



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2021

Raccolta questionari maggio 2022

Area Finanza e Programmazione
Ufficio Controllo di Gestione

Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata agli studenti a maggio 2022

Analisi presentate per stakeholders:

- 1. CS studenti I[^] anno**
- 2. CS studenti anni successivi al I[^] anno**

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, nella presentazione dei risultati i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2021

Politecnico di Bari	Università dell'Insubria	Università del Sannio
Politecnico di Milano	Università luav di Venezia	Università di Salerno
Politecnico di Torino	Università di Macerata	Università di Sassari
Università Ca' Foscari di Venezia	Università di Messina	Università di Siena
Università di Bergamo	Università di Modena	Università di Torino
Università di Milano Bicocca	Università di Milano Statale	Università Trento
Università di Brescia	Università di Padova	Università di Udine
Università della Calabria	Università di Palermo	Università di Urbino
Università di Bologna	Università di Parma	Università di Verona
Università di Camerino	Università di Napoli Parthenope	GSSI Gran Sasso Science Institute
Università di Cassino e del Lazio Meridionale	Università di Pavia	Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro"
Università di Catania	Università di Perugia Stranieri	IMT Lucca
Università di Chieti-Pescara	Università del Piemonte Orientale	Scuola Normale Superiore
Università Federico II di Napoli	Università Politecnica delle Marche	SISSA
Università di Ferrara	Università del Salento	Sant'Anna
Università di Firenze		

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction Studenti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Customer satisfaction (CS) studenti: Tassi di risposta di Unipd

	Studenti I [^] anno			Studenti anni successivi al primo		
Ateneo	N. Risposte	Tasso di risposta GP2021	Tasso di risposta GP2020	N. Risposte	Tasso di risposta GP2021	Tasso di risposta GP2020
Padova	1.274	10,3%	8,3%	2.974	6,1%	5,8%



Macro Area	Servizio
Macro Area PERSONALE	Comunicazione
Macro Area INFRASTRUTTURE	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
Macro Area SUPPORTO DIDATTICA	Segreteria studenti
	Internazionalizzazione studenti
	Orientamento in entrata
	Orientamento in uscita
	Diritto allo studio
SBA	Biblioteche




Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Orientamento	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Segreteria studenti	Biblioteche	Diritto allo studio
A	4,30	4,86	4,38	4,56	4,30	4,80	4,41
B	3,76	4,47	4,24	4,35	4,31	4,61	4,16
C	4,23	4,38	4,29	4,52	4,06	4,68	4,28
D	4,23	4,53	4,35	4,35	4,13	4,57	4,33
E	4,18	4,49	4,25	4,11	3,86	4,36	4,23
F	4,72	4,88	4,69	4,65	4,53	4,82	4,72
G	3,85	4,01	3,84	3,96	3,51	4,14	4,04
H	4,10	4,41	4,03	4,17	4,12	4,65	4,06
I	3,57	3,73	3,68	3,46	3,53	4,21	3,64
J	4,00	4,20	3,96	4,18	3,90	4,18	4,25
K	3,75	4,29	3,90	3,98	3,64	4,47	4,17
L	4,26	4,37	4,27	4,33	4,15	4,47	4,35
M	4,04	4,19	4,02	3,95	3,73	4,65	4,19
N	4,76	4,73	4,87	4,83	4,92	4,98	4,71
O	4,43	4,57	4,32	4,30	3,99	4,81	4,48
P	3,67	3,87	3,81	3,78	3,63	4,19	4,13
Q	3,67	3,64	3,59	3,50	2,76	4,14	3,97
R	4,38	4,65	4,44	4,38	4,19	4,81	4,63
S	4,66	4,95	4,54	4,59	4,22	4,38	4,63
T	4,16	4,23	4,14	4,13	4,12	4,75	4,37
U	4,05	4,12	4,13	4,27	3,88	4,30	4,38
V	4,17	4,46	4,14	4,17	3,93	4,58	4,41
W	4,46	--	4,22	4,41	4,05	4,24	4,27
X	4,47	4,48	4,16	4,33	4,24	5,10	4,44
Y	4,18	4,62	4,17	4,43	4,32	4,71	4,40
Z	4,13	4,18	4,15	4,21	3,80	4,80	4,35
AA	4,37	4,89	4,50	4,47	4,25	4,71	4,48
BB	3,73	4,23	4,48	4,16	3,74	5,14	4,37
CC	3,79	4,23	3,95	4,06	3,56	4,82	4,29
DD	4,26	4,65	4,28	4,47	4,23	4,91	4,43
EE	4,70	5,07	4,59	4,85	4,92	5,60	--
FF	3,60	3,85	3,67	3,62	3,40	4,46	3,87
GG	4,44	4,92	4,42	4,47	4,43	5,19	4,58
HH	4,00	4,42	4,11	4,26	4,06	4,60	--
II	3,78	4,05	3,65	3,87	3,54	4,63	3,90
JJ	4,11	4,23	4,09	4,13	4,16	4,88	4,35
KK	4,21	4,35	4,06	4,22	3,81	4,41	4,26
LL	4,53	4,31	4,32	4,37	4,06	4,80	4,31
MM	4,11	4,45	4,28	4,40	4,02	4,74	4,24
Padova GP2021	4,00	4,47	4,26	4,40	4,22	4,67	4,28
MEDIA ATENEI*	4,13	4,38	4,17	4,23	3,98	4,62	4,30
Padova GP2020	4,00	4,43	4,36	4,48	4,19	4,61	4,31

* Media Atenei escluse le scuole



Ateneo	Orientamento	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Segreteria studenti	Biblioteche	Diritto allo studio
C	4,23	4,38	4,29	4,52	4,06	4,68	4,28
G	3,85	4,01	3,84	3,96	3,51	4,14	4,04
I	3,57	3,73	3,68	3,46	3,53	4,21	3,64
K	3,75	4,29	3,90	3,98	3,64	4,47	4,17
Q	3,67	3,64	3,59	3,50	2,76	4,14	3,97
FF	3,60	3,85	3,67	3,62	3,40	4,46	3,87
II	3,78	4,05	3,65	3,87	3,54	4,63	3,90
PADOVA	4,00	4,47 	4,26	4,40	4,22 	4,67	4,28 
MEDIA CLUSTER	3,81	4,05	3,86	3,91	3,58	4,42	4,02

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Catania, Firenze, Padova, Milano, Napoli – Federico II, Palermo, Torino)

 : miglior valore nel cluster



Ateneo	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Internazionalizzazione	Segreteria Studenti	Biblioteche	Diritto allo studio	Job Placement
A	4,46	3,96	4,25	3,49	3,87	4,81	4,34	3,59
B	4,19	4,05	4,30	4,20	4,22	4,50	4,06	3,74
C	4,17	4,16	4,38	4,10	3,81	4,55	4,10	3,67
D	4,33	4,17	4,09	4,15	3,88	4,57	4,19	4,05
E	3,93	3,92	3,84	3,36	3,46	4,16	4,00	3,58
F	4,67	4,57	4,59	4,73	4,52	4,80	4,65	4,36
G	3,86	3,72	3,91	3,65	3,58	4,08	3,96	3,41
H	3,82	3,66	3,88	3,56	3,72	4,06	3,96	3,25
I	3,16	3,07	3,08	3,22	3,12	3,82	3,43	3,21
J	4,14	3,88	4,13	3,87	3,86	4,21	4,16	3,71
K	3,95	3,59	3,70	3,93	3,39	4,38	3,91	3,52
L	3,98	3,87	3,95	4,01	3,74	4,34	4,04	3,63
M	3,55	3,56	3,47	4,19	3,21	4,40	3,71	3,52
N	4,85	4,85	4,82	4,47	4,90	4,80	4,76	4,48
O	4,13	3,92	3,95	3,94	3,45	4,73	4,17	3,77
P	3,52	3,55	3,58	3,70	3,41	3,95	3,91	3,33
Q	3,33	3,29	3,36	3,22	2,85	4,06	3,70	3,01
R	4,46	4,24	4,21	3,56	4,04	4,69	4,34	3,74
S	4,54	4,23	4,24	3,83	3,78	4,29	4,35	3,82
T	4,16	4,18	4,15	3,88	4,15	4,43	4,37	3,96
U	3,71	3,75	4,02	3,55	3,65	4,14	4,17	3,38
V	4,14	3,84	3,96	3,91	3,64	4,43	4,14	3,94
W	4,00	3,98	4,21	4,20	3,83	4,14	4,00	--
X	4,06	3,93	4,02	3,82	3,96	4,58	4,24	3,83
Y	4,29	3,99	4,25	3,97	4,17	4,56	4,18	3,87
Z	3,60	3,65	3,67	3,00	3,56	4,11	3,86	3,56
AA	4,57	4,19	4,19	3,84	4,09	4,36	4,34	3,75
BB	3,86	4,13	3,89	4,20	3,60	3,82	4,10	3,48
CC	3,63	3,64	3,56	4,17	3,91	4,36	3,87	3,16
DD	4,24	3,89	4,05	3,86	3,87	4,52	4,04	3,65
EE	4,61	4,04	4,33	4,56	5,15	5,29	--	3,90
FF	3,56	3,46	3,53	3,26	3,40	4,32	3,79	3,60
GG	4,57	4,17	4,28	4,53	4,14	4,90	4,39	3,94
HH	4,31	3,98	4,20	4,29	4,07	4,56	--	4,01
II	3,73	3,50	3,60	3,36	3,32	4,42	3,86	3,41
JJ	3,77	3,62	3,69	3,61	3,65	4,52	3,98	3,66
KK	4,42	4,07	4,24	3,60	4,11	4,51	4,38	3,56
LL	4,05	4,10	4,16	4,44	3,75	4,80	4,18	3,92
MM	4,26	4,00	4,20	4,15	3,92	4,57	4,14	3,88
Padova GP2021	4,28	4,15	4,29	4,08	4,11	4,69	4,15	3,58
MEDIA ATENEI*	4,06	3,91	4,00	3,87	3,79	4,41	4,10	3,67
Padova GP2020	4,10	4,24	4,29	4,20	4,07	4,42	4,14	3,38



Ateneo	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Internazionalizzazione	Segreteria Studenti	Biblioteche	Diritto allo studio	Job Placement
C	4,17	4,16	4,38	4,10	3,81	4,55	4,10	3,67
G	3,86	3,72	3,91	3,65	3,58	4,08	3,96	3,41
I	3,16	3,07	3,08	3,22	3,12	3,82	3,43	3,21
K	3,95	3,59	3,70	3,93	3,39	4,38	3,91	3,52
Q	3,33	3,29	3,36	3,22	2,85	4,06	3,70	3,01
FF	3,56	3,46	3,53	3,26	3,40	4,32	3,79	3,60
II	3,73	3,50	3,60	3,36	3,32	4,42	3,86	3,41
PADOVA	4,28 ★	4,15	4,29	4,08	4,11 ★	4,69 ★	4,15 ★	3,58
MEDIA CLUSTER	3,75	3,62	3,73	3,60	3,45	4,29	3,86	3,43

Cluster considerato: Mega Atenei

(Bologna, Catania, Firenze, Padova, Milano, Napoli – Federico II, Palermo, Torino)

★ : miglior valore nel cluster