09
T	4,42	3,99	4,67	3,97	4,40	3,59	4,66
U	4,55	4,32	4,61	3,94	4,51	3,93	4,68
W	4,54	4,02	3,04	3,76	4,54	3,85	4,81
X	4,55	4,48	4,79	4,29	4,67	4,14	5,17
Y	4,29	3,68	3,98	3,77	3,88	3,99	4,15
Z	4,30	4,28	4,58	3,76	3,94	3,79	4,72
AA	4,27	3,94	4,49	3,56	4,13	3,95	4,38
BB	4,47	4,05	4,37	3,70	4,25	3,98	4,83
CC	4,43	4,41	4,73	4,01	4,54	3,82	4,69
DD	5,30	5,02	4,82	4,52	4,50	4,39	4,97
EE	4,57	3,75	4,42	3,54	3,97	3,85	4,65
FF	5,02	4,90	5,02	4,13	4,83	4,61	4,93
GG	4,08	3,83	4,17	3,50	4,33	4,01	4,65
HH	5,23	5,00	4,93	4,74	4,76	4,47	5,50
II	4,38	3,63	4,04	3,47	4,09	3,50	4,09
JJ	4,32	4,25	4,40	3,77	4,17	3,85	4,75
<b>Padova GP2019</b>	<b>4,89</b>	<b>4,69</b>	<b>4,69</b>	<b>4,31</b>	<b>4,44</b>	<b>4,37</b>	<b>5,07</b>
<b>MEDIA ATENEI*</b>	<b>4,46</b>	<b>4,09</b>	<b>4,36</b>	<b>3,79</b>	<b>4,24</b>	<b>3,90</b>	<b>4,64</b>
<b>Padova GP2018</b>	<b>4,70</b>	<b>4,48</b>	<b>4,48</b>	<b>4,03</b>	<b>4,24</b>	<b>4,09</b>	<b>5,06</b>

Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
B	3,65	3,06	3,70	2,92	3,16	3,26	3,98
D	4,28	3,98	3,94	3,38	4,08	3,66	4,74
I	4,69	4,43	4,62	3,97	4,71	4,44	4,96
J	4,61	3,93	4,27	3,61	4,07	3,77	4,71
X	4,29	3,68	3,98	3,77	3,88	3,99	4,15
Y	4,30	4,28	4,58	3,76	3,94	3,79	4,72
FF	4,08	3,83	4,17	3,50	4,33	4,01	4,65
II	4,32	4,25	4,40	3,77	4,17	3,85	4,75
<b>Padova</b>	<b>4,89</b> ★	<b>4,69</b> ★	<b>4,69</b> ★	<b>4,31</b> ★	<b>4,44</b>	<b>4,37</b>	<b>5,07</b> ★
<b>MEDIA CLUSTER</b>	4,35	4,01	4,26	3,67	4,09	3,90	4,64

**Cluster considerato: Mega Atenei**  
(Bologna, Catania, Firenze, Padova, Milano, Politecnico di Milano, Napoli – Federico II, Palermo, Roma – La Sapienza, Torino)

★ : miglior valore nel cluster