



Alice Serena Ravelli

Nazionalità: Italiana **Sesso:** Femminile **Numero di telefono:** (+39) 0498273985

Altro: Padova (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Università degli Studi di Padova – Padova, Italia

Città: Padova | Paese: Italia

Responsabile del Settore Beni - Ufficio Gestione Beni e Servizi - Area APAL

[2025 – Attuale]

Università degli Studi di Padova – Padova, Italia

Città: Padova | Paese: Italia

Personale Tecnico Amministrativo - Ufficio Gestione Beni e Servizi, Area APAL

[2019 – Attuale]

Gestione e controllo dei contratti di fornitura
Inventario dei beni mobili dell'Amministrazione Centrale e supporto ai dipartimenti
Gestione e sviluppo del portale del riuso
Supporto alla gestione dei servizi e predisposizione atti
Supporto all'attività di Mobility Manager: rapporti con le aziende del territorio per la stipula di convenzioni per la comunità accademica e organizzazione di eventi legati al tema della mobilità sostenibile.

Kering Eyewear – Padova, Italia

Città: Padova | Paese: Italia

Customer Service Ambassador

[2018 – 2018]

Assistenza clienti Francia e Italia: l'azienda progetta, sviluppa e distribuisce occhiali per un portafoglio di 14 marchi nel settore del lusso.
Il mio ruolo comprendeva la gestione degli ordini, il post vendita e il coordinamento con il settore logistica, marketing e la collaborazione con gli agenti sui territori.

Profipas France – Parigi, Francia

Città: Parigi | Paese: Francia

Back office commerciale estero

[2015 – 2016]

Preparazione delle offerte da presentare ai clienti, gestione degli ordini e coordinamento con il team degli agenti del territorio francese. Monitoraggio e rendicontazione delle attività della filiale francese e supporto alla gestione logistica del magazzino.

Materia Design – Padova, Italia

Città: Padova | Paese: Italia

Back office estero - Stage Alta formazione

[2014 – 2014]

Gestione clienti paesi francofoni.

 **Fidelitas Spa** – Padova, Italia

Città: Padova | Paese: Italia

Impiegata

[2013 – 2013]

 **Autoscout24** – Padova, Italia

Città: Padova | Paese: Italia

Assistenza clienti - Stage post laurea

[11/2012 – 03/2013]

 – Montpellier, Francia

Città: Montpellier | Paese: Francia

Progetto di mobilità Europea Leonardo da Vinci

[05/2011 – 07/2011]

Receptionist presso l'Ostello della gioventù di Montpellier.

Assistente Europe Direct: progetti per alunni delle scuole di Montpellier sul tema della biodiversità e l'Europa.

Gestione archivio e traduzione del sito, partecipazione alla fiera del lavoro e programma radiofonico presso FMplus sul tema della mobilità internazionale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Death Studies & The end of Life

Università degli Studi di Padova [2023 – 2024]

Corso di lingua Spagnola base

Progetto giovani - Padova [07/2017]

Corso Alta Formazione per la gestione di processi formativi negli adulti - 250 ore

Ca' Foscari Challenge School [03/2017 – 04/2017]

Città: Marghera (VE)

Progettazione, gestione e valutazione dei processi di formazione all'interno di aziende ed enti di formazione.

Corso di Business English

Sportello lavoro AVA - Forma.Temp [06/2016 – 07/2016]

Città: Mestre

Corso Alta formazione per la Gestione dei mercati internazionali

FSE - Attiva Formazione Srl [12/2013 – 04/2014]

Città: Padova | Paese: Italia

Contrattualistica internazionale - trasporti e dogane - opportunità di finanziamento agevolato all'export - ICE e missioni all'estero.

Laurea in lingue, letterature e culture moderne

Università degli Studi di Padova - Université Jean Moulin Lyon3 (Erasmus 10 mesi) [10/2005 – 10/2012]

[2019 – Attuale]

Frequenza corsi di formazione Unipd (formazione interna ed esterna)

- Formazione generale dei lavoratori per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro
- Formazione specifica in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori - "Classe di rischio basso"
- L'esecuzione dei contratti di servizi e forniture
- Gestione documentale - Decreti digitali A.C.
- Adempimenti fiscali: La gestione dell'IVA
- Formazione per Responsabili del procedimento, Direttori dei lavori e Direttori dell'esecuzione del contratto
- Microsoft Word 2016 - Intermedio/Avanzato
- Microsoft Excel 2016 - Avanzato
- Microsoft Powerpoint 2016
- EF English Live - Livello 16/C1
- Direttore dell'esecuzione (DEC) e Il RUP e la commissione di gara

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

francese

ASCOLTO C1 **LETTURA** C1 **SCRITTURA** B2

PRODUZIONE ORALE C1 **INTERAZIONE ORALE** C1

inglese

ASCOLTO B2 **LETTURA** B2 **SCRITTURA** B2

PRODUZIONE ORALE B2 **INTERAZIONE ORALE** B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".