



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2020

Raccolta questionari aprile – maggio 2021

Area Finanza e Programmazione

Ufficio Controllo di Gestione

**Sintesi dei risultati della Customer
Satisfaction somministrata al personale
tecnico-amministrativo
aprile – maggio 2021**

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2020

Politecnico di Bari	Università di Firenze	Università di Salerno
Politecnico di Milano	Università di Chieti-Pescara	Università di Roma La Sapienza
Politecnico di Torino	Università dell'Insubria	Università di Sassari
Università Ca' Foscari di Venezia	Università Iuav di Venezia	Università di Siena
Università di Bergamo	Università di Messina	Università Tor Vergata di Roma
Università di Milano Bicocca	Università di Milano Statale	Università di Torino
Università di Brescia	Università di Padova	Università Trento
Università della Calabria	Università di Palermo	Università di Udine
Università di Bologna	Università di Parma	Università di Verona
Università di Camerino	Università di Napoli Parthenope	Università di Macerata
Università di Catania	Università di Pavia	IMT Lucca
Università di Urbino	Università di Perugia Stranieri	Scuola Normale Superiore
Università di Cassino e del Lazio Meridionale	Università del Piemonte Orientale	SISSA
Università Federico II di Napoli	Università del Salento	Sant'Anna
Università di Ferrara	Università del Sannio	

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il PTA



	Personale tecnico-amministrativo			
Ateneo	N. Risposte GP2020	Tasso di risposta GP2020	N. Risposte GP2019	Tasso di risposta GP2019
Padova	1286	54,8%	1126	49,4%



<i>Macro Area</i>	<i>Servizio</i>
<i>Macro Area PERSONALE</i>	Comunicazione
	Personale
	Contabilità
<i>Macro Area INFRASTRUTTURE</i>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Contabilità	Sistemi informatici	Comunicazione
A	4,19	3,92	4,64	4,73	3,80
B	.	3,75	.	4,89	4,35
C	3,77	3,58	4,19	4,28	3,74
D	4,46	4,14	4,61	4,59	4,26
E	3,60	3,30	3,72	4,35	3,77
F	4,08	3,95	4,33	4,41	4,23
G	4,07	3,62	4,00	4,35	3,69
H	4,07	3,88	4,54	4,53	3,82
I	4,50	4,11	4,86	4,50	4,16
J	4,09	3,65	3,96	4,36	3,81
K	3,87	3,74	3,95	4,59	3,55
L	4,84	4,66	4,71	4,75	4,81
M	3,81	3,87	4,52	3,98	3,90
N	3,97	3,98	4,86	4,52	4,29
O	4,01	3,69	4,26	4,23	3,90
P	4,04	3,80	4,32	3,84	3,97
Q	4,37	4,23	4,54	4,56	4,33
R	4,18	3,88	4,58	4,48	4,10
S	3,83	3,67	4,38	4,29	3,97
T	4,15	3,87	4,03	4,19	3,74
U	3,90	3,84	4,10	4,09	3,88
V	3,87	3,91	4,61	4,60	3,72
W	3,81	3,53	4,02	4,01	3,79
X	4,67	4,29	4,67	4,79	4,66
Y	4,24	4,08	4,32	4,48	3,93
Z	3,93	4,08	4,49	4,17	3,56
AA	4,42	4,65	4,14	4,50	4,19
BB	4,23	4,27	4,94	4,53	4,29
CC	4,11	3,99	4,61	4,38	3,99
DD	4,19	4,09	4,52	4,74	4,22
EE	4,18	3,60	4,51	4,08	4,00
FF	3,95	3,66	4,34	4,34	4,00
GG	3,38	3,45	3,76	4,12	3,71
HH	3,76	4,00	4,25	4,13	3,90
II	4,19	3,71	4,40	4,55	3,88
JJ	3,92	3,75	4,45	4,41	3,90
KK	4,26	4,05	4,96	4,55	4,28
LL	4,24	4,10	4,67	4,55	3,95
Padova GP2020	4,05	4,15	4,44	4,42	4,22
MEDIA ATENEI*	4,05	3,85	4,38	4,40	3,98
Padova GP2019	4,11	4,13	4,54	4,46	4,22

Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Contabilità	Sistemi informatici	Comunicazione
F	4,08	3,95	4,33	4,41	4,23
I	4,50	4,11	4,86	4,50	4,16
O	4,01	3,69	4,26	4,23	3,90
P	4,04	3,80	4,32	3,84	3,97
Q	4,37	4,23	4,54	4,56	4,33
X	4,67	4,29	4,67	4,79	4,66
FF	3,95	3,66	4,34	4,34	4,00
II	4,19	3,71	4,40	4,55	3,88
Padova	4,05	4,15	4,44	4,42	4,22
MEDIA CLUSTER	4,21	3,95	4,46	4,40	4,15

Cluster considerato: Mega Atenei

(Catania, Firenze, Milano, Napoli – Federico II, Padova, Palermo, Politecnico di Milano, Roma – La Sapienza, Torino)