



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2022

Raccolta questionari maggio 2023

Area Finanza e Programmazione
Ufficio Controllo di Gestione

Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata agli studenti a maggio 2023

Analisi presentate per stakeholders:

- 1. CS studenti I[^] anno**
- 2. CS studenti anni successivi al I[^] anno**

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, nella presentazione dei risultati i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2022

Politecnico di Bari	Università dell'Insubria	Università del Sannio
Politecnico di Milano	Università luav di Venezia	Università di Salerno
Politecnico di Torino	Università di Macerata	Università di Sassari
Università dell'Aquila	Università di Messina	Università di Siena
Università della Basilicata	Università di Modena	Università di Torino
Università di Bergamo	Università del Molise	Università Trento
Università di Milano Bicocca	Università di Milano Statale	Università di Trieste
Università di Brescia	Università di Padova	Università di Udine
Università della Calabria	Università di Palermo	Università di Urbino
Università di Bologna	Università di Parma	Università di Verona
Università Ca' Foscari di Venezia	Università di Napoli Parthenope	Università campus bio medico
Università di Camerino	Università di Pavia	LUMSA
Università di Cassino e del Lazio Meridionale	Università di Perugia Stranieri	Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro"
Università di Catania	Università del Piemonte Orientale	Università Europea di Roma
Università di Chieti-Pescara	Università Politecnica delle Marche	Università Carlo Cattaneo LIUC
Università Federico II di Napoli	Università di Roma Cattolica	IMT Lucca
Università di Ferrara	Università di Reggio Calabria	Scuola Normale Superiore
Università di Firenze	Università del Salento	SISSA
		Sant'Anna

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction Studenti



Customer satisfaction (CS) studenti: Tassi di risposta di Unipd

	Studenti I ^a anno			Studenti anni successivi al primo		
Ateneo	N. Risposte	Tasso di risposta GP2022	Tasso di risposta GP2021	N. Risposte	Tasso di risposta GP2022	Tasso di risposta GP2021
Padova	894	7,3%	10,3%	2728	5,4%	6,1%



Macro Area	Servizio
Macro Area PERSONALE	Comunicazione
Macro Area INFRASTRUTTURE	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
Macro Area SUPPORTO DIDATTICA	Segreteria studenti
	Internazionalizzazione studenti
	Orientamento in entrata
	Orientamento in uscita
	Diritto allo studio
SBA	Biblioteche

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Orientamento	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Segreteria studenti	Biblioteche	Diritto allo studio
A	3,93	4,42	3,99	4,03	3,66	4,92	4,01
B	4,13	4,06	3,81	3,81	4,00	3,33	4,42
C	4,34	4,69	4,39	4,38	4,49	4,83	4,62
D	4,17	4,36	4,34	4,29	4,20	4,23	4,15
E	4,84	4,95	4,76	4,61	4,43	4,64	4,65
F	4,15	4,33	4,19	4,37	4,11	4,60	4,34
G	4,47	4,44	4,31	4,34	4,15	4,54	4,28
H	3,81	4,15	4,09	4,04	3,94	4,69	4,22
I	4,67	4,74	4,54	4,71	4,40	5,25	4,68
J	4,59	4,55	4,54	4,49	4,78	4,74	4,84
K	3,89	4,08	3,90	3,99	3,84	4,39	4,23
L	4,66	4,64	4,44		4,39	2,99	4,44
M	3,89	4,04	3,92	3,81	3,52	4,59	4,09
N	3,31	3,47	3,40	3,15	3,38	4,46	3,84
O	4,05	4,19	4,00	4,17	4,00	4,16	4,29
P	3,73	4,03	3,74	3,62	3,50	4,44	3,99
Q	4,01	4,02	4,03	3,96	3,94	4,37	4,14
R	3,78	4,05	4,05	3,81	3,82	4,79	3,85
S	4,95	4,86	4,82	4,77	4,82	5,14	4,32
T	4,40	4,57	4,60	4,55	4,54	4,62	4,64
U	4,98	5,11	5,03	5,02	4,86	4,97	4,84
V	3,87	4,15	4,04	3,80	3,69	5,17	4,34
W	3,73	3,74	3,81	3,77	3,70	4,34	4,05
X	3,99	4,08	3,88	4,05	3,72	4,95	4,13
Y	4,14	4,29	4,16	4,18	4,18	4,87	4,41
Z	4,31	4,34	4,27	4,32	4,33	4,71	4,41
AA	4,03	3,92	4,04	3,90	3,46	4,53	4,28
BB	4,13	4,24	4,20	3,91	3,94	4,70	4,46
CC	4,68	4,84	4,65	4,67	4,48	4,51	4,80
DD	4,22	4,32	4,19	4,31	3,96	4,70	4,48
EE	3,83	4,05	3,91	4,02	3,82	4,86	4,16
FF	4,14	4,36	4,21	4,35	4,20	4,44	4,38
GG	4,43	4,15	4,11	4,24	3,97	4,44	4,16
HH	4,18	4,20	4,17	4,07	4,30	4,98	4,23
II	4,21	4,58	4,28	4,45	4,41	4,73	4,35
JJ	4,18	4,17	4,19	4,09	3,89	4,37	4,00
KK	3,93	3,94	3,97	3,90	3,32	4,40	4,09
LL	4,16	4,44	4,19	4,16	4,11	4,81	4,57
MM	4,21	4,38	4,16	4,28	3,86	5,11	4,39
NN	3,73	4,10	3,79	3,76	4,24	4,57	4,24
OO	4,06	4,29	4,15	4,17	3,99	4,94	4,38
PP	4,92	5,24	4,70	4,92	5,00	5,35	
QQ	3,55	3,86	3,61	3,65	3,55	4,63	3,93
RR	4,21	4,76	4,34	4,39	4,55	5,26	4,47
SS	3,94	4,32	4,11	4,20	3,74	4,85	4,34
TT	4,28	4,48	4,23	4,32	4,17	4,57	
UU	4,36	4,81	4,64	4,33	4,29	4,47	4,37
VV	4,17	4,14	4,11	4,04	3,95	4,50	4,08
WW	4,47	4,19	4,22	4,27	3,82	4,90	4,53
XX	4,00	4,34	4,14	4,20	4,03	4,68	4,15
Padova GP2022	3,79	4,21	4,03	4,11	4,04	4,53	3,84
MEDIA ATENEI*	4,08	4,24	4,10	4,10	3,98	4,64	4,27
Padova GP2021	4,00	4,47	4,26	4,40	4,22	4,67	4,28

* Media Atenei escluse le scuole e gli Atenei non statali



Ateneo	Orientamento	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Segreteria studenti	Biblioteche	Diritto allo studio
F	4,15	4,33	4,19	4,37	4,11	4,60	4,34
N	3,31	3,47	3,40	3,15	3,38	4,46	3,84
P	3,73	4,03	3,74	3,62	3,50	4,44	3,99
X	3,99	4,08	3,88	4,05	3,72	4,95	4,13
AA	4,03	3,92	4,04	3,90	3,46	4,53	4,28
QQ	3,55	3,86	3,61	3,65	3,55	4,63	3,93
PADOVA	3,79	4,21	4,03	4,11	4,04	4,53	3,84
MEDIA CLUSTER	3,79	3,98	3,84	3,84	3,68	4,59	4,05

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Firenze, Milano Statale, Napoli – Federico II,
Padova, Palermo, Torino)



Ateneo	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Internazionalizzazione	Segreteria Studenti	Biblioteche	Diritto allo studio	Job Placement
A	3,73	3,56	3,52	3,35	3,63	4,46	3,64	3,31
B	3,74	3,27	3,52	3,50	3,88	3,92	3,78	2,47
C	4,47	4,18	4,12	3,92	4,26	4,73	4,37	3,79
D	3,93	4,24	4,07	3,42	4,24	4,18	4,03	3,75
E	4,43	4,36	4,15	3,63	3,96	4,10	4,14	3,85
F	4,07	4,08	4,30	4,25	3,95	4,57	4,11	3,64
G	4,34	4,22	4,17	3,90	4,07	4,61	4,17	4,02
H	3,68	3,76	3,62	3,14	3,51	4,37	3,75	3,30
I	4,51	4,53	4,66	4,38	4,44	4,77	4,47	4,17
J	3,98	4,15	4,22	4,02	4,55	4,42	4,53	4,27
K	3,83	3,75	3,83	3,77	3,86	4,06	4,07	3,38
L	4,40	4,19			4,21	4,40	4,15	4,52
M	3,53	3,51	3,54	3,76	3,62	4,15	3,94	3,38
N	3,07	3,10	2,82	3,24	3,16	3,84	3,44	3,07
O	3,57	3,55	3,75	3,70	3,81	3,99	3,98	3,17
P	3,83	3,55	3,53	3,72	3,49	4,41	3,86	3,46
Q	3,57	3,68	3,64	3,90	3,49	4,20	3,87	3,48
R	3,51	3,68	3,32	3,86	3,48	4,54	3,78	3,54
S	4,48	4,38	4,30	4,79	4,18	4,76	4,16	4,81
T	4,41	4,49	4,61	4,19	4,91	4,52	4,14	4,48
U	4,71	4,73	4,71	4,03	4,67	4,62	4,57	4,15
V	3,99	3,82	3,66	3,79	3,58	4,68	4,12	3,49
W	3,50	3,63	3,59	3,84	3,68	4,07	4,00	3,42
X	3,68	3,60	3,73	3,47	3,54	4,55	3,91	3,48
Y	4,00	3,83	3,88	3,76	3,96	4,47	4,04	3,77
Z	3,93	3,84	3,72	4,35	4,02	4,29	4,02	3,67
AA	3,41	3,40	3,36	3,34	3,18	4,08	3,80	3,18
BB	4,16	4,10	3,83	3,43	3,95	4,57	4,27	3,63
CC	4,58	4,29	4,22	4,06	4,14	4,22	4,49	3,85
DD	3,97	4,10	4,08	4,26	4,03	4,63	4,14	3,71
EE	3,61	3,69	3,68	3,34	3,67	4,29	4,00	3,34
FF	4,19	3,99	3,98	3,55	3,78	4,55	4,23	3,69
GG	3,92	3,96	4,11	4,09	3,84	4,32	3,97	4,13
HH	4,09	4,10	3,99	3,75	4,14	4,64	4,18	3,82
II	4,06	4,02	3,90		4,00	4,24		
JJ	4,19	4,07	4,20	3,88	4,20	4,48	4,09	3,74
KK	3,70	3,99	3,86	3,89	3,62	4,20	3,84	4,07
LL	3,54	3,66	3,45	3,82	3,71	4,29	3,88	3,67
MM	4,11	4,00	3,91	3,52	3,96	4,47	4,07	3,36
NN	3,92	4,38	4,08	4,67	3,86	3,97	4,34	3,54
OO	4,03	3,89	3,71	4,21	4,30	4,37	4,17	3,59
PP	3,93	3,92	3,89	3,99	4,01	4,49	4,04	3,55
QQ	4,49	4,04	4,46	5,31	4,95	5,15		4,00
RR	3,73	3,49	3,53	3,63	3,53	4,38	3,85	3,45
SS	4,42	4,11	4,19	4,54	4,51	4,93	4,44	4,01
TT	3,87	3,85	3,88	3,38	3,50	4,54	4,13	3,52
UU	4,31	4,04	4,20	4,19	4,10	4,63		4,18
VV	4,85	4,50	4,42	4,35	4,32	4,72	4,18	4,28
WW	4,00	3,91	3,89	3,91	3,28	4,32	3,95	3,45
XX	3,89	4,09	4,01	4,36	4,26	4,62	3,85	3,99
YY	4,17	4,04	4,08	3,90	4,00	4,61	4,14	3,88
Padova GP2022	4,04	3,99	4,02	3,85	3,94	4,55	3,80	3,29
MEDIA ATENEI*	3,92	3,88	3,85	3,83	3,86	4,39	4,04	3,61
Padova GP2021	4,28	4,15	4,29	4,08	4,11	4,69	4,15	3,58



Ateneo	Infrastrutture e servizi di campus	Comunicazione	Sistemi informativi	Internazionalizzazione	Segreteria Studenti	Biblioteche	Diritto allo studio	Job Placement
F	4,07	4,08	4,30	4,25	3,95	4,57	4,11	3,64
N	3,07	3,10	2,82	3,24	3,16	3,84	3,44	3,07
P	3,83	3,55	3,53	3,72	3,49	4,41	3,86	3,46
X	3,68	3,60	3,73	3,47	3,54	4,55	3,91	3,48
AA	3,41	3,40	3,36	3,34	3,18	4,08	3,80	3,18
II	4,06	4,02	3,90		4,00	4,24		
RR	3,73	3,49	3,53	3,63	3,53	4,38	3,85	3,45
PADOVA	4,04	3,99	4,02	3,85	3,94	4,55	3,80	3,29
MEDIA CLUSTER	3,73	3,66	3,65	3,64	3,60	4,33	3,82	3,37

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Firenze, Milano Statale, Napoli – Federico II, Padova, Palermo, Politecnico di Milano, Torino)