



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Progetto Good Practice 2022

Raccolta questionari aprile – maggio 2023

*Area Finanza e Programmazione*

**Ufficio Controllo di Gestione**

**Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata ai docenti, ai dottorandi e agli assegnisti (DDA) aprile – maggio 2023**

**Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

# Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2022

Politecnico di Bari	Università dell'Insubria	Università del Sannio
Politecnico di Milano	Università luav di Venezia	Università di Salerno
Politecnico di Torino	Università di Macerata	Università di Sassari
Università dell'Aquila	Università di Messina	Università di Siena
Università della Basilicata	Università di Modena	Università di Torino
Università di Bergamo	Università del Molise	Università Trento
Università di Milano Bicocca	Università di Milano Statale	Università di Trieste
Università di Brescia	Università di Padova	Università di Udine
Università della Calabria	Università di Palermo	Università di Urbino
Università di Bologna	Università di Parma	Università di Verona
Università Ca' Foscari di Venezia	Università di Napoli Parthenope	Università campus bio medico
Università di Camerino	Università di Pavia	LUMSA
Università di Cassino e del Lazio Meridionale	Università di Perugia Stranieri	Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro"
Università di Catania	Università del Piemonte Orientale	Università Europea di Roma
Università di Chieti-Pescara	Università Politecnica delle Marche	Università Carlo Cattaneo LIUC
Università Federico II di Napoli	Università di Roma Cattolica	IMT Lucca
Università di Ferrara	Università di Reggio Calabria	Scuola Normale Superiore
Università di Firenze	Università del Salento	SISSA
		Sant'Anna

**In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il DDA**



	Docenti/Dottorandi/Assegnisti			
Ateneo	N. Risposte GP2022	Tasso di risposta GP2022	N. Risposte GP2021	Tasso di risposta GP2021
Padova	1.833	37,5%	1.795	39,3%



<b>Macro Area</b>	<b>Servizio</b>
<b>Macro Area PERSONALE</b>	Comunicazione
	Personale
<b>Macro Area INFRASTRUTTURE</b>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
<b>Macro Area SUPPORTO DIDATTICA</b>	Didattica in itinere per lauree di I e II livello
<b>Macro Area SUPPORTO RICERCA</b>	Supporto alla gestione dei progetti nazionali
	Supporto alla gestione dei progetti internazionali
	Trasferimento tecnologico
<b>SBA</b>	Biblioteche

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi di campus	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
A	4,59	3,78	4,33	4,05	4,44	3,65	4,15
B	4,92	4,70	4,75	4,15	4,74	4,09	5,10
C	4,58	4,04	4,04	3,56	4,52	3,95	4,90
D	4,45	4,01	3,87	3,89	3,93	3,87	4,54
E	4,78	4,37	4,50	3,92	4,43	4,13	4,85
F	4,97	4,41	4,60	4,10	4,48	3,83	5,12
G	4,81	4,11	4,57	3,85	4,48	4,04	4,35
H	4,89	4,64	4,79	4,24	4,68	4,31	4,92
I	5,06	4,61	4,84	3,69	4,42	3,85	4,52
J	4,84	4,01	4,46	3,50	4,19	3,88	4,25
K	4,86	4,33	4,65	4,66	4,64	4,41	4,90
L	4,83	4,09	4,36	3,38	3,92	3,45	3,91
M	4,27	3,76	4,14	2,85	3,14	3,30	3,85
N	4,94	4,37	4,84	3,88	4,62	4,02	4,67
O	4,79	4,66	4,93	3,69	4,06	3,83	4,94
P	4,68	4,53	4,30	4,32	4,58	3,93	5,08
Q	4,72	4,30	4,84	3,47	4,41	3,73	4,81
R	4,45	4,14	4,46	3,33	4,12	3,73	4,74
S	4,38	3,84	3,88	3,49	4,24	3,62	4,48
T	5,16	4,27	4,67	3,98	4,88	4,44	4,57
U	4,94	4,39	4,75	4,08	3,98	4,53	4,44
V	4,62	4,24	4,30	3,70	3,95	3,79	4,79
W	5,05	4,46	4,81	3,81	4,30	4,11	4,31
X	4,55	4,12	4,25	3,34	3,96	3,49	4,42
Y	4,70	4,13	4,15	3,43	4,21	3,61	4,64
Z	4,84	4,51	4,82	3,93	4,29	4,11	4,54
AA	4,66	4,03	4,25	3,31	3,58	3,59	4,55
BB	4,72	4,18	4,46	3,58	4,27	3,94	4,55
CC	4,74	4,18	4,47	3,85	4,32	3,85	4,54
DD	4,73	4,14	4,62	3,58	4,18	3,74	4,77
EE	4,51	3,83	4,25	3,33	4,11	3,76	4,56
FF	4,73	4,59	4,61	3,98	4,64	3,87	4,61
GG	4,13	4,06	4,12	3,34	4,17	3,79	3,84
HH	4,81	4,46	4,89	3,88	4,03	4,04	4,63
II	4,52	4,53	4,42	4,08	4,40	4,13	4,56
JJ	4,57	4,35	4,80	3,91	4,36	3,92	4,48
KK	4,79	4,10	4,10	3,33	3,83	3,61	4,54
LL	4,63	3,81	4,13	3,54	4,19	3,92	4,40
MM	4,21	3,88	4,03	3,99	4,55	3,93	4,33
NN	4,71	3,89	3,83	3,27	3,93	4,16	4,18
OO	4,89	3,91	4,23	3,45	3,76	3,79	4,38
PP	4,79	4,52	4,78	3,78	4,33	3,86	4,62
QQ	4,51	4,54	4,45	4,38	4,04	4,22	5,08
RR	4,99	4,61	4,72	4,46	4,35	4,14	4,97
SS	4,69	4,74	4,74	4,37	4,47	4,47	4,75
TT	4,64	4,22	4,20	3,51	4,16	3,73	4,72
UU	4,95	4,45	4,31	3,67	4,44	3,80	4,87
VV	4,82	4,47	4,16	4,05	4,18	3,74	3,69
WW	4,97	4,46	4,65	3,92	4,39	4,12	4,77
XX		4,87	5,18	4,05	4,58	4,41	4,62
YY	4,95	4,62	4,41	4,04	4,44	4,03	4,95
Padova GP2022	4,82	4,65	4,62	4,24	4,49	4,36	5,02
MEDIA ATENEI*	4,72	4,28	4,48	3,81	4,28	3,93	4,61
Padova GP2021	4,75	4,61	4,56	4,24	4,47	4,33	5,02



Ateneo	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Sistemi informatici	Comunicazione	Biblioteche
E	4,78	4,37	4,50	3,92	4,43	4,13	4,85
M	4,27	3,76	4,14	2,85	3,14	3,30	3,85
O	4,79	4,66	4,93	3,69	4,06	3,83	4,94
X	4,55	4,12	4,25	3,34	3,96	3,49	4,42
AA	4,66	4,03	4,25	3,31	3,58	3,59	4,55
II	4,52	4,53	4,42	4,08	4,40	4,13	4,56
TT	4,64	4,22	4,20	3,51	4,16	3,73	4,72
<b>Padova</b>	<b>4,82</b> ★	<b>4,65</b>	<b>4,62</b>	<b>4,24</b> ★	<b>4,49</b> ★	<b>4,36</b> ★	<b>5,02</b> ★
<b>MEDIA CLUSTER</b>	4,63	4,29	4,41	3,62	4,03	3,82	4,61

**Cluster considerato: Mega Atenei**  
(Bologna, Firenze, Milano Statale, Napoli – Federico II,  
Padova, Palermo, Politecnico di Milano, Torino)

★ : miglior valore nel cluster