

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

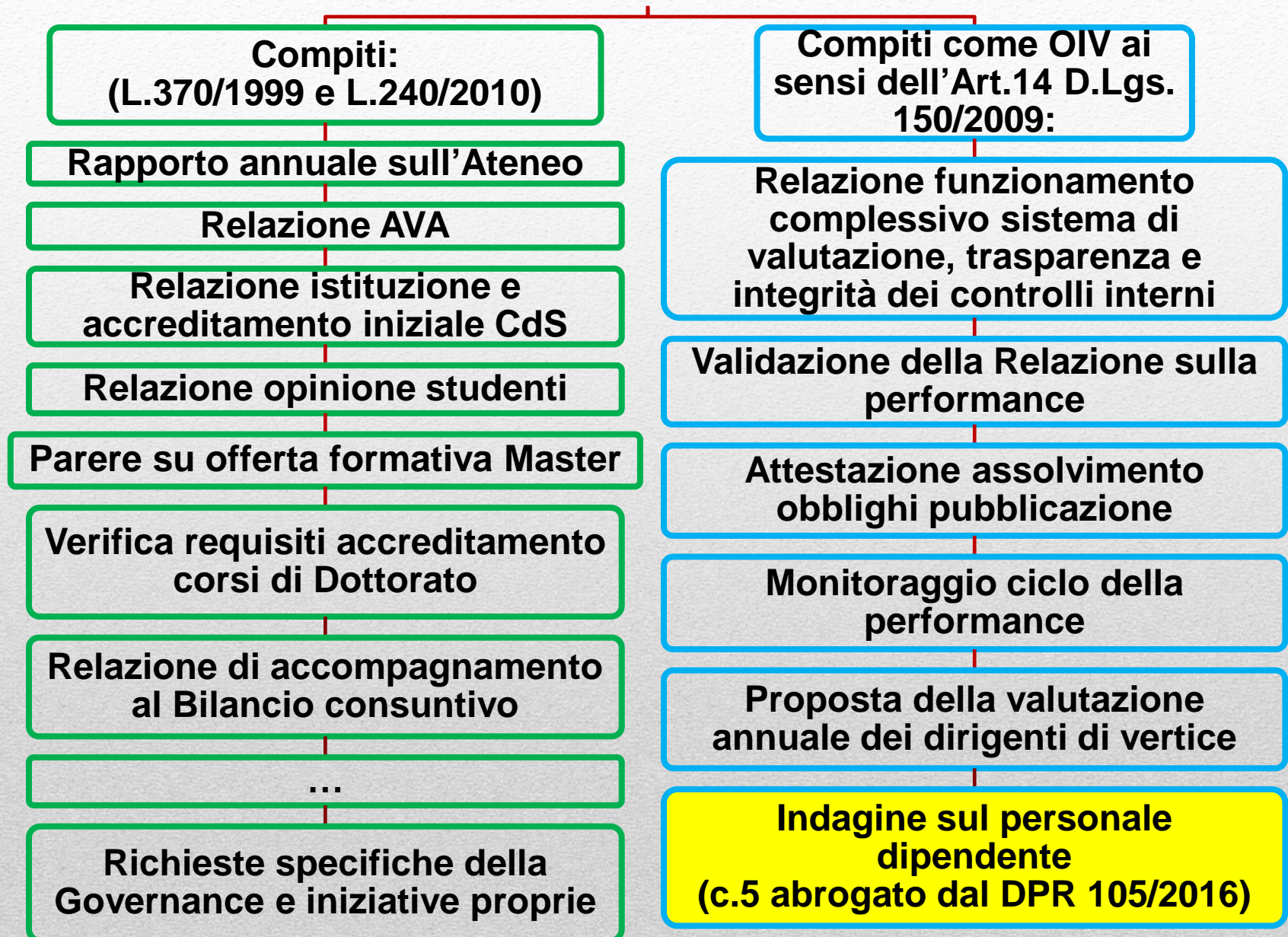
# Indagine sul personale dipendente 2016

---

# Il Nucleo di Valutazione

- La Legge n. 537/1993 (art. 5 cc. 22 e 23) istituisce i Nuclei di valutazione nelle università *"con il compito di verificare, mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, **la corretta gestione delle risorse pubbliche, la produttività della ricerca e della didattica, nonché l'imparzialità ed il buon andamento dell'azione amministrativa...**"*
  - Legge 240/2010 art. 2 (Organi e articolazione interna delle università), comma 1
    - *lett a) **previsione dei seguenti organi:** 1) rettore; 2) senato accademico; 3) consiglio di amministrazione; 4) collegio dei revisori dei conti; **5) nucleo di valutazione;** 6) direttore generale;*
    - *lett. r) attribuzione al nucleo di valutazione della **funzione di verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica**, anche sulla base degli indicatori individuati dalle commissioni paritetiche docenti-studenti....., nonché **della funzione di verifica dell'attività di ricerca svolta dai dipartimenti** e della **congruità del curriculum** scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'articolo 23, comma 1, e ....**attribuzione [al NdV]**, in raccordo con l'attività dell'ANVUR, **delle funzioni di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale**, al fine di promuovere nelle università, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, **il merito e il miglioramento della performance organizzativa e individuale;***
-

# Il ruolo del Nucleo di Valutazione di Ateneo



# Composizione

## **Nucleo di Valutazione:**

- Prof.ssa Angela Stefania Bergantino (Presidente, esterno)
- Dott.ssa Paola Antonicelli (esterno)
- Prof. Massimo Castagnaro (interno)
- Prof. Paolo Scrimin (interno)
- Prof. Andrea Stella (esterno)
- Sig.na Francesca Tonolo (interno, studente)
- Prof. Nicola Torelli (esterno)
- Prof.ssa Arjuna Tuzzi (interno)

## **Ufficio di supporto al NdV:**

- Dott.ssa Anna Maria Fusaro (Responsabile)
  - Dott.ssa Erica Bezzon
  - Dott.ssa Michela Fadò
  - Dott.ssa Laura Schiavon
-

# Contesto normativo

2009

D.Lgs.  
150/2009

Art. 14  
comma 5

- Il NdV/OIV “sulla base di appositi modelli forniti dalla CIVIT (ora ANAC), **cura** annualmente la realizzazione di **indagini sul personale dipendente** volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale.. ”.

2016

DPR  
105/2016

Art. 8  
comma 1

- Al decreto legislativo n. 150 del 2009 **sono abrogati .....**  
d) **l'articolo 14**, commi 3, 5 e 7.

# Nonostante i nuovi sviluppi normativi

Il NdV/OIV ha ritenuto di mantenere l'utilizzo dello strumento e di curare e realizzare la seconda edizione dell'indagine sul personale dipendente, in accordo con il Direttore Generale.

Secondo il NdV/OIV:

- è importante tale indagine per **conoscere** lo stato di «benessere» dei lavoratori
  - è fondamentale **monitorare** i risultati dell'indagine nel tempo
  - **individuare** eventuali elementi di attenzione da riportare alla *governance* di ateneo
  - **valutare** l'impatto di strumenti/azioni sviluppati per prendere in carico le eventuali criticità
-

# Obiettivi

1. Rilevare le opinioni di tutti i dipendenti rispetto a:
    - organizzazione e ambiente di lavoro;
    - grado di condivisione degli obiettivi e del sistema di valutazione;
    - valutazione del superiore gerarchico.
- NEW!** → • valutazione di alcune iniziative messe in atto dall'Ateneo nel periodo 2015-2016.
2. Fornire all'Ateneo informazioni utili per promuovere azioni di miglioramento e verificare l'efficacia delle azioni già avviate
-

# Metodi di rilevazione

## Questionario anonimo

Somministrato e compilato via web  
*Token* per garantire una compilazione univoca

Database delle risposte scollegato dal *token* per garantire l'anonimato

### **Popolazione d'indagine:**

Personale tecnico-amministrativo e  
Collaboratori esperti linguistici

### **Periodo di compilazione:**

Dal 12 al 30 settembre 2016

## Interviste

Incontri con i singoli dirigenti

19 ottobre 2016 e  
4 novembre 2016



# Calendario

**12-30 settembre**

Rilevazione



**ottobre - novembre**

Elaborazioni e analisi



**novembre**

Incontri specifici con Organi di Ateneo, CPTA e CUG



**OGGI**

Presentazione ufficiale dei risultati



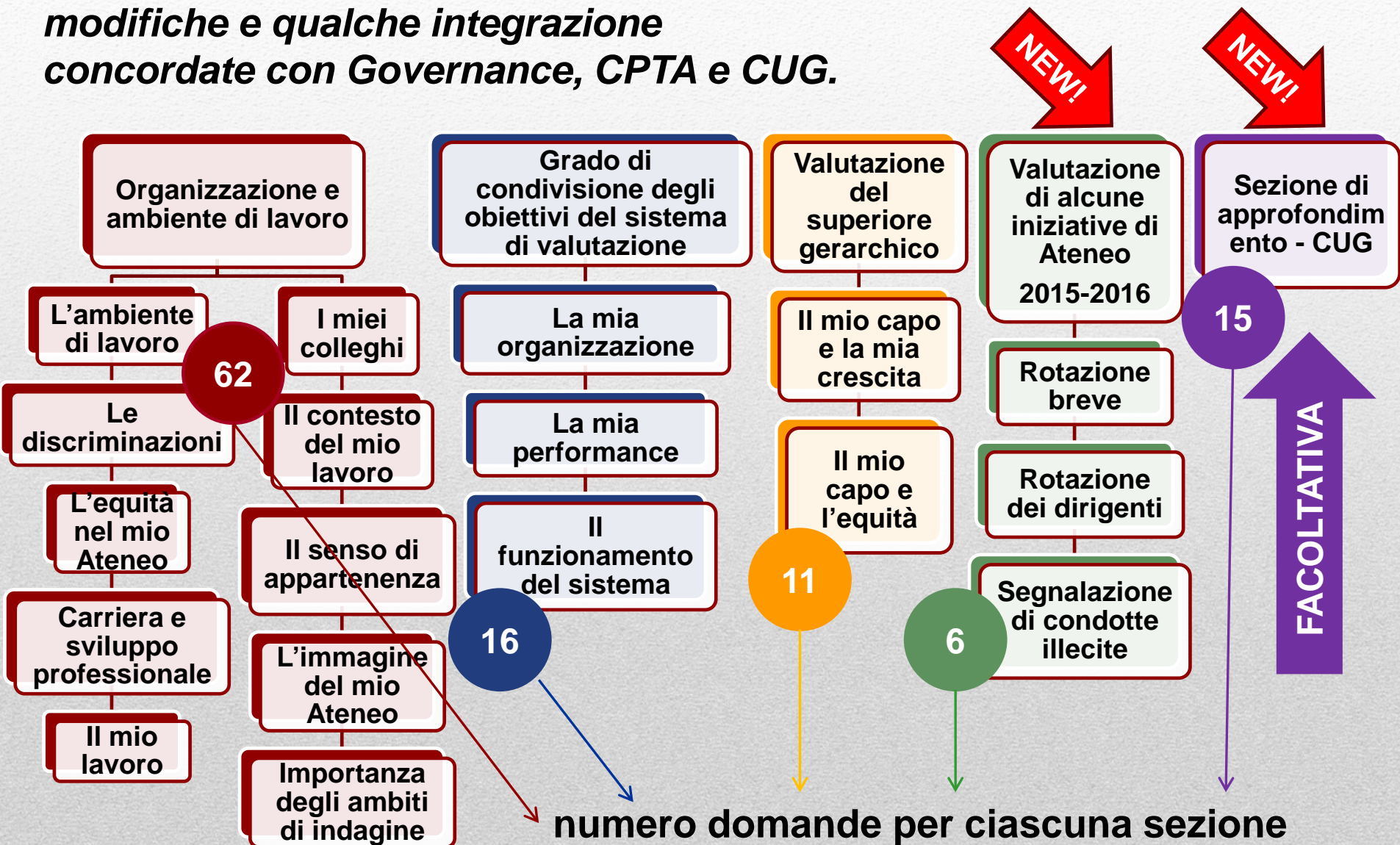
**dicembre 2016 - febbraio 2017**

Ulteriori elaborazioni ed analisi

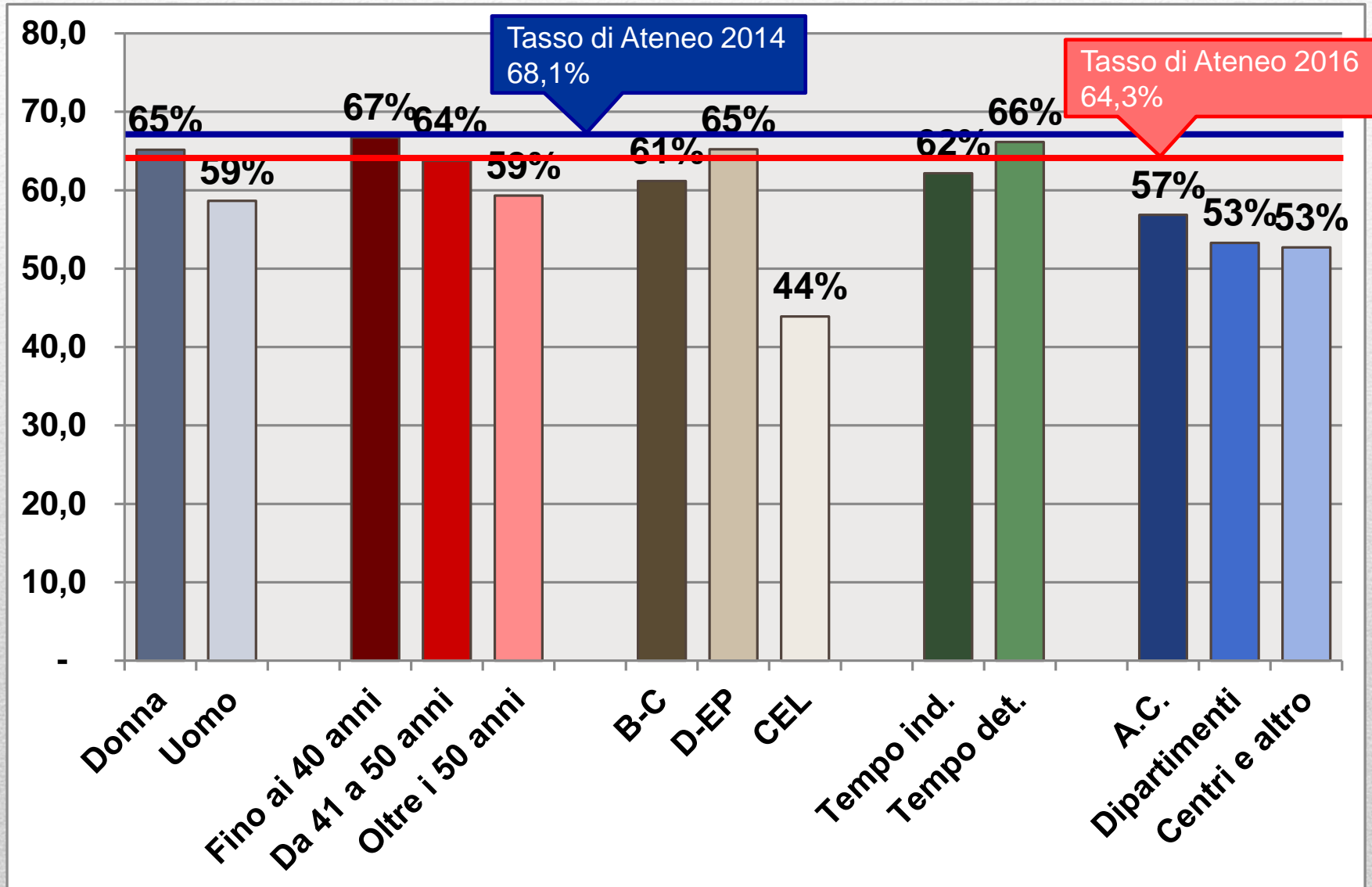
---

# Struttura del questionario

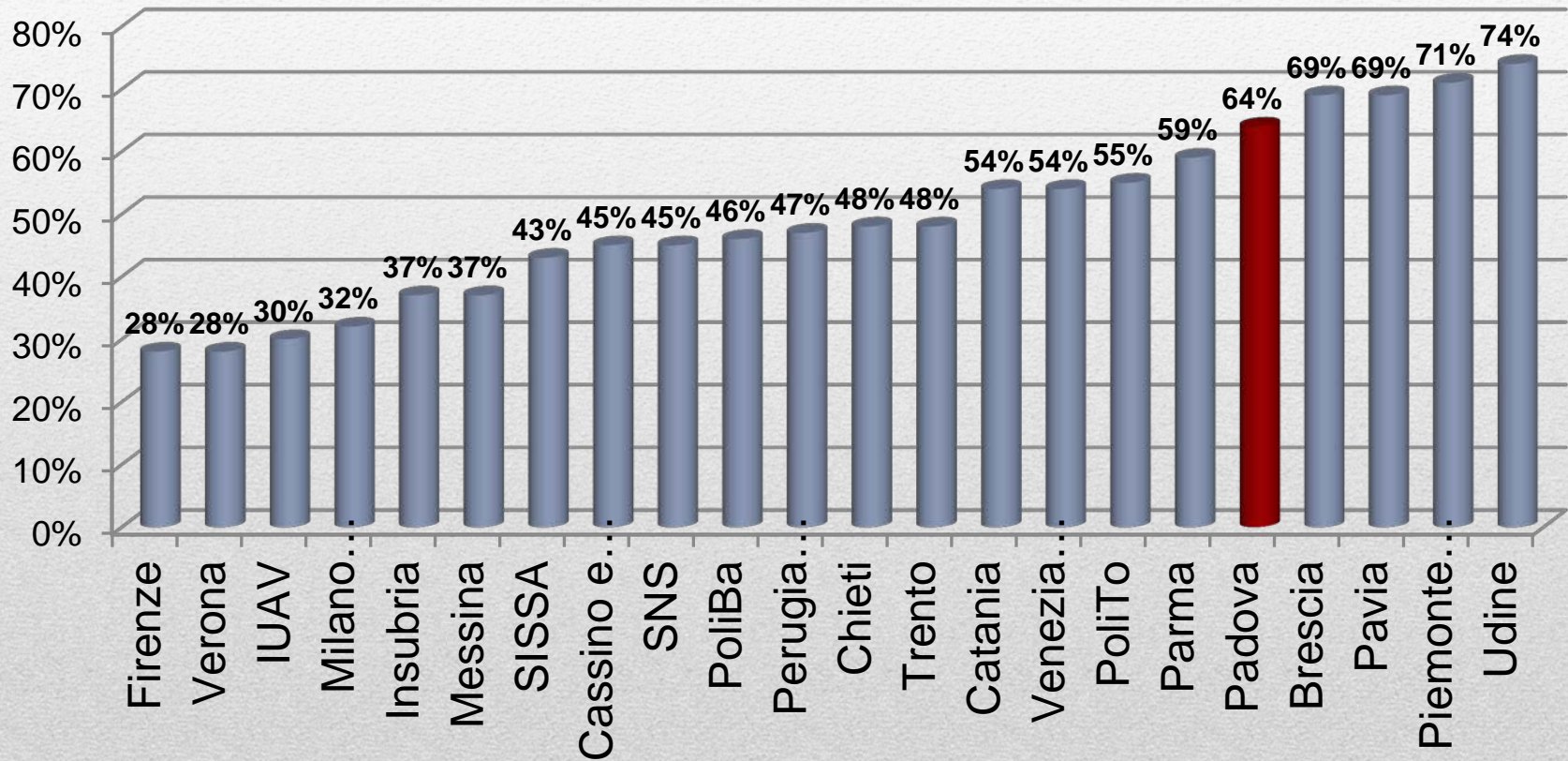
*A partire dal modello ANAC con minime modifiche e qualche integrazione concordate con Governance, CPTA e CUG.*



# Tassi di risposta 2016



# Indagine sul personale dipendente Padova vs Atenei Good Practice 2015



# Risultati 2016 vs 2014: un sintetico confronto

<b>SEZIONE</b>	<b>Domande migliorate</b>	<b>Domande migliorate (%)</b>	<b>Domande nuove</b>	<b>Domande a risposta sì/no</b>	<b>Totale domande</b>
<b>Organizzazione e ambiente di lavoro</b>	44 su 60	73,3%	2		62
<b>Grado di condivisione degli obiettivi del sistema di valutazione</b>	12 su 13	92,3%	3		16
<b>Valutazione del superiore gerarchico</b>	9 su 9	100%	1	1	11
<b>Valutazione di alcune iniziative di Ateneo 2015-2016</b>	Nuova sezione (6 domande) => non confrontabile				
<b>TOTALE</b>	65 su 82	79,3%	6	1	89

# Ringraziamenti

Per il contributo in fase di programmazione dell'indagine:

- *Governance di Ateneo*
- *Consiglio del personale tecnico-amministrativo (CPTA)*
- *Comitato unico di garanzia (CUG)*

Per il supporto tecnico alla realizzazione dell'indagine:

- *Servizio Programmazione e controllo di gestione (Ufficio di supporto al NdV)*
- *Centro Servizi Informatici di Ateneo*
- *Centro Multimediale e e-learning di Ateneo*

Per la realizzazione grafica della brochure:

- *Servizio URP e Relazioni pubbliche*
-