

Politica per la Qualità

Il Settore Scuole di Specializzazione dell'Ufficio Post lauream (Area Didattica e Servizi agli Studenti – ADISS) assicura la gestione della carriera delle specializzande e degli specializzandi iscritti alle Scuole di specializzazione di area medica e di area non medica. Collabora con chi propone l'accreditamento, l'istituzione e l'attivazione delle Scuole di Specializzazione. Fornisce supporto agli Organi di Ateneo e cura, in particolare, la segreteria dell'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream e della Consulta dei direttori delle Scuole di Specializzazione di Area sanitaria. Nello specifico vedere la pagina web: www.unipd.it/scuole-specializzazione. In coerenza con i Principi generali dello Statuto, le "Politiche di Qualità" (2018) e il "Sistema di Assicurazione della Qualità" (2019), il "Piano strategico di Ateneo 2023-2027", la "Carta degli impegni di sostenibilità" (2023-2027), il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027", il "Piano di trasformazione digitale 2024-2026", il "Piano di uguaglianza di genere (GEP) 2025-2027", il Settore Scuole di Specializzazione definisce e implementa una Politica per la Qualità orientata a promuovere l'eccellenza delle missioni istituzionali (Didattica, Ricerca e Terza missione e Impatto sociale), la valorizzazione e la tutela del personale, coinvolgendo gli attori istituzionali che concorrono alla loro realizzazione. Pertanto, il Settore stabilisce obiettivi che puntano a:

- ampliare il numero di processi digitalizzati e il corpus documentale dematerializzato;
- perfezionare i processi che favoriscono l'internazionalizzazione della formazione specialistica;
- razionalizzare le procedure interne con la relativa documentazione e **uniformarle con quelle degli altri Settori dell'Ufficio**;
- semplificare il linguaggio della documentazione istituzionale e incrementare l'attenzione alla parità di genere, all'inclusività e alla sostenibilità;
- perfezionare e diversificare la formazione dei membri del Settore potenziandone le *performances*;
- **migliorare le capacità di lavorare in team (la comunicazione e la collaborazione)**;
- ottimizzare e massimizzare l'attività di supporto e di consulenza rivolta all'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream, al personale docente e tecnico amministrativo delle Scuole di specializzazione, e agli Enti esterni;
- aumentare il grado di soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi offerti;
- generare azioni finalizzate al miglioramento continuo e all'innovazione dei servizi, anche implementando l'utilizzo di strumenti di AI - Intelligenza artificiale; con un approccio orientato alla piena soddisfazione dei portatori di interesse (Scuole di Specializzazione, Osservatorio per la formazione specialistica post lauream, Enti esterni ecc.) e dei requisiti applicabili cogenti e non;
- **generare azioni finalizzate a promuovere/migliorare la visibilità delle scuole di specializzazione e la loro conoscenza da parte degli studenti di Medicina e Chirurgia al fine di ridurre le distanze tra le Scuole di specializzazione e gli studenti iscritti ai Corsi di LM a ciclo unico in Medicina e Chirurgia**;
- consolidare i legami tra gli enti del territorio, il Settore Scuole di specializzazione e le Scuole di specializzazione.

La Politica per la Qualità è pubblicata sulla pagina web istituzionale e condivisa con i portatori di interesse coinvolti nei processi del Settore Scuole di Specializzazione.

Padova, 11/04/2025

Il Direttore di Ufficio
Dott. Andrea Crismani



Dirigente: dott.ssa Roberta Rasa tel. +39 049 827 6450;
Direttore: dott. Andrea Crismani tel. +39 049 827 6384;
Riferimento da contattare: tel. +39 049 827 6371/6376;
e-mail: scuolespec.lauream@unipd.it
Settore Scuole di specializzazione certificato ISO 9001:2015