

## Schede di valutazione dei Dirigenti

Schede di valutazione – Dirigenti					
<i>Ambito</i>	<i>Peso</i>	<i>Contenuto</i>	<i>Modalità Valutazione</i>	<i>Fonte per la misurazione</i>	<i>Calcolo dell'indicatore</i>
<b>Ambito 1a</b>	<b>30%</b>	<b>Qualità dei servizi resi</b>	Valutazione attraverso rilevazioni di customer satisfaction	Indagini Good Practice, rilevazioni da Help Desk e/o altre rilevazioni riferibili alla Struttura	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1
<b>Ambito 1b</b>	<b>Min 30% Max 40%</b>	<b>Obiettivi di Struttura specifici per l'unità organizzativa di responsabilità, in numero variabile (derivanti dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione)</b>	Valutazione del DG: peso 100%  Valutazioni attribuite secondo la scala disponibile all'Allegato 4	Dati quantitativi a supporto della valutazione qualitativa resi disponibili in fase di valutazione	Misurazione quali-quantitativa coerente con i risultati ottenuti e le fonti individuate per la misurazione.
<b>Ambito 2a*</b>	<b>Max 10%</b>	<b>Obiettivi individuali (opzionali e in numero variabile)</b>	Valutazione quali-quantitativa da parte del Direttore generale – secondo la scala disponibile all'Allegato 4	Fonti individuate dal valutatore e indicate nella scheda di pianificazione	Misurazione quali-quantitativa coerente con i risultati ottenuti e le fonti individuate per la misurazione dei singoli obiettivi.
<b>Ambito 2b</b>	<b>30%</b>	<b>Comportamenti (secondo i 6 ambiti comportamentali definiti nell'Allegato 3)</b>	- Valutazione quali-quantitativa del DG o indicatore individuato con peso 80% o 95% a seconda del comportamento; - Autovalutazione: 5%; - Peer evaluation: 0% o 15% a seconda del comportamento.  Per approfondimenti si veda l'Allegato 3	Dati quantitativi a supporto della valutazione qualitativa; Autovalutazione; Rilevazioni di Peer evaluation Valutazione dei propri collaboratori  (Allegato 3)	Giudizio quali-quantitativo-attribuzione del punteggio secondo le modalità identificate nell'Allegato 4. Si veda Tabella 4
<b>Valutatore: Direttore Generale</b>					