



INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Universidad de Padua ("Universidad"), en cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 ("Reglamento UE"), le proporciona información sobre el tratamiento de sus datos personales para solicitar su participación en encuestas de reputación promovidas por Quacquarelli Symonds Ltd, con domicilio social en 1 Tranley Mews, Fleet Road, Londres, NW3 2DG, Reino Unido ("QS"), con el fin de posicionar a la Universidad en algunos rankings internacionales.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: *Universidad de Padua*

Oficina de Planificación y Control Estratégico – Sector de Datos Estratégicos y Ranking (UPCS)

REFERENTE DE PRIVACIDAD: *Director de Oficina*

1. Fuentes y Tipo de Datos

Los datos personales tratados son datos 'comunes' que pertenecen a las siguientes subcategorías:

- Datos identificativos y de contacto (apellido y nombre, correo electrónico, nacionalidad);
- Datos curriculares (institución o empresa de pertenencia, cargo laboral, ámbito de estudio/trabajo)

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos son tratados:

- Por la Universidad, en calidad de responsable del tratamiento, para la creación de listas de contactos a transmitir a QS;
- Por QS, en calidad de responsable del tratamiento distinto e independiente, para la participación de los interesados en sus encuestas.

La opinión obtenida a través de la encuesta contribuye a la puntuación asignada a la Universidad dentro de los rankings promovidos por QS [QS World University Ranking, QS World University Ranking by Subject; QS Europe (Regional Ranking) y QS Sustainability Ranking].

3. Modalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales de los interesados son recopilados directamente por el personal universitario (profesores, colaboradores o personal técnico-administrativo) y se introducen en una aplicación (en adelante, "Aplicación") desarrollada por la Universidad (con acceso para el personal autorizado a través de SSO).

El interesado, tras la inserción de sus datos en la Aplicación, recibe un correo electrónico que contiene, además de las referencias de la persona que ha proporcionado su nombre, la solicitud de otorgamiento de consentimiento para el tratamiento de datos por parte de la Universidad con el fin de crear listas de contactos para transmitir a QS, así como un consentimiento adicional para participar en encuestas de reputación por parte de QS.

En caso de no obtener respuesta tras un tiempo prudencial, se reenviará un recordatorio, hasta un máximo de dos recordatorios. En caso de no obtener respuesta o de denegación del consentimiento, todos los datos del interesado presentes en la Aplicación serán eliminados.

La Universidad transmite a QS los datos [apellido y nombre, ciudadanía/nacionalidad, cargo laboral, ámbito científico disciplinar, organización de pertenencia y correo electrónico] mediante una plataforma específica, exclusivamente para la eventual realización de encuestas de reputación por parte de QS, las cuales podrán llevarse a cabo en un plazo de 24 meses desde la transmisión, sin perjuicio del derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento. Coincidiendo con el inicio de las encuestas por parte de QS, se enviará un correo electrónico de recordatorio al sujeto invitado a participar en la encuesta.

QS no contactará a los participantes para más de dos ediciones de su encuesta anual, sin un consentimiento adicional o separado, que el interesado podrá expresar al finalizar la propia encuesta. Las respuestas de los participantes a las encuestas se combinarán de forma anónima y agregada con las de muchos otros en todo el mundo para formar indicadores de reputación académica/empresarial utilizados en las clasificaciones QS de universidades a nivel global, regional, por materia y programa, cuando sea pertinente.

El tratamiento de los datos se realiza garantizando la máxima seguridad y confidencialidad, y podrá llevarse a cabo mediante instrumentos manuales, informáticos y telemáticos adecuados para almacenarlos, gestionarlos y transmitirlos.

La Universidad no recurre a procesos de toma de decisiones automatizados relativos a los derechos del interesado basados en datos personales, incluida la elaboración de perfiles, en cumplimiento de las garantías previstas en el artículo 22 del Reglamento UE.

Los datos personales recopilados se conservan en bases de datos PostgreSQL alojadas en instancias Amazon EC2 en la región de la nube AWS Milán (Italia), de conformidad con el principio de residencia de los datos en territorio nacional. El acceso a la base de datos está protegido por un cortafuegos (firewall) configurado para permitir conexiones exclusivamente desde el servidor web de la aplicación autorizado. La transmisión de datos se realiza mediante protocolo HTTPS cifrado y el sistema está adicionalmente protegido por un Cortafuegos de Aplicaciones Web (WAF) basado en ModSecurity de Apache.

El acceso a los datos está limitado únicamente a los usuarios autenticados a través del sistema SSO de la Universidad basado en protocolo SAML (Shibboleth). Los usuarios habilitados incluyen:

- Los docentes de los departamentos que han introducido los contactos en la agenda;
- Los directores de departamento;
- Los referentes de ranking de departamento.

Con el fin de garantizar:

a) La anonimización, pseudonimización o cifrado de los datos personales;

b) La confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia continuas de los sistemas que tratan los datos personales;

c) La capacidad de restaurar rápidamente la disponibilidad y el acceso a los datos personales en caso de incidente físico o técnico;

se adoptan las siguientes medidas de seguridad y organizativas:

- Capturas automáticas (snapshots) de la base de datos cada 24 horas, con una retención de 7 días en almacenamiento AWS cifrado;
- Servicios de copia de seguridad y recuperación ante desastres (disaster recovery) gestionados por AWS, que garantizan la continuidad operativa del sistema;
- Monitorización de la infraestructura y alertas automáticas en caso de mal funcionamiento.

El Recovery Point Objective (RPO) es de un máximo de 24 horas, mientras que el Recovery Time Objective (RTO) se estima en menos de 4 horas, compatible con los tiempos previstos por los servicios de restauración de AWS en la región específica.

4. Base Jurídica del Tratamiento

La base jurídica del tratamiento para la creación de listas de contactos a transmitir a QS es el consentimiento del interesado (art. 6, § 1, letra a), del Reglamento UE), así como el cumplimiento de una misión de interés público (art. 6, § 1, letra e), del Reglamento UE), cuyas normas de referencia, de conformidad con el art. 2-ter del Decreto Legislativo 196/2003, son las siguientes:

- El Decreto MUR n.º 773, de 10/06/2024, que establece las "Líneas generales de dirección de la programación de las Universidades 2024-2026 e indicadores para la evaluación periódica de los resultados" y que, en su art. 1, párrafo 3, letra D, incluye entre los objetivos específicos de la programación trienal del sistema universitario, la promoción de la dimensión internacional de la educación superior y la investigación.

- El PIAO de la Universidad 2023 - 2027 que incorpora, entre otras, estas directrices (en aplicación del art. 1 ter, párrafo 1, del Decreto-Ley n.º 7/2005) y que, en relación con la Internacionalización, se propone como objetivo "incrementar la reputación de la Universidad como centro de excelencia a nivel internacional", y explicita el "posicionamiento en los principales rankings internacionales" como uno de los tres indicadores sintéticos estratégicos de la Universidad a considerar en las actividades de monitorización y como valor objetivo el mantenimiento del rango top 250.

La base jurídica del tratamiento para la participación en las encuestas de QS es el consentimiento del interesado (art. 6, § 1, letra a), del Reglamento UE).

5. Destinatarios de los Datos

Los datos podrán ser comunicados, exclusivamente para las finalidades indicadas en el punto 2, al personal de la Universidad y a colaboradores, incluso autónomos, que presten actividades de apoyo para la realización y gestión de las actividades previstas en el proyecto.

Para las finalidades anteriormente indicadas, además de los empleados y colaboradores de la Universidad específicamente autorizados, sus datos personales serán comunicados a la sociedad QS para ser invitado a participar en encuestas de reputación.

La transferencia de datos hacia el Reino Unido, donde tiene su sede QS, se realiza en base a la decisión de adecuación 2021/1773 de la Comisión Europea.

QS comunica a las Universidades interesadas, tras la adquisición de servicios (Academic Tracker, Employer Tracker), de manera agregada y anónima los datos sobre los que se construyen los indicadores de resultados de los principales rankings.

Son destinatarios de los datos personales, en calidad de Encargado del Tratamiento (Processor) de conformidad con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR), los siguientes sujetos:

- Fastweb S.p.A., en calidad de adjudicatario del Convenio CRUI para los servicios AWS, al cual la Universidad se ha adherido para la adquisición del servicio en la nube.

El tratamiento de datos personales por parte de Fastweb se rige por un acuerdo de nombramiento como Encargado del Tratamiento y por un addendum contractual específico para el tratamiento de datos personales, suscrito entre la Universidad y Fastweb, adquirido con Protocolo n. 169008 de 12/09/2023.

Fuera de lo mencionado anteriormente, los datos personales no serán divulgados a otras terceras partes.

6. Conservación de los Datos

Los datos serán tratados, para la finalidad aquí indicada, por un plazo máximo de diez años a partir de la fecha de otorgamiento del consentimiento, sin perjuicio del derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento.

7. Derechos del Interesado

El interesado puede ejercer los derechos expresados en los artículos 15 y siguientes del Reglamento UE y puede presentar una reclamación ante la Autoridad Garante para la Protección de Datos Personales (Garante per la protezione dei dati personali).

8. Modalidades de Ejercicio de los Derechos

Para ejercer sus derechos, el interesado puede escribir a la dirección de correo electrónico: ranking@unipd.it. Alternativamente, el interesado puede escribir a: Università degli Studi di Padova, via VIII Febbraio n. 2, Padua.

La Universidad responde normalmente en el plazo de un mes desde la solicitud. En caso de particular complejidad de la solicitud, la Universidad responde en un plazo no superior a tres meses desde la solicitud.

9. Delegado de Protección de Datos

El Delegado de Protección de Datos (DPO), nombrado de conformidad con el artículo 37 del Reglamento UE, puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@unipd.it.