



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

## Allegato 7

**Azioni specifiche Unipd PTD -  
Aggiornamento 2026**

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Reingegnerizzazione del processo di gestione delle collaborazioni part-time degli studenti	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q1/2024	completato	PER_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Digitalizzazione delle procedure a supporto del pagamento delle premialità/compensi (fondo comune struttura, conto terzi, etc)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q1/2024	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Gestione evolutiva del software presenze/assenze finalizzata alla piena dematerializzazione dei flussi di riferimento	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q1/2024	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Evoluzione della soluzione software per la pianificazione e assegnazione dei Punti Organico di Ateneo alle strutture, con nuove funzionalità a supporto della dematerializzazione dei processi e dei flussi documentali. Gli interventi mirano a migliorare l'efficienza operativa, riducendo i tempi di gestione delle procedure amministrative e standardizzare le informazioni per una rapida consultazione a supporto delle decisioni della governance. Ambiti funzionali: personale docente, personale tecnico amministrativo, ricercatori. Funzionalità: pianificazione reclutamento delle strutture, gestione workflow autorizzativi, gestione documentale, gestione contabile in punti organico, Euro e teste. Strumenti a supporto: simulatori decisionali, cruscotti di analisi BI, estrazioni per analisi personalizzate	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q1/2024	completato, manutenzioni evolutive	PER_06	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione della piattaforma Classe per la gestione di bandi e di progetti BIRD (Budget Integrato Ricerca Dipartimenti), che preveda gestione commissioni e monitoraggio, in sostituzione dell'applicativo preesistente	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ARRI	Q1/2024	completato	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Gestione ed estensione delle funzionalità di PICA, per la gestione dei bandi delle diverse figure operanti in Ateneo	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ARRI	Q1/2024	Completato. La procedura è utilizzata dalle strutture per l'emanazione e la gestione dei bandi per assegni di ricerca. Dovrà essere adeguata alla riforma del preruolo in corso di approvazione	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di una soluzione di gestione documentale che permetta di gestire i requisiti e il processo di accreditamento (AVA 3) da parte di ANVUR ed avvio a regime presso le strutture	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	Uff Assicurazione Qualità	Q1/2025	completato	DID_01; RIC_01; TM_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Avvio di un iter organizzativo, tramite processo presente nel sistema informativo studenti, per la messa a disposizione di postazioni di lavoro portatili, dotate dei software a supporto, per la gestione degli esami da parte di studenti con disabilità/DSA/altri BES	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ADISS	Q1/2025	completato	DID_07	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di strumenti di survey e reportistica a supporto per mappare le collaborazioni di didattica, ricerca, terza missione per area geografica	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARI	Q1/2025	completato	INT_01; INT_02	PIAO 2025: correlato ad ARI_1
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione di una sezione a supporto del personale (in primis neoassunto - starter kit, ma a supporto di tutto il personale), contenente informazioni e servizi utili, con assistente virtuale (chabot/AI) a supporto della fase di ricerca e navigazione delle informazioni	ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ARU	Q1/2025	completato	PER_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Messa a disposizione di un software per la gestione degli Organi delle diverse strutture di Ateneo (Dipartimenti, Centri)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q1/2025	completato	PER_05	

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Predisposizione di una soluzione software a supporto della predisposizione dei Piani Strategici Dipartimentali, secondo template predefiniti	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOSQ,ASIT	Q1/2025	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di una sistema di gestione delle lauree interateneo, in collaborazione con Ca' Foscari	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ	ADISS	Q2/2024	completato	DID_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Potenziamento della capacità di ricerca delle informazioni sul web mediante un Research Workflow Plugin	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	CAB	Q2/2024	completato	DID_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Strutturazione delle modalità di interazione con i candidati internazionali nelle diverse fasi del processo di ammissione: acquisizione di uno o più software di messaggistica istantanea che permettano di inquadrare e rendere efficace l'attività degli studenti impegnati in queste attività. Tali strumenti possono contribuire a strutturare sia le interazioni tra candidati e studenti iscritti preliminarmente alla presentazione della domanda di iscrizione, sia le interazioni tra gli studenti ammessi. Nel primo caso per ottenere informazioni sull'Ateneo, mentre nel secondo per aggregarsi sulla base degli interessi personali. Oltre a strutturare le interazioni già citate, questi software, tramite l'intelligenza artificiale, permettono di codificare gli argomenti di cui discutono gli studenti, filtrandoli sulla base della disciplina di interesse o della nazionalità. Tali informazioni sono particolarmente utili per identificare i driver di scelta e/o i problemi che incontrano specifiche popolazioni studentesche.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ARI	Q2/2024	completato	INT_01; INT_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Upgrade della soluzione software a supporto della raccolta degli indicatori di performance (autovalutazione, valutazione, pianificazione obiettivi, raccolta fabbisogno formativo)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q2/2024	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Introduzione di una soluzione di service del Dipendente (CU, cedolini, modulistica fiscale, etc.)	MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q2/2024	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Gestione e supporto implementativo dei moduli CINECA, IRIS (catalogo delle pubblicazioni), IRIS-RM (resource management) e progetti di sviluppo dipartimentale	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	Q2/2024	Completato; aggiornamenti/evoluzioni future	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Avvio del Portale di Accreditamento delle PA per l'accesso alle banche dati di Ateneo; ciò perché le PA possano verificare le autocertificazioni dei titoli di studio Unipd rese dai soggetti esterni (ad es. per partecipazione a concorsi, iscrizione albi professionali, etc.)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q2/2024	completato	TM_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Avvio del modulo "permessi di soggiorno" su ESSE 3	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARI	Q3/2024	completato	INT_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Supportare e far evolvere le funzionalità e le integrazioni della soluzione CRM a disposizione degli studenti esteri	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ARI	Q3/2024	completato	INT_01; INT_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Predisposizione di nuove pagine web dedicate alla salute e sicurezza all'estero per studenti prima e durante la mobilità all'estero. Le pagine comprendranno informazioni su Travel health, travel safety e travel security. Inoltre, predisposizione di corsi di formazione online in più moduli dedicati a diverse tematiche (organizzative, interculturali e emergenziali).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARI	Q3/2024	ricorrente	INT_01; INT_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione di una soluzione di Content Management Relationship per la gestione dei nominativi di contatti accademici e aziendali dei Docenti dell'Ateneo, ai fini di survey reputazionali relativi al QS ranking	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOSQ	Q3/2024	completato	INT_02	

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Digitalizzazione dei processi a supporto della gestione risorse umane tramite mappatura preliminare delle diverse procedure di riferimento dell'Area Risorse Umane.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ARU	Q3/2024	Completato. Nuova azione 2025 riportata in seguito	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Revisione della procedura informatica per l'autorizzazione degli incarichi extra-istituzionali PTA e PD, per adeguamento al nuovo regolamento di Ateneo, con integrazione su sistema informatico nazionale PERLAPA	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q3/2024	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Gestione e manutenzioni evolutive alle applicazioni: pagamento assegni di ricerca, PTSR- SCRI-RD, PTSR-SCRI-TM	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	Q3/2024	completato	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Costituzione su PHAIDRA di una collezione di documentazione multimediale sulla terza missione CAB per la conservazione a lungo termine	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	CAB	Q3/2024	completato	TM_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Acquisizione di una piattaforma user friendly per la gestione del ticketing/CRM in uso agli studenti, con traduzione delle code in lingua veicolare	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ADISS	Q4/2024	completato; evoluzioni future	DID_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Potenziamento dell'offerta di laboratori di formazione sull'information literacy con assegnazione di micro-credenziali per l'utenza studentesca	SPINTA ALL'INNOVAZIONE ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ	CAB	Q4/2024	completato	DID_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Realizzazione di un sistema di reporting digitale degli indicatori strategici, navigabile con dati a livello di Dipartimento, in grado di raccordare e mettere a sistema i dati e le informazioni che sono alimentati dalle applicazioni esistenti	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI		Q4/2024	completato	DID_01; RIC_01; TM_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Realizzazione di una piattaforma per l'erogazione corsi online e distribuzione di MOOC	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT	Q4/2024	completato	DID_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Sviluppo e aggiornamento della piattaforma software per la gestione della mobilità internazionale (mobility online)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARI	Q4/2024	ricorrente	INT_01; INT_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<del>messaggio di una soluzione per la gestione dei concorsi digitali (prove scritte/prove pratiche con anonimato) con fruibilità da dispositivi portatili (notebook, tablet, etc.)</del>	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q4/2024	completato	PER_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Gestione della piattaforma software a supporto delle progressioni orizzontali e verticali del PTA	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q4/2024	completato	PER_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Gestione ed implementazioni delle evolutive alla piattaforma di gestione degli enti partecipati dall'Ateneo, in accordo con quanto avviene per la parte spin-off	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	AAGL	Q4/2024	completato	SOS_02	<del>PIAO 2023.</del> ARRI_10; ASIT_11
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione della la nuova piattaforma degli spinoff accademici italiani, Knowledge Share, lanciata dal MIMIT e da Netval nel gennaio 2024	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ARRI	Q4/2024	completato	TM_03	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Revisione dell'utilizzo degli spazi, in modo da ottimizzare l'uso delle risorse (uffici, scrivanie, strumentazioni), anche attraverso un'adeguata programmazione dell'uso del lavoro agile e un uso più efficiente delle risorse fisiche con l'implementazione di soluzioni di "prenotazione" spazi/risorse e tramite l'attivazione del Digital & mobile work space" che mira a rendere indipendente l'uso delle dotazioni informatiche da quello della scrivania.	SPINTA ALL'INNOVAZIONE TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	STRUTTURE ATENEO, ASIT	Q4/2024	completato. Predisposto progetto. Da attivare a regime	PER_05; PER_07; SOS_03	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Revisione dell'infrastruttura di connettività dell'Ateneo, finalizzata al miglioramento delle prestazioni e resilienza, necessaria per le progettualità connesse alle reti di ricerca e supercalcolo (HPC).	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA" SPINTA ALL'INNOVAZIONE MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ASIT	Q4/2024	completata fase preliminare	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Aggiornamento piattaforma riconoscimento crediti e valutazione dei requisiti curriculari minimi	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q2/2025	ricorrente	DID_01	

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Aggiornamento delle piattaforme di digital learning e degli strumenti a supporto per la didattica (come ad es. evoluzione del sistema di Video Content Management System, implementazione funzionalità aggiuntive su piattaforma LCMS, etc)	MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA;  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT	Q2/2025	completato	DID_01; DID_02; DID_07	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Estensione dell'applicativo J4D, basato sull'intelligenza artificiale, ad altri corsi di studio in applicazione delle previsione del D.M. 9 LUGLIO 2024	SPINTA ALL'INNOVAZIONE  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q2/2025	completato	DID_03	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Piattaforma di gestione delle graduatorie PTA a tempo determinato e indeterminato	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA  ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ	ARU	Q2/2025	completato. Avviato per alcune casistiche. A regime nel 2025	PER_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	estensione di vita del prodotto target 12.5 - Agenda 2030) in conformità ai principi di sostenibilità, che permetta alle strutture di accedere a beni disponibili per un successivo riuso, riducendo quindi l'acquisizione di nuovi prodotti (realizzato nel 2024).  Per il 2025: il progetto di realizzazione del Portale del riuso prevede, nell'ambito delle azioni in tema di sostenibilità ambientale, il riutilizzo di attrezzature informatiche dismesse e di altri beni mobili dell'AC e delle strutture decentrate a beneficio di altre strutture/uffici dell'Ateneo stesso. Viene previsto un ulteriore studio di fattibilità per l'estensione del portale all'esterno, a seguito delle modifiche introdotte dal nuovo regolamento per l'inventario di Ateneo approvato dal CdA del 19 novembre.	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	APAL	Q2/2025	completato	SOS_01; SOS_03	PIAO 2025: APAL_4; AFIP_12
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione della piattaforma informatica Cineca IRIS RM Public engagement di UniPd	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOM	Q2/2025	completato	TM_01	PIAO 2025 ACOM_9
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Digitalizzazione della procedura di assegnazione di misure compensative per gli esami universitari: Nell'ambito dei servizi dedicati a studentesse e studenti con disabilità, DSA e BES, l'obiettivo prevede la digitalizzazione delle procedure per la personalizzazione degli esami universitari. L'obiettivo consiste nell'attivazione e utilizzo di un modulo specifico di ESSE3, concepito da CINECA allo scopo di semplificare la procedura di richiesta e assegnazione di misure compensative e personalizzazioni in fase di iscrizione agli appelli d'esame in UNIWEB lato studente, docente e client. L'informatizzazione delle procedure mira altresì all'efficientamento del processo, con particolare riguardo alle risorse umane coinvolte.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q3/2025	completato	DID_07	PIAO 2025: ADISS_6

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Unipd International Students Onboarding Moodle: l'erogazione di servizi di qualità agli studenti internazionali rappresenta un fattore determinante per rafforzare l'attrattività dell'Ateneo e per assicurare che gli studenti possano concludere con successo il loro percorso di studi. Nel 2022, la creazione della project unit "International Desk" ha permesso di articolare il supporto agli studenti durante tutto il cosiddetto "student journey", da quando sono nei rispettivi Paesi e maturano un interesse per l'Ateneo, a quando ottengono la laurea. Nello sviluppo delle attività di accoglienza e di inserimento, è stato strutturato un programma di onboarding fondamentale per mettere gli studenti nella condizione di conoscere il nuovo contesto formativo in cui si trovano a studiare e di comprenderne i limiti, le regole e il funzionamento. Questo obiettivo si propone di trasformare l'intero programma di onboarding in un corso Moodle che gli studenti saranno stimolati a frequentare all'inizio dell'anno accademico. Il corso di formazione sarà strutturato in più moduli dedicati a diverse tematiche (accoglienza, logistica, piano di studio, esperienze di mobilità, orientamento in uscita, etc.). Il corso alternerà formazione teorica e pratica. Per arrivare alla definizione del corso, sono previste diverse fasi: progettazione del percorso; elaborazione di nuovi contenuti (video e test) e rielaborazione di contenuti già esistenti sia interni ad UNIPD che esterni; implementazione del corso su piattaforma Moodle; test della funzionalità del corso su un programma campione; adattamento del corso per i vari corsi di studio e in diverse lingue (IT e EN).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARI	Q3/2025	completato	INT_01	PIAO 2025: ARI_8
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Dematerializzazione del flusso di cessazione del rapporto di lavoro del personale, con integrazione al sistema di gestione documentale	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU	Q3/2025	pianificato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di una soluzione di prenotazione facilities (beni e servizi)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ASIT, Strutture Varie	Q3/2025	completato, da avviare a regime	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Evoluzione della piattaforma denominata "dbimprese" che colleziona i dati delle aziende e degli enti che hanno rapporti con Unipd a vario titolo (tirocini/stage, dottorati, fundraising, fornitori, etc), con il fine di effettuare valutazioni su iniziative mirate all'ampliamento della rete e dei servizi offerti dall'Ateneo	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q3/2025	completato	TM_01; TM_02	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Definizione delle linee guida ICT per l'implementazione di aule informatiche/laboratori informatici presso le strutture di Ateneo: L'obiettivo si pone di definire le soluzioni organizzative e tecniche di implementazione e gestione dei laboratori informatici a livello di Ateneo per uniformarne la fruibilità da parte degli utenti e le metodologie di assistenza e gestione. Per giungere a questo obiettivo verranno definite e implementate le specifiche tecniche delle due Aule informatiche presenti presso l'Hub dell'innovazione (ora Aula Taliercio).	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ASIT	Q3/2025	completato	DID_07	PIAO 2025: ASIT_B

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Upgrade del servizio proxy di Biblioteca: il servizio Auth-proxy, da anni attivo in Ateneo, consente la connessione da remoto (off-campus) alle risorse elettroniche in abbonamento (banche dati, periodici e libri elettronici etc.). Con l'evolversi della tecnologia, l'attuale servizio proxy non consente più una piena compatibilità con i device e i differenti sistemi operativi oggi disponibili e in continua crescita. A ciò si aggiunge un sistema di autenticazione non in linea con i requisiti necessari per un accesso via Single Sign On. Per agevolare una fruizione migliore delle risorse elettroniche da parte dell'utenza istituzionale, superando così le difficoltà di configurazione e di autenticazione ora presenti, si rende quindi necessaria la sostituzione del servizio Auth-proxy a gestione on-site con un servizio proxy in cloud di ultima generazione. L'obiettivo si colloca tra le azioni condotte dal CAB per aggiornare gli strumenti di fruizione delle risorse digitali a disposizione dell'utenza in generale e studentesca in particolare.	CENTRALIZZAZIONE CALIBRATA	CAB	Q3/2025	completato	DID_07	PIAO 2025: CAB_7
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Progetto di sviluppo del Polo di Ingegneria nell'Area della Fiera: HUB dell'Innovazione - esecuzione di lavori sulla base del progetto definitivo per l'intervento nuova sede della scuola di ingegneria	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	AES	Q3/2025	completato	PER_07	PIAO 2025: AES_2; APAL_2; ASIT_6
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Progettazione di strutture per la registrazione video e audio per corsi formativi online multimediali: L'obiettivo si propone di creare delle strutture multimediali di prossimità rispetto ai luoghi dove viene erogata la didattica in presenza e pertanto prevede la creazione di 8 set di registrazione video e audio per realizzare sia Mooc sia corsi online generalisti. Il tutto in collaborazione con il settore T4I, con diversi servizi dell'amministrazione centrale e soprattutto Dipartimenti. I contenuti digitali formativi verranno poi declinati con taglio interattivo, multimediale e dinamico e veicolate attraverso la nuova piattaforma di Ateneo se interni e legati alla didattica e su FutureLearn, se a valenza internazionale. I corsi saranno di tipo curriculare o distribuiti per realtà del territorio e soprattutto dedicati a studenti internazionali ma soprattutto finalizzati a investire sui futuri corsi di laurea totalmente online che saranno realizzati a partire dall'anno accademico 2026/27. Per realizzare i pacchetti formativi sempre nell'ambito del Digital Education Hub saranno strategiche le assunzioni di nuove figure professionali denominate Learning e Media Specialist che opereranno in collaborazione con ASIT anche direttamente nelle strutture delle scuole. In ottica anche di aggiornamento professionale del personale tecnico e amministrativo ci sarà un forte interesse nell'investire nel nuovo master che avrà una forte presenza a livello di crediti formativi delle tecnologie digitali.	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  SPINTA ALL'INNOVAZIONE  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q4/2025	completato fase prevista nel 2025	DID_02	PIAO 2025: ASIT_2;
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	UniPD International Mobility Dashboard: l'obiettivo si propone di sviluppare la UniPD International Mobility Dashboard, un cruscotto della mobilità internazionale che permetta di consultare, monitorare e analizzare l'andamento della mobilità studentesca in entrata e in uscita verso/da l'Università di Padova. Tramite un'interfaccia molto intuitiva, sarà possibile sia visualizzare in forma aggregata la performance di Ateneo e dei singoli CdS / Dipartimenti / Scuole in funzione di alcuni indicatori legati alla mobilità, sia approfondire i trend generali di mobilità in ingresso / uscita del nostro Ateneo (e.g. principali host institutions; principali sending institutions, etc). L'obiettivo verrà realizzato in collaborazione con l'AREA CONTROLLO STRATEGICO E QUALITA' - ACoSQ (Ufficio Pianificazione e Controllo Strategico) e sarà funzionale anche ad AVA3.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARI, ACOSQ	Q4/2025	completato	INT_01	PIAO 2025: ARI_9; ACOSQ_4

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Potenziamento e automazione Rubrica contatti QS (Apex Oracle - Python: l'obiettivo 2025 prevede l'introduzione di nuove funzionalità per il progetto Rubrica Contatti QS, mirate a eliminare la dipendenza da software esterni e a ottimizzare il processo di raccolta del consenso, in conformità al GDPR, per nuovi contatti accademici e aziendali conferiti dai Docenti. Per raggiungere questi scopi, saranno implementate automazioni in ambiente Oracle APEX e Python. Inoltre, saranno sviluppati analisi di trend e benchmark sui singoli indicatori dedotti dai ranking della famiglia QS. Questi interventi supporteranno il monitoraggio dell'efficacia delle attività istituzionali di UniPD rispetto ai principali competitor italiani, con un focus particolare sull'aspetto reputazionale, e promuoveranno la diffusione interna dei dettagli relativi alla performance dell'Ateneo nei ranking globali QS.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOSQ	Q4/2025	completato	INT_02	PIAO 2025: ACOSQ_6
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Rifacimento della pagina dei concorsi con l'attivazione di una sezione "Lavora con noi @unipd.it", con accesso alle diverse informazioni e servizi utili, a disposizione di persone interessate ad applicarsi a bandi di selezione Unipd	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ARU	Q4/2025	in corso	PER_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Cruscotto voci remunerative e di welfare: l'obiettivo mira a realizzare un cruscotto puntuale dedicato al monitoraggio e all'analisi delle voci di remunerazione, anche figurative, del personale. In particolare, il cruscotto darà evidenza, a titolo indicativo, sia delle voci economiche, anche accessorie, che delle provvidenze, dei sussidi, del welfare, dei buoni pasto e di ogni altro benefit che l'ateneo eroga al dipendente.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU; ACOSQ	Q4/2025	completato per PTA; da estendere ad altre figure	PER_05	PIAO 2025: ACOSQ_5; ARU_A
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Digitalizzazione Processi Area Risorse Umane: la mappatura degli ambiti di intervento in tema di digitalizzazione nei processi amministrativi in seno ad ARU svoltasi nel mese di giugno 2024, connessa agli obiettivi del 2024, ha portato alla luce sia il desiderio di ampliare l'elenco dei servizi digitali rivolti all'utente, sia la necessità di implementare delle evolutive su sistemi esistenti per ottimizzare i processi cui sono collegati. Le principali iniziative di digitalizzazione attualmente individuate sono: 1. Digitalizzazione procedura congedi parentali e automazione procedura trasferimento dati a PERLAPA, anche sviluppando nuove funzionalità presenti sul portale Cineca U-web 2. Rilascio applicativo Deimos e Proper PTA per la gestione delle graduatorie e della rendicontazione del personale TDET e TIND 3. Realizzazione Dashboard gestionale con i principali KPI ARU (es. assenteismo, mobilità, turnover, clima, crescite interne, etc) a beneficio dei Responsabili struttura 4. Predisposizione struttura contenuti per nuovo portale Lavora con noi, integrato con il nuovo portale Web di Ateneo 5. Avvio indagine di gradimento strutturata sulle procedure concorsuali 6. introduzione tecnologie AI-chatbot per facilitare l'accesso alle informazioni presenti nei regolamenti di Ateneo	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU, ASIT	Q4/2025	completato	PER_05	PIAO 2025: ARU_3; ASIT_3

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Aggiornamento del gestionale dei laboratori di formazione SBA: nel 2024 il Sistema Bibliotecario ha elaborato e iniziato a utilizzare un modello unitario di laboratorio di formazione per gli studenti, basato sull'illustrazione dei principali servizi e delle principali risorse delle biblioteche e finalizzato all'acquisizione della cosiddetta "competenza informativa", cioè della capacità di reperire, utilizzare e valutare informazioni di qualità. Il laboratorio offre gli strumenti metodologici per poter proficuamente affrontare il lavoro di ricerca con diversi livelli di approfondimento; a conclusione di un test di verifica l'utente ottiene un Open Badge. L'attività ha messo in evidenza alcune criticità del software finora utilizzato per la gestione dei laboratori, che appare ora inadatto a gestire il flusso consistente di iscrizioni, il calendario generale dei laboratori organizzati dalle varie Biblioteche e che non è integrato con il portale Moodle SBA e non ha un design adatto ai cellulari. A fronte di questa situazione, l'obiettivo si propone di mettere a disposizione delle Biblioteche SBA e degli studenti una nuova e più moderna piattaforma gestionale. Le fasi previste sono: 1) costituzione di una task force trasversale alle strutture; 2) verifica delle soluzioni software disponibili e selezione della più efficace, possibilmente open source; 3) messa in produzione del nuovo gestionale corsi.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	CAB	Q4/2025	completato	PER_05	PIAO 2025: CAB_1
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Revisione ed evoluzione dei sistemi di provisioning delle utenze per l'accesso a soluzioni e laboratori presso le strutture Unipd	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT, Strutture Varie	Q4/2025	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Analisi dei processi delle strutture dipartimentali per avviare un processo di revisione e transizione digitale coordinata (progetti vari raccolti da demand management): nel 2025 progettualità connesse alla prenotazione facilities e processo acquisiti e avvio analisi altri processi	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT, Strutture Varie	Q4/2025	completato	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Censimento dei locali adibiti a laboratori: Nell'ambito della gestione della sicurezza, entro i primi mesi dell'anno, l'Area Servizi Informatici e Telematici metterà a disposizione delle strutture un software per la raccolta dei locali adibiti a laboratorio ai fini della stampa della segnaletica per la sicurezza. Tale attività consentirà di costruire un primo DB di Ateneo relativo ai laboratori.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	CAB	Q4/2025	completato	PER_07	PIAO 2025: RGT_3
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Potenziamento rete WI-FI presso le strutture di Ateneo: potenziamento e gestione rete WIFI presso siti e luoghi di interesse quali Orto Botanico, Museo della Nature e dell'Uomo, Villa Parco Bolasco	ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"	ASIT	Q4/2025	completato	TM_05	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Ampliamento della copertura WiFi presso le sedi (aula e uffici) dell'Ateneo, compresa l'area medica, per l'incremento dell'utilizzo di servizi digitali da parte di tutta la comunità accademica	ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q4/2025	completato	DID_07	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione di una soluzione per la gestione delle carriere dei dottorandi	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ADISS	Q1/2026	In corso: Cineca ha condiviso con il Focus Group di cui facciamo parte il concept e stanno predisponendo lo sviluppo. La piattaforma dovrebbe essere pronta per la fine del 2025	DID_01	

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Digitalizzazione processi rivolti all'utenza esterna del Career service: il Career Service gestisce attività e servizi rivolti a studenti e studentesse, laureate e laureati e datori di lavoro. L'obiettivo è volto alla revisione in chiave digitale dei processi gestionali di servizi erogati dall'ufficio Career Service, sfruttando le tecnologie emergenti dell'informazione, per migliorarne l'affidabilità e l'efficacia, nonché per snellire i tempi tecnici di gestione amministrativa. A titolo esemplificativo, sono stati individuati i seguenti servizi e processi che possono essere ottimizzati mediante procedura informatizzata: 1. Career day, ossia gestione delle comunicazioni e dei colloqui online tra personale aziendale e candidati mediante piattaforma dedicata; 2. Programma di mentoring Mentor&Me, ossia gestione del matching tra mentor e mentee e miglioramento della user experience; 3. Protocollazione e repertorizzazione di documenti di tirocinio firmati tramite software FEA o FEQ da parte di tirocinanti e tutor aziendale, monitoraggio della tempistica; 4. Creazione di un bot per la simulazione di colloqui di lavoro. 5. Chatbot informativo che risponde alle domande degli utenti	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  ADOZIONE DELL'OPEN ICT ED USO DI STANDARD DI INTEROPERABILITÀ  SPINTA ALL'INNOVAZIONE  MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ARRI	Q1/2026	in corso	DID_05	PIAO 2025: ARRI_7; ASIT_9
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di funzionalità aggiuntive al software di gestione delle missioni, per semplificare la gestione della consultivazione e dematerializzazione dei giustificativi di spesa (es. scontrini)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	AFIP	Q1/2026	in corso	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Revisione della soluzione software per la gestione dei Timesheet/rendicontazione dei progetti di ricerca e delle attività dei docenti/ricercatori	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	Q1/2026	in corso	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Sviluppo Cruscotto di Monitoraggio dei Corsi di Dottorato di Ricerca a supporto del Nucleo di Valutazione: L'attività prevede la progettazione e il rilascio di un nuovo strumento di business intelligence dedicato al supporto delle attività di audit e analisi del Nucleo di Valutazione (NdV). L'obiettivo mira a integrare in un unico cruscotto due flussi informativi strategici per la valutazione della formazione alla ricerca: 1) I dati della rilevazione OPID: focalizzati sugli aspetti qualitativi e sulla customer satisfaction dei dottorandi e dei dotti di ricerca (valutazione delle strutture, efficacia della supervisione, opportunità di internazionalizzazione e qualità dell'ambiente di ricerca); 2) Gli indicatori ANVUR: metriche quantitative standardizzate necessarie per l'accreditamento e il monitoraggio periodico. Lo strumento permetterà al NdV di disporre di un quadro sinottico aggiornato per la redazione della Relazione Annuale e per il monitoraggio della qualità dei Corsi.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOSQ	Q2/2026	in corso	DID_03;	PIAO 2026: ACOSQ_3
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di una soluzione gestionale, integrata con i sistemi informatici dell'Azienda Ospedale Università di Padova, per tracciare le presenze degli specializzandi presso le diverse strutture	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ADISS	Q2/2026	pianificato	DID_01	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di un cruscotto per la gestione del budget dei Master e dei corsi di apprendimento permanente	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q2/2026	pianificato	DID_01; DID_03	

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Progettazione di strutture per la registrazione video e audio per corsi formativi online multimediali: L'obiettivo si propone di creare delle strutture multimediali di prossimità rispetto ai luoghi dove viene erogata la didattica in presenza e pertanto prevede la creazione di 8 set di registrazione video e audio per realizzare sia Mooc sia corsi online generalisti. Nel corso del 2025 sono stati realizzate 2 strutture di registrazione presso il DTG a Vicenza e ASIT-DLM. I contenuti digitali formativi verranno poi declinati con taglio interattivo, multimediale e dinamico e veicolate attraverso la nuova piattaforma di Ateneo se interni e legati alla didattica e su FutureLearn, se a valenza internazionale. I corsi saranno di tipo curriculare o distribuiti per realtà del territorio e soprattutto dedicati a studenti internazionali ma soprattutto finalizzati a investire sui futuri corsi di laurea totalmente online che saranno realizzati a partire dall'anno accademico 2026/27. Per realizzare i pacchetti formativi sempre nell'ambito del Digital Education Hub saranno strategiche le assunzioni di nuove figure professionali denominate Learning e Media Specialist che opereranno in collaborazione con ASIT anche direttamente nelle strutture delle scuole. In ottica anche di aggiornamento professionale del personale tecnico e amministrativo ci sarà un forte interesse nell'investire nel nuovo master che avrà una forte presenza a livello di crediti formativi delle tecnologie digitali.	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  SPINTA ALL'INNOVAZIONE  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q2/2026	in corso	DID_02	PIAO 2026: ASIT_1
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Creazione di un sistema di riconoscimento credito basato sull'intelligenza artificiale che confronti i programmi dell'attività formativa, pesi la sovrappponibilità, restituisca un valore di somiglianza in crediti e un report attraverso il quale sia possibile motivare i mancati riconoscimenti	SPINTA ALL'INNOVAZIONE  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q2/2026	pianificato	DID_03	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	CV check online: utilizzo dell'IA per verificare il curriculum (ed eventuale lettera di presentazione) predisposto da studenti e laureati e fornire indicazioni su come migliorarlo in base al settore/profilo per cui si stanno candidando	SPINTA ALL'INNOVAZIONE  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	Q2/2026	da pianificare	DID_05	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Ulteriore estensione dell'utilizzo dei laboratori informatici virtualizzati (VLAB) tramite accesso a risorse e macchine virtuali da parte degli studenti	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q2/2026	in corso	DID_07	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di un software di prenotazione per accesso alle aule studio, anche per utenti esterni all'Ateneo	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	AAGL	Q2/2026	pianificato	PER_05; SOS_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Sviluppo di un'attività di supporto e coordinamento con AOUP per i progetti di ricerca in ambito ricerca clinica e biomedica: Sviluppare un'attività di supporto e coordinamento per i progetti di ricerca soprattutto in ambito ricerca clinica e biomedica per aiutare i Dipartimenti nel coordinamento con l'azienda ospedaliera. Il servizio dovrebbe consentire di: avere un elenco aggiornato delle ricerche cliniche avviate, predisporre un gestionale per l'invio delle proposte e il monitoraggio dello stato di avanzamento della procedura; prevedere la standardizzazione della documentazione; prevedere il supporto unico alla redazione e sulle dinamiche contrattuali.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	Q2/2026	in corso	RIC_01	PIAO 2025: ARRI_B
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione a livello di Ateneo della soluzione REDCAP a supporto degli studi dei gruppi di ricerca	MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	ASIT, Strutture Varie	Q2/2026	pianificato	RIC_04	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Public engagement in UniPd: Formazione, Linee guida e strumenti di monitoraggio: Lo sviluppo del Public engagement come strategia di terza missione, valorizzazione delle conoscenze e impatto sociale, verrà ulteriormente potenziata. Oltre al continuo supporto alle Strutture per l'utilizzo e l'implementazione della piattaforma informatica Cineca IRIS RM PE (Public engagement) per la raccolta delle attività di public engagement realizzate da tutte le strutture di Ateneo, necessaria anche per la rendicontazione delle strutture e per AVA3, verranno implementati percorsi di formazione e apposite Linee Guida	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOM	Q2/2026	in corso	TM_01	PIAO 2026: ACOM_10

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>Sviluppo Dashboard QlikSense per il monitoraggio integrato e il benchmarking degli indicatori ANVUR dei Corsi di Studio: L'attività prevede la progettazione e il rilascio di un nuovo strumento di business intelligence dedicato al supporto delle attività di audit e analisi del Nucleo di Valutazione (NdV). L'obiettivo mira a integrare in un unico cruscotto due flussi informativi strategici per la valutazione della formazione alla ricerca:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I dati della rilevazione OPID: focalizzati sugli aspetti qualitativi e sulla customer satisfaction dei dottorandi e dei dotti di ricerca (valutazione delle strutture, efficacia della supervisione, opportunità di internazionalizzazione e qualità dell'ambiente di ricerca);</li> <li>Gli indicatori ANVUR: metriche quantitative standardizzate necessarie per l'accreditamento e il monitoraggio periodico.</li> </ol> <p>Lo strumento permetterà al NdV di disporre di un quadro sinottico aggiornato per la redazione della Relazione Annuale e per il monitoraggio della qualità dei Corsi.</p>	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOSQ	Q3/2026	in corso	DID_01; DID_03;	PIAO 2026: ACOSQ_2
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Avvio di una soluzione software a supporto della Protezione dati, in conformità al GDPR (registro trattamenti, gestione consensi, registro data breach, etc.) e a supporto del Piano Triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza (PTPCT)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI RAFFORZAMENTO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	AAGL	Q3/2026	da pianificare	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Evoluzione dell'APP VISIT UNIPD tramite ulteriori sezioni, siti di interesse ed esperienze di gamification	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ACOM	Q3/2026	in corso	TM_05	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Implementazione di soluzioni IoT a supporto della manutenzione degli impianti presenti negli edifici di Ateneo	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	AES	Q3/2026	da pianificare	SOS_03	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	<p>Avvio di azioni di collaborazione con il Comune e la Provincia di Padova, volte a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aumentare la copertura wifi (distribuzione di Eduroam presso la rete wireless del comune, e viceversa);</li> <li>- migliorare la connettività tra le sedi dell'Ateneo attraverso le infrastrutture comunali e provinciali;</li> <li>- gestire la raccolta dei dati provenienti dagli edifici e messa in rete per analisi condivise (Veneto Data Platform)</li> </ul>	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA" SPINTA ALL'INNOVAZIONE MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q3/2026	in corso	SOS_03	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>Il passaggio da IDRA (Integrazione Dati e Risorse di Ateneo) al nuovo sistema GDA (Gestione Didattica di Ateneo) rappresenta un significativo passo avanti nella modernizzazione delle procedure didattiche dell'università. GDA è stato progettato per rendere più semplice e efficiente la gestione di tutte le attività legate alla didattica. Offre un'interfaccia più intuitiva e funzionalità avanzate che migliorano l'esperienza sia per gli studenti che per il personale accademico. Il progetto approvato nel 2023 ed avviato nel 2024 si conclude quest'anno con l'avvio del nuovo gestionale.</p>	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ADISS	Q4/2026	in corso	DID_01	PIAO 2025: ADISS_1; ASIT_1 PIAO 2026: ADISS_1; ASIT_2

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>QUICKET! Upgrade del servizio di ticketing Rexpedo: L'Ateneo utilizza dal 2024 il sistema di ticketing Rexpedo per offrire supporto e consulenza alle studentesse e agli studenti iscritti. L'obiettivo prevede di estendere l'accesso al servizio anche alle persone non ancora iscritte, in particolare ai preimmatricolati, migliorando al contempo l'usabilità e l'efficacia complessiva della piattaforma.</p> <p>Per rendere il servizio pienamente accessibile, è prevista l'integrazione dell'autenticazione tramite SPID e CIE per gli studenti prospect, oggi non abilitati all'uso del sistema, che attualmente consente l'accesso solo tramite SSO.</p> <p>Parallelamente, verrà sviluppata una modalità di accesso dedicata agli studenti stranieri che non dispongono di SPID o CIE, così da garantire pari opportunità di fruizione.</p> <p>L'obiettivo comprende inoltre l'introduzione di nuove funzionalità volte a rendere Rexpedo più semplice e immediato da utilizzare: verifica dell'email attiva con possibilità di inserire un indirizzo personale, miglior gestione delle code tramite revisione del processo, link diretti alle code, inserimento automatico di dati anagrafici (matricola, codice fiscale, corso di studio), interfaccia multilingua italiano/inglese, download dei dati personali, blocco delle modifiche ai ticket chiusi e miglioramento della gestione documentale con registrazione a protocollo.</p>	SPINTA ALL'INNOVAZIONE TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS, ASIT	Q4/2026	pianificato	DID_01	PIAO 2026: ADISS_6; ASIT_11
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>Utilizzo dell'AI per l'accesso alle lauree magistrali (AltoLM): Questa attività si inserisce nel contesto dell'obiettivo strategico DID_03 "Migliorare l'attrattività dei corsi di studio, di dottorato, di master, di perfezionamento e di specializzazione". AltoLM è pensato come uno strumento per accompagnare le persone laureate nel percorso di scelta della Laurea Magistrale più affine alle proprie aspirazioni e alla propria idea di realizzazione professionale. Nell'immediato AltoLM può supportare le persone a orientare il proprio percorso di laurea triennale in modo da conseguire i requisiti per l'accesso al corso di laurea magistrale di interesse già durante la frequenza della laurea triennale.</p> <p>Lo scorso anno è stata avviata una sperimentazione su un numero ristretto di Scuole, la pubblicazione di AltoLM nel sito di Ateneo concluderà il progetto. Un ulteriore azione a completamento del progetto potrebbe essere l'implementazione della chatbot.</p>	SPINTA ALL'INNOVAZIONE TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q4/2026	pianificato	DID_03	PIAO 2025: ADISS_7  PIAO 2026: ADISS_3
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>Realizzazione di un osservatorio che consenta di analizzare i percorsi di transizione al lavoro dei laureati delle università del Triveneto, e dunque di comprendere come sostenerne i processi di orientamento in ingresso e in uscita dagli studi universitari dei giovani. Allo stesso tempo l'Osservatorio fornirà agli Atenei un servizio in grado di accrescere la consapevolezza sugli esiti della propria offerta formativa e fornirà quindi strumenti utili a migliorare la programmazione dell'offerta formativa e la loro attività di implementazione della qualità della didattica, anche in relazione alla domanda di lavoro del territorio e del Paese.</p> <p>La proposta progettuale prevede di realizzare una banca dati in grado di fornire un quadro dettagliato dei fenomeni di transizione al lavoro dei laureati degli Atenei del Triveneto.</p> <p>Il modello prevede l'integrazione delle banche dati amministrative degli Atenei con i dati delle comunicazioni obbligatorie che il Ministero del Lavoro ha reso disponibili alle università previa convenzione con il Ministero stesso.</p> <p>L'Università di Padova, al termine dell'attività di formazione e sperimentazione, elaborerà e fornirà i dati per tutti gli Atenei del triveneto</p> <p>Le fasi previste per il completamento dell'obiettivo nel 2026, avviato nel 2025, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4. avvio delle attività in autonomia</li> <li>5. completamento del sistema e messa a regime</li> </ul>	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ACOSQ, ASIT	Q4/2026	in corso	DID_03; TM_03	PIAO 2025: ACOSQ_2  PIAO 2026: ACOSQ6

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Digitalizzazione DS per Scuole di Specializzazione di Area Medica: Nell'ottica della libera circolazione dei professionisti sanitari nel contesto europeo e in conformità con il Decreto Interministeriale 402/2017 la digitalizzazione del DS per le Scuole di Specializzazione di Area Medica offrirà maggiore trasparenza, verifica immediata delle qualifiche, facile portabilità e aggiornamento delle informazioni. Ciò semplificherà il riconoscimento delle competenze a livello internazionale, riducendo la burocrazia e allineandosi agli obiettivi dell'Area Europea dell'Istruzione Superiore.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q4/2026	pianificato	DID_07	PIAO 2025: ADISS_5 PIAO 2026: ADISS_2
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Cruscotto per consultazione idoneità borsa di studio: Il cruscotto si propone come principale obiettivo quello di fornire agli studenti uno strumento agile ed immediato per verificare la situazione relativa all'assegnazione della borsa di studio; l'idea di fondo è quella di adeguare il processo di richiesta e assegnazione della borsa di studio regionale alle esigenze di una generazione di beneficiari cresciuta in un contesto digitale caratterizzato da semplicità e immediatezza d'uso, garantendo procedure chiare, accessibili e coerenti con le abitudini e le competenze tecnologiche contemporanee. Talvolta gli studenti sono esclusi dall'idoneità per soli requisiti formali: pagamento iscrizione, richiesta di agevolazioni (RdA), richiesta ISEEU.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ADISS	Q4/2026	in corso	DID_8	IAO 2026:ADISS_5
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	UniPD-ESC: Implementazione della European Student Card nell'Università di Padova Per contribuire all'obiettivo europeo di favorire la mobilità studentesca tramite la European Student Card (ESC), l'Ateneo ha avviato nel 2025 uno studio di fattibilità dedicato agli studenti incoming. Il progetto pilota ha previsto la definizione dei servizi minimi che adottano l'identificazione digitale mediante badge ESC, l'individuazione degli stakeholder coinvolti nell'erogazione di tali servizi, l'adeguamento delle tecnologie necessarie a supporto del funzionamento del sistema. Dopo la stampa e distribuzione dei primi badge conformi a ESC, nel 2026 sarà avviata una fase di monitoraggio volta sia a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti, attraverso un questionario, sia a verificare l'effettivo utilizzo attraverso il controllo accessi in Ateneo con l'UID. Al termine dell'analisi sarà redatto un documento di sintesi e pianificazione, utile a orientare la decisione sull'eventuale adozione delle carte ESC su larga scala.	SPINTA ALL'INNOVAZIONE TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI	ARI	Q4/2026	in corso	INT_01; INT_02	PIAO 2025: ARI_7; ASIT_10 PIAO 2026: ARI_5; ADISS_4; ASIT_3
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Sviluppo di uno strumento di analisi delle collaborazioni esistenti con partner internazionali. I dati dovranno essere estratti da fonti diverse: Mobility Online (accordi, mobilità); Esse3 (mobilità studenti); Gestionale missioni (mobilità docenti e PTA); SciVal (collaborazioni di ricerca); Funding & Tender Portal (progetti UE), etc.	SPINTA ALL'INNOVAZIONE TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARI	Q4/2026	pianificato	INT_02	PIAO 2025: correlato ad ARI_2
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Digitalizzazione dei servizi ispettivi (incarichi esterni e legge 104)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	AAGL	Q4/2026	da pianificare	PER_05	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	L'obiettivo mira all'informatizzazione delle candidature di tutte le procedure elettorali e anche di quelle non elettorali al fine di consentire agevolmente al candidato di proporre la propria candidatura per le cariche accademiche (Elezioni del Rettore, Elezioni Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Consiglio del Personale Tecnico ed Amministrativo, Coordinatori Commissioni Scientifiche di Area, Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, Comitato Unico di Garanzia, Nucleo di Valutazione, Consigliera di Fiducia, Collegio di Disciplina, Difensore Civico).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	AAGL	Q4/2026	in corso	PER_05	PIAO 2025: AAGL_4; ASIT_11 PIAO 2026: AAGL_1; ASIT_13
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	La versione 5 di Titulus prevede un aggiornamento dell'interfaccia grafica più idonea alle attuali esigenze dei flussi documentali, con particolare attenzione alla Governance di Ateneo. Il cambiamento radicale nell'interfaccia utente necessita di una formazione capillare degli utenti per evitare un rallentamento delle attività quotidiane di protocollazione. Inoltre, sono state modificate molte funzionalità dell'applicativo che richiedono un'analisi approfondita e una verifica di adeguatezza agli attuali processi di protocollazione. Nel 2026 è prevista la fase conclusiva (numero 3): migrazione da TITULUS 4 A TITULUS 5 in una data che non si sovrapponga alle attività improrogabili di Ateneo (es. Sedute degli Organi collegiali che utilizzano Titulus Organi).	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI MIGRAZIONE AL CLOUD E CONSOLIDAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE ICT A SUPPORTO DELLA RICERCA	AAGL	Q4/2026	in corso	PER_05	PIAO 2025: AAGL_6 PIAO 2026: AAGL_3;

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Realizzazione software gestione patrimonio: L'obiettivo mira a raggiungere una piena informatizzazione delle informazioni inerenti al patrimonio immobiliare di Ateneo, mediante un software dedicato. Sono previste le seguenti azioni: - definizione del capitolato di gara - aggiudicazione gara e contratto - definizione con la ditta aggiudicataria del cronoprogramma degli interventi.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	APAL	Q4/2026	in corso	PER_05	PIAO 2025: APAL_14  PIAO 2026: APAL_1; ASIT_15
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	La mappatura degli ambiti di intervento in tema di digitalizzazione nei processi amministrativi in seno ad ARU svolta a partire dal 2024, ha portato alla luce sia il desiderio di ampliare l'elenco dei servizi digitali rivolti all'utente, sia la necessità di implementare delle evolutive su sistemi esistenti per ottimizzare i processi cui sono collegati. Le principali iniziative di digitalizzazione attualmente individuate sono: 1. Aggiornamento Planet Time con nuove funzionalità (es. gestione dell'orario di lavoro, Reportistica) 2. Revisione Procedura Incarichi docenti e PTA con sistema di notifiche e alert rispetto alle tipologie di autorizzazioni rilasciate 3. Messa a regime di Proper PROD per le nuove figure del preroulo universitario regolamentate a Novembre 2025 4. Rilascio e formazione cruscotti ARU a beneficio dei Responsabili 1 livello 5. Estendere lo strumento di monitoraggio delle dinamiche stipendiali del PTA anche al personale docente	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARU,ASIT	Q4/2026	in corso	PER_05	PIAO 2026: ARU_2; ASIT_4
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione di nuove funzionalità (gestione tesi, funzioni di caricamento massivo) della soluzione ARCA (Applicativo Richieste Consultazione Archivio), per l'automazione dell'autorizzazione alla consultazione dei fascicoli custoditi dall'Ufficio Gestione Documentale	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	AAGL	Q4/2026	da pianificare	PER_05; SOS_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di un applicativo per la gestione delle richieste di abilitazioni alle procedure software di Ateneo (ad es. Titulus)	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	AAGL	Q4/2026	da pianificare	PER_05; SOS_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Analisi esplorativa in relazione al diritto d'autore rispetto ai prodotti digitali, con particolare riferimento alla produzione dell'Ateneo nell'ambito della formazione "life long learnig"/ formazione continua.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI, AAGL, CAB, ADISS	Q4/2026	da pianificare	PER_06	PIAO 2025: CAB_A; ARRI_C; AAGL_C  PIAO 2026: AAGL_10; ADISS_11; ARRI_11; ASIT_16; CAB_9
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Semplificazione e razionalizzazione della procedura di firma dei progetti formativi di tirocinio: L'obiettivo comporta la omogeneizzazione e integrazione del processo di firma dei progetti formativi da parte dei diversi soggetti firmatari (tirocinante, azienda, università) attraverso la piattaforma su cui vengono generati i progetti stessi. Attualmente il progetto formativo del tirocinio viene scaricato dal tirocinante e firmato offline dall'azienda, inviato all'ufficio che raccoglie le firme di tirocinante e docente su due piattaforme diverse: questo iter comporta la possibilità di errori nelle differenti firme necessarie. L'obiettivo, che riguarda un totale com di circa 33 mila firme annue, consentirebbe di utilizzare lo stesso sistema di firma per tutti i firmatari, riducendo errori e passaggi del file tra firmatari e piattaforme diverse.	SPINTA ALL'INNOVAZIONE  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI, ASIT	Q4/2026	in corso	PER_08	PIAO 2026: ARRI_6; ASIT_9

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>L'obiettivo si inserisce nel Piano di Trasformazione Digitale dell'Ateneo e recepisce le indicazioni AgID in materia di standardizzazione, utilizzo di tecnologie aperte e approccio cloud first. L'Università sta rinnovando il proprio parco applicativo attraverso un nuovo framework di sviluppo (SOUL), progettato internamente da ASIT e ospitato su cloud certificato ACN, pensato per realizzare soluzioni integrate e utilizzabili anche da Dipartimenti e Centri.</p> <p>L'obiettivo prevede la progressiva migrazione e semplificazione degli applicativi esistenti verso questo nuovo framework, così da garantire maggiore uniformità, sicurezza e qualità dei servizi digitali offerti. Gli applicativi selezionati sono stati individuati insieme ai Centri di riferimento, considerando strategica la loro reingegnerizzazione per migliorare la fruibilità dei servizi sia per gli utenti (front office) sia per il personale interno (back office).</p> <p>In particolare, sono stati considerati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il software del progetto Tandem del CLA, attualmente basato su un prodotto di terze parti che non assicura continuità di manutenzione né conformità ai requisiti AgID;</li> <li>2. il sistema di gestione della formazione dello SBA, oggi sviluppato in APEX e privo di manutenzione evolutiva, la cui reingegnerizzazione permetterà nuove funzionalità e aggiornamenti;</li> <li>3. il sistema di gestione delle presenze a supporto della nuova iniziativa del CLA, in collaborazione con ARU, per l'erogazione dei corsi di Lingua Inglese rivolti al personale tecnico-amministrativo nel prossimo triennio.</li> </ol>	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  SPINTA ALL'INNOVAZIONE  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT, CENTRI	Q4/2026	pianificato	PER_08	PIAO 2026: ASIT_6
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Implementazione di un modulo software per la gestione delle richieste di documenti di archivio, tesi e documenti simili	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	AAGL	Q4/2026	da pianificare	SOS_02	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Attivazione di un software di gestione del magazzino e inventario dei beni. In avvio per gestione stamanti multifunzione	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	APAL	Q4/2026	in corso	SOS_03	
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Impilabilità delle microcredenziali: studiare la fattibilità delle impilabilità delle microcredenziali ovvero avere un portfolio contenente tutte le microcredenziali consecutive in modo da arricchire il CV. Tale implementazione è prevista dalla Commissione Europea sia in ottica normativo-regolamentare e amministrativa, sia in ottica tecnica.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ADISS	Q4/2026	in corso	TM_02	PIAO 2025: ADISS_B  PIAO 2026: ADISS_9
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>Reingegnerizzazione dei processi relativi agli Spin-off universitari: Gli spin-off universitari richiedono alcuni workflow attualmente gestiti manualmente con scambio di e-mail tra i soggetti coinvolti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le procedure di gestione degli spin-off esistenti</li> <li>- le procedura di autorizzazione di un nuovo spin-off</li> <li>- le procedura di monitoraggio e di rinnovo dell'accreditamento.</li> </ul> <p>Il flusso documentale può essere reso più efficiente mediante una piattaforma informatica (Entity) che sostituisca quella esistente per la gestione e si estenda alle fasi di autorizzazione e di monitoraggio</p>	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	Q4/2026	completata prima fase; in corso evoluzioni	TM_03	PIAO 2025: ARRI_8; ASIT_12  PIAO 2026: ARRI_2
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>Reingegnerizzazione dei processi relativi al deposito dei brevetti: Nell'ambito delle attività volte alla valorizzazione dei prodotti della ricerca, con particolare attenzione alla trasformazione digitale e alla reingegnerizzazione dei processi, si prevede di proseguire il progetto di ingegnerizzazione del flusso operativo relativo ai brevetti. In particolare, le azioni progettuali programmate comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'implementazione del sistema gestionale, già analizzato e prototipato, per la gestione integrata dell'intera filiera del processo brevettuale;</li> <li>- l'integrazione dei gestionali relativi a brevetti con il sistema di protocollo informatico e la piattaforma di firma digitale d'Ateneo.</li> </ul>	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ARRI	Q4/2026	da pianificare	TM_03	PIAO 2025: ARRI_9  PIAO 2026: ARRI_8; ASIT_7

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	<p>PHAIDRA: aggiornamento e miglioramento dell'archivio digitale. L'obiettivo si propone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di effettuare l'adeguamento tecnologico dell'intera infrastruttura di Phaidra tramite l'upgrade della piattaforma a Fedora 6;</li> <li>- di aggiornare il modello di dati e metadati (LOD-Linked Open Data);</li> <li>- di migliorare l'interfaccia web di Phaidra.</li> </ul> <p>Oltre a garantire una maggiore accessibilità della piattaforma per tutti gli utenti, la realizzazione dell'obiettivo consentirà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un migliore allineamento con gli sviluppatori dell'Università di Vienna per la sostenibilità e la manutenibilità del software;</li> <li>- la semplificazione della gestione e del monitoraggio di Phaidra;</li> <li>- la facilitazione nel processo di rinnovo della certificazione di Phaidra come archivio digitale affidabile (CoreTrustSeal).</li> </ul> <p>L'obiettivo, avviato nel 2025, prevede per l'anno 2026, le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- integrazione e personalizzazioni Unipd;</li> <li>- profilo di dati e legacy profilo di dati;</li> <li>- valutazione classificazione delle organizzazioni Unipd;</li> <li>- vocabulary server;</li> <li>- aggiornamento documentazione e manualistica pubblica;</li> <li>- formazione;</li> <li>- gestione autenticazione e autorizzazione;</li> <li>- pubblicazione della piattaforma in ambiente di produzione;</li> <li>- rinnovo certificazione Core Trust Seal.</li> </ul>	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	CAB	Q4/2026	pianificato	TM_05	PIAO 2025 CAB_2 PIAO 2026 CAB_1
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Ammodernamenti tecnologiche Aule Didattiche, Laboratori Informatici e Sale Conferenze	<p>CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"</p> <p>ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI</p> <p>SPINTA ALL'INNOVAZIONE</p>	Strutture Varie	Q4/2026	ricorrente	DID_02; DID_07; PER_08	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Anche a seguito della nuova procedura di gara per la gestione degli impianti multimediali di Ateneo, con contestuale attivazione di un software gestionale a supporto per la gestione dei dati di impianto e degli interventi manutentivi, prosecuzione del piano di ammodernamento delle aule e degli impianti Audio-Video in aderenza alle linee guida tecnologiche definite dall'Expert Group "Aule Digitali".	<p>ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI</p> <p>CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"</p> <p>SPINTA ALL'INNOVAZIONE</p> <p>TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI</p>	APAL	Q4/2026	in corso	DID_07	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Progetto Digital and Mobile Workspace: estensione della soluzione di collaboration e unified communication a tutto il PTA di Ateneo, con messa a disposizione di notebook e modem per il lavoro ibrido	<p>ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI</p> <p>SPINTA ALL'INNOVAZIONE</p> <p>TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI</p>	ASIT	Q4/2026	in corso	PER_05	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Esecuzione interventi di adeguamento/ristrutturazione/attivazione di nuovi edifici ad uso universitario: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ex Convento S. Giorgio</li> <li>- ex Collegio Ederle</li> <li>- Collegio Morgagni</li> <li>- immobile sito in Via VIII Febbraio a Padova</li> <li>- via Gradenigo</li> <li>- allestimento ex Residenza Fusinato</li> </ul>	<p>CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"</p> <p>ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI</p>	AES	Q4/2026	in corso	PER_07	PIAO 2025: AES_4 PIAO 2026: AES_1; AES_3; AES_4; AES_5; AES_6; APAL_3; APAL_4 APAL_13

DESCRIZIONE LINEA DI AZIONE	AZIONE DI RIFERIMENTO UNIPD	STRATEGIA ICT	"PROCESS OWNER"	Obiettivo target temporale	Stato avanzamento	OBIETTIVO DI RIFERIMENTO PIANO STRATEGICO	RIF.TO OBIETTIVO ORGANIZZATIVO PIAO 2026-2028
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Armonizzazione dell'infrastruttura e dei servizi di connettività locale/rete dati presso le strutture dell'Ateneo: l'obiettivo prevede l'avvio della convergenza della rete dati locale di Ateneo, andando a rivedere cablaggi (cat. 6 o superiore) e apparati attivi (apparati di accesso almeno Gbps) presso le strutture/dipartimenti. Nello specifico l'obiettivo prevede di aderire in maniera unitaria alla Convenzione Consip LAN e definire un cronoprogramma di adeguamento che vada a coinvolgere almeno 7 strutture/dipartimenti nel biennio 2024-2025. A partire dal 2025, l'obiettivo si estende ulteriormente includendo il potenziamento della rete wireless di Ateneo, con l'implementazione di una nuova infrastruttura che garantisca una copertura capillare e prestazioni elevate in tutte le strutture interessate. Questo intervento è finalizzato a offrire un accesso Wi-Fi con velocità e stabilità adeguate, a supporto delle attività didattiche, amministrative e di ricerca.	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT	Q4/2026	in corso	RIC_04	PIAO 2025: ASIT_4
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Migrazione al nuovo sistema di discovery NDE (Next Discovery Experience): L'obiettivo si propone lo studio e il test della nuova soluzione per il Discovery in uso presso il Sistema Bibliotecario Padovano (GalileoDiscovery) e la programmazione delle fasi della messa in produzione del nuovo strumento. Il nuovo strumento, denominato NDE (Next Discovery Experience) sarà integrato con funzionalità di intelligenza artificiale e ottimizzato per rendere più intuitiva e fluida la ricerca in ambito accademico. Lo studio e i test dovranno riguardare il branding del discovery, l'integrazione delle terze parti, la configurazione delle attuali personalizzazioni, il corretto funzionamento delle novità introdotte e l'eventuale arricchimento del servizio. Alla luce dei risultati della fase di test, verrà programmato il passaggio in produzione di NDE nel 2027.	TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	CAB	Q4/2027	pianificato	RIC_04	PIAO 2026: CAB_5
Implementazione/revisione/miglioramento dei servizi e delle piattaforme digitali	Gestione unificata delle prenotazioni degli accessi e dei pagamenti dei biglietti presso tutti i musei dell'Ateneo, con siti e app di supporto uniformi	ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  TRASFORMAZIONE DIGITALE DEI PROCESSI	ASIT	Q4/2027	da pianificare	TM_05	
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Gestione coordinata e armonizzazione dei servizi informatici di Ateneo: L'implementazione di un'infrastruttura informatica unificata di Ateneo, finalizzata alla razionalizzazione e standardizzazione dei servizi digitali (connettività Wi-Fi, sistemi di stampa, ambienti virtuali e servizi documentali) mira a ridurre la dipendenza da attività operative a bassa complessità ed abilitare livelli avanzati di automazione, inclusa l'integrazione di soluzioni basate su Intelligenza Artificiale. L'iniziativa comprende la progettazione e l'attivazione di un Network and Operations Center (NOC) centralizzato, in grado di monitorare, gestire e intervenire proattivamente sull'infrastruttura, garantendo continuità operativa e migliorando la resilienza complessiva dei servizi. Per le sedi e i servizi a maggiore criticità, è prevista la copertura 24 ore su 24, 7 giorni su 7, assicurando risposta tempestiva, riduzione dei tempi di fermo e tutela della continuità delle attività istituzionali, didattiche e di ricerca. L'obiettivo contribuisce a rafforzare l'efficienza gestionale, migliorare l'esperienza di utenti e operatori, e creare le condizioni strutturali per un'evoluzione sostenibile e scalabile dell'ecosistema digitale di Ateneo.	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT, Strutture Varie	Q4/2027	in corso	PER_05	PIAO 2026: ASIT_10
Gestione ed evoluzioni delle infrastrutture dotazioni tecnologiche	Dismissione Palazzo Sala e riorganizzazione infrastruttura di rete: Il progetto prevede la dismissione del Palazzo Sala, un'operazione complessa che richiede un'attenta pianificazione e realizzazione. Un aspetto cruciale di questo processo è lo spostamento del POP GARR, che comporterà una revisione approfondita della topologia di rete. Inoltre, sarà necessario gestire la terminazione del data center attualmente dedicato alla connettività, che include sistemi anti-DDoS e router di core. L'obiettivo principale di questo intervento è duplice: da un lato, assicurare la continuità dei servizi esistenti senza interruzioni, e dall'altro, preparare il terreno per un'architettura di rete più moderna, scalabile e flessibile. Questa nuova infrastruttura sarà progettata per supportare le future iniziative strategiche dell'Ateneo, tra cui il progetto Piave Futura, i laboratori di Quantum Computing previsti in via Luzzatti, e la realizzazione di un nuovo data center.	CENTRALIZZAZIONE "CALIBRATA"  ARMONIZZAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO E DI ASSISTENZA AGLI UTENTI  SPINTA ALL'INNOVAZIONE	ASIT	Q4/2028	da pianificare	RIC_04	PIAO 2026: ASIT_12