

## **Tracce Prove B**

### **Allegato n. 2**

#### **PRIMA PROVA SCRITTA (Prova teorico-metodologica)**

##### **Traccia 1**

La/il candidata/o descriva le caratteristiche del colloquio come strumento centrale dell'intervento dell'assistente sociale, soffermandosi su obiettivi, tipologie, modalità relazionali e setting. Evidenzi inoltre come l'uso del colloquio si modifichi in relazione al tipo di utenza e alla fase del processo di aiuto.

##### **Traccia 2**

La/il candidata/o illustri le fasi, gli elementi di osservazione e di valutazione e gli atteggiamenti relazionali propri dell'assistente sociale funzionali alla corretta gestione di una visita domiciliare. Indichi inoltre le eventuali criticità che si possono presentare nell'utilizzo di questo strumento e le possibili strategie per affrontarle, anche facendo riferimento ad uno o più esempi concreti in ambiti specifici a sua scelta.

##### **Traccia 3**

L'assistente sociale nella sua azione professionale risponde a tre mandati: professionale, istituzionale e sociale. La/il candidata/o definisca il significato di ciascuno dei tre mandati, le loro funzioni, i potenziali conflitti e criticità che si possono verificare e le possibili strategie per affrontarli, anche facendo riferimento ad uno o più esempi concreti in ambiti specifici a sua scelta.