



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2022

Raccolta questionari aprile – maggio 2023

Area Finanza e Programmazione

Ufficio Controllo di Gestione

**Sintesi dei risultati della Customer
Satisfaction somministrata al personale
tecnico-amministrativo
aprile – maggio 2023**

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2023

Politecnico di Bari

Politecnico di Milano

Politecnico di Torino

Università dell'Aquila

Università della Basilicata

Università di Bergamo

Università di Milano Bicocca

Università di Brescia

Università della Calabria

Università di Bologna

Università Ca' Foscari di Venezia

Università di Camerino

Università di Cassino e
del Lazio Meridionale

Università di Catania

Università di Chieti-Pescara

Università Federico II di Napoli

Università di Ferrara

Università di Firenze

Università dell'Insubria

Università Iuav di Venezia

Università di Macerata

Università di Messina

Università di Modena

Università del Molise

Università di Milano Statale

Università di Padova

Università di Palermo

Università di Parma

Università di Napoli Parthenope

Università di Pavia

Università di Perugia Stranieri

Università del Piemonte Orientale

Università Politecnica delle Marche

Università di Roma Cattolica

Università di Reggio Calabria

Università del Salento

Università del Sannio

Università di Salerno

Università di Sassari

Università di Siena

Università di Torino

Università Trento

Università di Trieste

Università di Udine

Università di Urbino

Università di Verona

Università campus bio medico

LUMSA

Libera Università Mediterranea
"Giuseppe Degennaro"

Università Europea di Roma

Università Carlo Cattaneo LIUC

IMT Lucca

Scuola Normale Superiore

SISSA

Sant'Anna

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il PTA



	Personale tecnico-amministrativo			
Ateneo	N. Risposte GP2022	Tasso di risposta GP2022	N. Risposte GP2021	Tasso di risposta GP2021
Padova	1450	58,9%	1.394	59,5%



<i>Macro Area</i>	<i>Servizio</i>
<i>Macro Area PERSONALE</i>	Comunicazione
	Personale
	Contabilità
<i>Macro Area INFRASTRUTTURE</i>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Contabilità	Sistemi informatici	Comunicazione
A	4,33	3,69	4,50	4,56	3,96
B	3,88	3,55	4,37	4,76	3,78
C	4,09	3,45		4,56	4,01
D	4,03	4,03	4,06	4,03	4,09
E	4,48	3,95	4,68	4,65	4,23
F	4,30	3,78	4,23	4,14	3,84
G	3,81	3,73	4,15	4,02	3,85
H	4,14	3,98	4,49	4,52	4,23
I	3,04	2,95	3,73	4,15	3,27
J	3,80	3,29	4,07	4,24	3,87
K	4,10	3,76		4,43	3,99
L	3,83	3,23	4,17	4,24	3,40
M	4,26	3,32	4,27	3,68	3,88
N	4,14	3,50	4,43	4,49	3,78
O	4,29	3,64	4,90	4,24	3,80
P	4,76	4,50	4,58	4,37	4,58
Q	4,01	3,24	4,04	4,40	3,52
R	4,25	3,44	4,38	4,29	3,69
S	4,14	3,96	4,05	4,41	4,19
T	4,29	3,54	4,20	4,31	4,47
U	3,43	3,58	4,09	3,86	3,59
V	4,17	3,74	4,64	4,32	4,17
W	4,00	3,38	4,09	4,10	3,63
X	3,86	3,42	4,31	4,12	3,47
Y	4,58	4,12	4,57	4,11	4,45
Z	4,23	3,70	4,28	4,22	4,09
AA	4,13	3,74	4,29	4,33	4,02
BB	4,22	3,60	4,25	4,27	3,91
CC	4,26	3,62	4,38	4,22	3,79
DD	3,50	3,07	4,06	4,21	3,62
EE	3,95	3,61	4,41	4,39	3,61
FF	3,81	3,15	3,78	3,98	3,41
GG	4,70	3,96	4,61	4,20	4,07
HH	4,53	4,13		4,71	4,31
II	4,28	3,93	4,35	4,65	4,08
JJ	2,98	2,94	3,60	3,32	3,37
KK	4,35	3,69	4,60	4,52	4,20
LL	4,06	4,05	4,49	4,45	3,92
MM	4,05	3,51	4,43	4,23	4,23
NN	3,20	3,08	4,09	4,01	3,34
OO	3,90	3,57	4,04	4,00	3,62
PP	3,71	3,63	4,25	3,93	3,29
QQ	4,20	4,25	4,10	4,32	3,85
RR	4,72	4,33	5,13	4,98	4,73
SS	4,13	3,40	4,16	4,44	3,78
TT	4,22	3,43	4,34	4,24	3,53
UU	3,79	3,64	3,96	4,21	3,42
VV	4,05	3,61	4,48	4,38	3,88
WW	4,78	4,19	5,02	4,54	4,55
XX	4,11	3,85	4,40	4,44	3,70
Padova GP2022	4,11	4,03	4,50	4,25	4,22
MEDIA ATENEI*	4,09	3,66	4,33	4,29	3,92
Padova GP2021	4,01	4,03	4,49	4,40	4,15

* Media Atenei escluse le scuole e Atenei non statali



Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Contabilità	Sistemi informatici	Comunicazione
E	4,48	3,95	4,68	4,65	4,23
M	4,26	3,32	4,27	3,68	3,88
O	4,29	3,64	4,90	4,24	3,80
W	4,00	3,38	4,09	4,10	3,63
Z	4,23	3,70	4,28	4,22	4,09
HH	4,53	4,13		4,71	4,31
SS	4,13	3,40	4,16	4,44	3,78
Padova	4,11	4,03	4,50	4,25	4,22
MEDIA CLUSTER	4,25	3,69	4,41	4,29	3,99

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Firenze, Milano Statale, Napoli – Federico II,
Padova, Palermo, Politecnico di Milano, Torino)