



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2021

Raccolta questionari aprile – maggio 2022

Area Finanza e Programmazione

Ufficio Controllo di Gestione

Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata ai docenti, ai dottorandi e agli assegnisti (DDA) aprile – maggio 2022

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2021

Politecnico di Bari	Università dell'Insubria	Università del Sannio
Politecnico di Milano	Università luav di Venezia	Università di Salerno
Politecnico di Torino	Università di Macerata	Università di Sassari
Università Ca' Foscari di Venezia	Università di Messina	Università di Siena
Università di Bergamo	Università di Modena	Università di Torino
Università di Milano Bicocca	Università di Milano Statale	Università Trento
Università di Brescia	Università di Padova	Università di Udine
Università della Calabria	Università di Palermo	Università di Urbino
Università di Bologna	Università di Parma	Università di Verona
Università di Camerino	Università di Napoli Parthenope	GSSI Gran Sasso Science Institute
Università di Cassino e del Lazio Meridionale	Università di Pavia	Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro"
Università di Catania	Università di Perugia Stranieri	IMT Lucca
Università di Chieti-Pescara	Università del Piemonte Orientale	Scuola Normale Superiore
Università Federico II di Napoli	Università Politecnica delle Marche	SISSA
Università di Ferrara	Università del Salento	Sant'Anna
Università di Firenze		

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il DDA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Customer Satisfaction DDA: Tassi di risposta di Unipd

	Docenti/Dottorandi/Assegnisti			
Ateneo	N. Risposte GP2021	Tasso di risposta GP2021	N. Risposte GP2020	Tasso di risposta GP2020
Padova	1.795	39,3%	1.723	38,6%



<i>Macro Area</i>	<i>Servizio</i>
<i>Macro Area PERSONALE</i>	Comunicazione
	Personale
<i>Macro Area INFRASTRUTTURE</i>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
<i>Macro Area SUPPORTO DIDATTICA</i>	Didattica in itinere per lauree di I e II livello
<i>Macro Area SUPPORTO RICERCA</i>	Supporto alla gestione dei progetti nazionali
	Supporto alla gestione dei progetti internazionali
	Trasferimento tecnologico
<i>SBA</i>	Biblioteche

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi di campus	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
A	4,67	4,67	4,72	4,06	4,60	4,02	5,00
B	4,58	4,19	4,00	3,85	4,65	3,89	4,83
C	4,70	4,31	4,39	3,95	4,40	4,17	4,80
D	4,85	4,62	4,69	4,07	4,39	4,05	4,98
E	4,79	4,24	4,70	3,91	4,51	3,96	4,40
F	4,88	4,67	4,69	4,32	4,78	4,44	5,02
G	5,10	4,73	4,80	3,62	4,42	3,96	4,56
H	4,65	3,89	4,05	3,44	4,07	3,77	4,16
I	4,86	4,16	4,38	3,63	4,10	3,60	4,16
J	4,07	3,65	4,10	2,87	3,13	3,32	3,95
K	4,77	4,53	4,87	3,90	4,52	3,99	4,54
L	4,51	4,60	4,85	4,04	4,17	3,91	4,77
M	4,81	4,76	4,14	4,44	4,69	4,36	3,95
N	4,70	4,21	4,64	4,36	4,64	4,04	4,91
O	4,62	4,54	4,70	3,73	4,29	3,65	4,83
P	4,52	4,45	4,50	3,67	4,15	3,79	4,59
Q	5,05	4,48	4,72	4,69	5,08	4,80	4,41
R	4,11	3,93	4,03	3,62	3,74	3,58	4,67
S	4,78	4,32	4,59	3,68	4,04	3,94	4,30
T	4,55	4,11	4,30	3,31	3,53	3,50	4,32
U	4,76	4,31	4,70	3,75	4,42	3,97	4,84
V	4,59	4,36	4,62	4,11	4,29	4,16	4,45
W	4,65	4,34	4,58	3,60	4,18	3,67	4,71
X	4,42	3,70	4,18	3,56	4,21	3,78	4,66
Y	4,59	4,68	4,92	4,11	4,62	3,93	4,74
Z	4,18	3,97	4,25	3,35	4,34	3,83	4,17
AA	4,62	4,23	4,87	3,88	3,78	3,86	4,49
BB	4,47	--	4,39	3,96	4,55	4,39	4,78
CC	4,56	4,30	4,72	3,94	4,36	3,85	4,48
DD	4,77	3,75	4,38	3,59	4,30	3,62	4,14
EE	4,73	4,23	4,62	4,11	4,62	4,07	4,34
FF	4,66	3,88	3,99	3,80	3,94	4,08	4,29
GG	4,57	4,01	4,36	3,51	3,91	3,68	4,39
HH	4,91	4,59	4,70	4,08	4,22	3,95	4,74
II	4,60	4,54	4,65	4,27	4,13	4,25	5,00
JJ	5,00	4,68	5,03	4,57	4,45	4,23	5,05
KK	4,82	4,83	4,97	4,08	4,37	4,55	4,96
LL	4,45	4,31	4,71	4,13	4,34	4,05	4,82
MM	4,83	4,53	4,20	3,53	4,60	--	4,86
NN	4,58	4,37	4,35	3,54	4,24	3,61	4,58
OO	4,66	4,09	4,20	3,52	4,21	3,75	4,69
PP	4,84	4,36	4,58	3,79	4,46	3,98	4,85
QQ	4,63	5,06	5,06	4,26	4,83	4,43	4,83
RR	4,93	4,62	4,72	4,18	4,61	4,01	4,80
Padova GP2021	4,75	4,61	4,56	4,24	4,47	4,33	5,02
MEDIA ATENEI*	4,66	4,32	4,52	3,82	4,30	3,93	4,60
Padova GP2020	4,79	4,55	4,63	4,23	4,40	4,24	4,94



Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
C	4,70	4,31	4,39	3,95	4,40	4,17	4,80
H	4,65	3,89	4,05	3,44	4,07	3,77	4,16
J	4,07	3,65	4,10	2,87	3,13	3,32	3,95
L	4,51	4,60	4,85	4,04	4,17	3,91	4,77
T	4,55	4,11	4,30	3,31	3,53	3,50	4,32
BB	4,47	--	4,39	3,96	4,55	4,39	4,78
LL	4,45	4,31	4,71	4,13	4,34	4,05	4,82
NN	4,58	4,37	4,35	3,54	4,24	3,61	4,58
Padova	4,75 ★	4,61 ★	4,56	4,24 ★	4,47	4,33	5,02 ★
MEDIA CLUSTER	4,53	4,23	4,41	3,72	4,10	3,89	4,58

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Catania, Firenze, Padova, Milano, Politecnico di Milano, Napoli – Federico II, Palermo, Torino)

★ : miglior valore nel cluster