



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Commissione per il Presidio  
della Qualità della Didattica

# RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

Anno 2024

Marzo 2025

CPQD 2025-03



---

ACoSQ - Area Controllo Strategico e Qualità

**Ufficio Assicurazione qualità**

*Email: [qualita.didattica@unipd.it](mailto:qualita.didattica@unipd.it)*

---

## SOMMARIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUZIONE</b>   | <b>6</b>  |
| <b>2. COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQD</b>   | <b>7</b>  |
| <b>3. AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ</b>   | <b>12</b> |
| C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità | 12        |
| 3.1. Breve descrizione delle attività svolte   | 12        |
| Attività di indirizzo e supporto   | 18        |
| 3.2. Riscontro alle raccomandazioni del NdV  | 19        |
| 3.3. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri   | 19        |
| C.2 Monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo  | 20        |
| 3.4. Breve descrizione delle attività svolte   | 20        |
| 3.5. Riscontro alle raccomandazioni del NdV  | 20        |
| 3.6. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri   | 21        |
| <b>4. AMBITO D – QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI</b>   | <b>22</b> |
| D.1 Programmazione dell'offerta formativa  | 22        |
| 4.1. Breve descrizione delle attività svolte   | 22        |
| 4.2. Riscontro alle raccomandazioni del NdV  | 23        |
| 4.3. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri   | 24        |
| D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente  | 25        |
| 4.4. Breve descrizione delle attività svolte   | 25        |
| 4.5. Riscontri alle raccomandazioni del NdV  | 26        |
| 4.6. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri   | 27        |
| <b>5. RISCONTRO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI NELLA RELAZIONE 2023</b>   | <b>28</b> |

## GLOSSARIO

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| <b>AQ</b>   | <b>Assicurazione della Qualità</b>                               | Insieme dei processi e delle attività rivolti a dare fiducia che i requisiti della qualità saranno soddisfatti.   |
| <b>AQd</b>  | <b>Assicurazione della Qualità della didattica</b>               | Declinazione dell'AQ nel contesto dell'offerta didattica, ambito specifico di competenza della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica  |
| <b>AVA3</b> | <b>Autovalutazione Valutazione Accreditemento</b>                | Il sistema AVA, elaborato da ANVUR in conformità con le direttive del Ministero, ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente. AVA3 rappresenta l'evoluzione del sistema AVA, giunto alla terza revisione. |
| <b>CCS</b>  | <b>Consiglio di Corso di Studio</b>                              | Organo del corso di studio secondo lo Statuto di Ateneo, è formato da docenti, studenti e PTA; provvede all'ordinaria gestione della didattica, così come organizzata dai Dipartimenti e coordinata dalle Scuole di Ateneo, e si esprime sulle materie di competenza dei Corsi di studio di riferimento.  |
| <b>CdS</b>  | <b>Corso di Studio</b>   | Ciclo di studi alla cui conclusione si ottiene un titolo di studio: comprende i corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico.   |
| <b>CEV</b>  | <b>Commissione di Esperti della Valutazione</b>                  | Commissione incaricata dall'ANVUR della valutazione di Accreditemento Periodico. Ogni CEV include Esperti di sistema, Esperti disciplinari ed Esperti studenti selezionati da un apposito Albo.   |
| <b>CPQD</b> | <b>Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica</b> | La Commissione PQD è parte del Presidio di Qualità dell'Ateneo e la sua funzione è ottenere un miglioramento continuo della qualità attraverso informazione e formazione.   |
| <b>CPDS</b> | <b>Commissioni Paritetiche Docenti Studenti</b>                  | Commissione costituita per l'Università di Padova a livello di Scuola, composta in egual misura da docenti e studenti.  |
| <b>GdR</b>  | <b>Gruppo di Riesame</b>   | È l'organo del Corso di Studio che opera per i processi di miglioramento della qualità della didattica e l'accREDITamento del CdS stesso. Fino al 2024 si chiamava GAV (Gruppo di Accreditemento e Valutazione)   |
| <b>NdV</b>  | <b>Nucleo di Valutazione</b>                                     | Organo collegiale incaricato di verificare e valutare - coerentemente con gli orientamenti stabiliti a livello internazionale, gli indirizzi di legge e i criteri definiti dall'ANVUR - la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo, l'attività di ricerca, la corretta gestione delle strutture e del personale, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.  |

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| <b>OFA</b>  | <b>Obbligo Formativo Aggiuntivo</b>                            | Debito formativo che, ai sensi dell'art. 6 del D.M. 270/2004, viene attribuito agli studenti che non risultano in possesso di un'adeguata preparazione sulla base della prova di valutazione iniziale. Tale debito va obbligatoriamente assolto entro il primo anno di corso.  |
| <b>OPIS</b> | <b>Opinione degli Studenti</b>                                 | Sistema standardizzato di rilevazione e analisi delle valutazioni degli studenti universitari sulla qualità della didattica. Consiste in una serie di questionari strutturati, somministrati agli studenti al termine di ogni insegnamento o periodo didattico   |
| <b>PQA</b>  | <b>Presidio della Qualità dell'Ateneo</b>                      | È un organo di Ateneo con funzioni di promozione della cultura della qualità, di consulenza agli altri organi di governo di Ateneo sulle tematiche inerenti all'AQ, di monitoraggio dei processi di AQ e di supporto nella loro attuazione.  |
| <b>SMCD</b> | <b>Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica</b> | Iniziativa nata come strumento per la diffusione e pubblicizzazione dei risultati dell'indagine dell'opinione delle studentesse e degli studenti, che negli anni, tramite varie iniziative, ha perseguito più in generale l'obiettivo di ottenere un innalzamento della qualità della formazione e dei servizi alla didattica.   |
| <b>T4L</b>  | <b>Progetto Teaching for Learning</b>                          | Progetto che ha come obiettivo principale il miglioramento e l'innovazione della didattica dei corsi di studio dell'Università degli Studi di Padova. Si articola in percorsi formativi, workshop, bandi e progetti, eventi e iniziative di condivisione e diffusione.   |
| <b>UAQ</b>  | <b>Ufficio Assicurazione Qualità</b>                           | L'Ufficio Assicurazione Qualità assicura il supporto e collaborazione al Presidio di Qualità e agli Organi di Governo per lo sviluppo e l'adeguamento del sistema di qualità per la didattica, i dottorati, la ricerca e la terza missione in coerenza con le linee guida dell'ANVUR per il Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento (AVA) e con la Politica per la Qualità dell'Ateneo. |

# 1. INTRODUZIONE

La presente relazione annuale della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD) intende offrire una panoramica sulle attività svolte nel corso del 2024, evidenziando i principali ambiti di intervento e le azioni intraprese per il miglioramento continuo della qualità della didattica e dei servizi agli studenti e alle studentesse.

In coerenza con il modello AVA3, la relazione è stata strutturata secondo i requisiti stabiliti dal sistema di accreditamento nazionale, con l'obiettivo di garantire una rendicontazione chiara e allineata ai criteri di valutazione adottati dall'ANVUR. Tuttavia, considerando che ciascun requisito di AVA3 può coinvolgere molteplici ambiti di interesse, la CPQD ha scelto di focalizzarsi esclusivamente sugli aspetti strettamente pertinenti alle proprie competenze, evitando sovrapposizioni con le responsabilità di altri organi o strutture di Ateneo.

La struttura del documento riflette questa impostazione e si articola in più sezioni. Dopo un glossario introduttivo e una descrizione della composizione e dell'organizzazione della CPQD, vengono approfonditi i temi chiave dell'assicurazione della qualità (Ambito C) e della qualità della didattica e dei servizi agli studenti (Ambito D). In ciascun ambito, le attività svolte sono analizzate anche in riferimento alle raccomandazioni del Nucleo di Valutazione (NdV) e alle prospettive di miglioramento per il futuro.

Infine, la relazione presenta un bilancio rispetto agli obiettivi delineati nella relazione annuale 2023, per valutare i progressi compiuti e individuare eventuali ambiti di ulteriore sviluppo. In appendice è inoltre disponibile un elenco dei documenti prodotti dalla CPQD nel corso dell'anno, con relativi collegamenti per la consultazione.

Attraverso questo lavoro, la CPQD si propone di dimostrare il proprio impegno nel promuovere un sistema di assicurazione della qualità efficace e dinamico, in grado di rispondere alle esigenze della comunità accademica e di favorire il continuo miglioramento dell'offerta formativa dell'Ateneo.

Si segnala che l'eventuale ripetizione di alcuni contenuti in paragrafi diversi si è resa necessaria per consentire la fruibilità del documento anche se non letto nella sua interezza.

## 2. COMPOSIZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQD

Secondo quanto dettagliato nel documento “Sistema di Assicurazione della Qualità”, alla CPQD sono attribuite le seguenti attività:

- supporta la redazione e la valutazione del Piano Strategico del Dipartimento (sez. Didattica) e della SMAPSD (sez. Didattica);
- calendarizza gli adempimenti della AQ della didattica e redige le relative linee guida;
- organizza incontri formativi individuali e collegiali con i vari attori della AQ della didattica al fine di promuovere e informare in merito ai processi di AQ;
- supporta i CdS in fase di accreditamento iniziale e di accreditamento periodico;
- organizza e verifica la redazione delle SUA-CdS, delle Schede di Monitoraggio Annuale e dei Rapporti di Riesame Ciclici per ogni CdS;
- gestisce e sviluppa l'attività di indagine delle opinioni di studentesse e studenti, laureande e laureandi, laureate e laureati e ne cura l'analisi dei risultati;
- supporta le CPDS con la definizione di specifiche linee guida per la stesura della relazione annuale;
- trasferisce annualmente le Relazioni annuali delle CPDS al NdV;
- sviluppa l'analisi di dati statistici e il monitoraggio delle performance della didattica;
- monitora la realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalla CEV in occasione delle visite esterne.

La CPQD è composta dal Rettore alla Didattica, da otto docenti designati/e uno/a da ciascuna delle Scuole di Ateneo, da un docente rappresentante delle Scuole di specializzazione, dalla coordinatrice della Consulta dei coordinatori dei corsi di dottorato di ricerca, da quattro rappresentanti delle studentesse e degli studenti indicati dal Consiglio degli studenti, dal dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti. La CPQD è coordinata dal Rettore alla Didattica e, da Maggio 2024, costantemente affiancata e supportata dall'Ufficio Assicurazione Qualità (UAQ)<sup>1</sup>.

La composizione attuale della CPQD è la seguente:

Rettore con delega alla Didattica: Marco Ferrante (*coordinatore della CPQD*)

Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria: Matteo Ganesella

Scuola di Economia e Scienze Politiche: Cinzia Baldan

Scuola di Giurisprudenza: Bernardo Cortese

Scuola di Ingegneria: Massimiliano Barolo

Scuola di Medicina e Chirurgia: Andrea Porzionato

Scuola di Psicologia: Franca Stablum

Scuola di Scienze: Lorenzo Zane

Scuola di Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale: Maria Veronese

Rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream: Andrea Ermolao

Rappresentante delle Scuole di Dottorato dalle stesse indicato: Giulia Albanese

Rappresentanti degli studenti: Paola Bonomo, Tiziano Zivelli, Antonio Corrado, Giulia Longo

Dirigente dell'area didattica: Roberta Rasa.

---

<sup>1</sup> Fino ad aprile 2024 l'ufficio di supporto alla CPQD faceva capo al Settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa dell'Ufficio Offerta formativa nell'Area Didattica e servizi agli studenti. A partire dal 03/05/2024 il supporto alla CPQD è stato spostato al Settore Qualità di processo dell'Ufficio Assicurazione qualità nell'Area Controllo strategico e qualità.

Nel 2024 la CPQD si è avvalsa dei contributi del prof. Giuseppe Radaelli, in qualità di Delegato all'orientamento, tutorato e placement per le attività collegate al monitoraggio della qualità dei Corsi di studio di nuova istituzione e del prof. Livio Finos, in qualità di Advisor per il supporto all'analisi dei dati per la valutazione della performance dei Corsi di Studio.

Nel 2024 il lavoro della CPQD, in continuità con l'anno precedente, si è focalizzato nella realizzazione delle indicazioni, relative alla didattica, contenute nel Piano Strategico 2023-2027, documento generale redatto dagli organi di governo dell'Ateneo, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 28/02/2023.

Dal 2022 la CPQD organizza la propria attività tramite l'articolazione in gruppi di lavoro. Ogni gruppo di lavoro agisce in autonomia nelle fasi in cui è necessario procedere agilmente dal punto di vista operativo, istruendo la documentazione e le attività che la CPQD successivamente esamina. Le fasi conclusive e quelle che comunque richiedono l'assunzione di decisioni collegiali sono condivise con tutta la CPQD in occasione delle riunioni ufficiali in presenza o per via telematica.

Di seguito è riportata una tabella di sintesi con la denominazione dei gruppi di lavoro e l'attività e l'ambito di applicazione di ciascun gruppo, come articolati a dicembre 2024.

#### Prospetto - Elenco dei gruppi di lavoro CPQD 2024

| <b>Gruppo</b> | <b>Descrizione gruppo di lavoro</b>  | <b>Attività/Ambito</b>   |
|---------------|--|--|
| 1             | Relazione annuale della CPQD   | Predisposizione della relazione annuale della CPQD   |
| 2             | Indagini opinioni studenti e laureati  | Monitoraggio ed eventuale revisione delle procedure che consentono la condivisione e la pubblicazione degli esiti dell'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse   |
| 3             | Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica                      | Indicazioni sulla programmazione di iniziative nell'ambito della SMCD e organizzazione dell'evento di Ateneo   |
| 4             | Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) e rappresentanza studentesca | Supporto, formazione e analisi del lavoro delle CPDS; analisi delle problematiche relative alla rappresentanza studentesca e proposte di miglioramento dei processi  |
| 5             | Visita CEV (AVA 3)   | Preparazione alla visita di accreditamento periodico prevista nel 2026   |
| 6             | CdS di nuova istituzione: iter nuove istituzioni                             | Analisi delle proposte e istruttoria per portare in approvazione alla CPQD i materiali necessari nelle diverse fasi dell'accreditamento  |
| 7             | CdS: monitoraggio OFA  | Monitoraggio degli obblighi formativi nei CdS e del loro superamento   |
| 8             | CdS: sostenibilità della didattica in termini di strutture                   | Questo gruppo di lavoro della CPQD fino ad ora non ha lavorato in maniera autonoma, ma solo all'interno della CPQD per valutare la sostenibilità in termini di strutture relativamente alle proposte di nuove attivazioni di CdS |

| Gruppo | Descrizione gruppo di lavoro                     | Attività/Ambito  |
|--------|--|--|
| 9      | CdS: Monitoraggio dei CdS                        | Monitoraggio dei corsi di recente istituzione e monitoraggio dei corsi già attivi che rivelano criticità persistenti all'esito del check-up annuale. Analisi dei casi critici per numero di iscritti: audizioni con le strutture coinvolte e report finalizzati a suggerire modalità di revisione dei corsi o valutare   |
| 10     | Innovazione dell'offerta didattica               | Predisposizione e proposta agli organi di Ateneo di linee guida di Ateneo per la progettazione e la realizzazione di corsi di studio che utilizzino in significativa percentuale modalità di didattica innovative, compresa anche la didattica in modalità telematica. Analisi della documentazione a supporto, confronto con le realtà di altri Atenei, valutazione delle implicazioni sulla qualità della didattica e dell'impatto sulla docenza e sulla didattica erogata |
| 11     | Accreditamento dei corsi di dottorato di ricerca | Gestione delle procedure necessarie a predisporre i corsi di dottorato di ricerca alla visita di accreditamento periodico, adeguando l'offerta di Ateneo a quanto previsto da AVA3 per l'assicurazione di qualità dei corsi di dottorato.  |

Un riepilogo sintetico delle attività della CPQD è presentato nel calendario, proposto qui di seguito, delle riunioni collegiali svolte nel periodo considerato con i relativi ordini del giorno.

| Data                       | Ordine del giorno  |
|----------------------------|--|
| 24/01/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto verbale del 13 dicembre 2023</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Organizzazione della Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica 2024</li> <li>4. Stato dei lavori dei gruppi CPQD e riorganizzazione Gruppi 6 e 9</li> <li>5. Linee guida per la didattica in modalità blended e online</li> <li>6. Relazione annuale del NdV 2023: analisi e interventi migliorativi</li> </ol>                              |
| 14/02/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Relazioni CPDS 2023: Report della CPQD</li> <li>4. Open badge rappresentanza studentesca: criteri per il rilascio</li> <li>5. Linee guida per la didattica in modalità blended e online dal 2025/26</li> </ol>  |
| 13/03/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati a.a. 2022/23</li> <li>4. Relazione annuale della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica - Anno 2023</li> <li>5. Linee guida per la didattica in modalità blended e online dal 2025/26</li> </ol> |
| 20/03/2024<br>(telematico) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati a.a. 2022/23</li> <li>2. Relazione annuale della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica - Anno 2023</li> </ol>  |

| Data                       | Ordine del giorno   |
|----------------------------|---|
| 17/04/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto dei verbali delle sedute del 13/03/2024 e 20/03/2024</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Linee guida per la proposta di CdS di nuova istituzione a.a. 2025/26</li> <li>4. Linee guida per l'istituzione di CdS in modalità mista e parzialmente a distanza dall'a.a. 2025/26</li> <li>5. Indicazioni per la realizzazione della Settimana per il miglioramento continuo della didattica: anno 2024</li> <li>6. Open badge rappresentanza studentesca</li> <li>7. Linee guida per il monitoraggio dei corsi di nuova istituzione</li> </ol> |
| 19/04/2024<br>(telematico) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione e l'attivazione di repliche su sede decentrata a.a. 2025/26.</li> </ol>   |
| 15/05/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto del verbale del 17/04/2024</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Formazione AVA3</li> <li>4. Relazione del Nucleo di Valutazione sulle opinioni di studentesse e studenti, laureate e laureati, dottorande e dottorandi e dottoresse e dottori di ricerca a.a. 2022/23,</li> <li>5. Osservatorio laureati Triveneto: stato dell'arte</li> </ol>  |
| 10/06/2024<br>(telematico) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linee guida per le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) 2024</li> </ol>  |
| 19/06/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto del verbale del 15/05/2024 e verbali telematici del 19/04/2024 e 10/06/2024</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Proposte di CdS di nuova istituzione a.a. 2025/26</li> <li>4. Modifiche ordinamenti CdS ai sensi dei DD.MM: 1648 e 1649 del 19.12.2023</li> <li>5. Resoconto e spunti dalle audizioni con il Nucleo di Valutazione</li> </ol>  |
| 18/07/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni</li> <li>2. Proposte di CdS di nuova istituzione a.a. 2025/26</li> <li>3. Monitoraggio dei corsi di studio di recente istituzione: schede di monitoraggio intermedio e finale</li> </ol>  |
| 02/08/2024<br>(telematico) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoraggio dei Corsi di Studio di recente istituzione - anno 2024: Schede di Monitoraggio Intermedio e Unico</li> </ol>   |
| 18/09/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto dei verbali delle sedute del 19/06/2024, 18/07/2024 e telematica del 02/08/2024</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Linee guida didattica a.a. 2025/26 e scadenze Programmazione didattica (confronto)</li> <li>4. Modifiche ordinamenti didattici per adeguamento classi ai sensi dei DD.MM. 1648 e 1649 del 2023</li> <li>5. Resoconto audizioni NdV con CdS e dottorati di ricerca</li> <li>6. Monitoraggio OFA</li> </ol>  |

| Data                       | Ordine del giorno   |
|----------------------------|---|
| 16/10/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto dei verbali delle sedute del 18/09/2024</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Indagine 2023/24: risultati sperimentazione</li> <li>4. Osservazioni e raccomandazioni su proposte di nuova istituzione a.a. 2025/26</li> <li>5. Stato dell'arte modifiche ordinamenti didattici per adeguamento classi ai sensi dei DD.MM. 1648 e 1649 del 19/12/2023</li> <li>6. Monitoraggio CdS: analisi indicatori ANVUR</li> <li>7. Monitoraggio CdS di recente istituzione</li> </ol>   |
| 05/11/2024<br>(telematico) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)</li> <li>2. Guida sintetica per la lettura dell'analisi avanzata degli indicatori ANVUR</li> </ol>   |
| 20/11/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto dei verbali delle sedute del 16.10.2024 e del 05.11.2024 (seduta telematica)</li> <li>2. Comunicazioni</li> <li>3. Relazione di check-up 2024: proposta di modifica dell'indicatore su Indagine opinione studenti</li> <li>4. Avvio dei lavori gruppi 5 (Visita CEV (AVA3)) e 8 (Sostenibilità della didattica e relazione di check-up)</li> <li>5. Approvazione Relazione sulle proposte di corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2025/26</li> <li>6. Pianificazione strategica dei Dipartimenti, triennio 2026-2028</li> <li>7. Relazione annuale del Nucleo di valutazione</li> </ol> |
| 26/11/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione Relazione sulle proposte di corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2025/26</li> </ol>   |
| 02/12/2024<br>(telematico) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relazione sul monitoraggio dei corsi di studio di recente istituzione - anno 2024</li> <li>2. Relazione sul Check-up ai fini dell'attivazione dei corsi di studio a.a. 2025/26</li> </ol>   |
| 19/12/2024                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intervento del prof. Vinelli su situazione aule dell'Ateneo</li> <li>2. Presa d'atto dei verbali del 20 novembre, 26 novembre e verbali telematici del 5 novembre e 2 dicembre u.s.</li> <li>3. Comunicazioni</li> <li>4. Pianificazione strategica dei Dipartimenti 2026-2028</li> <li>5. Programmazione e calendarizzazione delle attività della CPQD</li> <li>6. Formazione AVA3 e preparazione del documento di Autovalutazione dei CdS per visita di accreditamento periodico</li> <li>7. Politiche di Ateneo e programmazione</li> </ol>  |
| 08/01/2025<br>(telematico) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione Relazione Politiche di Ateneo e programmazione a.a. 2025/26</li> </ol>   |

Oltre a queste riunioni collegiali ogni gruppo di lavoro si è riunito in autonomia e ha svolto un'intensa attività per istruire il lavoro preparatorio per la CPQD.

## 3. AMBITO C – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

### C.1 Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità

- C.1.1 L'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità.
- C.1.2 L'Ateneo assicura il coinvolgimento del personale docente e tecnico-amministrativo e degli studenti/dottorandi nei processi di autovalutazione e valutazione, assicurando loro l'accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario livello di dettaglio.
- C.1.3 Il Presidio della Qualità predispone linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti e delle CPDS, assicurando un adeguato supporto metodologico e operativo.
- C.1.4 Il Presidio della Qualità diffonde e promuove la cultura della qualità e svolge attività di formazione a supporto dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti, delle CPDS e delle Facoltà/Scuole e di eventuali altre strutture che operano nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità.

#### 3.1. Breve descrizione delle attività svolte

##### Attività per il riesame periodico e il monitoraggio dei CdS e dei Dottorati di Ricerca

La CPQD, consapevole dell'importanza cruciale del monitoraggio e del riesame per il miglioramento continuo della qualità della didattica, ha svolto un'intensa attività nel corso del 2024. Le azioni intraprese sono state molteplici e hanno toccato diversi aspetti come di seguito descritti.

##### Rapporto di riesame ciclico e consultazioni con le parti interessate

Nell'ambito delle attività pianificate per il completamento delle operazioni di adeguamento degli ordinamenti didattici dei CdS alle nuove classi ministeriali, in conformità ai DD.MM. 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023 e alle disposizioni di flessibilità previste dal D.M. 96 del 6 giugno 2023, la CPQD ha stabilito che, in caso di richiesta di modifica dei testi presenti nell'ordinamento per l'anno accademico 2025/2026, il CdS interessato era tenuto a compilare il Rapporto di Riesame ciclico entro il 31 ottobre 2024, secondo le modalità illustrate nelle apposite linee guida (documento CPQD 2024-09).

Nei casi di modifica sostanziale dell'ordinamento la CPQD ha inoltre stabilito la necessità dello svolgimento di una nuova consultazione con le parti interessate.

Per entrambe le attività, riesame ciclico e consultazioni con le parti interessate, i CdS avevano a disposizione delle specifiche linee guida e format di documenti predisposti dalla CPQD.

Queste attività hanno consentito ai CdS di effettuare un approfondito riesame dell'andamento del corso.

Nell'ambito delle attività previste per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari approvato da ANVUR il 26/05/2022, poi aggiornato con delibera n. 183 dell'8 settembre 2022, n. 26 del 13 febbraio 2023 e delle Linee guida per l'autovalutazione e la valutazione del sistema di assicurazione della qualità negli atenei, approvato con delibera n. 3 del 12 gennaio 2023, l'Ateneo ha stilato delle linee guida e creato degli appositi template per l'attività di riesame triennale (la cui compilazione è stata richiesta a ottobre 2024), monitoraggio annuale nei corsi di dottorato e consultazioni con le parti sociali. Le linee guida e i relativi template saranno oggetto di revisione nel corso dell'anno 2025, anche in base ai commenti e le criticità emersi dopo le compilazioni avvenute nel corso del 2024.

##### Verifica compilazione del RRC

La CPQD, con il supporto dell'UAQ, ha verificato l'effettiva predisposizione del rapporto di riesame ciclico per i corsi di studio per i quali era richiesta, sollecitandone la compilazione laddove necessario.

### Coordinamento attività ai fini della Relazione delle CPDS

Come ogni anno, la CPQD ha supervisionato le attività delle CPDS in relazione in particolare alla predisposizione della Relazione annuale. A tal fine, ha redatto le specifiche linee guida e ha fornito alle CPDS dati e strumenti, descritti nei paragrafi seguenti, utili alle analisi delle commissioni.

### Verifica compilazione della relazione CPDS per tutti i CdS

La CPQD, con il supporto dell'ufficio, ha verificato la compilazione della relazione CPDS per tutti i CdS per i quali era prevista.

Come anticipato nella relazione 2023, la CPQD ha analizzato le relazioni predisposte dalle CPDS nel 2023 per fornire un feedback sulla completezza e correttezza delle analisi effettuate e del rendiconto riportato nella relazione. I risultati delle analisi della CPQD sono stati restituiti alle CPDS con un apposito documento presentato nell'incontro del 23/02/2024.

### Coordinamento e verifica compilazione SMA

La CPQD ha supportato i corsi di studio al fine di una corretta e il più possibile completa e consapevole compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). A tal fine, oltre all'aggiornamento delle specifiche linee guida (CPQD 2024-11), la CPQD ha realizzato un'analisi avanzata degli indicatori Anvur e ha verificato la corretta e completa compilazione delle schede SMA.

Per quanto riguarda la Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Dottorato la CPQD ha fatto un primo esame delle schede prodotte e ha deliberato, in considerazione della non completa omogeneità delle schede, di proporre delle linee guida prima della prossima compilazione della Scheda di Monitoraggio.

### Check up CdS, con attenzione specifica ai corsi con basso numero di iscritti

Come previsto nelle Linee guida per la programmazione dell'offerta formativa e la programmazione della didattica a.a. 2025/26 la CPQD ha monitorato, tra gli altri indicatori, la numerosità degli iscritti ai corsi di studio attivi, al fine di individuare situazioni critiche che possano necessitare di azioni di miglioramento dell'attrattività; l'analisi è confluita, insieme agli esiti del monitoraggio sui corsi di studio istituiti negli anni dal 2016/17, nella relazione annuale di check up (doc. [CPQD 2024-14](#)). Tale relazione di check up è stata redatta dalla CPQD con lo scopo di supportare l'attivazione annuale dell'offerta formativa e ha tenuto in considerazione i seguenti aspetti con riferimento alla situazione di ciascun corso di studio nell'a.a. precedente: requisiti di docenza, numero di iscritti al primo anno, regolarità delle carriere delle studentesse e degli studenti, coinvolgimento delle parti sociali, compilazione del syllabus per gli insegnamenti, risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti e delle studentesse sulle attività didattiche. Per i corsi di studio internazionali è stato considerato il numero di studentesse e studenti internazionali; per i corsi di studio erogati in lingua straniera e i corsi con curricula erogati in lingua straniera il possesso delle conoscenze linguistiche delle/dei docenti; per i corsi di studio a distanza la soddisfazione delle studentesse e degli studenti sulle tecnologie e metodologie per l'e-learning.

### Monitoraggio sugli obblighi formativi aggiuntivi (OFA)

La CPQD ha realizzato un primo monitoraggio degli OFA consistito in una mappatura condotta a livello di CdS e di Scuola per stabilire l'adeguata applicazione degli OFA, anche in termini informativi e di trasparenza a favore delle studentesse e degli studenti interessati.

Tale analisi qualitativa è descritta nei dettagli nel documento "Monitoraggio obblighi formativi aggiuntivi - Mappatura e analisi qualitativa - aa.aa. 2022/23-2024/25" (doc. [CPQD 2024-10](#))

### Monitoraggio sui corsi di recente istituzione

Sono proseguite nel 2024 le analisi della CPQD per monitorare l'andamento dei corsi di studio di recente istituzione. Nello specifico, per l'anno 2024 la CPQD ha svolto il monitoraggio unico per la laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza con sede a Treviso e il monitoraggio intermedio per le lauree in Diritto e tecnologia, Scienze e cultura della gastronomia, Tecniche audiometriche e per le lauree magistrali in Cybersecurity, Geophysics for natural risks and resources, Scienze per il paesaggio.

### Indagine opinione studentesse e studenti

Come ogni anno, anche nel 2024 la CPQD, con il supporto dell'ufficio competente, ha curato la gestione dell'indagine sull'opinione di studentesse e studenti, ha provveduto alla pubblicazione dei risultati sia in area riservata che in area pubblica, e ne ha condiviso gli esiti principali attraverso la predisposizione e diffusione della specifica relazione annuale (doc. [CPQD 2024-03](#)). Tutte le persone interessate (docenti, Presidenti di CdS, Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Scuole, Presidenti delle Commissioni Paritetiche, componenti del Nucleo di Valutazione e utenti esterni all'Ateneo) hanno ricevuto i risultati, ciascuna con la modalità più appropriata (per esteso o in forma aggregata).

### Questionario intermedio

È proseguita anche nel 2024 la predisposizione del questionario intermedio, strumento utile per monitorare l'andamento di un insegnamento in fase di erogazione, tramite inserimento nella piattaforma moodle di ogni insegnamento. Tale modalità intende favorire l'utilizzo dello strumento, nel corso delle lezioni, con l'obiettivo di consentire ai e alle docenti di ottenere un feedback immediato sull'organizzazione e l'efficacia dell'attività didattica.

La CPQD nel 2024 ha accolto la richiesta di alcuni studenti e studentesse e, in accordo con la Delegata all'inclusione e disabilità, ha stabilito di inserire nel questionario intermedio una domanda in merito all'accessibilità per indagare se i contenuti dell'insegnamento sono risultati accessibili e se le studentesse e gli studenti hanno proposte di miglioramento. Il testo della domanda inserita è il seguente: "Le lezioni dell'insegnamento sono generalmente accessibili (fruibili da tutti, inclusi coloro che a causa di disabilità, limitazioni funzionali o disturbi di apprendimento necessitano di tecnologie assistive o accorgimenti particolari)?

0 (per nulla) - 1 (poco) - 2 (abbastanza) - 3 (molto) - 4 (del tutto)

Se desidera, può specificare nello spazio sottostante "

### Reportistica su serie storiche indagini opinione studentesse e studenti

È stato predisposto e reso disponibile a tutti i componenti delle CPDS un nuovo strumento di reportistica e consultazione delle serie storiche dei risultati relativi all'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse. Si tratta di un cruscotto utile per la consultazione agevole e dinamica dei risultati di sintesi relativi all'indagine per il triennio 2021/22-2023/24. Il report permette agli utenti di confrontare, all'interno del triennio 2021-2023, l'andamento dei punteggi ottenuti negli indicatori Soddisfazione Complessiva e Azione Didattica per ciascuna attività didattica.

### Analisi sui risultati dell'indagine opinione studentesse e studenti e dottorande e dottorandi

La CPQD si è ampiamente dedicata ad analizzare i risultati dell'indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti al fine di individuare particolari aree di criticità più o meno comuni ai vari corsi di studio. Gli esiti di tali analisi sono sintetizzati nella [Relazione sui risultati dell'indagine sulle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati](#).

Contestualmente è stata implementata, con il coordinamento dell'Ufficio Dottorato di ricerca, la raccolta di dati sull'opinione di dottorande e dottorandi, grazie all'introduzione di un questionario di fine anno, che si affianca a quello di fine percorso, in uso già da alcuni anni. I due questionari sono quelli condivisi da ANVUR e integrati con domande specifiche proposte dall'Ateneo, in condivisione con i rappresentanti delle dottorande e dei dottorandi, con il supporto tecnico di AlmaLaurea. L'obbligatorietà di compilazione ha permesso di avere a disposizione i dati per realizzare un'analisi più significativa e che prende in considerazione le opinioni nei diversi passaggi dell'intero percorso dottorale.

Tra le attività collegate ai processi di riesame e monitoraggio dei corsi di studio, meritano particolare menzione gli incontri organizzati dalla CPQD con alcuni specifici interlocutori:

### Audizione CdS di Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio

Il 18 luglio 2024 si è svolta l'audizione del CdS di Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio per il quale la CPQD aveva rilevato alcune criticità, soprattutto in termini di numero di immatricolati.

### Audizioni dei Comitati ordinatori

Il 2 ottobre 2024 si sono svolte le audizioni con la CPQD dei Comitati Ordinatori dei CdS di nuova istituzione a.a. 2025/26. Le audizioni sono servite ai Comitati Ordinatori per presentare la proposta del nuovo corso di studio e alla CPQD per avere un riscontro immediato alle prime osservazioni e per chiarire gli aspetti dubbi emersi dalla documentazione o per richiedere ulteriori approfondimenti.

### Incontri con il NdV

Il 14 ottobre 2024 si è tenuto un incontro dopo le audizioni dei Comitati ordinatori dei corsi di nuova istituzione per un primo confronto.

Il 13 dicembre 2024 si è svolto un ulteriore incontro per condividere le riflessioni in merito alle proposte di corso di studio di nuova istituzione.

### Incontro con le CPDS delle Scuole di Ingegneria e di Medicina e chirurgia

Il 19 giugno 2024, la CPQD ha tenuto un incontro con le CPDS delle Scuole di Ingegneria e di Medicina e Chirurgia. L'obiettivo era approfondire l'analisi delle opinioni degli studenti e dei laureati relative all'anno accademico 2022/23. In particolare, l'attenzione si è concentrata sui corsi di studio che hanno registrato una percentuale superiore al 10% di valutazioni con soddisfazione media complessiva inferiore a 6.

### Dati forniti per l'autovalutazione e destinatari

Per supportare i corsi di studio nell'attività di autovalutazione, la CPQD e l'Ufficio Assicurazione Qualità hanno aggiornato e reso disponibile ad attrici e attori coinvolti nel processo di AQ diversi set di dati e di indicatori sugli studenti e sulle loro carriere. Nello specifico si tratta dei dati descritti di seguito.

#### Cruscotto carriere studenti

Destinatari: CPQD, NdV, Presidenti di CdS, Presidenti di Scuola, Direttori di Dipartimento, CPDS  
Il cruscotto carriere studenti contiene diversi dati e indicatori, elaborati per coorte di immatricolazione, sulle carriere degli studenti e sulle loro performance. L'ultimo aggiornamento è stato effettuato nell'aprile del 2024. È prevista una sostanziale revisione del cruscotto per renderlo maggiormente fruibile ai diversi destinatari. Si prevede che la versione rivista del cruscotto sarà disponibile per l'estate del 2025.

#### Risultati dell'indagine sulle opinioni di studentesse e studenti, laureate e laureati

Destinatari: CPQD, NdV, Presidenti di CdS, Presidenti di Scuola, Direttori di Dipartimento, CPDS  
Anche nel 2024 la CPQD e l'ufficio di supporto hanno continuato a lavorare per rendere disponibile, su un'apposita piattaforma online ad accesso riservato, una reportistica dedicata. Questa reportistica, con livelli di dettaglio differenziati in base al ruolo dell'utente, è stata messa a disposizione dei vari destinatari coinvolti e include i risultati delle indagini sulle opinioni di studentesse e studenti, laureate e laureati.

#### Serie storiche dei risultati dell'indagine sulle opinioni di studentesse e studenti

Destinatari: CPDS  
È stato predisposto e reso disponibile a tutti i componenti delle CPDS un nuovo strumento di reportistica e consultazione delle serie storiche dei risultati relativi all'indagine sull'opinione di studentesse e studenti. Si tratta di un cruscotto utile per la consultazione agevole e dinamica dei risultati di sintesi relativi all'indagine per il triennio 2021/22-2023/24. Il report permette agli utenti di confrontare nel triennio 2021-2023 l'andamento dei punteggi ottenuti negli indicatori Soddisfazione Complessiva e Azione Didattica per ciascuna AD-docente.

#### Analisi avanzata indicatori SMA

Destinatari: Presidenti di CdS, Presidenti di Scuola, Direttori di Dipartimento, CPDS  
La CPQD, con il contributo dell'Advisor per il supporto all'analisi dei dati per la valutazione della performance dei Corsi di Studio e con il supporto tecnico dell'ufficio, ha realizzato un'analisi avanzata degli indicatori ANVUR-SMA.  
In questa nuova analisi, la CPQD ha scelto di confrontare il valore dell'indicatore del CdS con i valori dello stesso indicatore per i CdS della stessa classe nel contesto nazionale, il suo andamento e la relativa graduatoria. Ha deciso di considerare il campione di confronto più ampio in termini di numerosità e di tralasciare quindi il contesto "area geografica". I risultati dell'analisi avanzata sono contenuti in un report per ciascun CdS nel quale vengono riportati gli indicatori che si collocano in fascia di attenzione o critica, fascia alta o fascia di eccellenza.  
Tali report sono stati resi disponibili ai Presidenti/Responsabili di ciascun corso di studio, ai Direttori di Dipartimento, ai Presidenti di Scuola e ai Presidenti delle CPDS.

#### Osservatorio dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università del Triveneto

Destinatari: da definire  
Al fine di poter analizzare i percorsi di transizione al lavoro di laureati e laureate la CPQD si è impegnata con l'Ateneo e con le Università del Triveneto per la realizzazione di un "Osservatorio dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università del Triveneto". A causa della complessità del progetto dal punto di vista amministrativo e delle problematiche legate alla privacy dei dati, l'avvio dell'attività dell'osservatorio è stato rinviato, ma dovrebbe essere operativo nel corso del 2025.

## Relazioni prodotte

Le principali attività svolte dalla CPQD nel corso del 2024 hanno portato alla realizzazione di una serie di relazioni, ciascuna elaborata in base alla specifica tipologia di analisi effettuata:

- [CPQD 2024-02 Relazione annuale della commissione per il presidio della qualità della didattica \(marzo 2024\)](#)
- [CPQD 2024-03 Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati a.a. 2022/23 \(marzo 2024\)](#)
- [CPQD 2024-12 Relazione della commissione per il presidio della qualità della didattica sulle proposte di corsi di studio di nuova istituzione \(novembre 2024\)](#)
- CPQD 2024-13 Relazione sul monitoraggio dei corsi di studio di recente istituzione (dicembre 2024)<sup>2</sup>
- [CPQD 2024-14 Relazione sul check up ai fini dell'attivazione dei corsi di studio a.a. 2025/26 \(dicembre 2024\)](#)

## Attività di formazione, informazione e promozione della cultura della qualità

La CPQD si è considerevolmente adoperata alle attività di formazione della cultura della qualità, organizzando numerosi incontri con i principali attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità della didattica. Di seguito vengono riepilogati gli incontri organizzati nel 2024, distintamente per tipologia di destinatari.

### Incontri con le CPDS

La CPQD ha dedicato un notevole impegno al coordinamento e supporto delle attività delle CPDS. In particolare, nel 2024 ha aggiornato le linee guida per lo svolgimento delle attività e il format della Relazione annuale. Questi aggiornamenti hanno tenuto conto delle richieste e dei suggerimenti ricevuti dalle CPDS. Inoltre, la CPQD ha organizzato una serie di incontri rivolti ai/alle componenti delle CPDS e agli/alle specialisti/e della didattica con l'obiettivo di fornire loro una formazione omogenea e aggiornata, nonché di informarli sui vari strumenti messi a disposizione dalla CPQD per supportare le loro attività di analisi. Questi gli incontri svolti con le CPDS nel 2024:

23/02/2024 Incontro CPQD-CPDS con il seguente o.d.g.:

- 1) Il ruolo delle CPDS
- 2) Attività e risultati 2023
- 3) Riorganizzazione delle CPDS 2024
- 4) Restituzione sulle relazioni 2023

07/05/2024 Incontro CPQD-Presidenti di CPDS

Obiettivo: esplicitare e condividere le linee metodologiche suggerite e le buone pratiche per la redazione della Relazione annuale

11/06/2024 Giornata di formazione rivolta ai componenti delle CPDS a Conegliano

Intera giornata di formazione sia teorica che laboratoriale sulle attività delle CPDS e presentazione di alcune best practice

19/06/2024 Riunione (in modalità telematica) con le CPDS di Ingegneria e di Medicina e chirurgia con oggetto alcune riflessioni in merito ad alcune criticità emerse dall'analisi dei risultati dell'indagine sulle opinioni delle studentesse e degli studenti

24/10/2024 Incontro CPQD di formazione/informazione con componenti delle CPDS su:

- Indicatori ANVUR (riferimento temporale; nuova analisi proposta in versione beta)
- Risultati opinione studenti e studentesse (riscontro sulla sperimentazione 2022-2023; nuova reportistica per le CPDS)
- Suggerimenti per Relazioni annuali 2024
- Rappresentanza studentesca.

---

<sup>2</sup> La relazione non è stata pubblicata in quanto gli esiti del monitoraggio intermedio dei singoli corsi di studio sono stati trasmessi esclusivamente ai rispettivi Presidenti e per conoscenza a Presidente della Scuola, Presidente della CPDS, Direttrice/Direttore di Dipartimento, rappresentanza studentesca CdS/CPDS di riferimento. Solo gli esiti del monitoraggio unico sono stati inseriti nella relazione sul check-up dei CdS ai fini dell'attivazione a.a. 2025/26 (CPQD 2024-14).

### Incontri con i/le Presidenti di CdS

Nel 2024 per supportare i corsi di studio nelle diverse fasi necessarie per la gestione in qualità del corso e per informare e aggiornare i/le responsabili dei corsi di studio sulle novità normative intervenute, la CPQD ha organizzato i seguenti incontri con i/le Presidenti di CdS e i/le Referenti di Comitati Ordinatori:

13/05/2024 Incontro in modalità telematica con i Presidenti di CdS con oggetto:  
Avvio e presentazione monitoraggio CdS di recente istituzione

07/06/2024 Incontro con i Comitati Ordinatori con oggetto:  
Linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione e l'attivazione di repliche su sede decentrata – a.a. 2025/26  
Cronoprogramma fasi

02/07/2024 Incontro con i Presidenti di CdS per adeguamenti alle nuove classi nel quale sono stati affrontati i seguenti aspetti:

- Nuovi Decreti Ministeriali 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023
- D.M. n. 96 del 6 giugno 2023
- Le indicazioni MUR-CUN
- Proposta di iter per le modifiche degli ordinamenti dei CdS per l'adeguamento alle nuove classi di laurea ai sensi dei DD.MM. 1648 e 1649 del 19 dicembre 2023
- Alcune indicazioni generali

28/10/2024 Incontro in modalità telematica con i Presidenti di CdS e di Scuola su  
Presentazione delle elaborazioni di analisi avanzata degli indicatori Anvur predisposta dalla CPQD per una più completa comprensione e interpretazione degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale

### Evento di Ateneo nell'ambito della Settimana per il miglioramento continuo della didattica

Nell'ambito delle sue attività di promozione della cultura della qualità, la CPQD ha organizzato l'evento "Oltre gli stereotipi di genere nella didattica" che si è tenuto nell'Aula Magna dell'Ateneo il 14 novembre 2024. L'evento ha stimolato una riflessione critica sugli stereotipi di genere nell'insegnamento, con particolare attenzione alle discipline STEM, con l'obiettivo di sensibilizzare la comunità accademica e promuovere modelli didattici più inclusivi.

### Videocorso per rappresentanti studenti

Nell'ottica di una costante promozione della cultura della qualità, anche nel 2024 la CPQD ha mantenuto attivo il videocorso di formazione per i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse. I contenuti del corso, incentrati sul sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo, mirano a fornire alla rappresentanza studentesca gli strumenti necessari per partecipare attivamente al miglioramento continuo della didattica e dei servizi.

### Altre attività per la promozione della qualità

#### Organizzazione Settimana per il miglioramento continuo della didattica

Come ogni anno, come strumento per la diffusione e pubblicizzazione dei risultati dell'indagine dell'opinione di studentesse e studenti, la CPQD ha organizzato la Settimana per il miglioramento continuo della didattica che si è svolta dal 11 al 15 novembre 2024. Nell'ambito della Settimana, la CPQD ha organizzato l'evento di Ateneo del 14 novembre ad oggetto "Oltre gli stereotipi di genere nella didattica".

#### Open badge rappresentanti studenti

Nel 2024 è continuata l'erogazione degli open badge ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse in possesso dei requisiti previsti. Da alcuni anni è infatti previsto il rilascio dell'open badge "Rappresentanza studentesca" ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse che abbiano:

1. svolto almeno un anno di rappresentanza studentesca;
2. frequentato con successo il percorso formativo offerto ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse;
3. partecipato ad almeno il 70% delle riunioni degli organi di riferimento.

## Attività di indirizzo e supporto

Nel corso del 2024, la CPQD ha svolto un'intensa attività finalizzata a fornire linee di indirizzo, supporto e consulenza ai diversi attori coinvolti nei processi di assicurazione della qualità della didattica. In particolare, ha dedicato un impegno significativo alla definizione di linee guida per garantire il corretto svolgimento di una serie di processi chiave legati all'AQ.

Di seguito sono riportate tutte le linee guida elaborate dalla CPQD nel 2024:

### Linee guida:

- [CPQD 2024-01 Linee guida per la rilevazione delle conoscenze linguistiche del personale docente che eroga didattica in lingua straniera dall'a.a. 2024/25 \(marzo 2024\)](#)
- [CPQD 2024-04 Linee guida per l'istituzione di corsi di studio in modalità mista e in modalità prevalentemente a distanza dall'a.a. 2025/26 \(aprile 2024\)](#)
- [CPQD 2024-05 Indicazioni per la realizzazione della settimana per il miglioramento continuo della didattica \(aprile 2024\)](#)
- [CPQD 2024-06 Linee guida per il monitoraggio dei corsi di recente istituzione \(aprile 2024\)](#)
- [CPQD 2024-07 Linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione e l'attivazione di repliche su sede decentrata a.a. 2025/26 \(aprile 2024\)](#)
- [CPQD 2024-08 Linee guida per le commissioni paritetiche docenti-studenti anno 2024 \(giugno 2024\)](#)
- [CPQD 2024-09 Linee guida per la proposta di modifica dell'ordinamento di un corso di studio attivo \(giugno 2024\)](#)
- [CPQD 2024-11 Linee guida per la compilazione della SMA \(novembre 2024\)](#)
- [CPQD 2024-11bis Guida per la lettura del report CdS - analisi avanzata degli indicatori ANVUR \(novembre 2024\)](#)

### Area intranet con tutti i materiali a disposizione

Con il contributo dell'Ufficio Assicurazione Qualità, è stata inoltre revisionata e aggiornata l'area intranet dedicata all'assicurazione della qualità della didattica <https://acosq.unipd.it/assicurazione-qualit-didattica> contenente tutti i materiali utili ai responsabili ai vari livelli dei corsi di studio e alle strutture amministrative di supporto (Relazioni, linee guida, slide e video degli incontri).

### Consulenza e supporto

Consulenza e supporto personalizzati sono stati assicurati dalla CPQD alle/ai Presidenti dei CdS e ai Comitati Ordinatori dei CdS di nuova istituzione, in particolare per le seguenti attività:

- lettura e interpretazione degli indicatori di monitoraggio e per la compilazione della SMA;
- revisione ordinamenti per adeguamento alle nuove classi ministeriali
- predisposizione da parte dei Comitati Ordinatori del progetto di corso di nuova istituzione. A questo riguardo la CPQD ha svolto un lavoro molto accurato sia per supportare i comitati ordinatori nella predisposizione di progetti validi sul piano formativo sia nella verifica dell'adeguamento delle proposte ai suggerimenti indicati

### Attività dell'Ufficio Assicurazione Qualità:

L'ufficio ha costantemente supportato tutte le attività della CPQD e in particolare, nell'ambito delle attività di indirizzo e supporto ai processi di AQ per la didattica, ha fornito supporto per:

- revisione e aggiornamento dell'area intranet
- svolgimento dei controlli di completezza e correttezza in merito a:
  - scheda SUA-CdS
  - scheda di monitoraggio annuale 2023
  - relazioni delle CPDS 2024
  - rapporto di riesame ciclico.

## 3.2. Riscontro alle raccomandazioni del NdV

**C.1.1. Il Nucleo di Valutazione raccomanda di dare piena attuazione alle indicazioni fornite nelle Linee Guida per l'AQ nei Corsi di Dottorato di Ricerca, sistematizzando l'implementazione dei diversi processi e verificandone puntualmente l'effettiva e completa attuazione.**

Nel corso del 2024 la CPQD ha definito le linee guida per la presentazione dell'offerta formativa dei Corsi di dottorato, contribuendo a rendere omogenea la modalità di approvazione e presentazione.

Il gruppo 11 della CPQD, alle cui riunioni partecipano il prorettore con delega al Dottorato e post lauream e la direttrice dell'ufficio Dottorato di ricerca, ha analizzato le schede di monitoraggio dei corsi di dottorato, evidenziando la necessità di redigere delle linee operative di supporto alla stesura al fine di rendere omogenee le risposte e permettere analisi trasversali ai diversi corsi. A fronte di discrepanze riscontrate su alcuni indicatori da parte dei Collegi docenti dei Corsi, è stata avanzata dalla CPQD la richiesta all'Ufficio Dottorato di ricerca di attivare un confronto con gli uffici competenti per comprendere il problema e risolverlo.

La CPQD ha inoltre stabilito che entro la metà di ottobre 2025 verrà richiesta ai corsi di dottorato la compilazione della prima scheda di riesame triennale.

## 3.3. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri

Nel corso del 2025, la CPQD realizzerà il monitoraggio della pianificazione strategica dei dipartimenti, per gli aspetti relativi alla didattica – triennio aa.aa. dal 2022 - 2025.

Si occuperà anche della nuova Pianificazione strategica dei dipartimenti per gli ambiti relativi alla Didattica – triennio aa.aa. 2026 - 2028.

Relativamente alle Schede di Monitoraggio Annuale e alla Relazione annuale delle CPDS, si propone di perfezionare l'analisi avanzata degli indicatori ANVUR e i relativi report. L'obiettivo è duplice: raffinare l'accuratezza nel calcolo e nella lettura degli indicatori di sintesi e migliorare la presentazione grafica dei risultati nei report.

La CPQD intende creare una intranet centralizzata per facilitare l'accesso ai dati sulla qualità della didattica. Questa piattaforma riunirà in un unico punto i collegamenti a tutte le banche dati e ai documenti essenziali per l'analisi dei corsi di studio, a beneficio di tutti gli attori coinvolti nel processo di valutazione, in particolare Presidenti di CdS, di Scuola, di CPDS.

In riferimento all'analisi degli OFA, la CPQD intende approfondire l'analisi, concentrandosi in particolare su specifici aspetti di tipo quantitativo.

La CPQD sta inoltre valutando l'opportunità di avviare un progetto pilota di analisi statistica dell'indagine OPIS teso a individuare le componenti principali che determinano i risultati.

Nel corso del 2025 la CPQD intende promuovere il sistema di AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca previsto da AVA3, supportando i coordinatori nel monitoraggio delle opinioni delle dottorande e dei dottorandi attraverso una specifica reportistica dei dati delle indagini fornite dal Consorzio AlmaLaurea. La CPQD intende favorire in questo modo l'analisi sistematica degli esiti dei rilevamenti delle opinioni e la definizione di buone prassi per l'utilizzo dei risultati in un processo continuo di AQ.

Verranno inoltre aggiornate le Linee guida e i template per la compilazione delle schede di monitoraggio, che renderanno possibile una verifica e un'analisi del lavoro fatto dai corsi di dottorato e una maggiore attenzione sulla implementazione delle attività di miglioramento predisposte.

## C.2 Monitoraggio del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

- C.2.1 Le strutture responsabili dell'Assicurazione della Qualità monitorano sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevano gli eventuali problemi di loro competenza, propongono azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e ne verificano adeguatamente l'efficacia.
- C.2.2 I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Presidio della Qualità al Nucleo di Valutazione per le attività di competenza e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.

### 3.4. Breve descrizione delle attività svolte

La CPQD ha constatato alcune criticità nella struttura delle CPDS delle Scuole nelle quali sono aggregati Dipartimenti ai quali riferisce un numero rilevante di corsi di studio. Per questo motivo ha proposto la modifica dello Statuto affinché in ciascuna Scuola di Ateneo le CPDS possano essere più di una.

La modifica della previsione statutaria ha trovato completa attuazione nel 2024 con l'approvazione del nuovo Regolamento delle Scuole di Ateneo, il cui art. 4 ora prevede che "Presso ciascuna Scuola è istituita almeno una Commissione paritetica docenti-studenti. Il numero di Commissioni istituite presso ciascuna Scuola è funzionale alle attività che la Commissione è chiamata a svolgere e al numero di corsi di studio coordinati nella Scuola nel rispetto dei seguenti criteri minimi: - fino a 29 corsi di studio coordinati nella Scuola: almeno 1 Commissione paritetica; - 30 o più corsi di studio coordinati nella Scuola: almeno 2 Commissioni paritetiche".

La CPQD ha quindi supportato le 4 Scuole per le quali si è resa necessaria la duplicazione delle commissioni nella delicata fase di definizione della struttura delle due CPDS.

Inoltre, con l'obiettivo di un accurato monitoraggio dell'efficacia del sistema di AQ nei corsi di studio, la CPQD a febbraio 2024 ha realizzato un'approfondita analisi delle relazioni CPDS 2023.

La CPQD, in accordo con il NdV, ha deciso di anticipare la scadenza per la compilazione delle SMA, con l'obiettivo di ottimizzare i tempi di analisi degli indicatori ANVUR da parte delle CPDS per la redazione della loro relazione.

A partire dal 2025, quindi, i commenti da inserire nella Scheda di Monitoraggio Annuale dovranno essere riferiti ai dati pubblicati a luglio e predisposti entro ottobre, anziché entro dicembre. Questo permetterà alle CPDS di consultare tempestivamente gli indicatori e i relativi commenti, così da poterli considerare nella predisposizione della loro relazione annuale.

### 3.5. Riscontro alle raccomandazioni del NdV

**C.2.2. In merito alle CPDS il Nucleo raccomanda che la visibilità in internet della loro composizione e della relazione sia accurata e uniforme in tutto l'Ateneo.**

Come previsto dall'art. 8 del Regolamento delle Scuole<sup>3</sup>, le composizioni delle CPDS di ciascuna Scuola sono visibili e disponibili nella pagina pubblica al link <https://www.unipd.it/commissioni-paritetiche-docenti-studenti>.

La CPQD continuerà a sollecitare le Scuole a mantenere aggiornate le informazioni relative alla composizione, nei tempi più rapidi possibili.

<sup>3</sup> "Art. 8. La composizione e l'ambito di competenza di ciascuna Commissione paritetica docenti-studenti sono pubblicati nel sito web delle rispettive Scuole di Ateneo."

La CPQD accoglie il suggerimento di far adottare alle Scuole una modalità univoca di trasmissione delle relazioni delle CPDS ai corsi di studio. Segnerà infatti alle Scuole la necessità che le relazioni siano rese disponibili a tutte le parti coinvolte nel processo di AQd, siano essi docenti o studentesse e studenti, e accessibili con modalità telematica (intranet o Moodle), verificando che ciò venga effettivamente realizzato.

La CPQD continuerà a impegnarsi per supportare le CPDS affinché curino con grande attenzione la stesura della relazione annuale, assicurando uniformità di analisi e di contenuti tra le diverse commissioni e la condivisione delle buone pratiche.

### **3.6. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri**

Con l'obiettivo di rendere partecipe e corresponsabile tutta la comunità universitaria nei processi di valutazione della qualità, la CPQD continuerà a sostenere il lavoro di Presidenti/Responsabili di CdS, dei componenti delle CPDS e di tutti gli attori coinvolti nella AQd, valorizzando le buone pratiche messe in atto e favorendo l'integrazione e condivisione delle informazioni, tramite l'organizzazione periodica di incontri e corsi di formazione. Inoltre, si propone di continuare a promuovere la cultura della AQ sia tra le rappresentanze studentesche al fine di favorire una maggiore e proficua partecipazione, sia tra studentesse e studenti per sensibilizzarli sull'importanza della partecipazione attiva.

La CPQD sta lavorando per costruire un sistema di monitoraggio efficiente per i Corsi di dottorato: il percorso è stato avviato con le Linee guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca, con momenti di formazione delle coordinatrici e dei coordinatori, e attraverso di loro ai colleghi docenti, sull'importanza dello sviluppo di un sistema di monitoraggio dei corsi di dottorato e di formalizzazione delle pratiche di assicurazione della qualità. Il processo sarà ulteriormente adeguato con l'aggiornamento delle linee guida già prodotte e la stesura di ulteriori linee operative che possano agevolare nel processo di assicurazione della qualità.

Si propone, inoltre, di stabilire una modalità univoca di trasmissione delle relazioni delle CPDS ai corsi di studio.

## 4. AMBITO D – QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

### D.1 Programmazione dell'offerta formativa

- *D.1.1 L'Ateneo ha una visione complessiva dell'articolazione dell'offerta formativa e delle sue potenzialità di sviluppo, coerente con la propria pianificazione strategica e le risorse disponibili e gli European Standards and Guidelines per l'Assicurazione della Qualità nell'European Higher Education Area (EHEA); la visione tiene conto delle esigenze delle parti interessate e del contesto di riferimento e viene comunicata in modo trasparente.*
- *D.1.2 L'Ateneo definisce e comunica pubblicamente la propria offerta formativa attraverso i propri regolamenti, ai quali viene data adeguata visibilità e accessibilità tramite il sito web dell'Ateneo.*
- *D.1.3 L'Ateneo promuove iniziative per favorire l'internazionalizzazione dell'offerta formativa complessiva, con particolare attenzione alla partecipazione ad alleanze di università, alla realizzazione di Corsi di Studio internazionali e ai Corsi di Dottorato di Ricerca in collaborazione con istituzioni estere.*

### 4.1. Breve descrizione delle attività svolte

#### Documento "Politiche di Ateneo e programmazione dell'offerta formativa"

Nello svolgimento delle proprie attività, la CPQD ha costantemente avuto come riferimento il Documento "Politiche di Ateneo e programmazione dell'offerta formativa" approvato dal Presidio della Qualità dell'Ateneo.

Tale documento è stato redatto conformemente alle Linee Guida ANVUR per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione dell'Ateneo. Si prefigge di fornire gli elementi sostanziali nei quali si inserisce la programmazione dei nuovi CdS per il quinquennio 2022-2027 in coerenza con i documenti programmatici. Esso riporta, tra l'altro, le linee strategiche in ambito didattico, i principali criteri e politiche di programmazione dell'Offerta formativa, nonché i principi fondamentali e i criteri che si intendono considerare per la valutazione delle nuove proposte formative.

Il documento contiene inoltre alcune tabelle con i dati sulla situazione dell'offerta formativa, della sua sostenibilità e delle dinamiche relative alle carriere delle studentesse e degli studenti.

A completamento del documento sono allegate le schede dei CdS proposti come nuova istituzione, predisposte dalla CPQD nell'ambito del processo di valutazione dei corsi di nuova istituzione.

In linea con quanto previsto dal punto D.PHD.1.5, per aumentare la visibilità web dei singoli corsi di Dottorato, è stata predisposta una piattaforma, con il supporto informatico di Ateneo, che raccoglie i nominativi dei componenti dei collegi docenti dei corsi di Dottorato e permette di prendere visione del loro curriculum. La piattaforma diventerà completamente funzionante nell'arco del 2025.

#### Syllabus

In relazione alle attività di verifica della corretta pubblicazione dell'offerta formativa dell'Ateneo, la CPQD ha verificato l'effettiva pubblicazione nel sito web dell'ateneo delle schede insegnamento (Syllabus) di tutti i corsi di studio. I risultati di tale verifica sono riportati nella Relazione sul check up ai fini dell'attivazione dei CdS a.a. 2025/26.

Complessivamente è emersa una situazione positiva, in quanto solo per pochi CdS non risultavano pubblicati tutti i Syllabus entro il termine previsto.

L'Ufficio dottorato di ricerca, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione Qualità, ha redatto il template del syllabus per gli insegnamenti nei corsi di Dottorato. La produzione di questo documento permette di rendere chiara ai dottorandi, ma anche ai candidati, l'offerta formativa di ogni corso di dottorato.

Il template, dopo l'approvazione del Gruppo 11 della CPQD, è stato distribuito tra i corsi di dottorato e successivamente, dopo la compilazione, pubblicato nelle pagine web dei singoli corsi.

Per il 2025, al fine di aumentare la visibilità dell'offerta, è richiesta ai Collegi Docenti la compilazione della stessa entro marzo 2025, per la successiva pubblicazione già in fase di bando.

### Verifiche su ordinamenti per l'adeguamento alle nuove classi

In merito alle modifiche degli ordinamenti per l'adeguamento alle nuove classi, la CPQD, tramite l'ufficio di supporto, ha svolto un intenso lavoro di verifica per garantire che le modifiche introdotte negli ordinamenti fossero coerenti con la revisione delle classi di laurea e di laurea magistrale.

### Competenze linguistiche del personale docente

Nell'ambito delle azioni intraprese per la promozione dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa dell'Ateneo e per garantire il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa, la CPQD ha redatto le [Linee guida per la rilevazione delle competenze linguistiche del personale docente che eroga didattica in lingua straniera dall'a.a. 2024/25 \(CPQD 2024-01\)](#).

### Osservatorio laureati e laureate

Per poter monitorare costantemente le potenzialità di sviluppo in relazione alle esigenze del mercato del lavoro e del territorio, la CPQD ha proseguito il suo impegno con l'Ateneo e con le Università del Triveneto per la realizzazione di un "Osservatorio dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università del Triveneto". Dopo una lunga fase preparatoria e grazie al costante lavoro degli uffici coordinati dall'attuale Delegato all'orientamento, tutorato e placement, l'Osservatorio dovrebbe avviare la propria attività nel corso del 2025.

## 4.2. Riscontro alle raccomandazioni del NdV

**D.1.1. Il Nucleo esprime apprezzamento per l'approccio adottato dall'Ateneo nella definizione dei criteri per la programmazione dell'offerta formativa dei CdS e per le modalità adottate per monitorare l'aderenza dei progetti dei nuovi CdS a tali criteri. Inoltre, ritiene importanti ai fini del monitoraggio dell'offerta formativa le attività dei due Gruppi di Lavoro nell'ambito della CPQD finalizzati alla sostenibilità della didattica in termini di strutture e al monitoraggio dei CdS che evidenzino criticità persistenti (Relazione CPQD).**

**D.1.1. Il NdV ritiene importante ed apprezza l'impegno dell'Ateneo nella definizione delle Linee Guida sul Dottorato ed il fatto che ai fini della loro progettazione sia prevista la consultazione delle parti interessate. Come già evidenziato in precedenti Relazioni, il Nucleo suggerisce di effettuare una valutazione complessiva dell'offerta dell'Ateneo che includa anche il terzo livello di formazione, considerando in particolare le relazioni tra lauree magistrali e corsi di dottorato.**

Per quanto riguarda la sostenibilità delle strutture, è attivo uno specifico Gruppo di lavoro di Ateneo, presieduto dal Delegato alla Logistica, utilizzo e informatizzazione delle aule, con cui la CPQD periodicamente si confronta.

La CPQD ringrazia il NdV per il suggerimento formulato relativamente alla valutazione complessiva dell'offerta didattica incluso il terzo livello di formazione. Nel corso del 2024 la CPQD ha svolto un'attività di verifica dell'offerta formativa dottorale, che ha condotto alla realizzazione di specifiche linee guida per rendere più omogeneo il lavoro compiuto dai diversi corsi di dottorato. La Commissione si impegna a programmare nel prossimo futuro un'analisi complessiva dell'offerta formativa, al fine anche di valutare le sinergie e le possibili aree di miglioramento nel rapporto tra lauree magistrali e corsi di dottorato.

**D.1.3. Il NdV esprime il proprio apprezzamento per le attività svolte dall'Ateneo relative alla internazionalizzazione. Suggerisce di effettuare una specifica attività di monitoraggio tesa ad una valutazione puntuale dell'efficacia delle molteplici azioni messe in campo.**

La CPQD attualmente monitora alcuni aspetti collegati con l'internazionalizzazione dei CdS:

- Competenze linguistiche dei/delle docenti che insegnano in CdS in lingua straniera: la CPQD ha redatto delle specifiche linee guida e annualmente fa un censimento sulla situazione di tutti i corsi di studio in merito al rispetto dei requisiti previsti per tutti i docenti coinvolti.

- È in corso una revisione del cruscotto dati relativo alle carriere degli studenti. La revisione ha anche l'obiettivo di integrare il cruscotto con una sezione specifica relativa agli studenti internazionali. Tale sezione è cruciale per un effettivo monitoraggio da parte dei responsabili dei corsi di studio.
- Monitoraggio dei corsi internazionali: viene considerato il numero di studenti internazionali iscritti nell'ultimo triennio.

Il monitoraggio delle azioni di internazionalizzazione dei Dottorati avviene già in Ateneo con cadenza annuale in fase di raccolta dei dati per l'implementazione del modello dimensionale per l'assegnazione delle risorse di ateneo ai corsi di dottorato. Sono monitorati, per ogni Corso di dottorato, il numero delle cotutele attivate, dei corsi di dottorato in convenzione, il numero di mesi trascorsi all'estero dai dottorandi e dalle dottorande, il numero di immatricolati con titolo di accesso conseguito all'estero.

### **4.3. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri**

Al fine di condurre un'analisi di monitoraggio completa su tutti i corsi di studio attivi e fornire dati e informazioni utili a tutti i soggetti coinvolti nell'AQ, la CPQD intende apportare alcune modifiche alle analisi contenute nella Relazione sul check-up per l'attivazione dei corsi di studio. Queste modifiche mirano a fornire analisi più approfondite, introducendo ulteriori criteri di valutazione e nuovi indicatori funzionali a tale scopo.

A integrazione del sistema di monitoraggio, riconoscendo l'importanza delle schede Insegnamento come fonte informativa essenziale per gli studenti, la CPQD ha inoltre in programma un progetto di verifiche a campione dei Syllabus per valutare l'efficacia del processo di AQ attraverso l'analisi della completezza e della qualità dei contenuti.

## D.2 Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente

- *D.2.1 L'Ateneo fa sì che nella progettazione e nell'aggiornamento dell'offerta formativa i CdS e i Dottorati di Ricerca tengano conto delle esigenze espresse dalla società e dal contesto di riferimento, individuate attraverso consultazioni con una adeguata gamma di parti interessate e/o facendo ricorso a studi di settore e alle valutazioni ricevute (MUR, CUN, ANVUR, NdV, CPDS, etc.). In presenza di Corsi di Studio a distanza, l'Ateneo motiva, dal punto di vista dell'efficacia formativa e delle esigenze organizzative, l'adozione del relativo modello di erogazione misto, prevalentemente o integralmente a distanza.*
- *D.2.2 Nella progettazione ed erogazione dei CdS e dei Corsi di Dottorato di Ricerca, l'Ateneo promuove un approccio all'apprendimento e all'insegnamento incentrati sullo studente, che incentivi studenti e dottorandi ad assumere un ruolo attivo nei processi di apprendimento e contribuisca a stimolarne la motivazione, lo spirito critico e l'autonomia organizzativa.*
- *D.2.3 L'Ateneo si accerta che, in fase di progettazione iniziale e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca, venga valorizzato il legame fra le competenze scientifiche disponibili e gli obiettivi formativi.*
- *D.2.4 L'Ateneo si accerta che le metodologie didattiche adottate tengano conto dell'evoluzione degli approcci e delle tecnologie, anche con riferimento all'interazione docente/tutor-studente, alla didattica a distanza e alle esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità e ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES).*
- *D.2.5 L'Ateneo si accerta che l'offerta formativa sia costantemente monitorata e aggiornata dai CdS, dai Corsi di Dottorato di Ricerca e dai Dipartimenti e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione alla concatenazione dei livelli di formazione, fino ai Corsi di Dottorato di Ricerca ove attivati.*

### 4.4. Breve descrizione delle attività svolte

Consapevole dell'importanza di considerare le esigenze della società e del contesto di riferimento nella progettazione dei percorsi formativi, la CPQD ha continuato il suo impegno nel garantire un efficace coinvolgimento delle parti interessate. Oltre ad aver precedentemente redatto le "Linee guida per lo svolgimento delle consultazioni", anche nel 2024 ha verificato che tali consultazioni si siano svolte regolarmente per tutti i corsi di studio per i quali erano necessarie. Questa verifica è stata inclusa nel monitoraggio previsto per il check-up finalizzato all'attivazione dei corsi di studio per l'a.a. 2025/26.

Per garantire che la progettazione dei corsi di studio segua le modalità e gli obiettivi indicati dalle normative nazionali e internazionali, la CPQD ha predisposto le "Linee guida per le nuove istituzioni 2025/26". L'analisi e la valutazione condotte dalla CPQD durante le diverse fasi necessarie ai fini dell'attivazione dei corsi di studio si sono focalizzate sul ruolo centrale dello studente e sullo stretto legame tra obiettivi formativi e conoscenze e abilità da acquisire.

## 4.5. Riscontri alle raccomandazioni del NdV

D.2.1. Come indicato relativamente al PdA D.1, pagina 47, le suddette Linee guida prevedono che il NdV effettui una verifica delle modalità con cui i Dottorati di ricerca assicurano la corretta gestione dei diversi processi ed in particolare la adeguatezza delle consultazioni delle Parti Interessate.

**Il NdV ha dato attuazione a tale previsione delle suddette Linee Guida segnalando in qualche caso, nelle audizioni effettuate nel corso del 2024, l'esigenza di una più ampia consultazione dei portatori di interesse. Una sintesi degli esiti di tali audizioni è riportata al link <https://www.unipd.it/nucleo>.**

**D.2.1. Il NdV apprezza l'impegno dell'Ateneo per le precise indicazioni a CdS e Dottorati di Ricerca volte a raccogliere e valorizzare le esigenze espresse dalle parti interessate in modo diretto o tramite studi di settore. Suggestisce di effettuare un monitoraggio che tali indicazioni siano messe in atto (sia dai CdS di nuova attivazione, sia nella revisione dei progetti formativi) non come formale adempimento, ma come elemento essenziale per mantenere l'offerta formativa a tutti i livelli aggiornata ed in linea con le attese del mondo del lavoro.**

La CPQD condivide l'importanza delle consultazioni con le parti interessate per una progettazione adeguata del percorso didattico dei corsi di studio. Per questo motivo, considera essenziale il confronto tra i responsabili della progettazione di un corso di studio (nuovo o già attivo) e gli stakeholder. Tale confronto è infatti un requisito indispensabile per la CPQD sia nella fase di valutazione delle proposte di nuova istituzione che in fase di check-up dei corsi già attivi.

A conferma di tale impegno, la CPQD ha richiesto a tutti i corsi di studio che intendessero modificare l'ordinamento in maniera sostanziale per l'adeguamento alle nuove classi di laurea per l'a.a. 2025/26 la redazione nel 2024 di un nuovo rapporto di riesame ciclico e lo svolgimento delle relative consultazioni con le parti interessate.

Per ogni proposta di nuovo corso di studio, la CPQD esamina attentamente il processo di consultazione con le parti interessate per assicurare una valutazione completa della rilevanza e dell'attualità del corso proposto rispetto alle esigenze del mondo del lavoro e della ricerca. Questo esame include:

- la valutazione dell'adeguata identificazione delle principali parti interessate in relazione ai profili culturali e professionali in uscita;
- l'analisi della corretta conduzione delle consultazioni, sia dirette che indirette;
- la verifica dell'utilizzo appropriato di studi di settore pertinenti a livello regionale, nazionale o internazionale.

È peraltro intenzione della CPQD impegnarsi per individuare una modalità efficace per effettuare questo tipo di monitoraggio sulle consultazioni anche nei casi di modifica di ordinamento.

**D.2.3. Il Nucleo ha già avuto modo di segnalare, nell'ambito delle audizioni ai corsi di dottorato di ricerca effettuate nel primo semestre 2024 la opportunità di intervenire sull'offerta didattica in modo da rispondere alle esigenze formative dei dottorandi anche attingendo all'ampia disponibilità delle proposte didattiche dei vari dottorati di ricerca dell'Ateneo. Una sintesi degli esiti di tali audizioni è riportata al link <https://www.unipd.it/nucleo>.**

La sistematizzazione dell'offerta formativa dei diversi corsi di dottorato, con la pubblicazione dei Syllabus, ha permesso una maggiore visibilità dell'offerta stessa, consentendo anche a dottorande e dottorandi di ambiti diversi di prendere visione dell'offerta complessiva e attingervi per la propria formazione.

**D.2.4. Il NdV valuta positivamente le iniziative dell'Ateneo volte a promuovere metodologie didattiche in linea con lo sviluppo di approcci e tecnologie al fine di migliorare l'interazione docente/tutor-studente. Suggestisce di integrare le attività di monitoraggio svolte anche con analisi di maggior dettaglio finalizzate alla valutazione dell'efficacia delle diverse azioni messe in atto.**

La CPQD accoglie con favore la valutazione positiva del NdV riguardo alle iniziative per promuovere lo sviluppo di metodologie didattiche innovative e riconosce l'importanza di migliorare costantemente l'interazione docente/tutor-studente attraverso approcci e tecnologie innovativi. Si impegna a consolidare le attività di monitoraggio esistenti, implementando analisi dettagliate e mettendo a disposizione di tutti gli attori coinvolti i dati raccolti.

**D.2.5. Il NdV apprezza l'impegno dell'Ateneo nell'analizzare completezza e correttezza dei principali documenti di AQ dei CdS. Suggestisce di integrare tali attività, secondo modalità sostenibili, anche sui contenuti dei documenti al fine di valutare l'efficacia dei processi e l'approccio al miglioramento continuo messi in atto dai CdS.**

La CPQD si propone di condurre, direttamente e in collaborazione con le CPDS, analisi a campione sui contenuti caricati nelle SMA e nei Syllabus. Questo intervento ha un doppio obiettivo: da un lato, promuovere una maggiore consapevolezza di eventuali criticità o di punti di forza dei CdS esaminati; dall'altro, verificare l'efficacia del processo di AQ.

## **4.6. Aspetti da migliorare e sviluppi futuri**

Considerata la grande importanza che la CPQD assegna alle schede insegnamento (Syllabus), la CPQD ritiene necessario per il 2025 un significativo aggiornamento delle Linee guida per la scrittura dei Syllabus destinate ai responsabili degli insegnamenti.

L'aggiornamento mira ad allineare le linee guida alle indicazioni contenute nel sistema di assicurazione della qualità AVA3 e ad integrare con specifiche indicazioni riguardanti le metodologie innovative per la didattica convenzionale e le metodologie per la didattica erogata in modalità telematica.

A tale scopo, e come peraltro suggerito dal NdV, organizzerà delle analisi a campione sui contenuti attualmente caricati nei Syllabus.

È inoltre intenzione della CPQD impegnarsi per individuare una modalità efficace affinché venga effettuato un monitoraggio sull'adeguatezza delle modalità di svolgimento delle consultazioni anche nei casi di modifica di ordinamento.

## 5. RISCONTRO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI NELLA RELAZIONE 2023

### Riscontri alle proposte di azioni di miglioramento prefissate

Di seguito si riporta un riepilogo sintetico delle azioni di miglioramento che erano state prefissate nella Relazione annuale CPQD 2023 e per ogni azione viene fornito un breve resoconto.

**Azione di miglioramento:** Pubblicazione della sezione OFA nel database Carriere Studenti e analisi dei dati ai fini della relazione di Check-up

#### **Risultati ottenuti e obiettivi futuri:**

L'ufficio ha contribuito in maniera attiva all'implementazione e pubblicazione di alcuni indicatori nella specifica sezione del database Carriere Studenti (percentuale di studenti con almeno 1 OFA; percentuale di studenti che hanno superato almeno 1 OFA; percentuale di studenti che hanno superato tutti gli OFA; numero di studenti che hanno superato l'OFA per tipologia).

La CPQD, tramite le attività portate avanti dal gruppo 7, ha realizzato un primo monitoraggio degli OFA consistito in una mappatura condotta a livello di CdS e di Scuola per stabilire la coerenza della procedura per assegnazione e assolvimento degli OFA con il Regolamento, nonché l'adeguata applicazione degli OFA, anche in termini informativi e di trasparenza a favore delle studentesse e degli studenti interessati.

Tale analisi qualitativa è descritta nei dettagli nel documento "Monitoraggio obblighi formativi aggiuntivi - Mappatura e analisi qualitativa - aa.aa. 2022/23-2024/25" (CPQD 2024-10)

Obiettivo futuro sarà quello di realizzare un'analisi quantitativa per misurare l'efficacia dell'attribuzione e del successivo superamento ai fini di una regolare carriera di studentesse e studenti.

**Azione di miglioramento:** Nell'ambito del monitoraggio dei corsi di recente istituzione, anticipare il coinvolgimento della rappresentanza studentesca per consentire una maggiore partecipazione degli studenti e delle studentesse nelle audizioni dei corsi di studio.

#### **Risultati ottenuti e obiettivi futuri:**

La CPQD, in base a quanto emerso dagli incontri svolti nell'autunno 2023 con i CdS monitorati, ha ritenuto opportuno anticipare a maggio-giugno le audizioni dei Corsi di Studio di recente istituzione, che l'anno precedente si erano tenuti a settembre. In particolare, da una modalità di audizione che aveva previsto il coinvolgimento delle sole rappresentanze studentesche, si è passati ad estendere l'audizione a tutte le studentesse e gli studenti degli anni di corso in cui i CdS erano oggetto di monitoraggio, attraverso la compilazione di un google form. Queste scelte rispondono alle esigenze degli studenti e delle studentesse, per i quali la partecipazione è più agevole nella tarda primavera rispetto all'autunno e attraverso la compilazione del google form si rende possibile un maggior coinvolgimento della componente studentesca. L'esito è stato positivo e ha permesso una valutazione più efficace dei corsi di recente istituzione.

**Azione di miglioramento:** Implementazione di una reportistica con specifiche analisi statistiche per il supporto all'analisi dei dati per la valutazione della performance dei corsi di studio da parte di CPDS e GAV<sup>4</sup>.

**Risultati ottenuti e obiettivi futuri:**

La CPQD, con il contributo dell'Advisor per il supporto all'analisi dei dati per la valutazione della performance dei Corsi di Studio e con il supporto tecnico dell'ufficio UAQ, ha realizzato un'analisi avanzata degli indicatori ANVUR-SMA.

In questa nuova analisi, la CPQD ha scelto di confrontare il valore dell'indicatore del CdS con i valori dello stesso indicatore per i CdS della stessa classe nel contesto nazionale. Ha deciso di considerare il campione di confronto più ampio in termini di numerosità e di tralasciare quindi il contesto "area geografica", che in molti casi presenta una numerosità estremamente limitata. I risultati dell'analisi avanzata sono contenuti in un report per ciascun CdS nel quale vengono riportati gli indicatori che si collocano in fascia di attenzione o critica, fascia alta o fascia di eccellenza.

È stato inoltre predisposto e reso disponibile a tutti i componenti delle CPDS il cruscotto Power BI "Serie storiche" utile per la consultazione agevole e dinamica dei risultati di sintesi relativi all'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse per il triennio 2021/22-2023/24. Il report permette agli utenti di confrontare nel triennio 2021-2023 l'andamento dei punteggi ottenuti negli indicatori Soddisfazione Complessiva e Azione Didattica per ciascuna AD-docente.

---

<sup>4</sup> Con delibera del SA del 11/03/2025 e successiva delibera del CdA 25/03/2025 è stato approvato il nuovo Sistema di assicurazione della qualità, nel quale è stato definito che gli organismi denominati Gruppi per l'Accreditamento e la Valutazione (GAV) modifichino la loro denominazione in Gruppi di riesame (GdR), coerentemente con quanto stabilito da ANVUR.