



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2020

Raccolta questionari aprile – maggio 2021

Area Finanza e Programmazione

Ufficio Controllo di Gestione

Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata ai docenti, ai dottorandi e agli assegnisti (DDA) aprile – maggio 2021

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2020

Politecnico di Bari

Politecnico di Milano

Politecnico di Torino

Università Ca' Foscari di Venezia

Università di Bergamo

Università di Milano Bicocca

Università di Brescia

Università della Calabria

Università di Bologna

Università di Camerino

Università di Catania

Università di Urbino

Università di Cassino e del Lazio Meridionale

Università Federico II di Napoli

Università di Ferrara

Università di Firenze

Università di Chieti-Pescara

Università dell'Insubria

Università Luav di Venezia

Università di Messina

Università di Milano Statale

Università di Padova

Università di Palermo

Università di Parma

Università di Napoli Parthenope

Università di Pavia

Università di Perugia Stranieri

Università del Piemonte Orientale

Università del Salento

Università del Sannio

Università di Salerno

Università di Roma La Sapienza

Università di Sassari

Università di Siena

Università Tor Vergata di Roma

Università di Torino

Università Trento

Università di Udine

Università di Verona

Università di Macerata

IMT Lucca

Scuola Normale Superiore

SISSA

Sant'Anna

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il DDA



	Docenti/Dottorandi/Assegnisti			
Ateneo	N. Risposte GP2020	Tasso di risposta GP2020	N. Risposte GP2019	Tasso di risposta GP2019
Padova	1.723	38,6%	1.413	33,1%



Il quadro dei servizi analizzati nella Customer Satisfaction DDA

<i>Macro Area</i>	<i>Servizio</i>
<i>Macro Area PERSONALE</i>	Comunicazione
	Personale
<i>Macro Area INFRASTRUTTURE</i>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
<i>Macro Area SUPPORTO DIDATTICA</i>	Didattica in itinere per lauree di I e II livello
<i>Macro Area SUPPORTO RICERCA</i>	Supporto alla gestione dei progetti nazionali
	Supporto alla gestione dei progetti internazionali
	Trasferimento tecnologico
<i>SBA</i>	Biblioteche

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
A	4,69	4,56	4,66	4,42	4,79	3,99	5,02
B
C	4,66	4,15	4,61	3,75	4,46	3,98	4,39
D	4,74	4,32	4,66	4,34	4,69	4,52	5,05
E	4,96	4,31	4,41	3,77	4,48	4,07	4,86
F	4,59	3,96	4,21	3,74	4,16	4,08	4,32
G	4,75	3,89	4,28	3,65	4,20	3,64	4,40
H	4,76	4,54	4,92	4,10	4,59	3,97	4,76
I	4,41	4,49	4,72	3,97	4,08	3,92	4,70
J	4,00	4,19	4,45	3,85	4,12	3,81	4,78
K	4,39	4,27	4,61	3,75	4,32	3,64	4,82
L	4,86	4,77	4,72	4,54	4,62	4,27	5,21
M	4,57	4,56	4,67	4,07	3,84	4,00	4,62
N	4,60	4,37	4,54	3,79	4,11	4,21	4,55
O	4,32	4,10	4,13	3,63	4,14	3,76	4,60
P	3,87	3,42	3,79	3,10	3,24	3,33	3,80
Q	4,37	3,82	4,24	3,55	3,91	3,74	4,55
R	4,53	4,10	4,43	3,88	4,41	3,99	4,80
S	4,58	4,13	4,29	4,14	4,38	4,23	4,53
T	4,49	4,21	4,63	3,73	4,20	3,72	4,76
U	4,56	4,25	4,41	4,37	4,00	3,37	4,80
V	4,39	4,43	4,61	4,16	4,65	3,93	4,82
W	4,36	3,89	4,15	3,55	4,20	4,04	4,35
X		4,46	4,43	4,18	4,57	4,26	4,60
Y	4,56	4,43	4,82	4,12	4,20	3,90	4,80
Z	4,62	4,60	4,92	4,53	4,41	4,47	5,03
AA	5,35	5,38	5,03	4,71	4,74	4,25	4,96
BB	3,90	4,43	4,62	3,93	4,26	4,15	4,77
CC	4,67	3,82	4,18	3,82	4,38	3,76	4,38
DD	4,57	4,02	4,43	4,00	4,36	4,16	4,38
EE	4,58	3,81	4,17	3,68	3,93	4,12	4,08
FF	3,90	3,68	3,84	3,33	4,14	3,77	4,57
GG	4,79	3,99	4,50	3,90	4,07	3,95	4,55
HH	4,70	4,41	4,45	4,13	4,40	3,98	4,77
II	4,43	4,25	4,43	3,76	4,16	3,91	4,76
JJ	4,69	4,24	4,50	3,94	4,31	3,97	4,88
KK	5,06	4,84	5,26	4,41	4,87	4,53	5,07
LL	4,75	4,54	4,71	4,21	4,56	4,04	4,76
Padova GP2020	4,79	4,55	4,63	4,23	4,40	4,24	4,94
MEDIA ATENEI*	4,55	4,21	4,46	3,91	4,27	3,96	4,64
Padova GP2019	4,89	4,69	4,69	4,31	4,44	4,37	5,07



Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
F	4,59	3,96	4,21	3,74	4,16	4,08	4,32
I	4,41	4,49	4,72	3,97	4,08	3,92	4,70
O	4,32	4,10	4,13	3,63	4,14	3,76	4,60
P	3,87	3,42	3,79	3,10	3,24	3,33	3,80
Q	4,37	3,82	4,24	3,55	3,91	3,74	4,55
X		4,46	4,43	4,18	4,57	4,26	4,60
FF	3,90	3,68	3,84	3,33	4,14	3,77	4,57
II	4,43	4,25	4,43	3,76	4,16	3,91	4,76
Padova	4,79 ★	4,55 ★	4,63	4,23 ★	4,40	4,24	4,94 ★
MEDIA CLUSTER	4,34	4,08	4,27	3,72	4,09	3,89	4,54

Cluster considerato: Mega Atenei
(Catania, Firenze, Padova, Milano, Politecnico di Milano,
Napoli – Federico II, Palermo, Roma – La Sapienza, Torino)

★ : miglior valore nel cluster