



INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

L'Université de Padoue («l'Université»), conformément à ses obligations découlant des Articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données («RGPD»), vous fournit des informations concernant le traitement de vos données personnelles. Ce traitement vise à vous inviter à participer à des enquêtes de réputation promues par Quacquarelli Symonds Ltd («QS»), dont le siège social est situé au 1 Tranley Mews, Fleet Road, Londres, NW3 2DG, Royaume-Uni. Ces enquêtes contribuent au positionnement de l'Université dans les classements internationaux.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT: *Université de Padoue*

Bureau de la planification et du contrôle stratégique - Secteur des données stratégiques et des classements (UPCS)

PERSONNE DE CONTACT POUR LA PROTECTION DES DONNÉES: *Directeur de bureau*

1. Sources et Types de Données Traitées

Les données personnelles traitées sont des «données à caractère personnel ordinaires» et relèvent des sous-catégories suivantes:

- Données d'identification et de contact: Nom, prénom, adresse e-mail, citoyenneté/nationalité.
- Données de curriculum vitae: Institution ou entreprise d'appartenance, rôle professionnel, domaine d'étude/de travail.

2. Finalités du Traitement des Données

Vos données seront traitées aux fins suivantes:

- Par l'Université: En tant que Responsable du traitement, l'Université traite vos données pour créer des listes de contacts à transmettre à QS.
- Par QS: En tant que Responsable du traitement distinct et autonome, QS traite vos données pour faciliter votre participation à ses enquêtes.

Les opinions recueillies via ces enquêtes contribuent aux scores attribués à l'Université au sein des classements promus par QS, y compris le QS World University Ranking, le QS World University Ranking by Subject, le QS Europe (Regional Ranking) et le QS Sustainability Ranking.

3. Modalités du Traitement des Données

Les données personnelles des personnes concernées sont collectées directement auprès d'elles par le personnel universitaire (professeurs, collaborateurs ou personnel technique et administratif) et saisies dans une application dédiée (ci-après, «l'Application») développée par l'Université. Le personnel autorisé accède à cette Application via l'authentification unique (SSO).

Une fois vos données saisies dans l'Application, vous recevrez un e-mail. Cet e-mail contiendra des informations sur la personne qui a fourni vos coordonnées, une demande de votre consentement pour que l'Université traite vos données en vue de la création de listes de contacts à transmettre à QS, ainsi qu'une demande distincte de votre consentement pour participer aux enquêtes de réputation de QS.

En cas de non-réponse après un délai raisonnable, un maximum de deux rappels sera envoyé. En cas de non-réponse ou de refus de consentement, toutes vos données présentes dans l'Application seront définitivement supprimées.

L'Université transmet vos données (nom, prénom, citoyenneté/nationalité, rôle professionnel, domaine scientifique disciplinaire, organisme d'appartenance et adresse e-mail) à QS via une plateforme dédiée. Cette transmission a pour seul but de permettre à QS de mener des enquêtes de réputation, qui pourront être effectuées dans les 24 mois suivant la transmission, sans préjudice de votre droit de retirer votre consentement

à tout moment. Au moment du lancement des enquêtes par QS, un e-mail de rappel sera envoyé aux personnes invitées à participer.

QS ne contactera pas les personnes pour plus de deux éditions de leur enquête annuelle sans un consentement supplémentaire ou distinct, que vous pourrez fournir à la fin de l'enquête. Les réponses des participants aux enquêtes seront combinées de manière anonyme et agrégée avec celles de nombreuses autres personnes dans le monde pour former des indicateurs de réputation académique/employeur. Ces indicateurs sont utilisés dans les classements universitaires de QS au niveau mondial, régional, par matière et par programme, le cas échéant.

Le traitement des données est effectué de manière à garantir une sécurité et une confidentialité maximales, en utilisant des outils manuels, informatiques et télématiques adaptés à la conservation, à la gestion et à la transmission des données.

L'Université n'a pas recours à des processus de décision automatisée, y compris le profilage, concernant les droits de la personne concernée sur la base des données personnelles, conformément aux garanties prévues par l'Article 22 du RGPD.

Les données personnelles collectées sont stockées dans des bases de données PostgreSQL hébergées sur des instances Amazon EC2 dans la région cloud AWS Milan (Italie), conformément au principe de résidence des données sur le territoire national. L'accès à la base de données est protégé par des pare-feu, configurés pour permettre des connexions exclusivement depuis le serveur web d'application autorisé. La transmission des données s'effectue via le protocole HTTPS chiffré, et le système est en outre protégé par un pare-feu d'application web (WAF) basé sur ModSecurity d'Apache.

L'accès aux données est limité aux seuls utilisateurs authentifiés via le système SSO de l'Université, basé sur le protocole SAML (Shibboleth). Les utilisateurs autorisés comprennent:

- Les professeurs des départements ayant saisi les contacts dans le carnet d'adresses;
- Les directeurs de département;
- Les référents des classements des départements.

Afin de garantir:

- a) L'anonymisation, la pseudonymisation ou le chiffrement des données personnelles;
- b) La confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues des systèmes et des services de traitement;
- c) La capacité à rétablir la disponibilité et l'accès aux données personnelles en temps voulu en cas d'incident physique ou technique;

Les mesures de sécurité et d'organisation suivantes sont adoptées:

- Des instantanés automatiques de la base de données toutes les 24 heures, avec une rétention de 7 jours sur un stockage AWS chiffré;
- Des services de sauvegarde et de reprise après sinistre gérés par AWS, garantissant la continuité opérationnelle du système;
- La surveillance de l'infrastructure et des alertes automatiques en cas de dysfonctionnement.

L'objectif de point de récupération (RPO) est de 24 heures maximum, tandis que l'objectif de temps de récupération (RTO) est estimé à moins de 4 heures, compatible avec les délais prévus par les services de restauration AWS dans la région spécifique.

4. Base Juridique du Traitement

La base juridique du traitement de vos données pour la création de listes de contacts à transmettre à QS est votre consentement (conformément à l'Article 6, paragraphe 1, lettre a), du RGPD) ainsi que l'exécution d'une mission d'intérêt public (conformément à l'Article 6, paragraphe 1, lettre e), du RGPD). Les réglementations nationales de référence, en vertu de l'Article 2-ter du décret législatif 196/2003, sont les suivantes:

- Le Décret MUR n° 773 du 10/06/2024, qui établit les « Lignes directrices générales de la programmation des universités 2024-2026 et les indicateurs pour l'évaluation périodique des résultats ». L'Article 1, paragraphe 3, lettre D, y inclut la promotion de la dimension internationale de l'enseignement supérieur et de la recherche parmi les objectifs spécifiques de la programmation triennale du système universitaire.

- Le Plan de Performance (PIAO) 2023-2027 de l'Université, qui intègre ces lignes directrices (en application de l'Article 1 ter, paragraphe 1, du décret-loi n° 7/2005). Concernant l'internationalisation, le PIAO vise à «accroître la réputation de l'Université en tant que centre d'excellence au niveau international» et mentionne explicitement le «positionnement dans les principaux classements internationaux» comme l'un des trois indicateurs synthétiques stratégiques de l'Université à prendre en compte dans les activités de suivi, avec une valeur cible de maintien dans le top 250.

La base juridique du traitement de vos données pour la participation aux enquêtes QS est votre consentement (conformément à l'Article 6, paragraphe 1, lettre a), du RGPD).

5. Destinataires des Données

Vos données pourront être communiquées, exclusivement aux fins indiquées au point 2, au personnel de l'Université et aux collaborateurs (y compris les travailleurs indépendants) qui fournissent un soutien pour la réalisation et la gestion des activités prévues par le projet.

Aux fins susmentionnées, en plus des employés et collaborateurs de l'Université spécifiquement autorisés, vos données personnelles seront communiquées à la société QS afin de vous inviter à participer à des enquêtes de réputation.

Le transfert de données vers le Royaume-Uni, où QS est établi, est effectué sur la base de la Décision d'adéquation 2021/1773 de la Commission européenne.

QS communique aux universités concernées, suite à l'achat de services (Academic Tracker, Employer Tracker), de manière agrégée et anonyme les données sur lesquelles sont construits les indicateurs de résultats des principaux classements.

Les entités suivantes sont des Sous-traitants au sens de l'Article 28 du RGPD:

- Fastweb S.p.A., en tant qu'adjudicataire de la Convention CRUI pour les services AWS, à laquelle l'Université a adhéré pour l'acquisition du service cloud.

Le traitement des données personnelles par Fastweb est régi par un accord de traitement des données et un addendum contractuel spécifique pour le traitement des données personnelles, signé entre l'Université et Fastweb, acquis sous le Protocole n° 169008 du 12/09/2023.

En dehors de ce qui précède, les données personnelles ne seront divulguées à aucune autre tierce partie.

6. Durée de Conservation des Données

Vos données seront traitées aux fins indiquées ici pour une durée maximale de dix ans à compter de la date de votre consentement, sans préjudice de votre droit de retirer votre consentement à tout moment.

7. Droits de la Personne Concernée

Vous pouvez exercer vos droits tels qu'énoncés aux Articles 15 et suivants du RGPD. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Garante per la protezione dei dati personali (Autorité italienne de protection des données).

8. Modalités d'Exercice des Droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à l'adresse e-mail suivante: ranking@unipd.it. Alternativement, vous pouvez écrire à: Università degli Studi di Padova, via VIII Febbraio n. 2, Padoue, Italie.

L'Université répond généralement dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. En cas de complexité particulière de la demande, l'Université répondra au plus tard dans les trois mois suivant la date de la demande.

9. Délégué à la Protection des Données (DPD)

Le Délégué à la Protection des Données, nommé conformément à l'Article 37 du RGPD, peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : privacy@unipd.it: privacy@unipd.it.