

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELLA RICERCA (CPQR) ANNO 2024

Sommario

INTRODUZIONE	3
COMPITI, STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQR	3
Compiti	3
Struttura	3
Organizzazione dei lavori	5
AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE	7
A.1 - Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	7
AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	10
C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	10
AMBITO E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	14
E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti	14
E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento	16
RENDICONTAZIONE DEGLI SVILUPPI PREVISTI DALLA CPQR PER L'ANNO 2024	18
Ciclo normale di AQ-R	18
Supporto alla visita di accreditamento periodico	20
ATTIVITÀ DELL'UFFICIO DI SUPPORTO	21
ALLEGATI	22



Acronimi

ACoSQ: Area Controllo Strategico e Qualità

ADISS Area Didattica e Servizi agli Studenti

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

AQ: Assicurazione della Qualità

AQ-R: Assicurazione della Qualità della Ricerca

AVA: Autovalutazione Valutazione Accreditamento

CCPQA: Comitato di Coordinamento del Presidio della Qualità di Ateneo

CEV: Commissione di Esperti di Valutazione

CPQD: Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica

CPQR: Commissione Presidio Qualità della Ricerca

CPQTM: Commissione per il Presidio della Qualità della Terza Missione

DDG:Decreto del Direttore Generale

DR: Decreto Rettorale

NdV: Nucleo di Valutazione

PTSR: Piano Triennale dello Sviluppo della Ricerca Dipartimentale

SCRI-RD: Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale

SUA-CdS: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi

INTRODUZIONE

La Commissione Presidio Qualità della Ricerca (CPQR) annualmente redige una relazione che descrive i processi dell'assicurazione qualità in cui è coinvolta e le attività svolte durante l'anno precedente. A partire da quest'anno si è deciso di strutturare la relazione seguendo il modello di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento periodico (AVA 3) declinandola per ambiti, punti di attenzione ed aspetti da considerare strettamente connessi alle attività della CPQR. Per comodità di lettura rispetto alla struttura del modello AVA 3, nel testo sono comunque riportati su sfondo grigio (anche se non commentati) gli aspetti da considerare non di stretta pertinenza della CPQR.

Per ciascun ambito individuato e con riferimento allo specifico punto di attenzione, la relazione è strutturata riportando una breve descrizione delle attività svolte, un riscontro, laddove pertinente, rispetto alle raccomandazioni espresse dal Nucleo di Valutazione (NdV) nella sua relazione, nonché l'indicazione di eventuali aspetti da migliorare e sviluppi futuri.

La relazione della CPQR, assieme alle relazioni del Comitato di Coordinamento del Presidio della Qualità di Ateneo (CCPQA), della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD) e della Commissione per il Presidio della Qualità della Terza Missione (CPQTM), sarà parte integrante della relazione annuale del Presidio della Qualità di Ateneo.

COMPITI, STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQR

Compiti

Nell'attesa di un documento di Ateneo sull'Assicurazione Qualità, i compiti della CPQR nel 2024 sono stati:

1. organizzare e verificare la compilazione delle Schede di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRI-RD) per il monitoraggio dei Piani Triennali di Sviluppo della Ricerca Dipartimentale (PTSR) relativi al periodo 2022-2025;
2. contribuire alle procedure di AQ-R dei Dipartimenti;
3. contribuire allo scambio di informazioni su AQ-R con il Nucleo di Valutazione (NdV) e l'ANVUR;
4. attivare iniziative utili a promuovere la qualità della ricerca all'interno dell'Ateneo.

Struttura

La CPQR 2023 – 2026, nominata con DR n. 4763/2023 del 21 novembre 2023, risulta nella seguente composizione:

- Prof. Fabio Zwirner, prorettore protempore alla Ricerca, coordinatore
- Prof.ssa Claudia Agnini, Macroarea 1 Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, ingegneria e scienze della Terra
- Prof.ssa Silvia Bressan, Macroarea 2 Scienze della vita
- Prof. Tito Calì, Macroarea 2 Scienze della vita
- Prof.ssa Pamela Danese, Macroarea 1 Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, ingegneria e scienze della Terra
- Prof. Emanuele Lingua, Macroarea 2 Scienze della vita

- Prof. Matteo Millan, Macroarea 3 Scienze umane e sociali
- Prof.ssa Cinzia Mortarino, Macroarea 3 Scienze umane e sociali
- Prof.ssa Giulia Treu, Macroarea 1 Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, ingegneria e scienze della Terra
- Prof.ssa Arjuna Tuzzi, Macroarea 3 Scienze umane e sociali
- Dott. Andrea Berti, Dirigente pro tempore dell'Area Ricerca e Rapporti con le Imprese

Dal mese di dicembre 2024 il Prof. Diego De Stefani ha sostituito il Prof. Tito Calì, dimissionario per altro incarico.

Nella realizzazione delle proprie attività la CPQR, fino ad aprile 2024, ha operato con il supporto e la collaborazione dell'Ufficio Ricerca e qualità – Settore Supporto Informativo Valutazione Ricerca.

Con DDG del 3 maggio 2024 si è istituita una nuova Area a presidio dirigenziale, denominata “Area Controllo Strategico e Qualità – AcoSQ” e all'interno di tale Area un nuovo ufficio denominato “Assicurazione Qualità” per il coordinamento delle attività di sviluppo e assicurazione della qualità della didattica, dei dottorati, della ricerca e della terza missione presiedute fino ad allora da più uffici dell'Area Didattica Servizi agli Studenti e dell'Area Ricerca e Rapporti con le Imprese.

L'ufficio Assicurazione Qualità, di supporto alla Commissione, si articola nei seguenti due settori:

- Settore Qualità di sistema a presidio delle attività di sviluppo di strumenti e applicazioni utili al monitoraggio e all'autovalutazione degli indicatori strategici e degli indicatori previsti dalle linee guida dell'Anvur per l'accreditamento periodico previsti per gli ambiti di sede. In particolare:
 - supporto tecnico-amministrativo alle attività del Comitato di Coordinamento del Presidio della Qualità (CCPQA), inclusa la relazione annuale agli organi di governo;
 - predisposizione degli strumenti e applicazioni utili al monitoraggio e all'autovalutazione in particolare degli indicatori strategici e degli indicatori previsti dalle Linee guida di Anvur per l'Accreditamento periodico previsti per gli ambiti di sede;
 - supporto alle attività di autovalutazione e riesame per il soddisfacimento dei requisiti di sede;
 - raccordo con il Nucleo di Valutazione per gli ambiti di competenza definiti dalla normativa sulle politiche di qualità;
 - promozione della cultura della qualità e realizzazione di iniziative di informazione e formazione.
- Settore Qualità di processo nel quale confluiscono le attività di sviluppo e assicurazione della qualità della didattica dei dottorati, della ricerca e della terza missione. In particolare:
 - supporto alle Commissioni per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD), della Ricerca (CPQR) e della Terza Missione (CPQTM) nella definizione di relazioni, regolamenti e linee guida;
 - supporto per l'istituzione, la modifica e l'attivazione dei corsi di laurea, laurea magistrale e dottorato;
 - coordinamento dell'assicurazione della qualità e supporto alle strutture didattiche per la gestione della Scheda SUA-CdS (parte qualità), per il riesame e la relazione delle commissioni paritetiche;
 - ideazione di strumenti e metodi per l'assicurazione della qualità dei corsi di studio e di Dottorato di ricerca in un'ottica di miglioramento continuo, in collaborazione con gli uffici di ADISS;
 - gestione e sviluppo di indagini sulle opinioni degli studenti e dei dottorandi;
 - analisi di dati statistici e monitoraggio della performance della didattica, delle attività di ricerca e terza missione;

- supporto ai Dipartimenti per la gestione dei processi di assicurazione qualità: linee guida per la stesura del Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca dei dipartimenti (PTSR) e della Terza Missione (PTSTM), della Scheda di Riesame della ricerca (SCRI-RD) e della terza missione (SCRI-TM);
- supporto alla valutazione dei Dipartimenti in ottemperanza ai requisiti AVA (ricerca e terza missione).

Organizzazione dei lavori

Nel 2024 la Commissione si è riunita in seduta plenaria 10 volte (Tabella 1).

Tabella 1 – Riunioni ufficiali della CPQR e ordini del giorno (gennaio - dicembre 2024)

Data	Ordine del giorno
11/01/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 7 dicembre 2023 3. AVA3: Sistema di Assicurazione della Qualità di Unipd (dott.ssa Alessandra Scarso) 4. Varie ed eventuali
01/02/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione dell'11 gennaio 2024 3. Presentazione dell'applicativo informatico e delle istruzioni operative per la compilazione on-line della SCRI-RD 2023 4. Varie ed eventuali
07/03/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 1° febbraio 2024 3. SCRI-RD 2023: corrispondenza tra Dipartimenti e Gruppi di Lavoro 4. Relazione su riunioni GdL AVA3 del 8/2 e CCPQA del 23/2 e del 4/3 (A. Berti) 5. Varie ed eventuali
11/04/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 7 marzo 2024 3. Relazione annuale della CPQR 2023 4. SCRI-RD 2023: discussione preliminare sulle schede 5. Varie ed eventuali
02/05/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione dell'11 aprile 2024 3. Relazione annuale della CPQR 2023 4. SCRI-RD 2023: analisi e approvazione schede 5. Varie ed eventuali
06/06/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 2 maggio 2024 3. Resoconti sulle audizioni del Nucleo di Valutazione con il Dipartimento dei Beni culturali: archeologia, storia dell'arte, del cinema e della musica - DBC (22 maggio 2024) e con il Dipartimento di Matematica "Tullio Levi-Civita" - DM (24 maggio 2024) 4. Relazione annuale della CPQR 2023: discussione e approvazione 5. SCRI-RD 2023: discussione e approvazione delle schede 6. Varie ed eventuali
04/07/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 6 giugno 2024 3. Relazione annuale della CPQR 2023: discussione e approvazione 4. Resoconti incontri post SCRI-RD tra CPQR e Dipartimenti: DMM, DII e DSCTV 5. Indicatori ANVUR 6. Varie ed eventuali

05/09/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 4 luglio 2024 3. Resoconto incontri post SCRI-RD tra CPQR e Dipartimenti: DFA, SDB, DNS, BCA 4. Resoconto incontri NdV 4.1 Relazioni NdV-DBC del 22/5 e NdV-DM del 24/5 4.2 Incontri NdV-DAFNAE e NdV-Geoscienze dell'11/7 4.3 Incontro con NdV del 30/8 sull'ambito E "Qualità della Ricerca e della Terza Missione/impatto sociale" e E.DIP "Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti" 5. Resoconto riunione CCPQA del 12/7 6. Discussione sulle linee guida per AQ Dipartimenti 7. Discussione sul questionario online e/o la creazione di un gruppo di contatto CPQR-Consulta dei Direttori 8. Calendario riunioni CPQR a.a. 2024-2025 9. CoARA Action Plan 10. Varie ed eventuali
03/10/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 5 settembre 2024 3. Relazioni NdV-DAFNAE e NdV-Geoscienze dell'11/7 4. Discussione sulle linee guida per AQ Dipartimenti 5. Discussione sul questionario online e/o la creazione di un gruppo di contatto CPQR-Consulta dei Direttori 6. Varie ed eventuali
12/12/2024	1. Comunicazioni 2. Approvazione verbale della riunione del 3 ottobre 2024 3. Pianificazione strategica dei dipartimenti 2026-2028 4. Indicatori Ricerca Piano Strategico di Ateneo 2023-2027 5. Relazione Annuale Nucleo di Valutazione 2024 6. SCRI-RD 2024: organizzazione dei lavori 7. Varie ed eventuali

Oltre alle riunioni plenarie, si sono tenute riunioni di sottocommissioni della CPQR con alcuni Dipartimenti, per approfondire e fornire indicazioni su alcuni argomenti specifici (Tabella 2).

Tabella 2 – Incontri CPQR e Dipartimenti.

Data	Dipartimento
20/06/2024	Medicina Molecolare – DMM
01/07/2024	Ingegneria Industriale – DII
02/07/2024	Scienze Cardio-Toraco-Vascolari e Sanità Pubblica
05/07/2024	Fisica e Astronomia “Galileo Galilei” – DFA
09/07/2024	Salute della Donna e del Bambino – SDB
11/07/2024	Neuroscienze – DNS
16/07/2024	Biomedicina Comparata e Alimentazione (BCA)

AMBITO A – STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

A.1 - Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo

- *A.1.1 L'Ateneo identifica il suo contesto di riferimento (locale, nazionale e internazionale) e i principali portatori di interesse (interni ed esterni).*
- *A.1.2 L'Ateneo definisce formalmente una propria visione chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica (coerente con gli standard e linee guida europei - ESG), della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali, con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto del contesto di riferimento, dei portatori di interesse, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.*
- *A.1.3 L'Ateneo declina la visione in politiche, strategie, obiettivi (strategici e operativi di livello locale, nazionale e internazionale, a breve, medio e lungo termine), riportati nei documenti di pianificazione strategica e operativa e di bilancio, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).*
- *A.1.4 Gli obiettivi strategici e operativi sono chiaramente definiti, quantificati tramite opportuni indicatori e target, realizzabili e verificabili, tengono conto del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle potenzialità di sviluppo globale dell'Ateneo, delle indicazioni ministeriali e anche dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti e dei processi di monitoraggio e valutazione interna ed esterna. Gli obiettivi sono chiaramente comunicati al personale e alle strutture interessate.*

Breve descrizione delle attività svolte

Sistema di Assicurazione Qualità di Ateneo

Il passaggio al più recente modello di AVA 3 ha reso necessario ripensare il documento Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo per poter evidenziare i Punti di Attenzione e includere i Dottorati di Ricerca.

Il CCPQA, con l'obiettivo di confrontarsi circa gli aggiustamenti da apportare al documento, prima di portarlo in approvazione al Consiglio di Amministrazione, anche nella logica di una maggiore coerenza con la Pianificazione Strategica di Ateneo, ha condiviso il documento con la CPQR e la CPQTM, per raccogliere proposte di modifiche.

Nella riunione della CPQR del 07/03/2024 è stato presentato il capitolo sul Sistema di AQ della Ricerca per essere visto e discusso dalla Commissione. In particolare sono stati trattati i seguenti argomenti:

- il Plan-Do-Check-Act: ciclo di assicurazione della qualità della ricerca;
- gli attori dell'AQ della ricerca, funzioni e attività: organi di governo, CPQR, NdV, CSA, Dipartimenti;
- i principali documenti dell'AQ della ricerca con le relative responsabilità e tempistiche;
- la struttura amministrativa a supporto del Sistema di AQ della ricerca sia dell'Amministrazione centrale che dei Dipartimenti.

Accolte le osservazioni e i suggerimenti della Commissione, il documento aggiornato è stato condiviso nuovamente con la Commissione per un'ulteriore lettura e con l'invito ad inviare eventuali ulteriori osservazioni/commenti. Infine il documento è stato inviato nuovamente al CCPQA per la sua approvazione.

Successivamente ciascun Dipartimento, pur facendo riferimento alla sua organizzazione, ma avendo come riferimento quanto sarà previsto dal Sistema di AQ di Ateneo, sarà chiamato a definire il proprio sistema di AQ

con l'obiettivo di evidenziare l'organizzazione, le responsabilità e le modalità operative dei processi di AQ del Dipartimento.

Il CCPQA ha predisposto le "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti" che serviranno ai Dipartimenti per definire il proprio Sistema di Assicurazione della Qualità.

Anche le suddette Linee Guida sono state condivise dal CCPQA con la CPQR e la CPQTM per raccogliere proposte di modifiche, prima di essere mandate in approvazione.

Nella riunione della CPQR del 05/09/2024 è stata fatta una prima discussione e raccolta di commenti sul documento che è proseguita sia da remoto che durante la riunione del 03/10/2024.

La nuova Pianificazione strategica dei Dipartimenti ha reso necessarie nuove modifiche del documento e, quindi, un'ulteriore revisione da parte della CPQR prima dell'approvazione da parte del CCPQA.

Pianificazione strategica dipartimentale

L'Ateneo si è dotato di una propria pianificazione strategica con il Piano Strategico 2023-2027, approvato dal Consiglio di Amministrazione (CdA), nella seduta del 28 febbraio 2023.

Attualmente i Dipartimenti sono dotati di un Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca (PTSR) 2022-2025, della Terza Missione (PTSTM) 2022-2025 e del personale.

Considerata la necessità per ciascun Dipartimento di "definire formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale" e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo (come richiesto dal nuovo modello AVA3), nel luglio del 2024 l'Ateneo ha chiesto ai Dipartimenti di consolidare in un unico documento denominato "Piano Strategico di Dipartimento 2022-2025" la programmazione in relazione ai processi di pianificazione già esistenti riguardo la ricerca, la terza missione e la programmazione del fabbisogno di personale docente. In tale documento i Dipartimenti sono stati chiamati ad integrare quanto già presentato anche con le linee strategiche sulla didattica, i progetti di eccellenza o i piani di sviluppo dipartimentali e i progetti di terza missione.

Per proseguire, anche in un'ottica di AVA3, nel processo di miglioramento della pianificazione dipartimentale, i Dipartimenti nel 2025 verranno chiamati a redigere un piano strategico integrato per il periodo 2026-2028.

Il CCPQA, al fine di supportare i Dipartimenti, ha redatto alcune indicazioni per la redazione del Piano Strategico dei Dipartimenti che ha condiviso con le tre Commissioni CPQD, CPQR e CPQTM raccogliendo le loro osservazioni.

La CPQR nella riunione del 12/12/2024 si è focalizzata in particolare sul contenuto dell'ambito strategico relativo alla Ricerca e sul processo valutativo. In particolare ha raccolto in un documento tutte le osservazioni sulla predisposizione dei piani strategici dipartimentali e le ha condivise con il Rettore all'Organizzazione e successivamente con il CCPQA.

Riscontro alle raccomandazioni del NdV

Il NdV raccomanda un aggiornamento dei documenti Politiche di Qualità (2018) e Sistema di Assicurazione della Qualità (2019) anche in relazione alle previsioni del sistema di AVA 3.

Come sopra descritto, a seguito della richiesta del CCPQA, la CPQR nella riunione del 07/03/2024 e successivamente ha contribuito alla stesura del documento Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

raccogliendo tutte le osservazioni fatte da parte dei componenti e inviando nuovamente il documento al CCPQA per la sua approvazione.

Il NdV, nel prendere atto della presenza di consolidati processi di pianificazione e monitoraggio a livello dipartimentale raccomanda di consolidare l'integrazione della programmazione strategica e di raccordare nella stessa logica i processi di monitoraggio e di riesame.

Come sopra descritto, nel luglio del 2024 i Dipartimenti hanno raccolto in un unico documento la programmazione in relazione ai processi di pianificazione già esistenti riguardo la ricerca, la terza missione e la programmazione del fabbisogno di personale docente. In tale documento i Dipartimenti hanno integrato anche le linee strategiche sulla didattica, i progetti di eccellenza o i piani di sviluppo dipartimentali e i progetti di terza missione.

Per proseguire, anche in un'ottica di AVA3 nel processo di miglioramento della pianificazione dipartimentale, i Dipartimenti nel 2025 verranno chiamati a redigere un piano strategico integrato per il periodo 2026-2028.

Aspetti da migliorare e sviluppi futuri

I Dipartimenti, pur facendo riferimento alla loro organizzazione, ma avendo come riferimento quanto previsto dal Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, saranno chiamati a definire il proprio sistema di Assicurazione della Qualità con l'obiettivo di evidenziare l'organizzazione, le responsabilità e le modalità operative dei processi di AQ del Dipartimento. La CPQR, in collaborazione con la CPQD e CPQTM ciascuna per la sua parte, supporteranno il CCPQA nella redazione del documento:

- Linee guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti:

INTRODUZIONE

Il Modello AVA3

I requisiti di assicurazione della qualità dei dipartimenti

Il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università di Padova

IL RUOLO DEI DIPARTIMENTI NEL SISTEMA DI AQ DI ATENEO

Funzioni e attività

Il Ciclo PDCA dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Principali Documenti dell'Assicurazione della Qualità del Dipartimento

INDICAZIONI PER IL SISTEMA AQ DEI DIPARTIMENTI

Pianificazione: Piano strategico di Dipartimento

Organizzazione e definizione processi di AQ del Dipartimento

Monitoraggio

Riesame

INDICAZIONI PER IL SITO WEB DI DIPARTIMENTO

AUTOVALUTAZIONE

AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

- C.1.1 L'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità.
- C.1.2 L'Ateneo assicura il coinvolgimento del personale docente e tecnico-amministrativo e degli studenti/dottorandi nei processi di autovalutazione e valutazione, assicurando loro l'accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario livello di dettaglio.
- C.1.3 Il Presidio della Qualità predispone linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti e delle CPDS, assicurando un adeguato supporto metodologico e operativo.
- C.1.4 Il Presidio della Qualità diffonde e promuove la cultura della qualità e svolge attività di formazione a supporto dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti, delle CPDS e delle Facoltà/Scuole e di eventuali altre strutture che operano nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità.

Breve descrizione delle attività svolte

Piattaforma informatica AQ Ricerca

I Dipartimenti sono stati dotati dal 2016 di una piattaforma informatica per la redazione del PTSR e dal 2019 per il monitoraggio annuale degli obiettivi e delle azioni per il loro raggiungimento (<https://www.unipd.it/aqricerca>).

Nell'applicativo il menù di accesso è suddiviso in tre parti:

- Cruscotto della Ricerca, piattaforma con le informazioni riguardanti il personale in servizio, le risorse e i prodotti della ricerca;
- Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca, documenti di supporto e accesso al PTSR 2022-2025;
- Riesame Annuale, documenti di supporto e accesso alla SCRI-RD.

Nel menù principale dell'applicazione vengono illustrati graficamente i passaggi della compilazione della scheda sia da parte del Dipartimento che da parte della CPQR: da compilare, in bozza, definitiva, firmata, valutazione in bozza e valutazione confermata.

Nel menù secondario è possibile aprire direttamente la scheda d'interesse e compilare sia la fase di check (monitoraggio e rendicontazione indicatori e azioni per ciascun obiettivo e per ciascuna delle tre dimensioni) che la fase act (riesame e miglioramento).

In un'ottica di condivisione e discussione costruttiva interna, la CPQR incoraggia i Dipartimenti a condividere con i Consigli di Dipartimento le SCRI-RD e i relativi commenti della CPQR in occasione di ogni rendiconto annuale.

Con lo scopo di supportare le strutture nei processi di AQ sono stati redatti negli ultimi anni i seguenti documenti:

- Linee guida per la predisposizione del Piano di Sviluppo della Ricerca (PTSR) 2022-2025
- Istruzioni per la compilazione del PTSR 2022-2025 informatizzato
- Frequently Asked Questions (FAQ) del PTSR 2022-2025
- Linee guida per l'utilizzo del Cruscotto della Ricerca

- Istruzioni operative per la compilazione online della scheda di riesame della ricerca dipartimentale - anno 2022
- Istruzioni operative per la compilazione online della scheda di riesame della ricerca dipartimentale - anno 2022 - Lato CPQR
- Istruzioni operative per la compilazione online della scheda di riesame della ricerca dipartimentale - anno 2023 (allegato 1)
- Istruzioni operative per la compilazione online della scheda di riesame della ricerca dipartimentale - anno 2023 - Lato CPQR (allegato 2)

Cruscotto della Ricerca

I Dipartimenti dal 2021 sono stati dotati anche di un “Cruscotto della Ricerca”, uno strumento con le informazioni ricavate dagli archivi e dai gestionali di Ateneo riguardanti il personale in servizio, le risorse e i prodotti della ricerca. Il Dipartimento può ritrovare i propri dati di contesto (inseriti dallo stesso personale afferente o dagli uffici dell'amministrazione centrale), che possono essere un ausilio informativo per la programmazione e il monitoraggio annuale.

Gruppo di Lavoro Ricerca & Terza Missione

Alla luce delle novità introdotte da AVA3 è stato istituito un gruppo di lavoro per l'analisi e la redazione di linee guida e indicazioni per uniformare i siti web dei Dipartimenti. Il gruppo di lavoro è composto da: Prorettore alla Ricerca, Prorettrice alla Terza Missione, Dirigente Area Ricerca e Rapporti con le Imprese - ARRI, Ufficio Ricerca e qualità – Settore Supporto Informativo Valutazione Ricerca e Ufficio Terza Missione e Valorizzazione della Ricerca – Settore Qualità della Terza Missione e Fondi Strutturali. Tale composizione è atta a garantire un buon coordinamento tra le diverse aree coinvolte nel processo di AQ.

Il gruppo di lavoro durante la sua prima riunione:

- ha concordato sull'opportunità di avere un unico documento di Linee Guida sia per Ricerca che per Terza Missione;
- ha incaricato l'ARRI di preparare una prima bozza di Linee Guida;
- ha evidenziato la necessità di chiarire nel dettaglio procedure, tempistiche e responsabilità per la predisposizione del nuovo sito web di Ateneo.

Successivamente è stato presentato il cronoprogramma per la stesura delle linee guida e la loro approvazione dalle rispettive Commissioni e dagli organi di governo.

Il gruppo di lavoro ha avviato i lavori, coinvolgendo anche una rappresentanza dei Dipartimenti, e ha implementato un documento a supporto dei requisiti di assicurazione della qualità dei dipartimenti denominato “AVA3_E.DIP_documenti a supporto” (allegato 3) da usare per la stesura del documento di Autovalutazione richiesto dal NdV nelle audizioni con i Dipartimenti.

I lavori per la predisposizione degli altri documenti sono stati interrotti in attesa dell'aggiornamento, da parte del CCPQA, del documento “Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”.

Attività di formazione e informazione

La CPQR diffonde e promuove la cultura della qualità attraverso diverse iniziative formative e informative. In particolare:

- Nella riunione della CPQR dell'11/01/2024 il referente tecnico della qualità dell'Ateneo, su invito del Coordinatore, ha presentato alla Commissione il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei secondo il modello AVA3;
- In data 18/04/2024 si è tenuto un incontro tra il Nucleo di Valutazione (NdV) e il Coordinatore della Commissione per il Presidio della Qualità della Ricerca (CPQR), la Coordinatrice per il Presidio della Qualità della Terza Missione (CPQTM) e gli uffici di supporto. L'incontro era finalizzato a far conoscere al NdV le politiche dell'Ateneo sul tema dell'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale, anche con riferimento ai punti di attenzione e ai relativi indicatori previsti dal Modello AVA3.
- In data 06/05/2024 si è tenuto un incontro preliminare in preparazione alle audizioni del NdV tra i due Dipartimenti (Beni culturali: archeologia, storia dell'arte, del cinema e della musica - DBC e Matematica "Tullio Levi-Civita" - DM) e il Prorettore alla Ricerca, la Prorettrice alla Terza Missione e Rapporti con il territorio, alcuni membri della CPQR e CPQTM, il Dirigente dell'ARRI e gli Uffici di supporto.
- Alcuni componenti della CPQR hanno partecipato alle audizioni organizzate dal NdV con quattro Dipartimenti. La suddivisione è stata la seguente:
 - DBC, 22 maggio 2024, ore 11-13: Matteo Millan, Cinzia Mortarino, Fabio Zwirner;
 - DM, 24 maggio 2024, ore 11-13: Andrea Berti, Giulia Treu;
 - Geoscienze, 11 luglio 2024, ore 11-13: Claudia Agnini, Arjuna Tuzzi, Fabio Zwirner;
 - DAFNAE, 11 luglio 2024, ore 11-13: Andrea Berti, Emanuele Lingua.Il resoconto degli incontri è stato condiviso dai partecipanti con tutti i componenti della CPQR.
- In data 21/05/2024 si è tenuto il Workshop su AVA 3 "Le procedure di AVA3 riguardanti la ricerca e la preparazione alla visita di accreditamento periodico" organizzato da Codau Ricerca. Sono intervenuti: il Prof. Massimo Tronci, componente del Consiglio Direttivo ANVUR, la dott.ssa Monica Campana, Università di Ferrara, coordinatrice CEV e la e dott.ssa Sandra Salvador, Università di Udine.
- I componenti della CPQR hanno partecipato ai corsi di formazione su AVA 3 in preparazione alla visita della CEV per l'accREDITamento periodico da parte dell'Anvur:
 - Impianto, novità e opportunità – parte generica,
 - l'accREDITamento periodico dei corsi di studio – parte specifica,
 - l'accREDITamento periodico dei dipartimenti – parte specifica.
- Nei mesi di giugno-luglio 2024 la CPQR ha incontrato alcuni Dipartimenti per discutere alcuni punti di attenzione emersi dalla revisione della SCRI-RD del 2023, con l'obiettivo di fornire indicazioni per la corretta predisposizione delle SCRI-RD del 2024. Tali incontri saranno utili anche come preparazione alla visita della CEV per l'accREDITamento periodico da parte dell'Anvur.
- Nella riunione della CPQR del 05/09/2024 la direttrice dell'ufficio Ricerca Internazionale, su invito del Coordinatore, ha presentato alla Commissione il documento CoARA Action Plan 2024-2027.

Riscontro alle raccomandazioni del NdV

Nessuna raccomandazione da parte del NdV.

Aspetti da migliorare e sviluppi futuri

Nell'ottica del miglioramento continuo e in preparazione alla visita della CEV per l'accREDITamento periodico da parte dell'Anvur, la CPQR si impegna a:

- In collaborazione con la CPQTM, aggiornare il documento "AVA3_E.DIP_documenti a supporto" che verrà utilizzato dai Dipartimenti per la stesura del documento di Autovalutazione richiesto da Anvur;
- Predisporre un'intranet AQ-Ricerca con informazioni e documenti utili sull'assicurazione qualità della Ricerca ad accesso riservato unipd;



- Effettuare una mappatura delle banche dati e dei cruscotti della Ricerca da rendere visibili nel sito web di Ateneo.

AMBITO E – QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti

- *E.1.1 L'Ateneo ha una visione complessiva delle modalità con cui i Dipartimenti hanno definito una propria strategia sulla ricerca e le ricadute nel contesto territoriale e sociale di riferimento (terza missione/impatto sociale) coerentemente con le politiche e le strategie di Ateneo, con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle loro potenzialità e al loro progetto culturale.*
- *E.1.2 Gli obiettivi dipartimentali di ricerca e terza missione/impatto sociale sono plausibili e coerenti con la visione, le politiche e le strategie proprie e dell'Ateneo e tengono anche conto dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti, dei risultati della VQR, degli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, del reclutamento e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate a livello locale.*
- *E.1.3 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti dispongano di un'organizzazione e di un sistema di monitoraggio funzionali alla realizzazione della strategia dipartimentale.*

Breve descrizione delle attività svolte

Programmazione della Ricerca 2022-2025

I Dipartimenti attualmente si trovano al terzo ciclo di programmazione della ricerca che prevede una programmazione relativa ad un quadriennio (2022-2025) anziché ad un triennio per consentire ai Dipartimenti di recepire importanti elementi strategici e di programmazione delle risorse umane in Ateneo derivanti dagli esiti dei bandi PNRR e dall'elaborazione del Piano Strategico 2023-2027.

La procedura per la compilazione online del PTSR 2022-2025 è stata resa disponibile ai Dipartimenti a fine settembre del 2022. Successivamente la Commissione ha effettuato una prima valutazione ex ante e ha reso disponibili i propri commenti ai Dipartimenti nella procedura informatica a dicembre del 2022. Infine la Commissione ha deciso di rendere nuovamente disponibili alla compilazione dei Dipartimenti le schede dei piani, al fine di risolvere tutte le ambiguità riscontrate e fare in modo che i piani presentati fossero chiari, esaustivi e consistenti con le linee guida.

Anche se i piani programmatici fanno riferimento agli anni 2022-2025 la parte soggetta a valutazione ex post sarà solo quella relativa al triennio 2023-2025. I dati relativi al 2022 sono stati rendicontati al fine di garantire la continuità del monitoraggio previsto dal sistema di Assicurazione della Qualità.

A partire da luglio 2024, il PTSR è stato inserito nel documento "Piano Strategico di Dipartimento 2022-2025" che comprende oltre alla programmazione della terza missione e del fabbisogno di personale docente anche le linee strategiche sulla didattica i progetti di eccellenza o piani di sviluppo dipartimentali e i progetti di terza missione.

Riscontro alle raccomandazioni del NdV

Il NdV, nel prendere atto della presenza di consolidati processi di pianificazione a livello dipartimentale, raccomanda di consolidare l'integrazione della programmazione strategica e di raccordare nella stessa logica i processi di monitoraggio e di riesame. Questo sforzo è importante anche per favorire una visione chiara, articolata e pubblica delle linee strategiche accessibile ai portatori di interesse interni ed esterni e al fine di monitorare l'efficacia dell'organizzazione interna funzionale alla realizzazione delle strategie dipartimentali.

Come già descritto, nel luglio del 2024 i Dipartimenti hanno redatto in un unico documento la programmazione in relazione ai processi di pianificazione già esistenti riguardo la ricerca, la terza missione e la programmazione del fabbisogno di personale docente. In tale documento i Dipartimenti hanno integrato anche le linee strategiche sulla didattica, i progetti di eccellenza o piani di sviluppo dipartimentali e i progetti di terza missione.

Per proseguire, anche in un'ottica di AVA3 nel processo di miglioramento della pianificazione dipartimentale, i Dipartimenti nel 2025 verranno chiamati a redigere un piano strategico integrato per il periodo 2026-2028.

Aspetti da migliorare e sviluppi futuri

Nell'ottica del miglioramento continuo la CPQR si impegna a fornire:

- Un'azione di consulenza ed indirizzo offerta ai dipartimenti, nella fase di redazione dei piani strategici di dipartimento, relativamente all'ambito ricerca, fornendo indicazioni puntuali sugli aspetti che necessitano di essere esplicitati in modo più chiaro e/o di essere modificati;
- Un'analisi del documento piano strategico di dipartimento, per l'ambito di propria competenza, comprensiva della propria valutazione definitiva;
- Supporto alla predisposizione della piattaforma informatica per la redazione del piano strategico integrato;
- Supporto alla predisposizione delle linee guida per la compilazione del piano strategico integrato;
- Supporto alla fornitura degli elementi di contesto relativi alla ricerca.

E.2 Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento

- E.2.1 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti, a supporto del riesame delle attività di pianificazione, analizzino periodicamente gli esiti del monitoraggio delle proprie attività di ricerca e terza missione/impatto sociale, con riferimento ai risultati conseguiti e agli eventuali problemi e alle loro cause.
- E.2.2 L'Ateneo ha una visione complessiva e costantemente aggiornata dei risultati dei Corsi di Dottorato di Ricerca.
- E.2.3 L'Ateneo si accerta che le azioni di miglioramento predisposte dai Dipartimenti siano plausibili e realizzabili, vengano sistematicamente attuate e monitorate per valutarne l'efficacia.

Breve descrizione delle attività svolte

Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale - SCRI-RD

La Commissione, come previsto dal Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, ha avviato il monitoraggio delle attività di ricerca realizzate dai Dipartimenti nel secondo anno di programmazione del PTSR 2022-2025 attraverso l'acquisizione della scheda SCRI-RD relativa all'anno 2023 e con la seguente tempistica:

- 28/02/2024 apertura della procedura informatica per la compilazione della SCRI-RD da parte dei dipartimenti;
- 04/04/2024 chiusura della procedura informatica per i dipartimenti;
- 05/04/2024 inizio valutazione da parte della CPQR.

La CPQR nella fase di valutazione delle schede si è organizzata, come in precedenza, in tre gruppi di lavoro. A seguito della nuova composizione della CPQR, per l'assegnazione delle SCRI-RD di alcuni Dipartimenti ai gruppi di lavoro, si è tenuto conto dell'esperienza maturata dai componenti che avevano già lavorato su alcuni Dipartimenti o che ne avevano valutato il PTSR.

Dall'analisi delle schede un primo riscontro sulla qualità della compilazione ha fatto emergere molti aspetti positivi e alcune criticità.

La CPQR ha deciso di definire una checklist di aspetti da considerare per una valutazione coerente e omogenea anche nei commenti. Infine, per uniformare i commenti, è stata fatta una seconda analisi delle schede con una nuova riassegnazione delle SCRI-RD ai gruppi di lavoro.

Alla conclusione dei lavori, si è osservato un miglioramento generale con schede accurate, coerenti e per la maggior parte con dati completi. Tuttavia, per alcuni Dipartimenti ci sono state delle criticità e la Commissione ha constatato che sette Dipartimenti necessitavano di un incontro di approfondimento/chiarimento organizzato nella seconda metà di giugno e nel mese di luglio.

La valutazione delle schede è terminata con l'approvazione della valutazione da parte della CPQR nella riunione del 06/06/2024 e la presentazione dei risultati ai Dipartimenti tramite la piattaforma informatica.

Riscontro alle raccomandazioni del NdV

Nessuna raccomandazione da parte del NdV.



.

Aspetti da migliorare e sviluppi futuri

Come previsto dalle Linee guida per la predisposizione del PTSR a conclusione del quadriennio 2022-2025 ci sarà il resoconto finale dell'attuazione del PTSR. Nel 2025, in collaborazione con ASIT, verrà definita nella procedura informatica la valutazione ex-post secondo i criteri e le modalità contenute nel documento.

RENDICONTAZIONE DEGLI SVILUPPI PREVISTI DALLA CPQR PER L'ANNO 2024

La CPQR analizzando le attività realizzate nel 2023 aveva proposto alcuni sviluppi futuri per l'anno 2024 concentrandosi principalmente nel ciclo di assicurazione qualità della ricerca e il supporto alla visita di accreditamento periodico.

Ciclo normale di AQ-R

1. *Realizzare l'attività ordinaria prevista dal ciclo di AQ-R, nello specifico la valutazione delle SCRI-RD 2023.*

Già descritta nella sezione Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale - SCRI-RD

2. *Raccogliere un riscontro dai Dipartimenti sull'efficacia del proprio lavoro, tramite un questionario online e/o la creazione di un gruppo di contatto CPQR-Consulta dei Direttori.*

La CPQR si è proposta di raccogliere nel 2024 un feedback dai Direttori dei Dipartimenti sull'efficacia del lavoro svolto tramite la compilazione di un questionario online con 4-5 domande e/o la creazione di un gruppo di contatto CPQR-Consulta dei Direttori, con alcuni rappresentanti della CPQR e della Consulta (3+3) con l'obiettivo di scambiarsi suggerimenti/osservazioni.

Negli anni 2022 e 2023 il dialogo della CPQR con i Dipartimenti si è rafforzato, attraverso contatti formali e informali più frequenti sia con i Direttori che con i gruppi di docenti e PTA che si occupano più direttamente della redazione di PTSR e SCRI-RD.

Anche gli ultimi incontri di approfondimento/chiarimento post SCRI-RD, che si sono tenuti a giugno-luglio di quest'anno con alcuni Dipartimenti per risolvere alcune criticità relative al ciclo di assicurazione della qualità della ricerca dipartimentale, si sono dimostrati molto utili per entrambe le parti. Prima della fine del triennio 2022-2025 saranno pianificati ulteriori incontri di approfondimento/chiarimento per la nuova pianificazione strategica unitaria.

Nella riunione del 02/10/2024 la CPQR ha deciso, di concerto con la Consulta dei Direttori di Dipartimento, di non proseguire con la creazione di un questionario online e/o la creazione di un gruppo di contatto CPQR-Consulta dei Direttori. Alla luce dell'efficacia degli incontri avvenuti, la CPQR ha deciso di continuare ad incontrare i Dipartimenti se necessario o a seguito di specifica richiesta da parte dei singoli Dipartimenti.

3. *Con riferimento ad AQ-R, monitorare l'aggiornamento dei siti web dei Dipartimenti e la loro coerenza con le linee guida che saranno emanate dal CCPQA.*

Già descritto nella sezione Gruppo di Lavoro Ricerca & Terza Missione

4. *Valutare l'opportunità di chiedere ai Dipartimenti che i file dei raw data allegati alla SCRI-RD seguano modelli standard.*

La CPQR, durante la lettura delle schede SCRI-RD del 2023, aveva apprezzato l'incremento di disponibilità dei dati allegati dai Dipartimenti. Tuttavia, non sempre i dati messi a disposizione erano coerenti e strutturati in modo da agevolare il monitoraggio periodico da parte della CPQR e, soprattutto, da parte delle stesse commissioni dipartimentali. Per questo motivo la CPQR aveva valutato la possibilità di fissare standard

comuni. Gli incontri avvenuti durante i mesi di giugno e luglio con alcuni Dipartimenti e i dialoghi intercorsi con alcuni referenti dipartimentali a seguito della valutazione delle SCRI-RD hanno tuttavia chiarito alcune problematiche ed aiutato molti Dipartimenti a capire l'importanza di una buona organizzazione delle informazioni. Al contempo, la CPQR ha valutato che la richiesta di standard comuni potrebbe essere in questo momento eccessivamente onerosa per i lavori delle commissioni dipartimentali (anche alla luce delle prossime rilevanti scadenze). Per questo motivo, la CPQR indicherà solo alcuni suggerimenti di larga massima all'apertura della nuova SCRI-RD.

5. *Costruire un elenco di criticità frequentemente riscontrate nelle SCRI-RD e dei relativi commenti che la CPQR dovrebbe inserire nel campo valutazione, con il duplice obiettivo di: (a) rendere più uniformi i commenti della CPQR, anche alla luce dell'importante avvicendamento nella sua composizione; (b) predisporre istruzioni ulteriormente dettagliate da mettere a disposizione dei Dipartimenti per la redazione delle future SCRI-RD.*

Nella riunione del 02/05/2024 per la rivalutazione delle schede, sono stati proposti alcuni punti di attenzione e definita una checklist di aspetti da considerare per una valutazione coerente e omogenea anche nei commenti.

6. *Esplorare la possibilità di rendere ancor più sistematica la valutazione delle SCRI-RD e del PTSR attraverso la creazione di griglie di valutazione condivise che consentano di predisporre quadri semplificati di sintesi.*

La CPQR ha rinviato questa attività in attesa dell'avvio della nuova pianificazione strategica dipartimentale 2026-2028.

7. *Mappare gli indicatori utilizzati dai Dipartimenti nel PTSR 2022-2025, gli indicatori scelti dall'Ateneo per la verifica dell'attuazione del Piano Strategico (con riferimento ai soli obiettivi legati alla ricerca) e gli indicatori di AVA3 riguardanti la ricerca, confrontandoli tra loro e monitorandone l'andamento. L'obiettivo, da raggiungere nell'arco di un biennio, è valutare il grado di sovrapposizione dei diversi gruppi di indicatori e riportare all'Ateneo una appropriata sintesi (in forma aggregata) dell'andamento dei valori.*

Nella riunione del 04/07/2024 l'ufficio di supporto ha presentato l'elenco degli indicatori per la Ricerca e la Terza missione/Impatto sociale, sia a livello di Ateneo che di Dipartimento, che ANVUR chiede annualmente nell'ambito di AVA3. Per gli indicatori che riguardano l'Ateneo è stata presentata anche graficamente la posizione di Unipd rispetto alla Macroregione e a livello Nazionale alla data del 30/05/2024,

La CPQR ha ribadito la necessità di mappare gli indicatori utilizzati dai Dipartimenti nel PTSR 2022-2025, gli indicatori scelti dall'Ateneo per la verifica dell'attuazione del Piano Strategico (con riferimento ai soli obiettivi legati alla ricerca) e gli indicatori di AVA3 riguardanti la ricerca, confrontandoli tra loro e monitorandone l'andamento per supportare i Dipartimenti nella preparazione alla visita di Accreditamento Periodico.

L'elenco con gli indicatori della Ricerca inseriti nel piano strategico di Ateneo 2023-2027 è stato messo a disposizione nel moodle della CPQR.

8. *Discutere la possibilità di creare (per il prossimo PTSR) un numero congruo di indicatori tra cui i Dipartimenti possano scegliere ed esplorare la possibilità di fornire l'evoluzione dell'indicatore scelto (maggiore certezza del dato, minore sforzo da parte del Dipartimento, migliore coerenza con gli indicatori strategici di Ateneo). Per rendere operative questa proposta le tempistiche sono medio-lunghe, quindi la discussione dovrebbe iniziare nel 2024.*

La CPQR aveva formulato questo proposito con riferimento alla redazione del PTSR poiché, proprio per la dimensione della ricerca, si erano manifestate difficoltà di raccolta e certificazione delle informazioni necessarie alla valorizzazione degli indicatori. L'avvio della nuova Pianificazione Strategica Dipartimentale 2026-2028 rende tuttavia necessaria una omogeneizzazione fra Ricerca, Terza Missione e Didattica. Questo, da un lato, sposta la decisione di una tale operazione al CCPQA e, dall'altro, richiede tempi di attuazione incompatibili con la predisposizione del piano strategico 2026-2028.

Supporto alla visita di accreditamento periodico

1. *Contribuire alla preparazione alla visita di accreditamento periodico dell'ANVUR nell'ambito di AVA3, in coordinamento con la CPQTM ed il CCPQA.*

In vista di azioni più mirate nel 2025, si sono esplicate le azioni di cui al punto successivo.

2. *Supportare i Dipartimenti nel follow up delle audizioni del Nucleo di Valutazione, in coordinamento con la CPQTM ed il CCPQA.*

Come già descritto, in data 06/05/2024 si è tenuto un incontro preliminare in preparazione alle audizioni del NdV tra i due Dipartimenti (Beni culturali: archeologia, storia dell'arte, del cinema e della musica - DBC e Matematica "Tullio Levi-Civita" - DM) e il Prorettore alla Ricerca, la Prorettrice alla Terza Missione e Rapporti con il territorio, alcuni membri della CPQR e CPQTM, il Dirigente dell'ARRI e gli Uffici di supporto.

Alcuni componenti della CPQR hanno partecipato alle audizioni organizzate dal NdV con quattro Dipartimenti. La suddivisione è stata la seguente:

- DBC, 22 maggio 2024, ore 11-13: Matteo Millan, Cinzia Mortarino, Fabio Zvirner;
- DM, 24 maggio 2024, ore 11-13: Andrea Berti, Giulia Treu;
- Geoscienze, 11 luglio 2024, ore 11-13: Claudia Agnini, Arjuna Tuzzi, Fabio Zvirner;
- DAFNAE, 11 luglio 2024, ore 11-13: Andrea Berti, Emanuele Lingua.

Il resoconto degli incontri è stato condiviso dai partecipanti con tutti i componenti della CPQR.

ATTIVITÀ DELL'UFFICIO DI SUPPORTO

Nel 2024 l'ufficio di supporto (Ufficio Ricerca e qualità – Settore Supporto Informativo Valutazione Ricerca e successivamente l'Ufficio Assicurazione Qualità) ha svolto le seguenti attività:

- predisposizione istruzioni operative per la compilazione on-line della SCRI-RD - anno 2023;
- predisposizione istruzioni operative per la compilazione on-line della SCRI-RD - anno 2023 Lato CPQR;
- supporto ai Dipartimenti e alla CPQR per la redazione e valutazione delle SCRI-RD 2023;
- monitoraggio del Cruscotto della Ricerca Dipartimentale in collaborazione con ASIT - anno 2023;
- aggiornamento della piattaforma informatica in collaborazione con ASIT – anno 2023;
- aggiornamento continuo del sito moodle Archivio Istituzionale Padua Research Archive (PRA) – IRIS.
- aggiornamento continuo del sito moodle della CPQR e di tutta la documentazione predisposta dalla CPQR;
- aggiornamento continuo della sezione relativa alla ricerca del sito web Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- supporto all'organizzazione degli incontri tra CPQR e Dipartimenti;
- supporto alla stesura della prima bozza dei documenti relativi all'Assicurazione Qualità:
 - Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
 - Linee guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti
 - Pianificazione strategica dipartimentale 2026-2028

ALLEGATI

Tabella 3 - Documenti predisposti nell'anno 2024

Allegato	Titolo
Allegato 1	Istruzioni operative per la compilazione on-line della Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRI-RD) –Anno 2023
Allegato 2	Istruzioni operative per la compilazione on-line della Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRI-RD) –Anno 2023 - Lato CPQR
Allegato 3	AVA3_E.DIP_documenti a supporto



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Istruzioni operative per la compilazione on-line della SCHEDA DI RIESAME DELLA RICERCA DIPARTIMENTALE (SCRI-RD) – Anno 2023



A seguito della redazione del PTSR 2022-2025 e della conclusione della valutazione ex-ante da parte della CPQR, i Dipartimenti sono chiamati a compilare i dati relativi alla fase di **Check** e alla fase di **Act** come previsto secondo il ciclo di assicurazione della qualità dipartimentale della ricerca.

La compilazione della **SCRI-RD** avviene tramite procedura informatizzata frutto della collaborazione tra l'Ufficio Ricerca e Qualità – Settore Supporto Informativo Valutazione Ricerca (Area ARRI) e l'Ufficio Applicativi – Settore Supporto alla Digitalizzazione (Area ASIT).



Le Direttrici/i Direttori di Dipartimento accedono al sito dedicato tramite SSO (browser supportati: Firefox, Chrome, Edge per Windows e Safari per Apple):

www.unipd.it/aqricerca

Come per altre procedure informatizzate (es. assegni di ricerca), le Direttrici/i Direttori di Dipartimento possono delegare un docente o un PTA alla compilazione dei dati del PTSR/SCRI-RD accedendo al link <https://apps.unipd.it/aclmanager/>

Gestione permessi

Permessi che puoi amministrare

	Permesso
	SciriRD: Permesso compilazione

Gestione permessi

Persone autorizzate a : SciriRD: Permesso compilazione

 Aggiungi utente

Username	Cognome	Nome	Afferenza

N.B.

- 1) La delega vale solo per lo stato «SCRI-RD in bozza». I passaggi di stato verso «SCRI-RD definitiva» e «SCRI-RD firmata» sono competenza esclusiva della Direttrice o del Direttore di Dipartimento.
- 2) I delegati potranno accedere al Cruscotto della Ricerca, tramite SSO, a partire dal giorno successivo alla delega.

MENU ACCESSO

Cruscotto della Ricerca

Accesso al cruscotto per Direttori e Segretari di dipartimento

Accesso al cruscotto per delegati alla compilazione

Linee guida per la consultazione del cruscotto

Piano Triennale Sviluppo Della Ricerca

Istruzioni per la compilazione

Linee guida per la predisposizione del PTSR

Cruscotto indicatori per la valutazione della ricerca

Schede PTSR

Incontro PTSR del 22-09-2022

FAQ PTSR 2022-2025

Riesame Annuale

Istruzioni per la compilazione

Schede SCRI-RD

Piattaforma con le informazioni riguardanti il personale in servizio, le risorse e i prodotti della ricerca

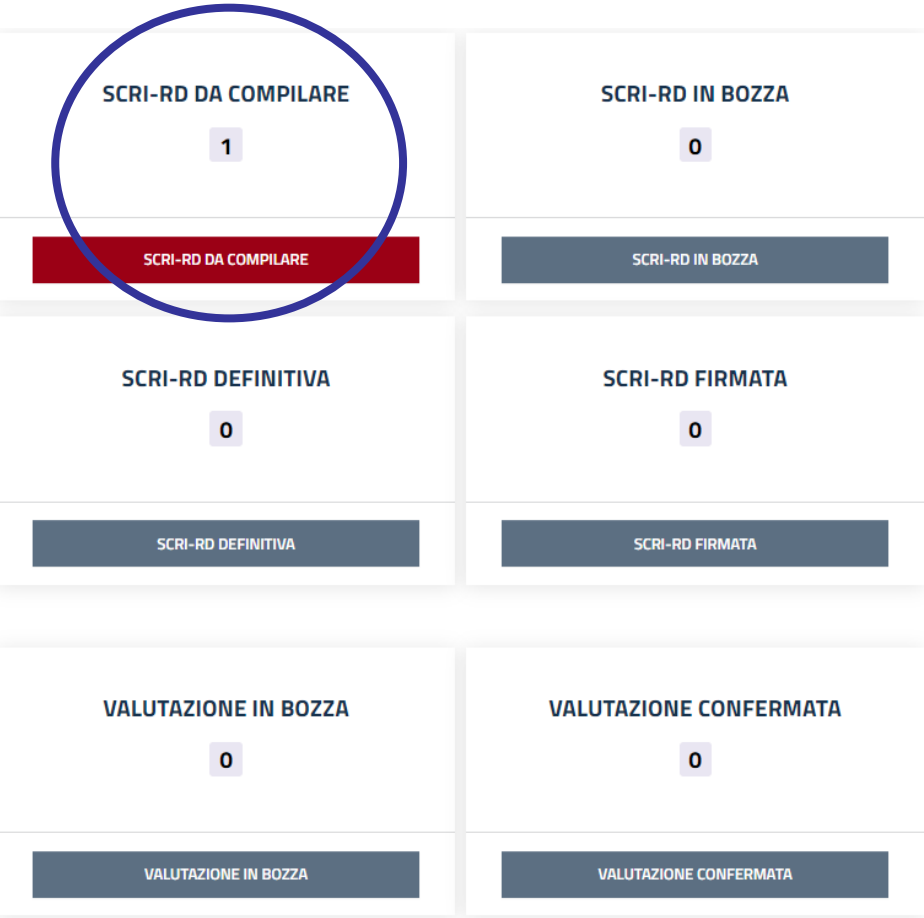
Documenti di supporto per la compilazione del Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca (PTSR) 2022-2025

Consultazione schede del triennio precedente e accesso al PTSR 2022-2025

Documento di supporto per la compilazione della Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRI-RD)

Accesso alla SCRI-RD 2023

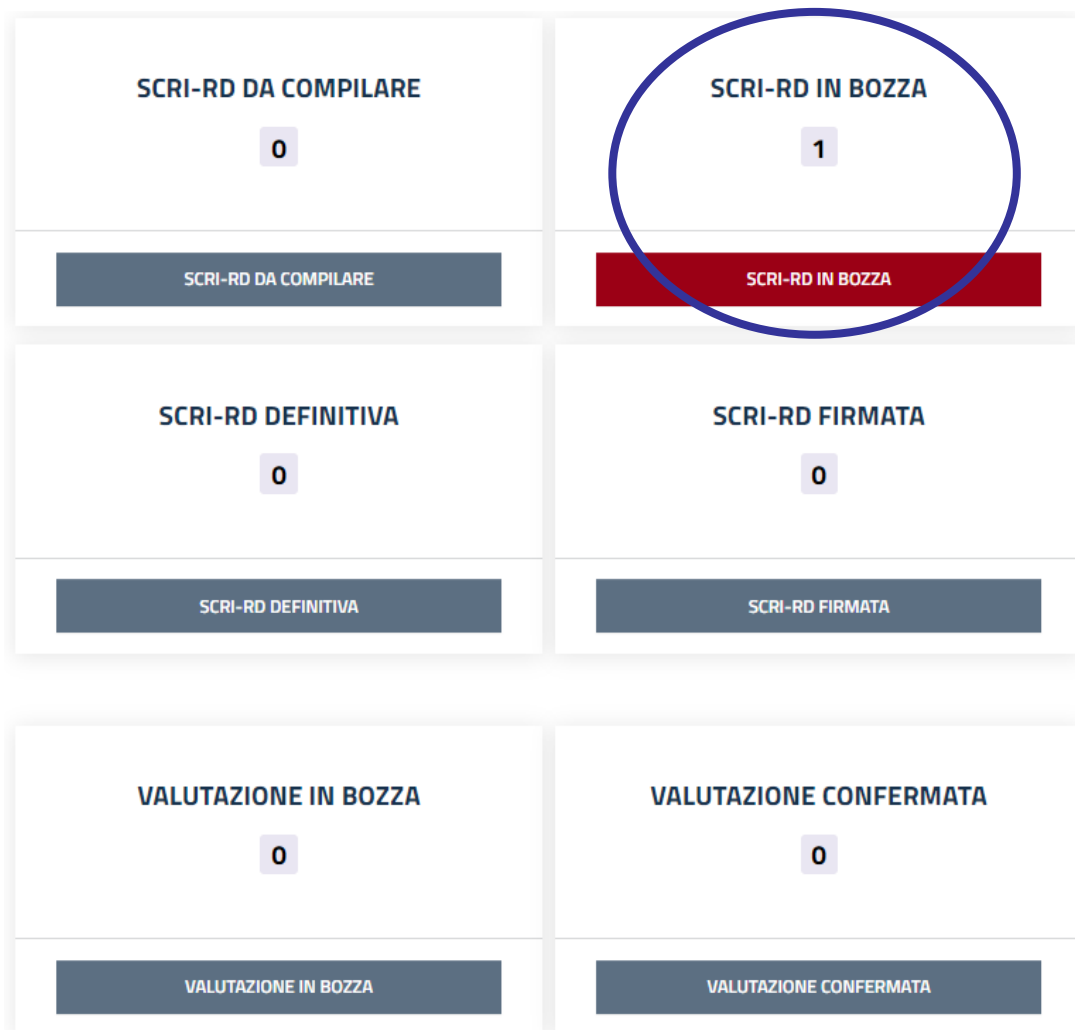
I passaggi della compilazione della SCRI-RD da parte del Dipartimento, la presentazione alla CPQR e la conseguente valutazione vengono illustrati graficamente nel menu principale dell'applicazione e, in ordine, sono:



1. SCRI-RD DA COMPILARE

SCRI-RD pre-compilata con le informazioni del PTSR 2022-2025

N.B. la fase di compilazione è subordinata alle date approvate dalla CPQR



2. SCRI-RD IN BOZZA

SCRI-RD a cui l'utente ha avuto accesso e che risulta in fase di compilazione.

La scheda passa in bozza dopo aver cliccato su «salva» una volta aperta la SCRI-RD da compilare.

SCRI-RD DA COMPILARE 0 SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA 0 SCRI-RD IN BOZZA
SCRI-RD DEFINITIVA 1 SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA 0 SCRI-RD FIRMATA
VALUTAZIONE IN BOZZA 0 VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA 0 VALUTAZIONE CONFERMATA

3. SCRI-RD DEFINITIVA

SCRI-RD compilata con valori, commenti e autovalutazione riferiti al 2023 e da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Dipartimento



SCRI-RD DA COMPILARE 0	SCRI-RD IN BOZZA 0
SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA
SCRI-RD DEFINITIVA 0	SCRI-RD FIRMATA 1
SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA
VALUTAZIONE IN BOZZA 0	VALUTAZIONE CONFERMATA 0
VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA

4. SCRI-RD FIRMATA

SCRI-RD confermata dalla Direttrice/dal Direttore del Dipartimento in seguito all'approvazione del Consiglio di Dipartimento e **presentata alla CPQR** per la valutazione:

- se il Consiglio di Dipartimento è previsto in data successiva alla scadenza del periodo di compilazione, quindi dopo la presentazione della SCRI-RD, mettere una nota di ratifica (vedi diapositiva n.19)
- non è necessario inviare l'estratto del verbale all'Ufficio Ricerca e qualità

SCRI-RD DA COMPILARE 0 SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA 0 SCRI-RD IN BOZZA
SCRI-RD DEFINITIVA 0 SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA 0 SCRI-RD FIRMATA
VALUTAZIONE IN BOZZA 1 VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA 0 VALUTAZIONE CONFERMATA

5. VALUTAZIONE IN BOZZA

SCRI-RD in valutazione da parte della CPQR e **non consultabile** da parte del Dipartimento



SCRI-RD DA COMPILARE 0 SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA 0 SCRI-RD IN BOZZA
SCRI-RD DEFINITIVA 0 SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA 0 SCRI-RD FIRMATA
VALUTAZIONE IN BOZZA 0 VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA 1 VALUTAZIONE CONFERMATA

6. VALUTAZIONE CONFERMATA

SCRI-RD valutata dalla CPQR e
**consultabile da parte del
Dipartimento** secondo le date
previste dalla Commissione

Per tornare al menu di
accesso

HOME

Vedi Scheda

Per aprire direttamente la
scheda d'interesse della
SCRI-RD

	COD	DIPARTIMENTI	STATO
			SCRI-RD DA COMPILARE
	D060000	Dipartimento di Beni Culturali: archeologia, storia dell'arte, del cinema e della musica (DBC)	SCRI-RD DA COMPILARE

Per selezionare lo
stato d'interesse
della SCRI-RD

Nella SCRI-RD 2023 è richiesto di aggiornare le informazioni riguardanti gli indicatori e le azioni per le dimensioni P-I-F (Fase di Check) e l'autovalutazione del Dipartimento (Fase di Act)

Scelta dimensioni (P-I-F)
e obiettivi

Salvataggio
modifiche

PRODUZIONE SCIENTIFICA

INTERNAZIONALIZZAZIONE

FUND RAISING

Obiettivo 1

Obiettivo 2

Obiettivo 3

Home

Salva

Chiudi

Stampa

Storico Stati

Storico PDF

LINK PTSR

VALUTAZIONE EX ANTE

FASE DI CHECK

FASE DI ACT

link PTSR

link valutazione
ex-ante

Navigazione tra
fase di Check e
fase di Act

Campi testo per
inserimento valori
e commenti per
ogni indicatore

INDICATORI QUANTITATIVI	BASLINE	TARGET	MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE INDICATORI
			2022 2023 Valore al 31/12/2023 (Max 3500 caratteri) Commento al 31/12/2023 (Max 7000 caratteri)

Il sistema è preimpostato sull'anno della SCRI-RD da compilare (2023), se si vuole consultare la SCRI-RD 2022 e la relativa valutazione della CPQR è sufficiente cliccare sull'anno 2022 in ogni indicatore per obiettivo/dimensione

N.B. Salvare ogni volta che si naviga tra le schermate

FASE DI CHECK monitoraggio e rendicontazione azioni

Nella stessa pagina (Fase di Check) per ogni indicatore è possibile inserire un link ed allegare un file



The screenshot shows a form with two main sections. The top section is titled 'Link Esterno URL' and contains a text input field. The bottom section is titled 'Allegato' and contains a file upload area with a trash icon and a warning triangle icon. A blue arrow points from the text 'Campo per inserire un link' to the 'Link Esterno URL' field. Another blue arrow points from the text 'Caricamento allegato' to the warning triangle icon.

Campo per inserire
un link
Formato:
http(s)://nomesito.dominio

Caricamento allegato
consentito solo in fase di
lavorazione scheda
(dallo **stato bozza in poi**)

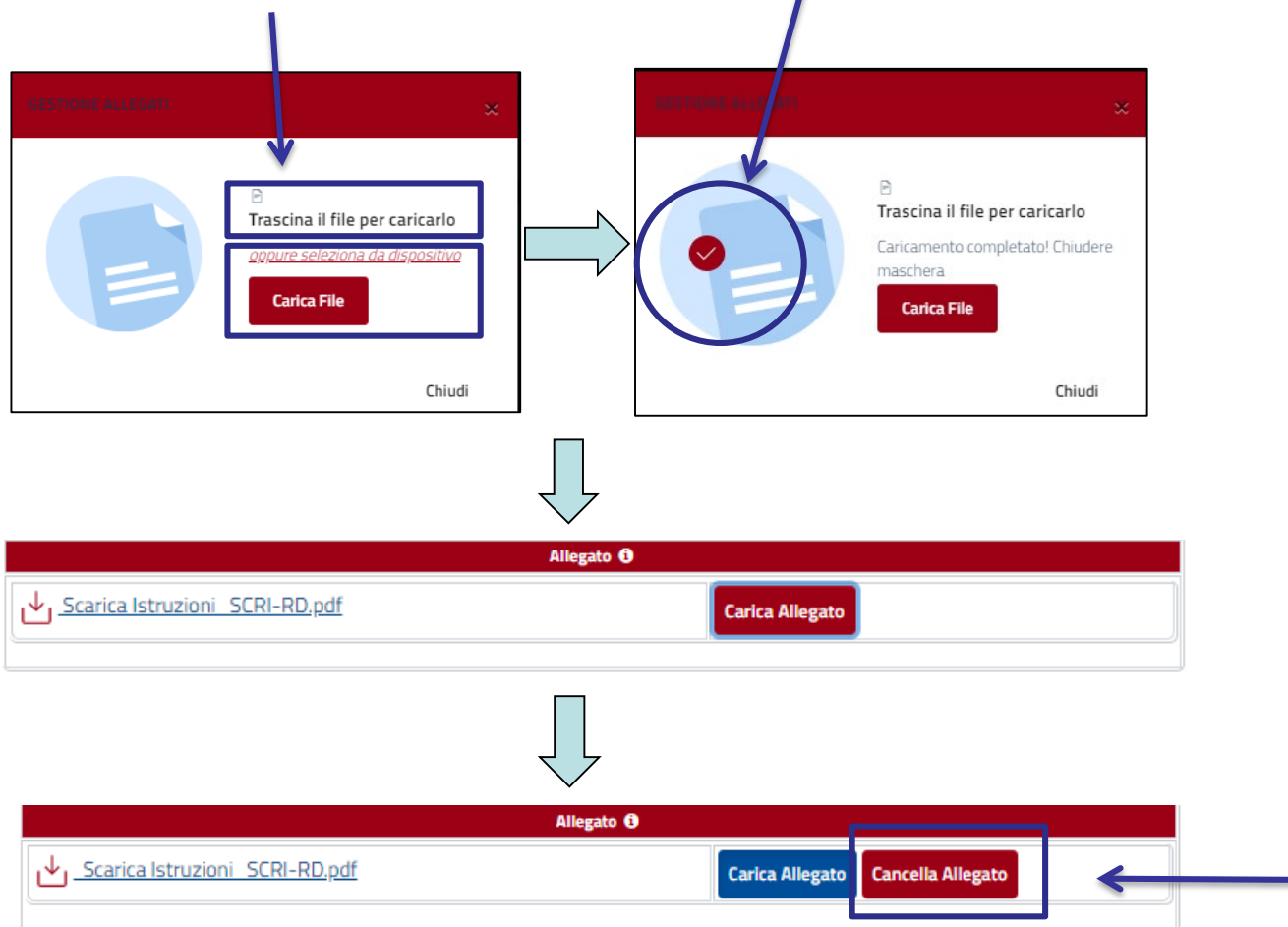


The screenshot shows the 'Allegato' section of the form. A blue box highlights the 'Carica Allegato' button. A blue arrow points from the text 'E' possibile caricare un solo allegato' to this button.

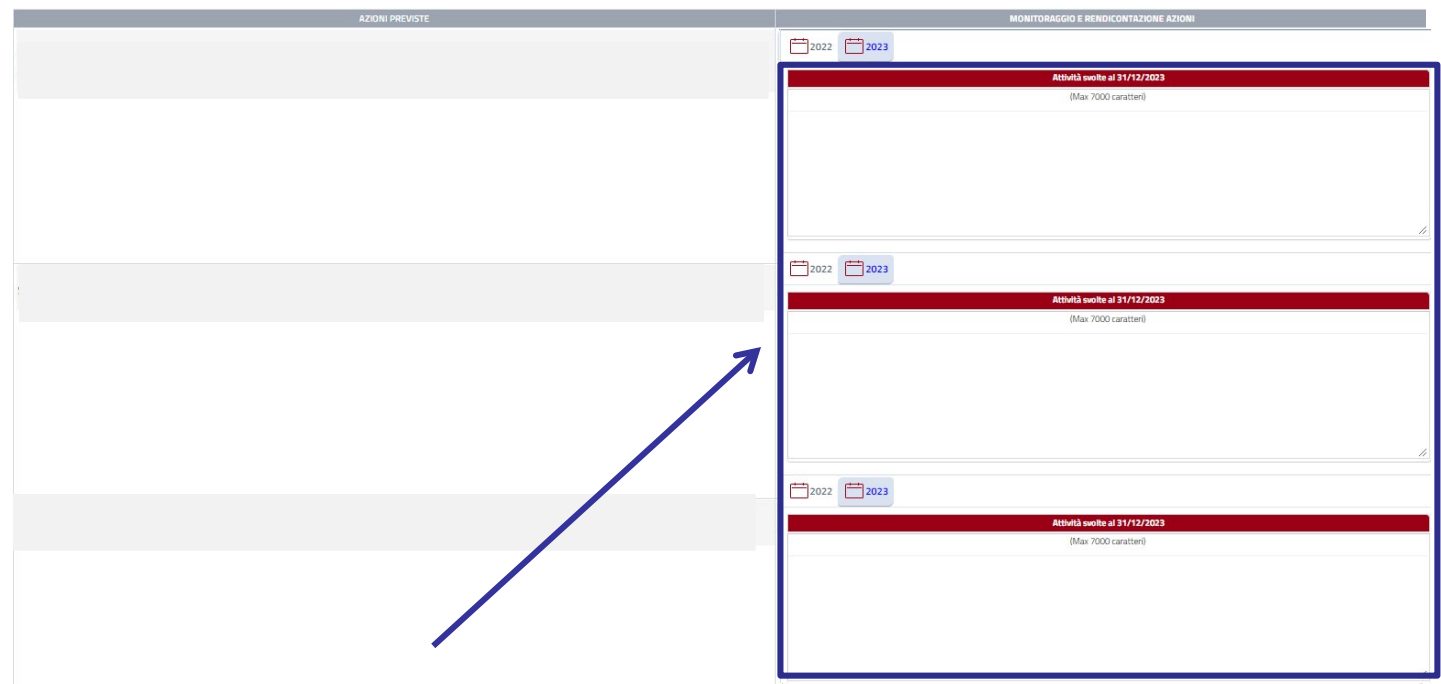
E' possibile caricare un
solo allegato di
dimensione fino a **20MB**
e con estensione
zip, doc, docx, xls, xlsx,
jpg e jpeg

E' possibile trascinare un file oppure caricare da dispositivo e cliccare su «Carica File»

Caricamento allegato avvenuto con successo



Nella stessa pagina (Fase di Check), sotto gli indicatori si trovano le relative azioni. Il sistema è preimpostato sull'anno della SCRI-RD da compilare (2023); se si vuole consultare la SCRI-RD 2022 e la relativa valutazione della CPQR è sufficiente cliccare sull'anno 2022 in ogni azione per obiettivo/dimensione



The screenshot displays a web interface for monitoring and reporting actions. On the left, a table titled 'AZIONI PREVISTE' (Forecasted Actions) is partially visible, showing several rows of data. A blue arrow points from one of these rows to a detailed view on the right. This detailed view, titled 'MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE AZIONI' (Monitoring and Reporting of Actions), shows a form for a specific action. It includes a header with the title 'Attività svolta al 31/12/2023' (Activity performed by 31/12/2023) and a sub-header '(Max 7000 caratteri)' (Max 7000 characters). Below this, there are three text input fields, each preceded by a calendar icon and the year '2023'. The first two fields are empty, and the third field is partially filled with text. The interface is designed for users to input and track the progress of various actions over time.

Campo testo **OBBLIGATORIO** per inserimento attività svolte in base alle azioni previste per ogni obiettivo (es. *identificazione di azioni positive, non valutabili, risultate non efficaci o negative con commento a supporto e descrizione di eventuali azioni correttive*)

N.B. Salvare ogni volta che si naviga tra le schermate

Salvataggio
modifiche

Passaggio tra i
diversi stati della
SCRI-RD*

Stampa SCRI-RD
(FASE DI CHECK+
FASE DI ACT)**

Storico dei
passaggi e dei
pdf della
SCRI-RD***

RIESAME E MIGLIORAMENTO

Home

Salva

Chiudi

Transita in SCRI-RD DEFINITIVA

Stampa

Storico Stati

Storico PDF

Valutazione

2023

Autovalutazione annuale del Dipartimento

(Max 14000 caratteri)

LINK PTRS

VALUTAZIONE EX ANTE

FASE DI CHECK

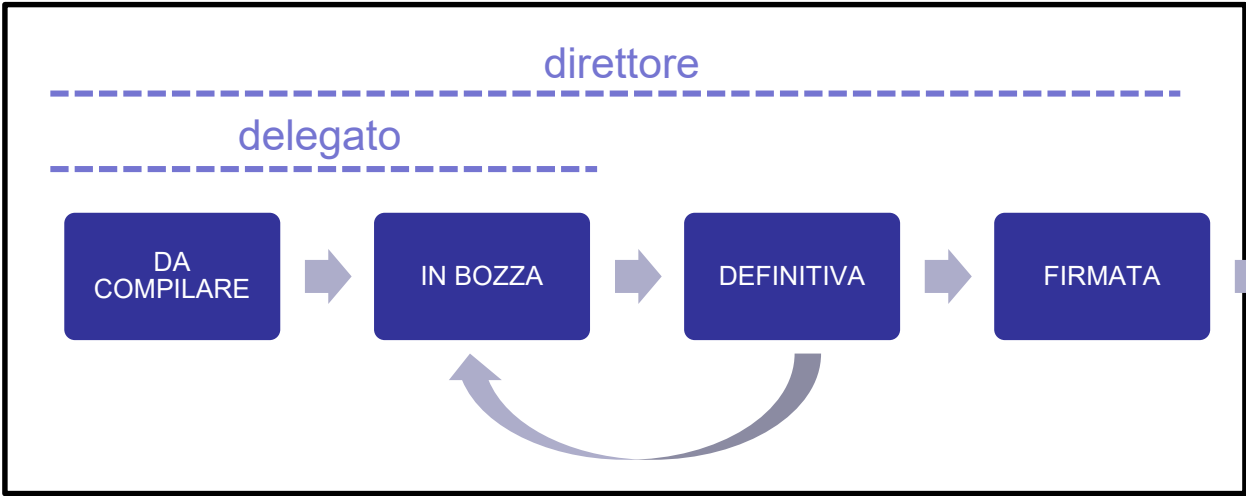
FASE DI ACT

Campo testo **OBBLIGATORIO** per autovalutazione complessiva dell'anno 2023 da parte del Dipartimento: *inserire una breve autovalutazione del Dipartimento basata sull'analisi dei dati riportati nella SCRI-RD. Descrivere le modalità con cui si intende intervenire con iniziative correttive e/o di miglioramento nel caso in cui l'autovalutazione abbia evidenziato problemi o la necessita di miglioramenti. Le iniziative correttive/di miglioramento dovrebbero comprendere responsabili, modalità di intervento, i tempi di attuazione, le risorse necessarie, l'eventuale necessita di fare ricorso a benchmarking (interni ed esterni) per individuare le soluzioni più efficaci/efficienti*

N.B. Salvare ogni volta che si naviga tra le schermate

I passaggi tra gli stati della SCRI-RD avvengono cliccando sugli opportuni pulsanti nella schermata FASE DI ACT. I passaggi possibili sono i seguenti:

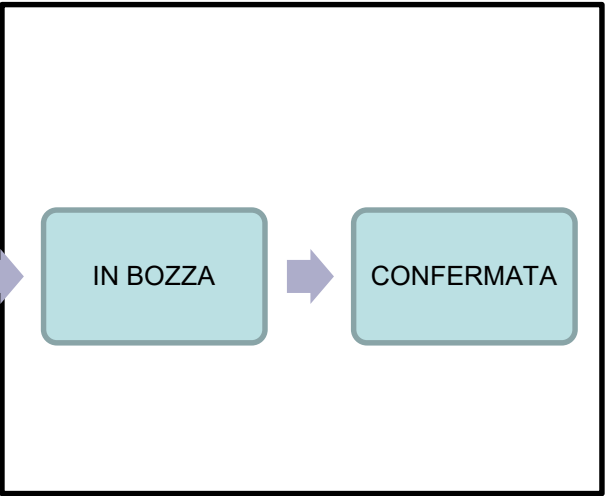
SCRI-RD: compilazione e
presentazione da parte del Dipartimento



Data apertura
compilazione

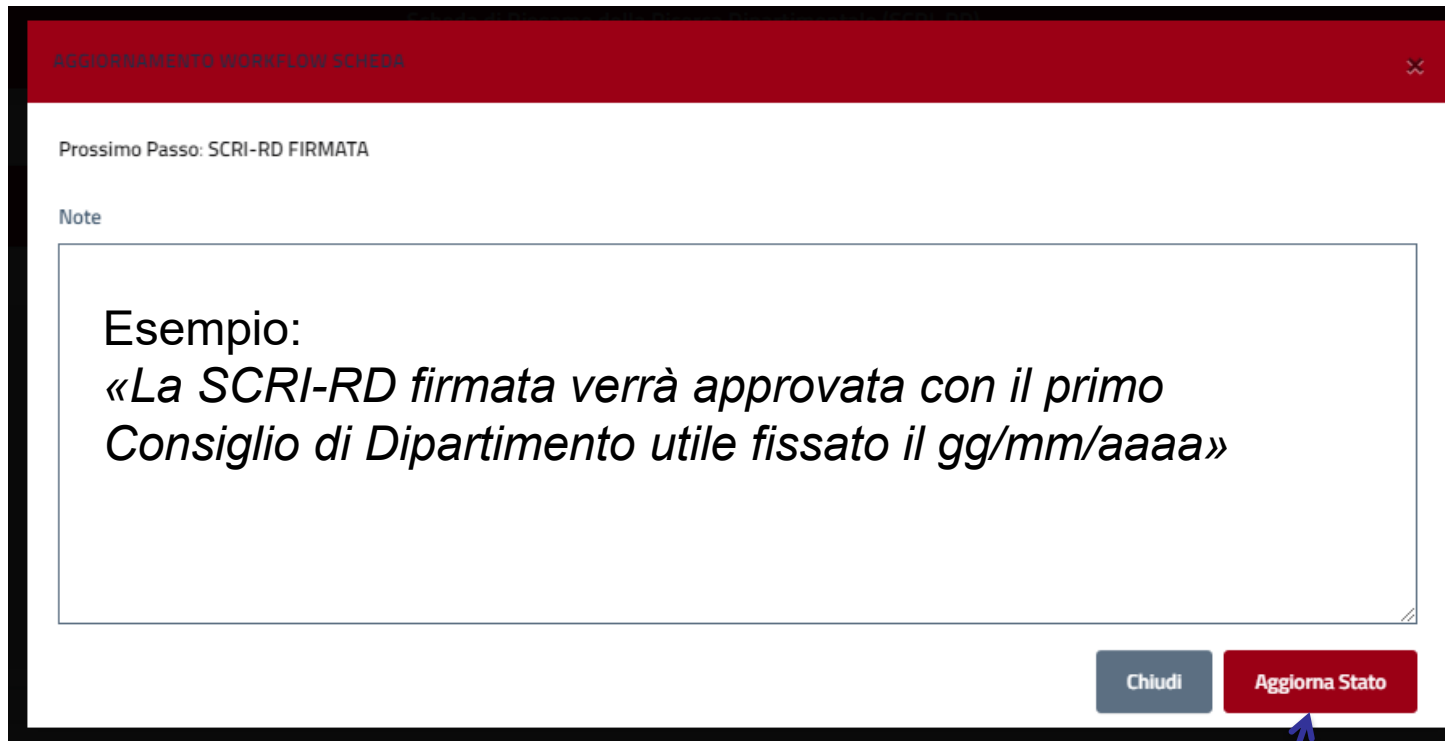
Data chiusura
compilazione

SCRI-RD: valutazione da
parte della CPQR



Data visualizzazione
valutazione CPQR da
parte del
Dipartimento

Ad ogni passaggio di fase, il compilatore può lasciare una nota scritta che verrà visualizzata anche nello storico



AGGIORNAMENTO WORKFLOW SCHEDA

Prossimo Passo: SCRI-RD FIRMATA

Note

Esempio:
«La SCRI-RD firmata verrà approvata con il primo Consiglio di Dipartimento utile fissato il gg/mm/aaaa»

Chiudi Aggiorna Stato

Per salvare il
passaggio di stato

Esempio di stampa:
creazione di pdf che
include fase di Check
e fase di Act

Dipartimento
Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRI-RD)
Stato: SCRI-RD FIRMATA

DIMENSIONE: PRODUZIONE SCIENTIFICA

OBIETTIVO: 1	
MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE INDICATORI	
INDICATORI QUANTITATIVI	
BASLINE	
TARGET	
LINK	-
ALLEGATO	
SCRI-RD Anno 2022	
Valore al 31/12/2022	
Commento al 31/12/2022	
Link al 31/12/2022	-
Allegato al 31/12/2022	
Valutazione CPQR al 31/12/2022	
SCRI-RD Anno 2023	
Valore al 31/12/2023	-
Commento al 31/12/2023	-
Link al 31/12/2023	-
Allegato al 31/12/2023	-
Valutazione CPQR al 31/12/2023	-

Storico Stati

STORICO WORKFLOW SCHEDA



Data	PTSR	SCRI-RD	Precedente	Corrente	Note
18/01/24 12:29	2022 - 2025	2023	SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA	
18/01/24 12:28	2022 - 2025	2023	SCRI-RD IN BOZZA	SCRI-RD DEFINITIVA	
18/01/24 12:28	2022 - 2025	2023	SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA	

Chiudi

Storico PDF

STORICO STAMPE SCHEDA SCRI-RD



Data	PTSR	SCRI-RD	Stato Iniziale	Pdf Storico
26/01/24 13:49	2022 - 2025	2023	SCRI-RD DEFINITIVA	Scarica Pdf
26/01/24 13:49	2022 - 2025	2023	SCRI-RD IN BOZZA	Scarica Pdf
26/01/24 13:48	2022 - 2025	2023	SCRI-RD DA COMPILARE	-

Chiudi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Contatti:

Ufficio Ricerca e Qualità

Settore Supporto Informativo Valutazione Ricerca

Email: valutazione.ricerca@unipd.it

Telefoni: 049 827 1931 - 1932 - 1866 - 1863



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Istruzioni operative per la compilazione
on-line della SCHEDA DI RIESAME
DELLA RICERCA DIPARTIMENTALE
(SCRI-RD) – Anno 2023
Lato CPQR



A seguito della redazione del PTSR 2022-2025 e della conclusione della valutazione ex-ante da parte della CPQR, i Dipartimenti sono chiamati a compilare i dati relativi alla fase di **Check** e alla fase di **Act** come previsto secondo il ciclo di assicurazione della qualità dipartimentale della ricerca.

La compilazione della **SCRI-RD** avviene tramite procedura informatizzata frutto della collaborazione tra l'Ufficio Ricerca e Qualità – Settore Supporto Informativo Valutazione Ricerca (Area ARRI) e l'Ufficio Applicativi – Settore Supporto alla Digitalizzazione (Area ASIT).

La CPQR, le Direttrici/i Direttori di Dipartimento e i delegati alla compilazione accedono al sito dedicato tramite SSO (browser supportati: Firefox, Chrome, Edge per Windows e Safari per Apple):

www.unipd.it/aqricerca

MENU ACCESSO

Cruscotto della Ricerca

Accesso al cruscotto per Direttori e Segretari di dipartimento

Accesso al cruscotto per delegati alla compilazione

Linee guida per la consultazione del cruscotto

Piano Triennale Sviluppo Della Ricerca

Istruzioni per la compilazione

Linee guida per la predisposizione del PTSR

Cruscotto indicatori per la valutazione della ricerca

Schede PTSR

Incontro PTSR del 22-09-2022

FAQ PTSR 2022-2025

Riesame Annuale

Istruzioni per la compilazione

Schede SCRI-RD

Piattaforma con le informazioni riguardanti il personale in servizio, le risorse e i prodotti della ricerca

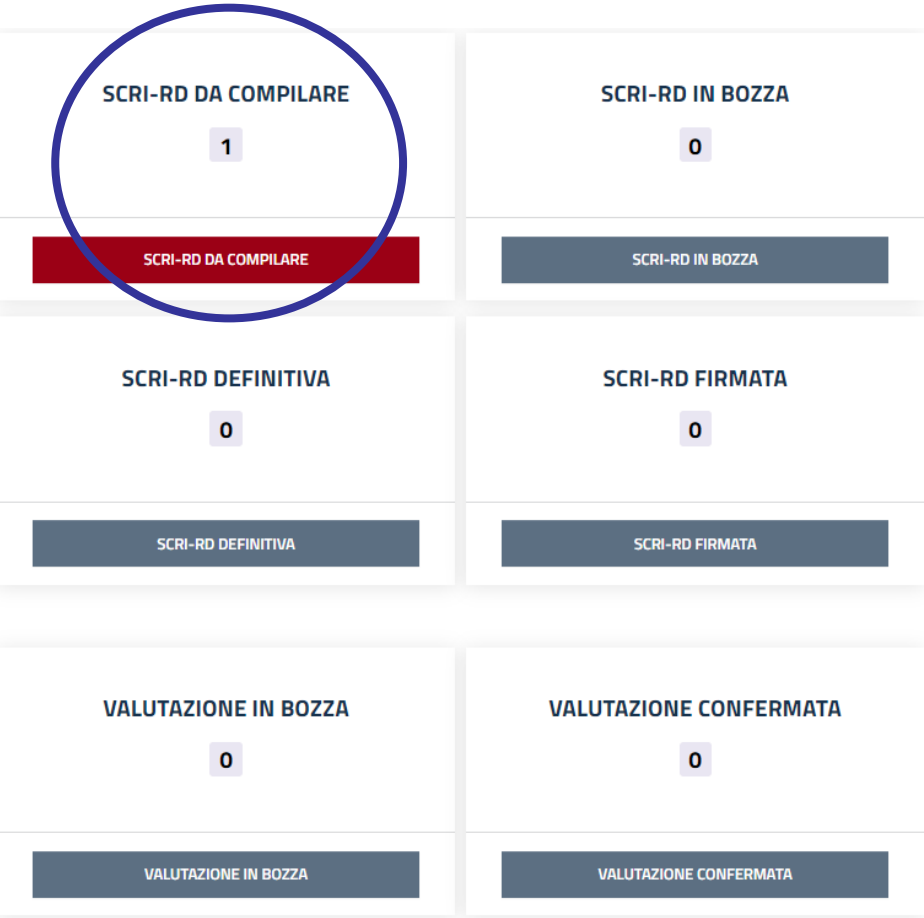
Documenti di supporto per la compilazione del Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca (PTSR) 2022-2025

Consultazione schede del triennio precedente e accesso al PTSR 2022-2025

Documento di supporto ai dipartimenti per la compilazione alla Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRI-RD)

Accesso alla SCRI-RD 2023

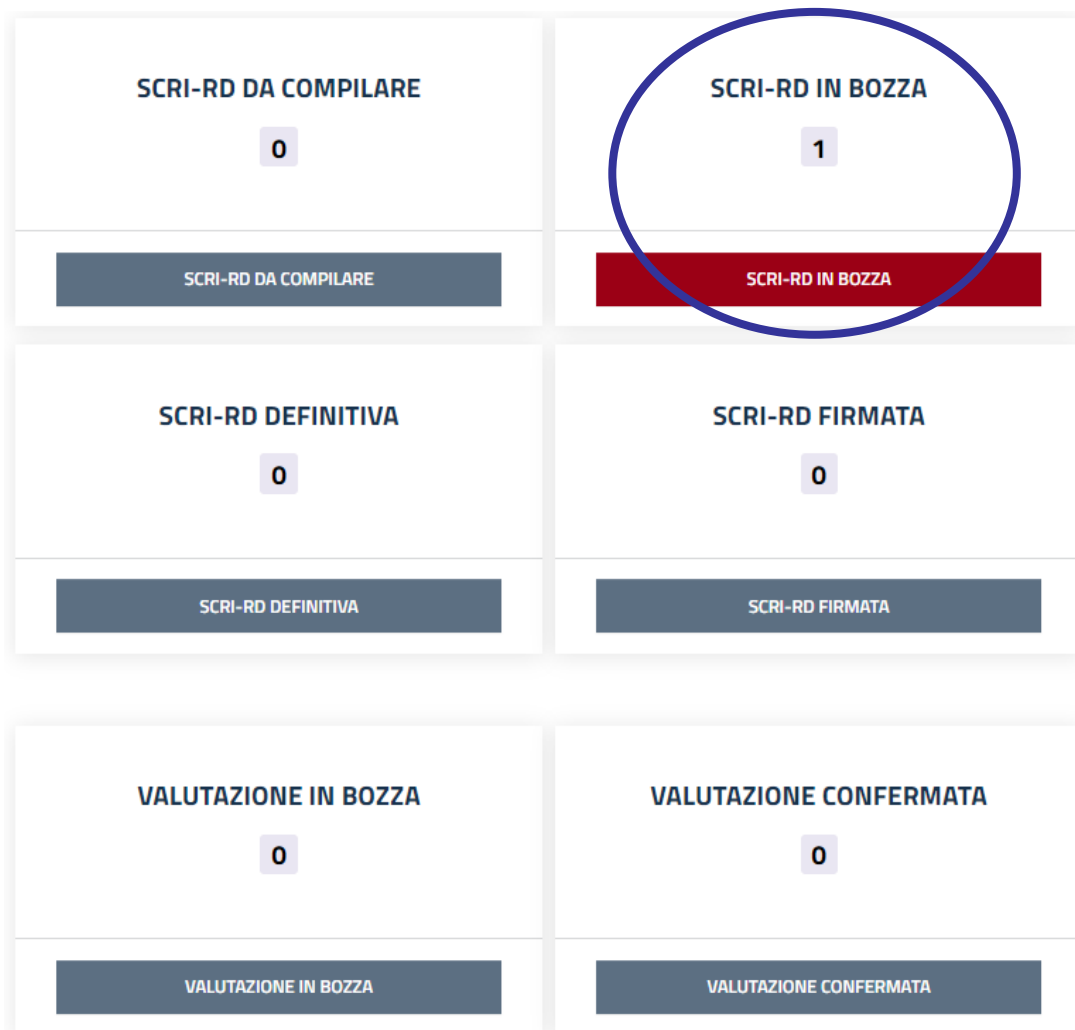
I passaggi della compilazione della SCRI-RD da parte del Dipartimento, la presentazione alla CPQR e la conseguente valutazione vengono illustrati graficamente nel menu principale dell'applicazione e, in ordine, sono:



1. SCRI-RD DA COMPILARE

SCRI-RD pre-compilata con le informazioni del PTSR 2022-2025

N.B. la fase di compilazione è subordinata alle date approvate dalla CPQR



2. SCRI-RD IN BOZZA

SCRI-RD a cui l'utente ha avuto accesso e che risulta in fase di compilazione.

La scheda passa in bozza dopo aver cliccato su «salva» una volta aperta la SCRI-RD da compilare.

SCRI-RD DA COMPILARE 0 SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA 0 SCRI-RD IN BOZZA
SCRI-RD DEFINITIVA 1 SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA 0 SCRI-RD FIRMATA
VALUTAZIONE IN BOZZA 0 VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA 0 VALUTAZIONE CONFERMATA

3. SCRI-RD DEFINITIVA

SCRI-RD compilata con valori, commenti e autovalutazione riferiti al 2023 e da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Dipartimento



SCRI-RD DA COMPILARE

0

SCRI-RD DA COMPILARE

SCRI-RD IN BOZZA

0

SCRI-RD IN BOZZA

SCRI-RD DEFINITIVA

0

SCRI-RD DEFINITIVA

SCRI-RD FIRMATA

1

SCRI-RD FIRMATA

VALUTAZIONE IN BOZZA

0

VALUTAZIONE IN BOZZA

VALUTAZIONE CONFERMATA

0

VALUTAZIONE CONFERMATA

4. SCRI-RD FIRMATA

SCRI-RD confermata dalla Direttrice/dal Direttore del Dipartimento in seguito all'approvazione del Consiglio di Dipartimento e presentata alla CPQR per la valutazione:

- se il Consiglio di Dipartimento era previsto in data successiva alla scadenza della presentazione della SCRI-RD, il dipartimento dovrebbe averlo segnalato tramite una nota visualizzabile nello «storico stati» (si veda diapositiva 15)
- non è richiesto l'invio dell'estratto del verbale del Consiglio di Dipartimento all'Ufficio Ricerca e qualità

SCRI-RD DA COMPILARE 0 SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA 0 SCRI-RD IN BOZZA
SCRI-RD DEFINITIVA 0 SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA 0 SCRI-RD FIRMATA
VALUTAZIONE IN BOZZA 1 VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA 0 VALUTAZIONE CONFERMATA

5. VALUTAZIONE IN BOZZA

SCRI-RD in valutazione da parte della CPQR e **non consultabile** da parte del Dipartimento



SCRI-RD DA COMPILARE 0 SCRI-RD DA COMPILARE	SCRI-RD IN BOZZA 0 SCRI-RD IN BOZZA
SCRI-RD DEFINITIVA 0 SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA 0 SCRI-RD FIRMATA
VALUTAZIONE IN BOZZA 0 VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA 1 VALUTAZIONE CONFERMATA

6. VALUTAZIONE CONFERMATA

SCRI-RD valutata dalla CPQR e
**consultabile da parte del
Dipartimento** secondo le date
previste dalla Commissione

Per tornare al menu di
accesso



HOME

	COD	DIPARTIMENTI	STATO
			SCRI-RD FIRMATA 
Vedi Scheda	D240000	Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione - DEI	SCRI-RD FIRMATA

Vedi Scheda



Per aprire direttamente la scheda
d'interesse della SCRI-RD

N.B. Il passaggio di stato da «SCRI-RD FIRMATA» a «VALUTAZIONE IN BOZZA» avviene dopo aver cliccato su «Salva»

Scelta dimensioni (P-I-F) e obiettivi

Salvataggio modifiche

PRODUZIONE SCIENTIFICA

INTERNAZIONALIZZAZIONE

FUND RAISING

Obiettivo 1

Obiettivo 2

Obiettivo 3

Home

Salva

Chiudi

Stampa

Storico Stati

Storico PDF

LINK PTSR

VALUTAZIONE EX ANTE

FASE DI CHECK

FASE DI ACT

INDICATORI QUANTITATIVI	BASLINE	TARGET	MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE INDICATORI
			20222023 Valore al 31/12/2023 Commento al 31/12/2023 Link Esterno URL Allegato Valutazione CPQR al 31/12/2023 (Max 7000 caratteri)

Il sistema è preimpostato sull'anno della SCRI-RD da compilare (2023); se si vuole consultare la SCRI-RD 2022 e la relativa valutazione della CPQR è sufficiente cliccare sull'anno 2022 in ogni indicatore per obiettivo/dimensione

link PTSR

link valutazione ex-ante

Navigazione tra fase di Check e fase di Act

Campi per Dipartimento

Campo testo per valutazione della CPQR per ogni indicatore

Nella stessa pagina (Fase di Check), sotto agli indicatori si trovano le relative azioni. Il sistema è preimpostato sull'anno della SCRI-RD da compilare (2023); se si vuole consultare la SCRI-RD 2022 e la relativa valutazione della CPQR è sufficiente cliccare sull'anno 2022 in ogni azione per obiettivo/dimensione

AZIONI PREVISTE	MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE AZIONI
Campo testo per Dipartimento per inserimento attività svolte in base alle azioni previste per ogni obiettivo	20222023 Attività svolte al 31/12/2023 es. identificazione di azioni positive, non valutabili, risultate non efficaci o negative con commento a supporto e descrizione di eventuali azioni correttive Valutazione CPQR al 31/12/2023 (Max 7000 caratteri)

N.B. Salvare ogni volta che si naviga tra le schermate

Salvataggio
modifiche

Passaggio tra i diversi
stati della SCRI-RD*

Stampa SCRI-RD
(FASE DI CHECK+
FASE DI ACT)**

Storico dei passaggi
e dei pdf della
SCRI-RD***

RIESAME E MIGLIORAMENTO

Home

Salva

Chiudi

Torna a SCRI-RD IN BOZZA

Transita in VALUTAZIONE CONFERMATA

Stampa

Storico Stati

Storico PDF

LINK PTSR

VALUTAZIONE EX ANTE

FASE DI CHECK

FASE DI ACT

Valutazione

Autovalutazione annuale del Dipartimento

2023

Campo testo per
autovalutazione
complessiva
dell'anno 2023 da
parte del
Dipartimento

Inserire una breve autovalutazione del Dipartimento basata sull'analisi dei dati riportati nella SCRI-RD. Descrivere le modalità con cui si intende intervenire con iniziative correttive e/o di miglioramento nel caso in cui l'autovalutazione abbia evidenziato problemi o la necessità di miglioramenti. Le iniziative correttive/di miglioramento dovrebbero comprendere responsabili, modalità di intervento, i tempi di attuazione, le risorse necessarie, l'eventuale necessità di fare ricorso a benchmarking (interni ed esterni) per individuare le soluzioni più efficaci/efficienti

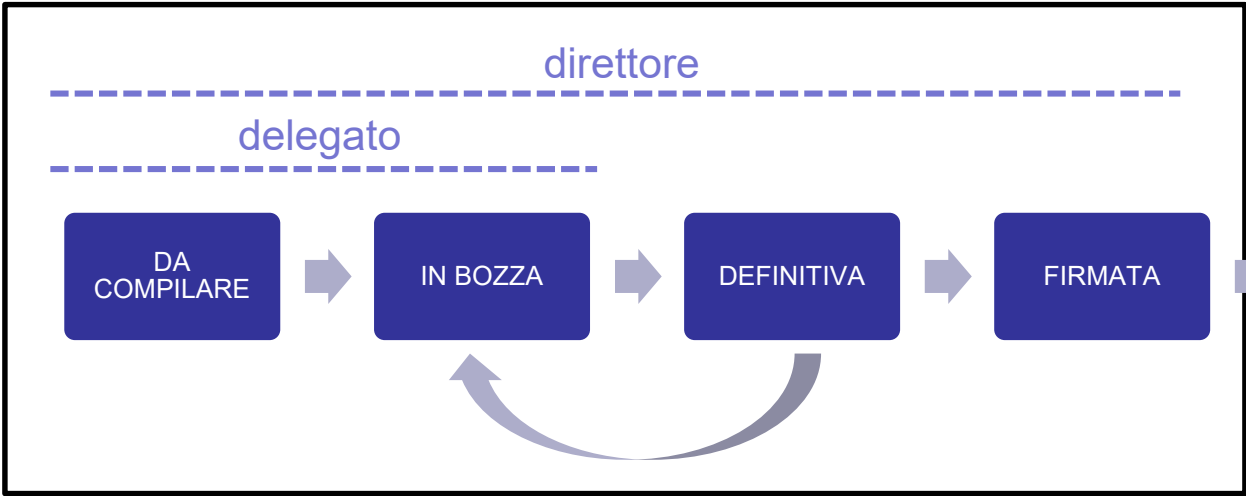
Valutazione annuale della CPQR

Campo testo
per valutazione
annuale della
CPQR:

N.B. Salvare ogni volta che si naviga tra le schermate

I passaggi tra gli stati della SCRI-RD avvengono cliccando sugli opportuni pulsanti nella schermata FASE DI ACT. I passaggi possibili sono i seguenti:

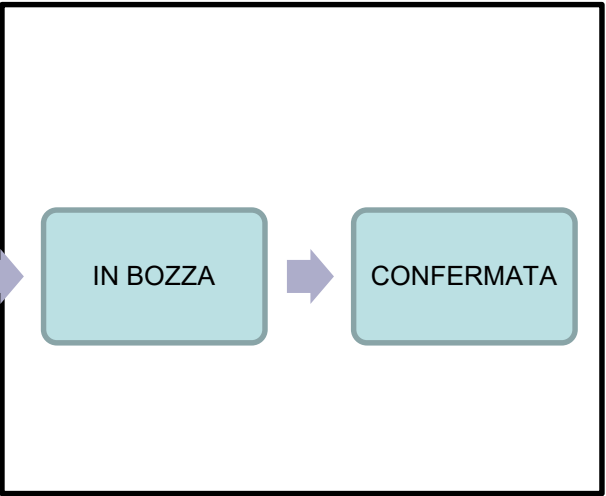
SCRI-RD: compilazione e
presentazione da parte del Dipartimento



Data apertura
compilazione

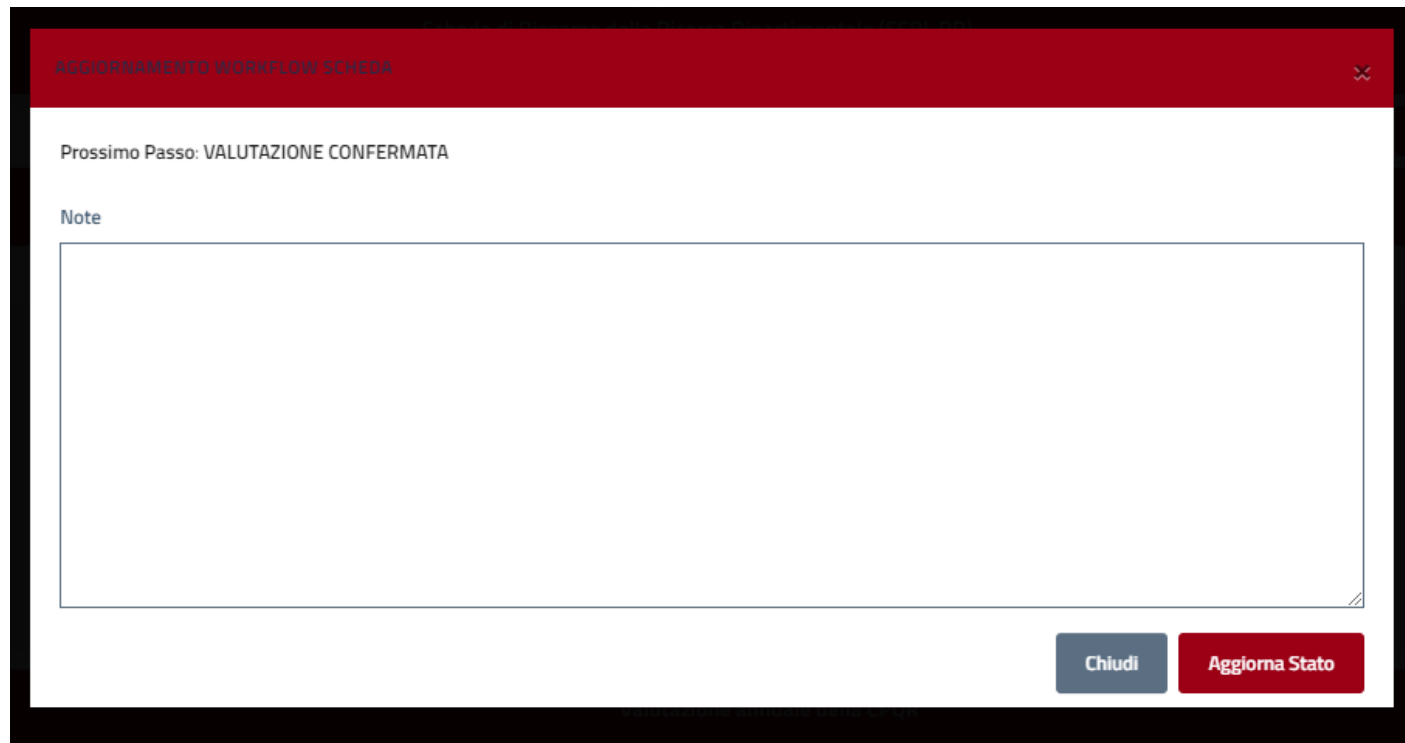
Data chiusura
compilazione

SCRI-RD: valutazione da
parte della CPQR



Data visualizzazione
valutazione CPQR da
parte del
Dipartimento

Ad ogni passaggio di stato, il compilatore può lasciare una nota scritta che verrà visualizzata anche nello storico



AGGIORNAMENTO WORKFLOW SCHEDA

Prossimo Passo: VALUTAZIONE CONFERMATA

Note

Chiudi Aggiorna Stato

Per salvare il
passaggio di stato

Esempio di stampa:
creazione di pdf che
include fase di Check
e fase di Act

Dipartimento di Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCRI-RD) Stato: VALUTAZIONE IN BOZZA	
DIMENSIONE: PRODUZIONE SCIENTIFICA	
OBIETTIVO: 1	
MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE INDICATORI	
INDICATORI QUANTITATIVI	
BASLINE	
TARGET	
LINK	-
ALLEGATO	
SCRI-RD Anno 2022	
Valore al 31/12/2022	
Commento al 31/12/2022	
Link al 31/12/2022	-
Allegato al 31/12/2022	
Valutazione CPQR al 31/12/2022	
SCRI-RD Anno 2023	
Valore al 31/12/2023	-
Commento al 31/12/2023	-
Link al 31/12/2023	-
Allegato al 31/12/2023	-
Valutazione CPQR al 31/12/2023	-

Storico Stati

STORICO WORKFLOW SCHEDA

Data	PTSR	SCRI-RD	Precedente	Corrente	Note
30/01/24 14:59	2022 - 2025	2023	VALUTAZIONE IN BOZZA	VALUTAZIONE CONFERMATA	
30/01/24 14:56	2022 - 2025	2023	SCRI-RD FIRMATA	VALUTAZIONE IN BOZZA	
30/01/24 14:52	2022 - 2025	2023	SCRI-RD DEFINITIVA	SCRI-RD FIRMATA	

Chiudi

Storico PDF

STORICO STAMPE SCHEDA SCRI-RD

Data	PTSR	SCRI-RD	Stato Iniziale	Pdf Storico
09/01/24 12:28	2022 - 2025	2023	VALUTAZIONE IN BOZZA	Scarica Pdf
09/01/24 12:28	2022 - 2025	2023	SCRI-RD FIRMATA	Scarica Pdf
09/01/24 12:27	2022 - 2025	2023	SCRI-RD DEFINITIVA	-
09/01/24 12:22	2022 - 2025	2023	SCRI-RD FIRMATA	Scarica Pdf
09/01/24 12:17	2022 - 2025	2023	SCRI-RD DEFINITIVA	-

Chiudi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Contatti:

Ufficio Ricerca e Qualità

Settore Supporto Informativo Valutazione Ricerca

Email: valutazione.ricerca@unipd.it

Telefoni: 049 827 1931 - 1932 - 1866 - 1863

MODELLO DI ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI con Note



Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023

I REQUISITI DEI DIPARTIMENTI

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
E.DIP	L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti	E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale
		E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse
		E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

Punto di Attenzione		Aspetti da considerare	Note ANVUR / Documenti a supporto
E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale	E.DIP.1.1	Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico. Laddove nell'Ateneo non siano stati ancora istituiti i Dipartimenti la valutazione sarà rivolta a Facoltà/Scuole/Strutture di Coordinamento o altre strutture che gestiscono l'attività di ricerca e terza missione/impatto sociale. ➤ Regolamento sul funzionamento del Dipartimento (ove presente) ➤ Documento strategico complessivo di Dipartimento (Mission e Vision)
		E.DIP.1.2	Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni). Per documenti di pianificazione strategica e operativa si intendono la SUA-RD/TM o altri documenti di pianificazione strategica adottati dall'Ateneo in sostituzione della SUA-RD/TM. Si ricorda che il normale orizzonte temporale della pianificazione strategica dipartimentale è quello dei tre anni con una logica a scorrimento e che la pianificazione associata ai Dipartimenti Eccellenti è di cinque anni. ➤ PTSR ➤ PTSTM ➤ Progetti di sviluppo dipartimentali o Progetti di eccellenza ➤ Progetti di Terza Missione ➤ Progetto di sviluppo e miglioramento della didattica ➤ Piano triennale budget docenza dei Dipartimenti (sentire anche Settore Sviluppo Organizzativo per PROPER interno)
		E.DIP.1.3	Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati. Anche in relazione alle attività di terza missione/impatto sociale. ➤ Accordi di collaborazione specifici, accordi quadro di dipartimento, utilizzo di accordi quadro di Ateneo (documento organico di sintesi e monitoraggio degli accordi attivi)
		E.DIP.1.4	Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento. ➤ Collegamento degli obiettivi del PTSR e del PTSTM con gli obiettivi del Piano Strategico di Ateneo ➤ Cruscotto della Ricerca ➤ Cruscotto delle attività di Terza Missione ➤ IRIS-RM: Gruppi di ricerca, laboratori e attrezzature di ricerca ➤ IRIS-TM: Public engagement, formazione continua ➤ Biblioteche del Dipartimento, se presenti ➤ Relazioni delle commissioni ricerca e TM su esiti VQR ➤ Cruscotto indicatori AVA3 - Anvur

Punto di Attenzione		Aspetti da considerare		Note ANVUR / Documenti a supporto
		[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].		
E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale	E.DIP.2.1	Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.	Il sistema di governo del Dipartimento fa riferimento alla Direzione, alla vice direzione e al sistema delle deleghe e di presidenza delle commissioni laddove presenti. L'organizzazione fa riferimento alle commissioni, gruppi di lavoro, uffici, aree, etc. nei quali si articola la struttura dipartimentale. L'organizzazione per la qualità della ricerca/terza missione può prevedere, come buona prassi, attività di monitoraggio/vigilanza di bandi competitivi nazionali e internazionali erogati da Enti pubblici o privati e la loro successiva valorizzazione con informazione al Dipartimento. L'organizzazione per la qualità della didattica va presa in considerazione se e solo se, nell'ambito dell'organizzazione dell'Ateneo, il Dipartimento è investito di competenze sulla didattica.
				➤ Organigramma del dipartimento ➤ Composizione delle commissioni ed eventuali regolamenti di funzionamento ➤ Sezione del PTSTM in cui è descritta l'organizzazione del dip per la TM ➤ Referente/responsabile AQ ricerca e AQ Terza missione
		E.DIP.2.2	Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.	➤ Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 - Allegato 5 - Obiettivi organizzativi SD, RGT, RTG, DTS 2024-2026 ➤ Obiettivi di struttura del dipartimento ➤ Piano della performance dipartimentale (schede del PTA)
		E.DIP.2.3	Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.	Il sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento deve risultare adeguato alle attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale gestite dal Dipartimento. Il PQA fornisce indicazioni ed eventuali linee guida per l'AQ della ricerca e terza missione/impatto sociale dei Dipartimenti.
				➤ Sistema di AQ Dipartimentale ➔ da formalizzare
		E.DIP.2.4	Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.	Il Dipartimento analizza periodicamente gli esiti del monitoraggio dei risultati della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attraverso la SUA-RD/TM o altri strumenti di pianificazione adottati
				➤ SCRI-RD ➤ SCRI-TM ➤ Scheda Monitoraggio Annuale – didattica (solo citati) ➤ Rapporto Riesame Ciclico – didattica (solo citati)

Punto di Attenzione		Aspetti da considerare		Note ANVUR / Documenti a supporto
		E.DIP.2.5	Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.	Il riesame del sistema di governo è attuabile laddove esiste un'articolazione di vice direzione, di deleghe e di presidenza delle commissioni coerentemente con i regolamenti tipo dei dipartimenti e con le indicazioni del PQA.
		[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].		➤ Documento di riesame complessivo delle attività ➔ da formalizzare
E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse	E.DIP.3.1	Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].	Tale aspetto da considerare risulta non applicabile laddove l'Ateneo non preveda distribuzione di risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale. Va valutata anche la coerenza con la pianificazione strategica dell'Ateneo.
		E.DIP.3.2	Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].	➤ Criteri di distribuzione del BIRD e BIRD-TM - delibere ➤ Criteri di distribuzione del BIFED – provvedimenti ➤ Regolamenti o delibere su criteri di distribuzione e utilizzo dei proventi da conto terzi ➤ Contributo miglioramento didattica
		E.DIP.3.3	Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso). [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].	I criteri e gli indicatori possono fare riferimento ai risultati conseguiti nelle attività di didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale, acquisizione di fondi per la ricerca su bandi competitivi nazionali ed Internazionali e alla partecipazione a iniziative di aggiornamento e formazione continua alla didattica. I processi di monitoraggio e valutazione dell'ANVUR e dell'Ateneo fanno riferimento alla VQR, alla SUA-RD/TM, all'ASN, ai Dipartimenti di Eccellenza, al reclutamento e ad eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo. ➤ Criteri di distribuzione della premialità sui DE – delibere ➤ Criteri di distribuzione del fondo comune di dipartimento – delibere

Punto di Attenzione		Aspetti da considerare		Note ANVUR / Documenti a supporto
		E.DIP.3.4	Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].	Anche sulla base dei risultati conseguiti ad esempio attraverso l'attuazione di conto terzi dipartimentale, del contributo ai processi di AQ e della partecipazione ad iniziative di aggiornamento e formazione continua. ➤ Criteri di distribuzione della premialità sui DE – delibere ➤ Criteri di distribuzione del fondo comune di dipartimento – delibere
E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	E.DIP.4.1	Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].	➤ Piano triennale budget docenza ➤ Docenza mobile ➔ da verificare incidenza nel tempo (criteri di Ateneo distribuzione)
		E.DIP.4.2	Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].	➤ Teaching 4 Learning, Didattica innovativa ➤ Attività promosse dall'Ufficio Digital Learning e Multimedia ➤ Iniziative formative di dipartimento (es. Retreat, giornate del dipartimento, convegni o seminari per il dipartimento, progetti didattica integrata, ecc.) ➔ da censire e rendere visibili sul sito web del Dipartimento
		E.DIP.4.3	Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.	Nei casi in cui la parte amministrativa di un dipartimento sia a carico di una struttura interdipartimentale/polo di servizi o dell'amministrazione centrale dovrà essere evidenziata la capacità delle risorse di personale tecnico-amministrativo di poter gestire adeguatamente tutti servizi del Dipartimento in esame. ➤ Sistema di pesatura PTA per i dipartimenti ➤ Provvedimenti dipartimento assegnazione risorse ➤ Linea A e B parte PTA
		E.DIP.4.4	Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].	Sono da considerarsi buona prassi le attività di formazione, anche a carattere internazionale, che riguardino le specificità del dipartimento in relazione ad attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale (ad esempio supporto amministrativo e di rendicontazione, audit di progetti di ricerca internazionali, supporto amministrativo ad attività di scambio di docenti internazionali e/o studenti di dottorato).

Punto di Attenzione		Aspetti da considerare		Note ANVUR / Documenti a supporto
				Il monitoraggio della partecipazione alle attività formative da parte del personale tecnico-amministrativo contribuisce all'aggiornamento del portfolio delle competenze del personale stesso e rende più agevole e consapevole l'attribuzione di ruoli e responsabilità nell'organizzazione dipartimentale. ➤ Piano della formazione di Ateneo ➤ Documenti attestanti la pianificazione delle attività di formazione per il PTA del dipartimento, se esistono ➤ Elenco dei corsi di formazione a cui ha partecipato il PTA ➤ Erasmus staff.
		E.DIP.4.5	Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti). [La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita]. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].	Sono da considerare ad esempio biblioteche, sale di lettura, postazioni di studio, laboratori per la didattica e per la ricerca, infrastrutture IT, etc. ➤ IRIS-RM: Gruppi di ricerca, laboratori e attrezzature di ricerca
		E.DIP.4.6	Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3. [Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].	➤ Good practice ➤ Indagine clima organizzativo ➤ Rapporto customer satisfaction