



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2018

Area Finanza e Programmazione
Ufficio Controllo di Gestione

Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata ai docenti, ai dottorandi e agli assegnisti (DDA) ad aprile 2019

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2018

Alma Mater Studiorum Università di Bologna	Università degli Studi di Sassari
Politecnico di Bari	Università degli Studi di Torino
Politecnico di Milano	Università degli Studi di Trento
Politecnico di Torino	Università degli Studi di Udine
S.I.S.S.A.	Università degli Studi di Verona
Scuola Normale Superiore di Pisa	Università del Salento
Università Ca' Foscari di Venezia	Università Iuav di Venezia
Università degli Studi del Piemonte Orientale	Università per stranieri di Perugia
Università degli Studi dell'Insubria	Università degli Studi di Urbino
Università degli Studi di Cassino e del Lazio meridionale	Scuola Imt Alti Studi Lucca
Università degli Studi di Ferrara	Università degli Studi di Roma Tor Vergata
Università degli Studi di Firenze	Università degli Studi di Siena
Università degli Studi di Messina	Università degli Studi di Palermo
Università degli Studi di Milano	Università degli Studi di Catania
Università degli Studi di Milano Bicocca	Università degli Studi di Salerno
Università degli Studi di Padova	Università degli Studi di Bergamo
Università degli Studi di Parma	Università degli Studi di Genova
Università degli Studi di Pavia	Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Università degli Studi di Roma La Sapienza	

In relazione alle rilevazioni di efficienza e efficacia percepita (docenti/assegnisti/dottorandi, PTA, studenti) del progetto, gli Atenei evidenziati NON hanno partecipato alla Customer Satisfaction per il DDA



	Docenti/Dottorandi/Assegnisti			
Ateneo	N. Risposte GP2018	Tasso di risposta GP2018	N. Risposte GP2017	Tasso di risposta GP2017
Padova	1.506	36%	1.296	31%

In GP2018 vi è un incremento statisticamente significativo nel tasso dei rispondenti rispetto all'edizione precedente del Progetto.



Il quadro dei servizi analizzati nella Customer Satisfaction DDA

<i>Macro Area</i>	<i>Servizio</i>
<i>Macro Area PERSONALE</i>	Comunicazione
	Personale
<i>Macro Area INFRASTRUTTURE</i>	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
<i>Macro Area SUPPORTO DIDATTICA</i>	Didattica in itinere per lauree di I e II livello
<i>Macro Area SUPPORTO RICERCA</i>	Supporto alla gestione dei progetti nazionali
	Supporto alla gestione dei progetti internazionali
	Trasferimento tecnologico
<i>SBA</i>	Biblioteche

! controllare

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Comunicazione	Sistemi informativi	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Biblioteche
A	5,08	4,04	4,45	4,58	4,72	4,77	5,00
B	4,30	3,56	3,88	3,97	4,22	3,55	4,33
C	4,42	3,82	4,18	4,62	4,42	4,07	4,82
D	4,51	4,03	3,82	4,48	4,27	4,24	5,10
E	4,74	4,08	4,02	4,52	4,42	4,39	4,77
F	4,55	3,69	3,69	3,78	4,04	4,10	4,69
G	4,83	4,69	4,26	4,92	4,72	4,85	5,46
H	4,66	3,70	3,74	4,07	4,07	3,84	4,98
J	4,11	3,57	3,67	3,96	4,29	3,73	4,86
K	4,15	4,15	4,05	4,19	4,30	4,15	4,82
L	3,73	3,22	3,39	3,82	3,95	3,70	4,58
O	4,67	3,84	3,41	4,18	4,38	4,20	4,80
P	4,31	3,52	3,58	3,90	4,19	3,86	4,58
Q	4,20	4,68	3,68	4,00	4,65	4,18	4,56
R	4,40	3,46	3,88	4,31	4,53	4,11	4,88
R	4,65	4,06	3,88	4,51	4,34	4,26	4,63
S	4,25	3,60	4,12	3,92	4,10	3,80	4,08
T	4,70	3,95	3,98	4,05	4,48	4,15	4,63
U	4,32	3,36	3,52	3,95	3,98	3,46	4,42
V	4,21	3,90	4,24	4,26	4,30	3,94	4,54
W	4,61	3,62	3,99	4,21	4,37	3,96	4,69
X	4,33	3,83	3,93	3,97	4,51	3,97	4,80
Y	4,75	4,46	4,37	4,31	4,57	4,61	5,16
Z	5,02	4,49	4,27	4,75	5,14	5,00	4,97
AA	4,24	4,12	4,05	4,34	4,17	3,59	4,49
BB	4,33	3,59	3,72	3,99	4,24	4,11	4,79
CC	4,65	3,37	3,96	4,35	4,56	4,43	4,73
DD	4,69	3,97	4,10	4,20	4,55	3,87	4,82
GG	4,12	3,45	3,54	3,80	4,10	3,48	4,51
Padova GP2018	4,48	4,03	4,09	4,24	4,70	4,48	5,06
MEDIA ATENEI*	4,43	3,77	3,87	4,15	4,33	4,03	4,71
Padova GP2017	4,50	3,89	3,93	4,15	4,48	4,23	4,92

Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Comunicazione	Sistemi informativi	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Biblioteche
B	4,30	3,56	3,88	3,97	4,22	3,55	4,33
C	4,42	3,82	4,18	4,62	4,42	4,07	4,82
F	4,55	3,69	3,69	3,78	4,04	4,10	4,69
L	3,73	3,22	3,39	3,82	3,95	3,70	4,58
BB	4,33	3,59	3,72	3,99	4,24	4,11	4,79
GG	4,12	3,45	3,54	3,80	4,10	3,48	4,51
Padova	4,48	4,03 ★	4,09	4,24	4,70 ★	4,48 ★	5,06 ★
MEDIA CLUSTER	4,27	3,62	3,78	4,03	4,24	3,93	4,68

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Catania, Firenze, Milano, Politecnico di Milano, Padova, Palermo, Torino)

★ : miglior valore nel cluster