

## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Procedura selettiva 2023RUA07 - Allegato n. 3 per l'assunzione di n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato, presso il Dipartimento di Dipartimento di Ingegneria Industriale - DII per il settore concorsuale 09/B3 – Ingegneria Economico Gestionale (profilo: settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico Gestionale) ai sensi dell'art. 24 comma 3 lettera A della Legge 30 dicembre 2010, n. 240, bandita con Decreto Rettorale n. 4681 del 16/11/2023.

### VERBALE N. 4

La Commissione giudicatrice della procedura selettiva di cui sopra composta da:

Prof.ssa Carmela Di Mauro, professoressa ordinaria dell'Università degli Studi di Catania  
Prof. Guido Orzes, professore associato della Libera Università di Bolzano  
Prof. Moreno Muffatto, professore ordinario dell'Università degli Studi di Padova

si riunisce il giorno 6 Maggio 2024 alle ore 10:30 in forma telematica, via Zoom ai seguenti indirizzi mail [carmela.dimauro@unict.it](mailto:carmela.dimauro@unict.it); [guido.orzes@unibz.it](mailto:guido.orzes@unibz.it); [moreno.muffatto@unipd.it](mailto:moreno.muffatto@unipd.it) per procedere alla discussione dei titoli e delle pubblicazioni da parte dei candidati nonché contestualmente allo svolgimento della prova orale volta ad accertare l'adeguata conoscenza della lingua inglese e della lingua italiana per i candidati stranieri.

La Commissione procede quindi all'appello dei candidati, in seduta pubblica telematica. Sono presenti i seguenti candidati dei quali viene accertata l'identità personale:

#### 1) Frida Betto

La Commissione mette a disposizione dei candidati copia dell'allegato al verbale 3, già consegnato all'Ufficio Personale docente dell'Ateneo e precisamente l'Allegato - Giudizi analitici, che è in fase di pubblicazione. I candidati ne hanno preso compiuta visione.

Alle ore 10:30 ha inizio la discussione dei titoli e delle pubblicazioni e la contestuale prova orale volta ad accertare l'adeguata conoscenza della lingua inglese e della lingua italiana per i candidati stranieri. I candidati sono chiamati in ordine alfabetico.

La Commissione, a seguito della discussione, analizzata tutta la documentazione presentata dai candidati, attribuisce un punteggio analitico all'attività didattica, alle pubblicazioni scientifiche, al curriculum conformemente ai criteri individuati nel verbale n. 1, esprimendo altresì il giudizio sulla prova orale (Allegato - Punteggi e giudizi sulla prova orale).

Il Presidente invita quindi i componenti a deliberare per l'individuazione del vincitore, ricordando che può essere dichiarato tale soltanto il candidato che, in base all'art 15 comma 10 del Regolamento per l'assunzione di ricercatori a tempo determinato di tipo a) ai sensi dell'art. 14, comma 6-quinquiesdecies del Decreto Legge 30 aprile 2023, n. 36 (convertito in Legge 29 giugno 2023, n. 79) abbia conseguito una valutazione complessiva di almeno 60 punti.

	Nome Candidato
Prof.ssa Carmela Di Mauro	Frida Betto
Prof. Guido Orzes	Frida Betto
Prof. Moreno Muffatto	Frida Betto

La Commissione individua con deliberazione assunta all'unanimità quale candidata vincitrice Frida Betta per le motivazioni riportate nell' Allegato al verbale 4 - Punteggi e giudizi sulla prova orale.

Il Prof. Moreno Muffatto membro della presente Commissione si impegna a consegnare all'Ufficio Personale docente la copia originale di tutti i verbali, corrispondenti ai pdf inviati all'Ufficio suddetto per email.

La seduta termina alle ore 11:30.

Il presente verbale è letto e approvato seduta stante da tutti i componenti della commissione che dichiarano di concordare con quanto verbalizzato.

Padova, 6 Maggio 2024

Il Presidente della commissione

Prof. Moreno Muffatto presso l'Università degli Studi di Padova

## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Procedura selettiva 2023RUA07 - Allegato n. 3 per l'assunzione di n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato, presso il Dipartimento di Dipartimento di Ingegneria Industriale - DII per il settore concorsuale 09/B3 – Ingegneria Economico Gestionale (profilo: settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico Gestionale) ai sensi dell'art. 24 comma 3 lettera A della Legge 30 dicembre 2010, n. 240, bandita con Decreto Rettorale n. 4681 del 16/11/2023.

### Allegato al Verbale n. 4

### PUNTEGGI e GIUDIZI SULLA PROVA ORALE

#### Candidata Frida Betto

Pubblicazioni, compresa la tesi di dottorato se presentata:

	C1	C2	C3	C4	D1	D2	totale
Betto, F., Garengo, P., 2023. "A circular pathway for developing resilience in healthcare during pandemics". International Journal of Production Economics, 266, 109036. DOI: <a href="https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2023.109036">https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2023.109036</a>	1,5	1,5	1	0,95			4,95
Betto, F., Sardi, A., Garengo, P., Sorano, E., 2022. "The evolution of Balanced Scorecard in healthcare: a systematic review of its design, implementation, use, and review". International Journal of Environmental Research and Public Health, 19(16), 10291. DOI: <a href="https://doi.org/10.3390/ijerph191610291">https://doi.org/10.3390/ijerph191610291</a>	1	1,3	0,8	0,85			3,95
Garengo, P., Betto, F., 2022. "Performance measurement and management in justice courts: The role of leadership and organisational culture". Production Planning and Control, 1-19. DOI: <a href="https://doi.org/10.1080/09537287.2022.2058431">https://doi.org/10.1080/09537287.2022.2058431</a>	1,5	1,4	0,9	0,95			4,75
Betto, F., Garengo, P., Lorenzoni, A., 2020. "A new measure of Italian hidden energy poverty". Energy policy, 138, 111237. DOI: <a href="https://doi.org/10.1016/j.enpol.2019.111237">https://doi.org/10.1016/j.enpol.2019.111237</a>	1,5	1,4	1	0,9			4,8
Betto, F., Zangiacomì, A., Fornasiero, R. (2023). "Social Sustainability and Resilience in Supply Chains: The Role of Collaboration to Face Risks". PRO-VE 2023 Conference – Resilient and Responsible Collaborative Networks, 27-29 September 2023, Valencia, Spain. In: Camarinha-Matos, L.M., Boucher, X., Ortiz, A. (eds) Collaborative Networks in Digitalization and Society 5.0. PRO-VE 2023. IFIP Advances in Information and Communication Technology, vol 688. Springer, Cham. DOI: <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-031-42622-3_3">https://doi.org/10.1007/978-3-031-42622-3_3</a> .	1,1	1,4	0,6	0,9			4
Betto, F., Garengo, P. (2023). "The role of coaching in empowering performance measurement and management practices: a multiple case study". EurOMA 2023 Conference – 30th European Operation Management Association (EurOMA) Conference, 3 - 5 July 2023, Leuven, Belgium.	1,2	1,1	0,5	0,95			3,75
Betto, F., Garengo, P. (2023). "Performance management practices and coaching projects: a survey". 12th International Conference on Industrial Technology and Management (ICITM), 16 – 18 February 2023, Cambridge, UK.	1,1	1,2	0,5	0,95			3,75
Betto, F., Garengo, P. (2023). "Coaching Effectiveness in Performance Measurement and Management: An Exploratory Review in the Industry 4.0 Era". 14th International Conference on E-Education, E-Business, E-Management and E-Learning (IC4E 2023), 01-04 February, 2023, Shenzhen, China (Online Conference). IC4E '23: Proceedings of the 2023 14th International Conference on E-Education, E-Business, E-Management and E-Learning. February 2023. Pages 256–260. DOI: <a href="https://doi.org/10.1145/3588243.3588276">https://doi.org/10.1145/3588243.3588276</a>	1	1,1	0,5	0,95			3,55
Betto, F., Garengo, P. (2021). "Enhancing resilience in healthcare organisations during COVID-19 pandemic: the key role of information systems". Proceedings of International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD), Managing Knowledge in Uncertain Times, 01 - 03 September 2021, Rome, Italy.	1,3	1,2	0,5	0,95			3,95
Sardi, A., Garengo, P., Betto, F. (2018). "Key managerial activities to support public performance measurement and management: The case of an effective Italian Court", Proceedings of the 11th Conference of the Performance Management Association, Performance Measurement and Management in a Globally Networked World, 23 - 26 September 2018, Warsaw, Poland.	0,9	0,9	0,5	0,9			3,2
F. Betto: La resilienza nelle aziende sanitarie e ospedaliere durante la pandemia di COVID-19, PhD-Thesis, Università degli Studi di Padova, 2022.	0	0	0	0	2	3	5
F. Betto: Energy poverty in Italy: Analysis and some proposals to reduce it, Master-Thesis, Università degli Studi di Padova, 2018.	0	0	0	0			0
	12,1	12,5	6,8	9,25	2	3	45,65
Totale pubblicazioni	<b>Max 18</b>	<b>Max 18</b>	<b>Max 12</b>	<b>Max 12</b>			<b>Max 60</b>

Totale punti: 45,65

### Attività didattica, didattica integrativa e servizio agli studenti

Per il volume e la continuità degli insegnamenti e dei moduli di cui si è assunta la responsabilità (come indicato in verbale 1)	Punti 0
Per il volume e la continuità dell' attività didattico integrativa e di servizio agli studenti (come indicato in verbale 1)	Punti 5

Totale punti: 5

### Curriculum comprensivo di attività di ricerca, produzione scientifica complessiva e attività istituzionali, organizzative e di servizio, in quanto pertinenti al ruolo

Per organizzazione, direzione e coordinamento di centri o gruppi di ricerca nazionali e internazionali o partecipazione agli stessi e altre attività di ricerca quali la direzione o la partecipazione a comitati editoriali di riviste (come indicato in verbale 1)	Punti 12
Per conseguimento della titolarità o sviluppo di brevetti (come indicato in verbale 1)	Punti 0
Per conseguimento di premi e riconoscimenti nazionali e internazionali per attività di ricerca. (come indicato in verbale 1)	Punti 3,5
Per partecipazioni in qualità di relatore a congressi e convegni di interesse nazionale e internazionale (come indicato in verbale 1)	Punti 6
Per la consistenza complessiva della produzione scientifica del candidato, mediante i seguenti criteri (come indicato in verbale 1): 1) numero totale delle citazioni 2) numero medio di citazioni per pubblicazione 3) "impact factor" totale 4) "impact factor" medio per pubblicazione 5) "indice di Hirsch"	Punti 5
Per attività istituzionali, organizzative e di servizio, pertinenti al ruolo, in relazione al grado di responsabilità delle funzioni svolte, della loro durata e continuità (come indicato in verbale 1)	Punti 0,5

Totale punti: 27

**Punteggio totale (comprensivo dei punteggi attribuiti ad attività didattica, curriculum, pubblicazioni) 77,65**

Giudizio sulla prova orale: la candidata, dopo lettura e successiva traduzione del brano del seguente articolo:

Amato, A., Osterrieder, J. R., & Machado, M. R. (2024). How can artificial intelligence help customer intelligence for credit portfolio management? A systematic literature review. *International Journal of Information Management Data Insights*, 4(2), 100234.

dimostra una ottima padronanza della lingua inglese.

La Commissione individua quale candidato vincitore Frida Betto per le seguenti motivazioni

La candidata ha presentato un totale di 12 pubblicazioni. Dall'analisi dei titoli emergono 10 pubblicazioni di cui 4 su riviste internazionali (2 pubblicazioni Gold secondo la classificazione AiIG) e 6 in convegni internazionali. Inoltre La candidata ha presentato la tesi di dottorato e la tesi di laurea magistrale su tematiche correlate alle sue pubblicazioni su rivista Gold di cui sopra si è fatta menzione.

Le pubblicazioni presentate vertono su temi di interesse per il settore ING-IND/35: la misurazione e la gestione delle prestazioni nei settori pubblico e privato, la resilienza e la sostenibilità. Laddove le ricerche hanno coinvolto un'indagine empirica oltre a quella bibliografica, la candidata ha condotto indagini qualitative, basate sullo studio di caso.

Complessivamente, la candidata ha prodotto negli anni pubblicazioni con una discreta rilevanza nel panorama scientifico internazionale, basata sulla classificazione delle riviste AiIG. Inoltre, dalla verifica in data odierna della produzione scientifica della candidata sul database Scopus, si evidenziano complessivamente 6 pubblicazioni, 98 citazioni e h-index 3.

Quindi, come da tabella in allegato, la commissione all'unanimità ha valutato la produzione scientifica del candidato con un punteggio pari a 45,65 su 60.

Relativamente all'attività didattica, la candidata ha conseguito esperienze di attività didattica sia interne che esterne all'Università degli Studi di Padova, entrambe relative ad insegnamenti di Economia e organizzazione aziendale.

Inoltre, la candidata ha conseguito numerose attività di didattica integrativa in insegnamenti di settore ING-IND/35 nel Dipartimento di Ingegneria Industriale (DII) e nel Dipartimento di Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali (DTG) presso l'Università degli Studi di Padova, è stata tutor per un corso di apprendimento permanente ed è stata docente del seminario "La resilienza nelle aziende sanitarie e ospedaliere durante la prima ondata di COVID-19" e nell'insegnamento di Governance e gestione del rischio clinico e dei sinistri nelle strutture sanitarie del Dipartimento di Management presso l'Università di Torino.

La commissione all'unanimità ha valutato l'attività didattica con un punteggio pari a 5/10.

Infine, relativamente alla valutazione complessiva del curriculum, la candidata ha dimostrato una propensione alla partecipazione a ricerche internazionali sviluppando capacità organizzative e di collaborazione. Inoltre, si evidenziano due premi al merito di cui uno nazionale e uno internazionale, e l'attività istituzionale di rappresentante dei dottorandi e degli assegnisti svolta dal 2019 al 2022 nel Dipartimento di Ingegneria Industriale presso l'Università degli Studi di Padova. Dunque la commissione ha valutato il curriculum con un punteggio pari a 27 su 30.

La valutazione comprensiva dei punteggi attribuiti ad attività didattica, curriculum, pubblicazioni è pari a 77,65 su 100.

Letto e approvato seduta stante da tutti i componenti della commissione che dichiarano di concordare con quanto verbalizzato.

Padova, 6 Maggio 2024

Il Presidente della commissione

Prof. Moreno Muffatto presso l'Università degli Studi di Padova