



UNIVERSA
UNIVERSIS
PATAVINA
LIBERTAS

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

DIREZIONE AMMINISTRATIVA
Servizio Disabilità

Carta dei servizi

Art. 1

Principi Generali

Il Servizio Disabilità dell'Università di Padova trova il suo fondamento operativo nell'assicurare agli studenti con disabilità:

- l'accesso e il proseguimento degli studi universitari
- la partecipazione alla vita universitaria

Art. 2

Organi e strutture di Ateneo

- Delegato del Rettore ai problemi di disabilità e handicap nell'Università (di seguito Delegato del Rettore);
- Commissione Disabilità e Handicap (di seguito CDH): la commissione è composta da membri nominati dal Consiglio di Amministrazione;
- Referenti di Facoltà, nominati dai Presidi di Facoltà;
- Servizio Disabilità;
- tutte le altre strutture dell'Ateneo preposte ai servizi agli studenti.

Art. 3

Utenti dei servizi

Possono usufruire dei servizi erogati dal Servizio Disabilità gli studenti disabili che si segnalano, in possesso di una certificazione di invalidità e regolarmente iscritti a:

- Corsi di Laurea
- Corsi di Laurea Specialistica o Magistrale
- Corsi di Laurea Specialistica a ciclo unico
- Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico
- Dottorati di Ricerca
- Scuole di Specializzazione

previsti dall'offerta formativa dell'Università di Padova e con sede amministrativa a Padova.

Art. 4

Norme generali sull'erogazione dei servizi

I servizi vengono erogati:

- compatibilmente con le risorse messe a disposizione sia su bilancio dell'Ateneo sia sui fondi destinati dal Ministero;
- solo su specifica richiesta scritta dello studente disabile;
- esclusivamente per lo svolgimento di attività istituzionali;
- nelle sedi decentrate, compatibilmente alla possibilità di reperimento di personale e strutture in loco;
- nel rispetto delle norme che li disciplinano, contenute in appositi regolamenti approvati dalla CDH;
- da personale individuato dal Servizio Disabilità e dedicato al servizio richiesto.

Il Delegato del Rettore nel caso di comprovate esigenze o situazioni particolari che possano pregiudicare il diritto all'accesso e alla partecipazione alla vita universitaria degli studenti disabili, su richiesta scritta dello studente disabile indirizzata anche al Servizio Disabilità, provvede alla valutazione dei singoli casi e

dispone gli interventi necessari, anche in deroga a quanto previsto dagli Art. 3 e 4, compatibilmente con le risorse disponibili.

Art. 5

Servizi erogati

I servizi erogati sono:

1. orientamento alla scelta del corso di studio;
2. valutazione per supporto individualizzato alle prove di ingresso;
3. accompagnamento presso le strutture universitarie con l'utilizzo di mezzi attrezzati e/o con mezzi pubblici;
4. servizi di supporto alla didattica per studenti sordi (interpretariato di lingua italiana dei segni, stenotipia);
5. supporto allo studio individuale attraverso azioni di tutorato specifico;
6. assistenza all'espletamento delle prove d'esame;
7. assistenza nel disbrigo di pratiche burocratiche;
8. servizi bibliotecari dedicati;
9. iniziative volte a favorire la partecipazione degli studenti disabili ai programmi di mobilità internazionale;
10. supporto all'inserimento lavorativo;
11. attrezzature tecniche e informatiche specifiche e individuali.

Per i Corsi di Laurea attivati presso sedi decentrate i servizi per gli studenti disabili non potranno essere erogati dal Servizio Disabilità, ma dipenderanno dal Referente per la disabilità del Corso di Laurea della sede decentrata, in particolare per il reperimento del personale eventualmente necessario. Il Delegato del Rettore assieme al Referente del Corso di Laurea valuterà la possibilità di una copertura finanziaria da parte del Servizio Disabilità, per il personale, nel rispetto delle norme e delle modalità di erogazione dei singoli servizi a favore degli studenti disabili.

Art. 6

Modalità di erogazione dei servizi

Nella erogazione e nell'utilizzo dei Servizi il personale del Servizio Disabilità e gli studenti devono attenersi ai regolamenti specifici per ciascuna tipologia di servizio.

Se uno studente disabile ha richiesto un servizio è tenuto ad utilizzare il servizio che gli viene fornito.

Il Servizio Disabilità stabilirà le modalità ed il personale che vengono dedicati al servizio richiesto.

Art. 7

Criteri temporali e di merito

La fruizione dei servizi di:

- Accompagnamento, Interpretariato di lingua italiana dei segni e stenotipia, finalizzati alla frequenza di lezioni, laboratori, seminari, ecc. ;
 - Supporto allo studio individuale attraverso azioni di tutorato specifico
- è concessa in funzione di criteri temporali e di merito.

Durata.

Gli studenti disabili regolarmente iscritti possono fruire dei predetti servizi:

- se iscritti ai corsi di laurea attivati in base agli ordinamenti precedente il DM. n. 509/99 (vecchi ordinamenti), per un numero di anni pari al doppio della durata legale del corso di studi con riferimento all'anno di prima iscrizione più due anni;
- se iscritti ai corsi di laurea attivati ai sensi del DM. n. 509/99 e DM. 270/04, per sedici semestri con riferimento all'anno di prima iscrizione (ovvero per 8 anni invece di tre);
- se iscritti ai corsi di laurea specialistica o magistrale attivati ai sensi del DL. n. 509/99 e Dm. 270/04, per dieci semestri con riferimento all'anno di prima iscrizione (ovvero per cinque anni invece di due);
- se iscritti ai corsi di laurea specialistica a ciclo unico o laurea magistrale a ciclo unico, per un numero di semestri pari alla durata normale del corso di laurea più sedici semestri con riferimento all'anno di prima iscrizione (ovvero per 8 anni in più rispetto alla durata normale del corso di laurea);

Merito

Aver maturato entro il 10 agosto di ogni anno il seguente numero di crediti:

Corso di laurea di primo livello	Numero di crediti
II anno di iscrizione	8
III anno di iscrizione	24
IV anno di iscrizione	40
V anno di iscrizione	60
VI anno di iscrizione	90
VII anno di iscrizione	130
Corso di laurea di secondo livello o magistrale	Numero di crediti (effettivamente conseguiti, esclusi quelli riconosciuti validi per la specialistica o magistrale)
II anno di iscrizione	9
III anno di iscrizione	24
IV anno di iscrizione	50
V anno di iscrizione	90
Corso di laurea specialistica a ciclo unico o laurea magistrale a ciclo unico	Numero di crediti
II anno di iscrizione	8
III anno di iscrizione	24
IV anno di iscrizione	40
V anno di iscrizione	60
VI anno di iscrizione	80
VII anno di iscrizione	100
VIII anno di iscrizione	130
IX anno di iscrizione	160
X anno di iscrizione	200
XI anno di iscrizione	250
XII anno di iscrizione	300

In caso di rinuncia e successiva iscrizione ad un corso di laurea dello stesso livello si calcola il numero di anni di iscrizione a partire dall'anno di prima immatricolazione al sistema universitario nazionale.

Art. 8

Intervento a favore degli studenti disabili per il mantenimento dei servizi di cui all'art. 6

Gli studenti disabili che non abbiano maturato i requisiti di merito per continuare nella fruizione dei servizi di cui all'art. 6, possono richiedere al Servizio Disabilità entro la data prevista per l'inizio delle lezioni, l'attivazione del seguente intervento:

- Il Delegato del Rettore e il Referente di Facoltà, in collaborazione con il Presidente del Consiglio di corso di studio con il SAP-DSA, predisporranno un piano di lavoro individualizzato volto a far sì che lo studente disabile raggiunga (nell'anno o per ciascun anno di corso) il numero di crediti ritenuto sufficiente al mantenimento dei supporti erogati dal Servizio Disabilità e alla continuazione del percorso di studio.

Sono comunque assicurati i servizi previsti per gli studenti che hanno terminato gli esami e che sono in tesi.

Art. 9

Orientamento alla scelta del Corso di Laurea

Il Servizio Disabilità collabora alle iniziative di orientamento alla scelta universitaria promosse dall'

Ateneo. In particolare si propone di organizzare incontri personalizzati, previo appuntamento, per poter aiutare la persona disabile a scegliere il percorso universitario più coerente con le proprie necessità e aspettative professionali.

Art. 10

Valutazione per supporto individualizzato alle prove di ingresso

Il Delegato del Rettore, in base alla Legge 17/1999, valuta quali modalità individualizzate di espletamento delle prove di ingresso si rendano necessarie in considerazione delle difficoltà della persona. Tutte le persone disabili interessate devono fare specifica richiesta al Servizio Disabilità allegando copia del certificato di invalidità, nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dalle procedure amministrative di iscrizione alle prove.

Art. 11

Accompagnamento presso le varie strutture universitarie anche con l'utilizzo di mezzi pubblici e/o con mezzi attrezzati

Il servizio è fornito mediante l'utilizzo prevalentemente di volontari.

Il servizio di accompagnamento con mezzi attrezzati è riservato prioritariamente a studenti con disabilità motoria. Per altre tipologie di disabilità l'accompagnamento è normalmente effettuato con i mezzi pubblici.

Le richieste inoltre verranno soddisfatte osservando il seguente ordine di priorità:

- esami;
- lezioni e laboratori;
- accompagnamento a colloqui con i docenti;
- accompagnamento per il disbrigo di pratiche burocratiche nelle strutture dell'Ateneo.

Il Servizio Disabilità accoglie esclusivamente richieste di accompagnamento relative a spostamenti all'interno del Comune di Padova e nei giorni e nella fascia oraria di apertura dell'ufficio.

Il Servizio Disabilità si riserva di sospendere l'erogazione del servizio a quegli studenti che più volte non lo abbiano utilizzato dopo averlo richiesto.

Art. 12

Servizi di supporto alla didattica per studenti sordi

Gli studenti sordi possono scegliere di usufruire di uno dei seguenti supporti alla didattica:

Interpretariato LIS:

Il servizio di interpretariato si rivolge agli studenti sordi che utilizzano prevalentemente una modalità di comunicazione con la Lingua Italiana dei Segni (LIS). Esso è affidato con contratti di prestazione professionale ad esperti qualificati esterni, selezionati con la collaborazione dell'ENS (Ente Nazionale Sordomuti).

Il servizio è erogato per le seguenti finalità;

- fruizione in aula delle lezioni;
- espletamento delle prove d'esame;
- colloqui con i docenti;
- seminari e attività integranti l'attività didattica prevista nel corso di studi e organizzati nella sede di Padova.

Servizio di stenotipia in aula

La stenotipia è un sistema di trascrizione in tempo reale della lezione del Docente, tramite un operatore che utilizza una Stenotype. La lezione viene così letta su uno schermo dallo studente e contemporaneamente memorizzata in formato elettronico su computer. Al termine della lezione il file con il testo della lezione viene consegnato allo studente.

Il servizio è affidato a una ditta esterna che si avvale di propri mezzi e di proprio personale.

Il servizio di stenotipia è aperto anche agli studenti con disabilità motoria che abbiano difficoltà nel prendere appunti.

Ogni studente potrà scegliere il numero di corsi che annualmente viene definito dalla CDH in relazione alle risorse disponibili e alle richieste presentate.

Per facilitare la scelta dei corsi universitari in cui usufruire dei servizi di interpretariato o di stenotipia, è stata istituita una procedura obbligatoria per lo studente in collaborazione con il Servizio di Tutorato di Facoltà. Lo studente prima dell'inizio delle lezioni dovrà recarsi presso il Servizio Tutorato della sua Facoltà, individuare i corsi e fare richiesta del servizio scelto (interpretariato o stenotipia) al Servizio Disabilità compilando un apposito modulo. Il Servizio Disabilità provvederà ad organizzare il servizio richiesto, in accordo con il tutorato di Facoltà e il docente del corso in modo che possano essere adottati tutti gli accorgimenti per rendere completamente fruibile l'attività didattica.

In considerazione dell'elevato costo dei supporti e della complessità organizzativa il Servizio Disabilità sospenderà il servizio allo studente che senza averne dato comunicazione nei modi e nei termini previsti dall'apposito Regolamento, non si presenti a lezione senza validi motivi per tre volte. Lo studente potrà essere riammesso al servizio mediante la presentazione al Servizio Disabilità di una richiesta scritta che sarà valutata da parte del Delegato del Rettore.

Art. 13

Supporto allo studio individuale attraverso azioni di tutorato specifico

Per favorire il diritto allo studio degli studenti disabili sono previsti supporti di tutorato specifico finalizzati prevalentemente all'avvio agli studi, con modalità individuali che tengano conto delle necessità di ciascuno studente;

Il servizio è previsto:

- per gli studenti iscritti al I e II anno dei corsi di laurea di primo livello, dei corsi di laurea specialistica a ciclo unico e dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico;
- può essere fornito anche per gli anni successivi al secondo su richiesta dello studente e previa valutazione da parte del Delegato del Rettore e del Referente di Facoltà;

Il servizio di supporto didattico viene svolto per mezzo di studenti senior appositamente selezionati e formati, o da altro personale in accordo con il tutorato di Facoltà e in base alle necessità e competenze disciplinari specifiche.

Art. 14

Assistenza all'espletamento delle prove di esame

Nel caso di disabilità che precludano il normale svolgimento delle prove d'esame e qualora lo studente con disabilità lo richieda, è compito del personale del Servizio Disabilità prendere contatto con il Docente interessato, segnalare eventuali provvedimenti da adottare e fornire il personale e/o la strumentazione necessaria all'espletamento delle prove di esame. La richiesta di intervento deve pervenire all'ufficio almeno una settimana prima della data fissata per l'esame.

Art. 15

Assistenza nel disbrigo di pratiche burocratiche

Qualora lo studente con disabilità non sia in grado di recarsi autonomamente presso gli uffici amministrativi dell'Ateneo, sarà cura del Servizio Disabilità accompagnarlo, senza sostituirsi al medesimo.

Art. 16

Servizi bibliotecari dedicati

Presso il Servizio Disabilità è stata istituita una biblioteca dotata di personale bibliotecario specializzato per la fornitura dei servizi bibliotecari agli studenti con disabilità, sottoposta al regolamento di Ateneo per i Servizi Bibliotecari.

I servizi previsti sono:

- accesso agli strumenti di ricerca bibliografica;
- prestiti interbibliotecari;
- document delivery;
- reperimento e fornitura di materiale in formato alternativo in funzione delle diverse tipologie di disabilità.

Si fa presente che la realizzazione di materiale in formato alternativo può richiedere un tempo variabile in funzione del numero di pagine, della tipologia del testo e del formato richiesto.

Art. 17

Iniziative volte a favorire la partecipazione degli studenti disabili ai programmi di Mobilità internazionale

Il Servizio Disabilità si adopera in collaborazione con il Servizio Relazioni Internazionali, a favorire la partecipazione degli studenti disabili ai programmi di mobilità internazionale (Erasmus, Leonardo, Accordi bilaterali etc.) mediante:

- l'organizzazione di incontri informativi rivolti agli studenti disabili;
- l'assistenza nella compilazione delle richieste di partecipazione ai programmi;
- l'aiuto nei contatti con l'Università straniera ospitante per la definizione e l'organizzazione dei servizi di supporto necessari.

La partecipazione è subordinata al superamento delle selezioni previste per tutti gli studenti.

Nel caso della mobilità Erasmus sono previsti finanziamenti comunitari specifici per favorire la mobilità internazionale degli studenti disabili.

Art. 18

Supporto all'inserimento lavorativo dei laureati disabili

Il Servizio Disabilità si adopera per favorire lo svolgimento di stage e l'inserimento lavorativo di laureandi e laureati disabili, tenendo conto delle competenze specifiche acquisite e delle difficoltà della persona.

I laureandi/laureati disabili che lo desiderano possono usufruire dell'assistenza di personale specifico presente presso il Servizio Disabilità.

Art. 19

Attrezzature tecniche e informatiche specifiche

Presso il Servizio Disabilità è stata allestita un'aula informatica attrezzata per le diverse tipologie di disabilità. L'utilizzo dell'Aula "C. Offelli" è riservato agli studenti disabili iscritti, previa richiesta di rilascio di un codice di accesso e di una password che consentirà l'accesso ad un'area riservata. Gli studenti disabili sono tenuti ad osservare le norme contenute nello specifico regolamento consegnato loro al momento del rilascio dell'autorizzazione.

Il Servizio Disabilità dispone anche di alcuni ausili informatici e tecnologici a disposizione degli studenti che ne facciano richiesta.

È possibile inoltre avere in comodato d'uso ausili informatici specifici, previa richiesta e compilazione dell'apposita scheda fornita dal personale dell'ufficio. Gli ausili devono essere riconsegnati a conclusione dell'attività didattica dell'anno accademico in cui vengono richiesti.

Art. 20

Diritti degli studenti disabili

In generale gli studenti con disabilità regolarmente iscritti hanno diritto:

- ad avere accesso ai corsi, programmi, attività e opportunità offerte dall'Università di Padova;
- ad avere pari opportunità di apprendimento;
- di dichiarare o meno la propria disabilità (la segnalazione volontaria è la condizione necessaria per la fruizione dei servizi);
- a ricevere tutte le informazioni in un formato a loro accessibile.

Art. 21

Doveri degli studenti con disabilità

Lo studente disabile che voglia usufruire dei benefici e dei servizi deve:

- fornire la documentazione necessaria (certificazione di invalidità) al Servizio Disabilità;
- segnalare al Servizio Disabilità eventuali speciali esigenze al momento dell'immatricolazione o comunque con un congruo anticipo rispetto all'inizio delle attività didattiche;

- rispettare i regolamenti che disciplinano i servizi di cui usufruisce;
- rispettare le normali regole di educazione.

Art. 22

Compiti del Servizio Disabilità

- fornire i servizi previsti, secondo i parametri già descritti, per favorire l'inclusione dello studente disabile in tutte le attività organizzate dall'Ateneo per la totalità degli studenti;
- fornire allo studente con disabilità le informazioni in formato accessibile;
- conservare e mantenere la privacy sui dati forniti dallo studente con disabilità.

Art. 23

La presente Carta dei servizi si applica a partire dalla data di approvazione degli organi accademici