



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Commissione per il Presidio
della Qualità della Didattica

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

Marzo 2024

CPQD 2024-02



ADISS - Area Didattica e servizi agli studenti

Ufficio Offerta formativa

Settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa

Email: qualita.didattica@unipd.it

GLOSSARIO	5
1. INTRODUZIONE	7
2. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQD	8
3. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ	13
3.1. Attività di formazione	13
3.2. Attività di informazione e di diffusione della cultura della qualità	13
3.3. Attività dell'ufficio di supporto	16
3.4. Supporto da parte della rappresentanza studentesca	17
3.5. Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento	17
4. INDIRIZZO E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA QUALITÀ	19
4.1 Attività di coordinamento	19
4.2 Attività di indirizzo e di supporto	19
4.3 Attività di monitoraggio	20
4.4 Attività dell'ufficio di supporto	21
4.5 Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento	22
5. INNOVAZIONE NELLA DIDATTICA	24
5.1. Progetto Teaching4Learning@UniPD	24
5.2 Sperimentazione su corsi di studio in modalità mista o prevalentemente a distanza	25
6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI FUTURI DELLA CPQD	27
7. CONCLUSIONI GENERALI E SVILUPPI FUTURI	34
7.1 Suggerimenti per azioni di miglioramento in ottica di assicurazione della qualità	34
7.2 Azioni di miglioramento previste per il 2024	39
APPENDICE	40
Calendario incontri della CPQD	41
Calendario incontri dei gruppi di lavoro	43

GLOSSARIO

AQ	Assicurazione della Qualità	Insieme dei processi e delle attività rivolti a dare fiducia che i requisiti della qualità saranno soddisfatti.
AQd	Assicurazione della Qualità della didattica	Declinazione dell'AQ nel contesto dell'offerta didattica, ambito specifico di competenza della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica
AVA3	Autovalutazione Valutazione Accreditemento	Il sistema AVA, elaborato da ANVUR in conformità con le direttive del Ministero, ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente. AVA3 rappresenta l'evoluzione del sistema AVA, giunto alla terza revisione.
CCS	Consiglio di Corso di Studio	Organo del corso di studio secondo lo Statuto di Ateneo, è formato da docenti, studenti e PTA; provvede all'ordinaria gestione della didattica, così come organizzata dai Dipartimenti e coordinata dalle Scuole di Ateneo, e si esprime sulle materie di competenza dei Corsi di studio di riferimento.
CdS	Corso di Studio	Ciclo di studi alla cui conclusione si ottiene un titolo di studio: comprende i corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico.
CEV	Commissione di Esperti della Valutazione	Commissione incaricata dall'ANVUR della valutazione di Accreditemento Periodico. Ogni CEV include Esperti di sistema, Esperti disciplinari ed Esperti studenti selezionati da un apposito Albo.
CPQD	Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica	La Commissione PQD è parte del Presidio di Qualità dell'Ateneo e la sua funzione è ottenere un miglioramento continuo della qualità attraverso informazione e formazione.
CPDS	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti	Commissione costituita per l'Università di Padova a livello di Scuola, composta in egual misura da docenti e studenti.
GAV	Gruppo di Accreditemento e Valutazione	Rappresenta la declinazione specifica del nostro ateneo del "Gruppo di Riesame" delineato da ANVUR. È l'organo del Corso di Studio che opera per i processi di miglioramento della qualità della didattica e l'accreditemento del CdS stesso.

NdV	Nucleo di Valutazione	Organo collegiale incaricato di verificare e valutare - coerentemente con gli orientamenti stabiliti a livello internazionale, gli indirizzi di legge e i criteri definiti dall'ANVUR - la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo, l'attività di ricerca, la corretta gestione delle strutture e del personale, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.
OFA	Obbligo Formativo Aggiuntivo	Debito formativo che, ai sensi dell'art. 6 del D.M. 270/2004, viene attribuito agli studenti che non risultano in possesso di un'adeguata preparazione sulla base della prova di valutazione iniziale. Tale debito va obbligatoriamente assolto entro il primo anno di corso.
PQA	Presidio della Qualità dell'Ateneo	È un organo di Ateneo con funzioni di promozione della cultura della qualità, di consulenza agli altri organi di governo di Ateneo sulle tematiche inerenti all'AQ, di monitoraggio dei processi di AQ e di supporto nella loro attuazione.
SMCD	Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica	Iniziativa nata come strumento per la diffusione e pubblicizzazione dei risultati dell'indagine dell'opinione degli studenti, che negli anni, tramite varie iniziative, ha perseguito più in generale l'obiettivo di ottenere un innalzamento della qualità della formazione e dei servizi alla didattica.
T4L	Progetto Teaching For Learning	Progetto che ha come obiettivo principale il miglioramento e l'innovazione della didattica dei corsi di studio dell'Università degli Studi di Padova. Si articola in percorsi formativi, workshop, bandi e progetti, eventi e iniziative di condivisione e diffusione.

1. INTRODUZIONE

La dimensione dell'offerta didattica pone il nostro Ateneo al 5° posto in Italia: quasi 70.000 studenti e studentesse iscritti nell'a.a. 2022/23¹, 203 Corsi di laurea di primo e secondo livello e 241 corsi post laurea nell'a.a. 2023/24 (Corsi di dottorato, di master di I e di II livello, di perfezionamento e Scuole di specializzazione). Ai corsi di laurea e all'ampia offerta formativa post-lauream si aggiunge la Scuola Galileiana di Studi Superiori, scuola di eccellenza per studenti e studentesse selezionati. Per quanto riguarda i tre cicli della formazione superiore (lauree, lauree magistrali e lauree magistrali a ciclo unico, dottorato di ricerca) l'Ateneo, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità della didattica, affida alla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD) il compito di promuovere, organizzare, coordinare e monitorare le attività di valutazione e di miglioramento della didattica.

In questa relazione vengono presentate in dettaglio le attività svolte dalla CPQD nel periodo marzo 2023-febbraio 2024.

Dopo una prima breve introduzione, il secondo capitolo descrive il sistema nel quale si inserisce l'attività della CPQD, il ruolo svolto dalla Commissione, la struttura della CPQD e la sua organizzazione in gruppi di lavoro; il terzo capitolo è dedicato alle iniziative mirate alla promozione e diffusione della cultura della qualità, con incontri di informazione e formazione.

Il quarto capitolo riassume le attività messe in atto per indirizzare, principalmente attraverso la predisposizione di linee guida, e supportare, fornendo dati statistici, analisi e relazioni a diversi soggetti, il miglioramento della qualità della didattica. Sono comprese anche le attività per la verifica delle procedure e per il monitoraggio della qualità dei corsi di studio.

Il quinto capitolo è dedicato alle iniziative promosse nell'ambito dell'innovazione nella didattica. Alla fine di ciascun capitolo sono sintetizzati i punti di forza e le aree di miglioramento.

Il sesto capitolo descrive le attività svolte dai singoli gruppi di lavoro, il cui calendario dettagliato è riportato in appendice, e prospetta gli sviluppi futuri della CPQD negli ambiti specifici.

Nel settimo capitolo sono riportati i riscontri alle azioni di miglioramento delineate nella relazione annuale precedente e i riscontri specifici della CPQD alle raccomandazioni suggerite dal NdV di Ateneo.

Queste brevi riflessioni unitamente a quanto prospettato nel sesto capitolo per ciascun gruppo di lavoro costituiscono la base su cui si sviluppano le conclusioni generali e le proposte per nuove attività future, riportate nella parte finale della relazione.

Si segnala che la ripetitività di alcuni contenuti in paragrafi diversi si è resa necessaria per consentire la fruibilità del documento anche se non letto nella sua interezza.

¹ Ultimo dato disponibile per un confronto con i dati nazionali al momento della stesura della presente relazione.

2. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQD

I compiti specifici della CPQD, dettagliati nel documento “Sistema di Assicurazione della Qualità 2019”, sono:

- proporre e diffondere il modello di Assicurazione della Qualità della Didattica, sia controllando la sua applicazione, sia garantendo assistenza e formazione nelle diverse fasi del processo di autovalutazione e accreditamento (iniziale e periodico);
- progettare e promuovere la realizzazione delle attività di formazione a livello di Ateneo, Dipartimenti e Scuole;
- analizzare il livello delle competenze in materia di AQ e definire le necessità di formazione del personale;
- predisporre per le strutture didattiche le indicazioni utili alla compilazione e alla redazione dei documenti di AQ;
- elaborare e fornire i dati necessari alla preparazione di tutta la documentazione di AQ;
- verificare la completezza e l'accuratezza della documentazione prodotta dai responsabili della documentazione di AQ nel rispetto delle istruzioni e dei tempi;
- monitorare e verificare i risultati e il caricamento della documentazione nelle banche dati ministeriali;
- interagire direttamente con il Nucleo di Valutazione.

La CPQD è composta dal Prorettore alla Didattica, da otto docenti designati uno da ciascuna delle Scuole di Ateneo, da un docente rappresentante delle Scuole di specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post-lauream, da un docente rappresentante dei corsi di dottorato, da quattro rappresentanti degli studenti e delle studentesse indicati dal Consiglio degli studenti, dal dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti. La CPQD è coordinata dal Prorettore alla Didattica e costantemente affiancata e supportata dall'Ufficio Offerta Formativa-Settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa.

La composizione attuale della CPQD è la seguente:

Prorettore con delega alla Didattica: Marco Ferrante (*coordinatore della CPQD*)

Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria: Roberto Mantovani

Scuola di Economia e Scienze Politiche: Cinzia Baldan

Scuola di Giurisprudenza: Bernardo Cortese

Scuola di Ingegneria: Massimiliano Barolo

Scuola di Medicina e Chirurgia: Andrea Porzionato

Scuola di Psicologia: Franca Stablum

Scuola di Scienze: Lorenzo Zane

Scuola di Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale: Maria Veronese

Rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream: Andrea Ermolao

Rappresentante delle Scuole di Dottorato dalle stesse indicato: Giulia Albanese

Rappresentanti degli studenti: Paola Bonomo, Tiziano Zivelli, Antonio Corrado, Giulia Longo²

Dirigente dell'area didattica: Roberta Rasa.

Di norma tutti i gruppi di lavoro prevedono la partecipazione del Prorettore e dell'Advisor al Monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione, Prof. Giuseppe Radaelli.

Nel periodo marzo 2023 - febbraio 2024, il lavoro della CPQD, in continuità con l'anno precedente, si è focalizzato nella realizzazione delle indicazioni, relative alla didattica, contenute nel Piano Strategico 2023-2027, documento generale redatto dagli organi di governo dell'Ateneo, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 28/02/2023.

² I rappresentanti degli studenti in carica fino al 17/07/2023 erano: Francesca Pollero, Andrea Chiodini, Altea Condelli, Anna Klychko

Gli obiettivi delineati dal Piano strategico 2023-2027 nell'ambito Didattica e le politiche di qualità che ne derivano, sono schematizzati nella tabella che segue.

Obiettivi del Piano Strategico 2023-2027 Didattica	Politiche di qualità della didattica/Terza missione
<i>Favorire il miglioramento della didattica</i>	<p>Revisione degli ordinamenti e aggiornamento dell'architettura dell'offerta didattica esistente, al fine di rispondere alle esigenze del paese e alle richieste dei portatori di interesse</p> <p>Allocazione delle risorse in modo da favorire un abbassamento generale del rapporto e una maggiore omogeneità del rapporto medesimo tra gli insegnamenti e le aree disciplinari</p> <p>Partecipazione all'istituzione di nuovi Istituti Tecnici Superiori e coordinamento con gli ITS esistenti</p>
<i>Favorire l'innovazione nelle metodologie di insegnamento e l'aggiornamento dei contenuti</i>	<p>Formazione per personale docente sulla progettazione didattica degli insegnamenti, sulle metodologie didattiche basate sull'apprendimento attivo, sulla valutazione formativa e sull'integrazione del digitale nella didattica (con Open Badge)</p>
<i>Migliorare l'attrattività dei corsi di studio, di dottorato, di master, di perfezionamento e di specializzazione</i>	<p>Miglioramento delle informazioni e aumento dell'accessibilità con riferimento ai corsi di studio magistrali e triennali</p> <p>Miglioramento delle informazioni relative ai percorsi di carriera delle studentesse e degli studenti anche di dottorato, di scuola di specializzazione, dei master e dei corsi di perfezionamento</p>
<i>Favorire lo sviluppo delle competenze trasversali e interdisciplinari</i>	<p>Certificazione delle competenze anche trasversali (soft skills) sviluppate da studentesse e studenti tramite Open Badge</p>
<i>Potenziare e migliorare le opportunità di stage e tirocini anche a livello internazionale</i>	<p>Rafforzare le collaborazioni tra l'Ateneo, le organizzazioni e i contesti pubblici e privati a livello nazionale e internazionale</p> <p>Gestire e sostenere iniziative congiunte tra gli spin-off, sviluppando relazioni tra gli stessi e con i tessuti imprenditoriali territoriali, nazionali e internazionali</p>
<i>Dalle sedi esterne al Campus diffuso: migliorare i servizi riducendo le diversità tra le molteplici sedi</i>	<p>Miglioramento della qualità degli ambienti di studio e i servizi digitali offerti, quali la copertura WiFi e accesso a postazioni virtuali tramite i propri dispositivi</p> <p>Rafforzamento del rapporto e dell'interscambio tra sedi territoriali e centrali dell'Ateneo dal punto di vista organizzativo</p> <p>Aumento della visibilità e riconoscibilità del binomio sede territoriale - Università di Padova</p>

<i>Ampliare, diversificare e rinnovare le dotazioni tecnologiche e i servizi fruibili dal corpo studentesco con particolare riferimento alla componente con disabilità, DSA e difficoltà di apprendimento</i>	Istituzione di nuovi percorsi di studio telematici e blended in modo da completare ed integrare la complessiva offerta didattica dell'Ateneo
<i>Promuovere politiche e interventi che favoriscano il diritto allo studio</i>	<p>Promozione di accordi formali con le amministrazioni ed enti sul territorio in cui sono presenti le varie sedi per lo sviluppo di servizi</p> <p>Revisione e miglioramento delle soluzioni software, dotazioni tecnologiche e dei servizi a disposizione della popolazione studentesca</p> <p>Sostegno economico alle studentesse e agli studenti con condizioni economiche svantaggiate</p> <p>Promuovere e sostenere il diritto allo studio per soggetti in esecuzione di pena</p>
<i>Rendere i corsi di studio e di dottorato ambienti di apprendimento aperti e internazionali</i>	<p>Coordinamento con le Scuole Superiori per favorire l'attrazione e la valorizzazione dei talenti a livello regionale e nazionale</p> <p>Accrescere la reputazione internazionale dell'Ateneo attraverso lo sviluppo di specifiche strategie di internazionalizzazione per area geografica, rafforzando l'offerta didattica internazionale e migliorando l'attività e le infrastrutture di ricerca</p> <p>Promuovere il reclutamento di studenti internazionali (degree seekers) di qualità</p>

Dal 2022 la CPQD organizza la sua attività tramite l'articolazione in gruppi di lavoro. Ogni gruppo di lavoro agisce in autonomia nelle fasi in cui è necessario procedere agilmente dal punto di vista operativo, istruendo la documentazione e le attività che la CPQD successivamente esamina. Le fasi conclusive e quelle che comunque richiedono l'assunzione di decisioni collegiali sono condivise con tutta la CPQD in occasione delle riunioni ufficiali in presenza o per via telematica.

Un riepilogo sintetico delle attività della CPQD e di ciascun gruppo di lavoro è presentato in appendice con la rendicontazione del calendario delle riunioni svolte nel periodo considerato con i relativi ordini del giorno.

Di seguito è riportata una tabella di sintesi con la denominazione dei gruppi di lavoro e l'attività e l'ambito di applicazione di ciascun gruppo, come articolati a febbraio 2024.

Prospetto - Elenco dei gruppi di lavoro CPQD 2023

Gruppo	Descrizione gruppo di lavoro	Attività/Ambito
1	Relazione annuale della CPQD	Predisposizione della relazione annuale della CPQD

Gruppo	Descrizione gruppo di lavoro	Attività/Ambito
2	Indagini opinioni studenti e laureati	Monitoraggio ed eventuale revisione delle procedure che consentono la condivisione e la pubblicazione degli esiti dell'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse
3	Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica	Indicazioni sulla programmazione di iniziative nell'ambito della SMCD e organizzazione dell'evento di Ateneo
4	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) e rappresentanza studentesca	Supporto, formazione e analisi del lavoro delle CPDS; analisi delle problematiche relative alla rappresentanza studentesca e proposte di miglioramento dei processi
5	Visita CEV (AVA 3)	Preparazione alla visita di accreditamento periodico prevista nel 2025
6	CdS di nuova istituzione: iter nuove istituzioni	Analisi delle proposte e istruttoria per portare in approvazione alla CPQD i materiali necessari nelle diverse fasi dell'accREDITamento
7	CdS: monitoraggio OFA	Monitoraggio degli obblighi formativi nei CdS e del loro superamento
8	CdS: sostenibilità della didattica in termini di strutture	Questo gruppo di lavoro della CPQD fino ad ora non ha lavorato in maniera autonoma, ma solo all'interno della CPQD per valutare la sostenibilità in termini di strutture relativamente alle proposte di nuove attivazioni di CdS
9	CdS: Monitoraggio	Monitoraggio dei CdS che rivelano criticità persistenti nel numero di iscritti: audizioni con le strutture coinvolte, analisi dei casi e report finalizzati a suggerire modalità di revisione dei corsi o valutare l'eventuale disattivazione, dove si ritenesse inevitabile. Monitoraggio dei cds di recente istituzione (dall'a.a. 2016/17)
10	Innovazione dell'offerta didattica	Predisposizione e proposta agli organi di Ateneo di linee guida di Ateneo per la progettazione e la realizzazione di corsi di studio che utilizzino in significativa percentuale modalità di didattica innovative, compresa anche la didattica in modalità telematica. Analisi della documentazione a supporto, confronto con le realtà di altri Atenei, valutazione delle implicazioni sulla qualità della didattica e dell'impatto sulla docenza e sulla didattica erogata.
11	AccREDITamento dei corsi di dottorato di ricerca	Gestione delle procedure necessarie a predisporre i corsi di dottorato di ricerca alla visita di accREDITamento periodico, adeguando l'offerta di Ateneo a quanto previsto da AVA3 per l'assicurazione di qualità dei corsi di dottorato.

Nel corso del 2023 l'attività di monitoraggio dei corsi di nuova istituzione, affidata al gruppo 6, è stata seguita principalmente da un sottogruppo costituito dal Prorettore alla Didattica e dall'Advisor al

Monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione. Considerati l'obiettivo del monitoraggio, la prospettiva di estenderlo anche a corsi di studio già attivi e l'affinità di questa attività con quella inizialmente prevista per il gruppo 9, sono stati ridefiniti in itinere gli obiettivi e le attività dei due gruppi. Come conseguenza anche le composizioni dei due gruppi hanno subito una variazione. Ai fini della presente relazione, tale attività di monitoraggio dei corsi di nuova istituzione viene perciò considerata all'interno delle attività del gruppo 9.

3. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ

3.1. Attività di formazione

Nel 2023 è proseguita l'attività di formazione volta a promuovere la cultura della qualità nei vari aspetti inerenti la didattica. In particolare, nel corso dell'anno, la CPQD ha organizzato delle occasioni di formazione dedicate alle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e ai rappresentanti degli studenti. Inoltre, la CPQD ha fortemente sostenuto e pubblicizzato il corso di formazione sul sistema AVA 3.0, organizzato per tutto l'Ateneo dall'Ufficio Sviluppo Organizzativo, in accordo con il Comitato di coordinamento del PQA e con la Referente tecnica amministrativa della qualità di Ateneo.

Di seguito un breve riepilogo delle principali iniziative formative svolte nel periodo oggetto della presente relazione.

- **Corso di formazione AVA 3.0**
Tra maggio e ottobre 2023 si sono svolte tre edizioni del corso sul nuovo sistema di accreditamento denominato AVA 3.0, promosso dall'Ufficio Sviluppo Organizzativo su input del PQA e della Referente della qualità di Ateneo, e realizzato dalla Fondazione CRUI. I destinatari del corso erano tutti i soggetti in qualche modo coinvolti nei processi di assicurazione della qualità, in particolare: Presidenti di CdS e di Scuola, componenti di CPDS, componenti delle commissioni del PQA, componenti del Nucleo di Valutazione e il personale amministrativo delle strutture didattiche e degli uffici di supporto a PQA e NdV.
- **Corso di formazione rivolto a tutti i componenti delle CPDS di Ateneo dal titolo "Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti: alleati per una didattica di qualità"**
Giovedì 15 giugno 2023 la CPQD ha organizzato una giornata di formazione specifica per le CPDS, che si è svolta a Conegliano presso il Campus Viticolo Enologico. Il corso è stato tenuto da alcuni componenti della CPQD e dal Prof. Matteo Turri, esperto di valutazione di sistema ANVUR e componente del Nucleo di Valutazione di Ateneo.
Alla giornata hanno partecipato 45 persone tra componenti CPDS, personale tecnico amministrativo di supporto e componenti CPQD. Dai questionari di gradimento compilati è emerso un significativo apprezzamento dell'iniziativa.
- **Formazione rappresentanti studenti ai fini del rilascio dell'open badge "Rappresentanza studentesca"**
La CPQD, con il supporto del settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa e la preziosa collaborazione dell'Ufficio Digital Learning, ha realizzato un percorso di formazione online sull'organizzazione dell'Ateneo, sul sistema di assicurazione della qualità e sul ruolo della rappresentanza studentesca, rivolto a tutte/i le/i rappresentanti degli studenti e delle studentesse. Il video corso è disponibile dall'autunno 2023 nella piattaforma moodle a cui hanno accesso tutti i rappresentanti degli studenti.

3.2. Attività di informazione e di diffusione della cultura della qualità

L'informazione agli attori coinvolti nel mantenimento e miglioramento della qualità della didattica è stata continua e puntuale. I canali utilizzati sono stati:

□ **la piattaforma moodle della CPQD**

A partire da gennaio 2023, parte dei materiali condivisi con le strutture didattiche tramite la piattaforma Moodle sono stati trasferiti nell'Area Intranet a cura dell'Ufficio Offerta formativa, distinguendo così le funzioni dei due sistemi di comunicazione. La piattaforma Moodle mantiene la funzione di scambio di documenti, in particolare per quanto concerne il caricamento di materiali

a cura di CdS (ad es. il caricamento del Rapporto di riesame ciclico), Scuole (ad es. i report in merito alle attività della Settimana per il miglioramento della didattica) e CPDS (caricamento della relazione annuale); ha mantenuto inoltre la funzione di *repository* per la documentazione relativa alle proposte di CdS di nuova istituzione, ad uso del Nucleo di Valutazione, nel corso delle fasi previste dalla procedura per l'istituzione di nuovi corsi.

□ **l'area intranet del portale UniPD dell'Ufficio dedicata ai temi dell'assicurazione della qualità**

I contenuti ritenuti di interesse generale relativamente all'assicurazione della qualità (linee guida, documentazione nazionale e di Ateneo, slide degli incontri informativi, ecc.) sono pubblicati nell'area intranet <https://adiss.unipd.it/offerta-formativa>, accessibile al personale delle strutture e ai docenti con accesso tramite Single Sign On; le informazioni e i documenti contenuti in questa area vengono costantemente aggiornati. Nel corso del 2023 la struttura dell'area intranet dedicata all'assicurazione della qualità ha subito una revisione per essere consultabile più agevolmente.

□ **la diffusione diretta delle informazioni all'interno delle Scuole**

I componenti della CPQD, in qualità di referenti delle Scuole, hanno svolto attività di divulgazione delle informazioni relative ai diversi aspetti delle procedure per l'assicurazione della qualità all'interno della Scuola di competenza.

□ **la comunicazione dei risultati dell'indagine online sull'opinione degli studenti e delle studentesse**

I risultati in merito alle opinioni degli studenti e delle studentesse vengono diffusi, con modalità diverse (per esteso o in forma accorpata), ai diversi attori interessati (docenti, Presidenti di CdS; Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Scuole, Presidenti delle Commissioni Paritetiche, Nucleo di Valutazione e utenti esterni all'Ateneo) e sono oggetto di una specifica relazione annuale che nel 2023 è stata approvata e resa pubblica entro il 4 aprile.

Sul fronte delle azioni specifiche, la CPQD ha continuato a dedicarsi alle seguenti attività: a) proseguimento dell'attività di sensibilizzazione delle studentesse e degli studenti sul valore della valutazione della didattica, nell'intento di aumentare la loro partecipazione consapevole all'indagine che li vede coinvolti in prima persona; b) promozione della condivisione di metodologie efficaci per la raccolta e l'utilizzo delle opinioni relative alla qualità della didattica; c) promozione delle buone pratiche sia a livello centralizzato che presso ciascuna Scuola.

In sintesi le attività sono state:

□ **l'attività di sensibilizzazione verso studentesse, studenti e docenti**

L'attività di sensibilizzazione è stata portata avanti con molto impegno dalla CPQD che ha agito su diversi fronti:

- pubblicazione di video di formazione sul sistema di AQ per rappresentanti delle studentesse e degli studenti

Dall'autunno 2023 i video sono disponibili in una piattaforma moodle accessibile ai rappresentanti degli studenti. Attualmente sono pubblicati 8 brevi video per ognuno dei quali è previsto il superamento di un breve test sotto forma di quiz:

Video 1: Statuto e Organi di Ateneo

Video 2: I regolamenti dell'Ateneo

Video 3: L'assicurazione della qualità

Video 4: Il sistema per l'assicurazione della qualità

Video 5: La Rappresentanza studentesca Parte I

Video 6: La Rappresentanza studentesca Parte II

Video 7: Il ruolo delle rappresentanze studentesche

Video 8: La responsabilità delle rappresentanze studentesche

È previsto il rilascio dell'open badge ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse che abbiano:

1. svolto almeno un anno di rappresentanza studentesca;
 2. frequentato con successo il percorso formativo offerto ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse;
 3. partecipato ad almeno il 70% delle riunioni degli organi di riferimento.
- incontri della CPQD con i rappresentanti degli studenti
Il 19 e il 28 settembre 2023 la CPQD ha incontrato i rappresentanti degli studenti con l'obiettivo di raccogliere feedback e condividere strategie per favorire una maggiore consapevolezza e per un maggiore coinvolgimento degli studenti nel sistema di rappresentanza.
 - Indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti
In occasione dell'avvio dell'indagine annuale sono molteplici le azioni di promozione intraprese, quali: i) la somministrazione di un video alle studentesse e agli studenti a inizio del loro percorso accademico; ii) le specifiche comunicazioni alle e ai docenti alla partenza dei semestri; iii) gli incontri di aggiornamento e confronto rispettivamente con Presidenti dei Corsi di Studio, Scuole e Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti. Questi ultimi permettono di raccogliere eventuali esigenze ai fini di analisi di approfondimento negli specifici contesti.
 - Questionario intermedio sull'attività didattica
Nell'ambito della rilevazione, si segnala l'inserimento del questionario intermedio nella piattaforma Moodle di ogni insegnamento per favorire l'utilizzo dello strumento, nel corso delle lezioni, con l'obiettivo di consentire ai e alle docenti di ottenere un feedback immediato sull'organizzazione e l'efficacia dell'attività didattica.
Poiché il questionario intermedio rappresenta un importante strumento per monitorare l'andamento di un insegnamento in fase di erogazione, la CPQD intende sensibilizzare da una parte i docenti alla somministrazione del questionario e dall'altra studentesse e studenti alla compilazione dello stesso.
La CPQD ha sondato in merito alla somministrazione da parte delle Scuole, dei CdS e talvolta dei singoli docenti di questionari diversi da quello intermedio proposto dall'Ateneo; in molti casi è emerso che tali questionari contengono domande calate nella realtà dell'insegnamento o del CdS e pertanto viene ritenuta utile la loro somministrazione, indipendentemente da quella del questionario di Ateneo. Ciononostante, la CPQD intende invitare i docenti a fare ricorso, durante le lezioni, a momenti dedicati alla somministrazione del questionario di Ateneo, prevedendo anche un confronto con le studentesse e gli studenti in merito alle risposte fornite. La CPQD ritiene che dal confronto docenti/studenti possano emergere spunti di riflessione sull'andamento dei singoli insegnamenti.
Grazie alla collaborazione con l'Ufficio Digital learning and multimedia, si sta valutando la possibilità di consentire la compilazione del questionario intermedio anche attraverso l'app MyUniPD, come già avviene per il questionario finale.
 - Organizzazione della Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica
Nel 2023 la CPQD ha organizzato la Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica che si è svolta nei giorni 13-16 novembre.
L'affiancamento dell'attributo "continuo" al tema del "miglioramento della didattica" ha voluto rendere più manifesto l'interesse a sviluppare un vero e proprio processo di miglioramento della qualità, non necessariamente innescato da specifiche manchevolezze o situazioni di qualità insoddisfacente. Si è cioè voluta indirizzare l'attenzione allo sviluppo di riflessioni e azioni che siano in grado di apportare miglioramenti alla qualità della didattica in modo incrementale, indipendentemente dallo stato iniziale nel quale il sistema si trova.
Come per gli anni precedenti, sono state fornite alle strutture didattiche indicazioni per la realizzazione di attività mirate ad analizzare e a far emergere riflessioni sugli esiti ottenuti, dalle rilevazioni via web delle opinioni degli studenti e delle studentesse, sugli insegnamenti erogati lo scorso anno e sugli esiti conseguiti, nell'ottica di ottenere un innalzamento della qualità della formazione e dei servizi alla didattica.
Nell'ambito delle iniziative di Ateneo, il giorno 16 novembre 2023 si è tenuto l'evento sul tema "Intelligenza Artificiale: sfide e opportunità per la didattica".

La CPQD, con il supporto del gruppo dedicato al Teaching4Learning e dell'Ufficio Digital Learning, ha organizzato la Giornata di Ateneo rivolta a tutta la Comunità Unipd, con l'obiettivo di riflettere sulle potenzialità dell'AI nella didattica, in termini di etica tecnologica e diritti digitali, allo scopo di comprenderne le applicazioni concrete, i vantaggi e le criticità con l'aiuto di esperte ed esperti italiani ed internazionali.

L'evento è stato un palcoscenico anche per gli studenti e le studentesse coinvolti in un contest sull'Intelligenza Artificiale da cui sono emerse riflessioni e idee votate durante l'incontro, con la premiazione dell'idea che ha ottenuto più voti.

L'evento è stato anche trasmesso in diretta streaming sul canale YouTube di Ateneo e ha ottenuto un'ampia partecipazione: 150 persone in aula, 100 utenti collegati online nel corso dell'evento e 1.650 visualizzazioni su Youtube aggiornate al 29 febbraio 2024.

□ **Incontri con i Presidenti dei CdS, di Scuola, di CPDS e Direttori di Dipartimento**

Nel corso del periodo ottobre-novembre, il coordinatore della CPQD, con il supporto del personale del Settore Sviluppo e innovazione didattica, ha incontrato in ciascuna Scuola tutti gli attori coinvolti nella didattica. Gli incontri sono stati occasione di confronto e condivisione, nonché di approfondimento, di eventuali criticità e di proposte di miglioramento relativamente ai corsi di studio.

Questo il calendario degli incontri svolti:

Data	Scuola
mercoledì 11/10/2023	Scuola di Agraria e Medicina veterinaria
giovedì 12/10/2023	Scuola di Medicina e Chirurgia
giovedì 19/10/2023	Scuola di Scienze
giovedì 26/10/2023	Scuola di Economia e Scienze politiche
lunedì 6/11/2023	Scuola di Ingegneria
mercoledì 8/11/2023	Scuola di Giurisprudenza
venerdì 10/11/2023	Scuola di Psicologia
martedì 14/11/2023	Scuola di Scienze umane

Inoltre, sono stati organizzati anche incontri rivolti a tutti i Presidenti di CdS e di Scuola:

- 28 giugno e 4 luglio 2023: incontro di approfondimento/formazione sulla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico in base al nuovo schema previsto dal sistema AVA 3.0 (2 edizioni)
- 21 settembre 2023: presentazione delle attività riguardanti la programmazione della didattica e l'assicurazione della qualità
- 25 gennaio 2024: aggiornamento sulle novità normative in merito all'accreditamento delle sedi e dei corsi di studio, condivisione degli obiettivi e delle attività di assicurazione della qualità previste

3.3. Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- Si è occupato della predisposizione dell'apposita piattaforma moodle nella quale sono stati pubblicati i video di formazione e i relativi test. Al moodle sono state abilitate tutte le rappresentanze studentesche elette;

- si è occupato della traduzione in inglese dei video di formazione per le rappresentanze studentesche, per venire incontro alle sempre crescenti richieste in tal senso;
- ha fornito supporto, in particolare per il coordinamento delle attività e la definizione dei contenuti, per la realizzazione dei video di formazione rivolti ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse, seguendo gli aspetti tecnici di realizzazione in collaborazione con l'Ufficio Digital learning e multimedia;
- ha fornito supporto tecnico per l'aggiornamento dei contenuti del sito moodle della CPQD e della sezione relativa alla didattica nelle pagine dedicate all'assicurazione della qualità nel sito web dell'Ateneo;
- ha costantemente aggiornato i contenuti dell'area intranet dedicata ai temi dell'assicurazione della qualità della didattica e ne ha rivisto completamente la struttura per renderla più chiara e facilitarne la fruizione;
- ha fornito supporto tecnico per le attività legate alla promozione dell'indagine e alla nuova gestione nella piattaforma moodle del questionario intermedio messo a disposizione dei docenti, degli studenti e delle studentesse con l'obiettivo di avere un feedback immediato durante il periodo di lezione sull'organizzazione e l'efficacia dell'attività didattica.

3.4. Supporto da parte della rappresentanza studentesca

La componente studentesca della CPQD ha rivestito un ruolo importante nel dialogo con le studentesse e gli studenti dei corsi di studio.

Nel corso dell'estate 2023, nell'ambito del monitoraggio dei corsi di studio di nuova istituzione, è stata promotrice di audizioni alle rappresentanze studentesche dei singoli corsi per raccogliere indicazioni e segnalazioni con riferimento a diversi aspetti: punti di forza e aree di miglioramento, syllabus, comunicazione, organizzazione, presentazione del corso e attese. Le audizioni, gestite autonomamente dalla componente studentesca della CPQD, sono state svolte seguendo un modello stilato in accordo con tutta la CPQD.

Al fine di coinvolgere il maggior numero di studentesse e di studenti, sono stati considerati anche i canali social, come strumenti di comunicazione rapidi e diretti.

Nel mese di novembre, la rappresentanza studentesca della CPQD è stata attivamente partecipe sul tema del ruolo dell'intelligenza artificiale nella vita universitaria in occasione della Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica

Nello specifico, ha contribuito all'ideazione e realizzazione di video interviste agli studenti e alle studentesse, provenienti da tutte le Scuole di Ateneo, grazie al supporto dell'Ufficio Digital Learning e Multimedia. In tale occasione, inoltre, i rappresentanti hanno partecipato alla tavola rotonda, con numerosi esperti nell'ambito dell'intelligenza artificiale e delle nuove tecnologie. Hanno presentato i video, con alcune considerazioni in merito, ed espresso il punto di vista generale della popolazione studentesca rispetto all'argomento.

Nel mese di febbraio la rappresentanza studentesca ha espresso anche un proprio parere sulle relazioni annuali delle CPDS.

3.5. Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento

Nel corso del 2023 la CPQD ha continuato a svolgere e a favorire diverse attività volte alla promozione della cultura della qualità, indirizzate in particolar modo alle CPDS, ai Presidenti di CdS e alle rappresentanze studentesche in tutti gli organi dell'Ateneo (incontri, video, Open Badge). Una

specifica formazione è stata fornita sulle novità introdotte da AVA3 a tutte le componenti coinvolte nell'ambito dell'Ateneo.

Continua l'azione di sensibilizzazione nei confronti di studentesse e studenti tramite video informativi dedicati alla promozione della cultura della qualità e all'importanza del ruolo attivo della componente studentesca. Particolare attenzione è stata rivolta al perfezionamento e all'analisi dei questionari sull'opinione di studentesse e studenti e dei questionari intermedi.

Al fine di una efficace condivisione e fruizione delle informazioni, tutta la documentazione è resa disponibile a tutte le parti coinvolte nei processi di AQ tramite moodle e il portale intranet.

Obiettivo della CPQD è quello di continuare a creare e promuovere una cultura della qualità, rendendo partecipe e corresponsabile tutta la comunità universitaria nei processi di valutazione della qualità. In questa prospettiva ci si propone di continuare a sensibilizzare le rappresentanze studentesche e tutta la comunità studentesca sull'importanza della partecipazione attiva. Ulteriore obiettivo è quello di avviare delle attività di informazione e formazione mirata anche per la componente docente, attività soprattutto rivolte alle nuove assunzioni, ma anche alla componente docente che non riveste ruoli istituzionali.

4. INDIRIZZO E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA QUALITÀ

4.1 Attività di coordinamento

Dal momento che le attività di CPQD e Nucleo di Valutazione sono strettamente collegate, sono state messe in atto alcune azioni di coordinamento tra i due organi. Nel periodo considerato, la CPQD ha incontrato il Nucleo di Valutazione di Ateneo in due occasioni:

➤ 16/03/2023

Incontro di presentazione tra CPQD e NdV per condivisione del programma di attività dell'anno

➤ 21/09/2023 13.00 - 14.30 (in presenza)

Argomenti trattati:

- Nuove istituzioni 2024/25 - proposte
- Monitoraggio CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17
- Indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti

Vista l'importanza del ruolo delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti nel processo di assicurazione della qualità, la CPQD ha ritenuto opportuno intervenire in diverse occasioni per coordinare le attività delle CPDS. Nel periodo considerato la CPQD ha incontrato le CPDS nelle seguenti occasioni:

➤ 15/06/2023 tutto il giorno (in presenza)

Argomenti trattati:

- Ruolo delle CPDS per l'AQ della didattica e l'accreditamento del CdS (a cura del prof. Turri)
- Coinvolgimento rappresentanza studentesca (a cura della CPQD)
- Coinvolgimento docenti (a cura della CPQD)
- Linee guida e format per la Relazione annuale 2023 (a cura della CPQD)

➤ 24/10/2023 10.30-11.30 (in modalità telematica)

Argomenti trattati:

- Specialisti della didattica
- CPDS: riorganizzazione
- Indagine opinioni studenti: dati 2022/23 a disposizione delle CPDS
- Indicatori ANVUR e database Carriere Studenti
- Relazione Annuale Nucleo di Valutazione
- Settimana per il miglioramento della didattica novembre 2023
- Resoconto incontri con le rappresentanze studentesche
- Riscontro delle CPDS su andamento attività.

➤ 22/02/2024 10.00-13.00 (in presenza e in modalità telematica)

Argomenti trattati:

- Il ruolo delle CPDS
- Attività e risultati 2023
- Riorganizzazione delle CPDS 2024
- Buone pratiche
- Restituzione sulle relazioni 2023

4.2 Attività di indirizzo e di supporto

La CPQD ha continuato a porre grande attenzione alla completezza ed efficacia dei documenti prodotti dai CdS e dalle Commissioni paritetiche. In quest'ottica ha:

- predisposto, e diffuso attraverso l'area Intranet dell'Ufficio di supporto, l'aggiornamento delle linee guida per la compilazione/redazione della Scheda SUA-CdS per i CdS di nuova istituzione e per i CdS già attivi;
- rivisto, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, l'iter per la presentazione e la valutazione delle proposte di attivazione di nuovi corsi di studio;
- rivisto le linee guida per lo svolgimento delle attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e proposto agli Organi di Ateneo una revisione dell'organizzazione delle CPDS nel caso di Scuole con elevato numero di corsi di studio da esaminare;
- messo a disposizione una reportistica ad hoc per le CPDS dei risultati dell'indagine. Nello specifico, le CPDS, in particolare per la discussione dei risultati integrali delle opinioni delle studentesse e degli studenti, hanno a disposizione, a partire da ottobre 2022, un'apposita cartella in drive che ne permette la consultazione individuale e collegiale in vista della redazione della relazione annuale. Continuano a essere valorizzati i confronti temporali (triennio) e l'elenco delle AD-docente con soddisfazione media complessiva al di sotto del 6. Per tale utilizzo sono richieste la compilazione e la firma di un impegno alla riservatezza da parte di ogni componente delle CPDS;
- predisposto le Linee guida per la rilevazione delle conoscenze linguistiche del personale docente che eroga didattica in lingua straniera partendo dalle prime indicazioni fornite nel 2022 come applicazione del DD 2711 del 22-11-2021 e, in base alle richieste di approfondimento ricevute nella prima fase di attuazione delle linee guida, costruito un sistema di F.A.Q. e aggiornato il documento in previsione della programmazione didattica a.a. 2024/25;
- monitorato, tra gli altri indicatori, la numerosità degli iscritti ai corsi di studio attivi, al fine di individuare situazioni critiche che possano necessitare di azioni di miglioramento dell'attrattività; l'analisi è confluita, insieme agli esiti del monitoraggio sui corsi di studio istituiti negli anni dal 2016/17, nella relazione annuale di check up;
- offerto consulenza e supporto ai CdS per:
 - la lettura e interpretazione degli indicatori di monitoraggio e per la compilazione della SMA;
 - la predisposizione da parte dei Comitati Ordinatori del progetto di corso di nuova istituzione.
 A questo riguardo la CPQD ha svolto un lavoro molto accurato sia per supportare i comitati ordinatori nella predisposizione di progetti validi sul piano formativo sia nella verifica dell'adeguamento delle proposte ai suggerimenti indicati.

In sintesi, il lavoro della CPQD si è articolato nelle seguenti fasi:

- Marzo-Aprile 2023: revisione delle Indicazioni, scadenze e dei modelli predisposti dalla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica per la presentazione e l'approvazione dei corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2024/25
- Maggio 2023: Fase 1 Presentazione alla CPQD delle proposte di CdS di nuova istituzione
- Giugno – 17 Luglio 2023: Fase 2 Progettazione e selezione e dei corsi di studio
- 18 Luglio - Dicembre 2023: Fase 3 Valutazione e approvazione dei corsi di studio

4.3 Attività di monitoraggio

La CPQD ha dedicato molte iniziative al monitoraggio delle procedure volte alla qualità della didattica, dai controlli puntuali sui documenti prodotti da CdS e CPDS, alla predisposizione di relazioni generali di verifica e analisi delle procedure in atto, fino all'organizzazione e gestione di diverse indagini e audizioni.

□ Controlli di completezza e correttezza

Si segnalano in particolare i controlli sulla completezza e correttezza relativi ai seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2022
- Relazione della CPDS 2023
- Rapporto di riesame ciclico

Relativamente alle Relazioni delle CPDS, la CPQD, tramite una organizzazione del lavoro per sottogruppi, ha preso in esame tutte le relazioni prodotte e le ha analizzate nel dettaglio.

Per ogni CPDS è stato predisposto un documento di restituzione riportante le considerazioni emerse dall'analisi ed è stato organizzato un incontro, che si è tenuto il 22 febbraio 2024, per la presentazione dell'analisi svolta con lo scopo di fornire indicazioni utili per il miglioramento delle relazioni stesse.

□ **Verifica delle conoscenze linguistiche dei docenti di riferimento**

Nel 2023 la CPQD, in ottemperanza alle disposizioni del DD 2711/2021 ai sensi del quale per i corsi di studio erogati interamente in lingua straniera i docenti di riferimento devono possedere adeguate competenze linguistiche di livello almeno C1, ha aggiornato le linee guida per la verifica del soddisfacimento del requisito relativo alle conoscenze linguistiche del personale docente dei CdS in lingua veicolare. La CPQD ha inoltre stabilito un piano progressivo d'intervento volto a verificare l'adeguatezza delle competenze linguistiche dei docenti dei Corsi erogati in lingua straniera, estendendo dall'a.a. 2024/25 a tutti i corsi di studio e curricula erogati in lingua straniera la verifica prevista dal decreto direttoriale sopracitato.

□ **Predisposizione di relazioni come esito di attività di analisi e verifica**

Nel corso del 2023 e inizio 2024, la CPQD ha predisposto una serie di relazioni, come risultati delle attività di analisi e verifica del funzionamento dei processi di AQ, quali:

- relazione sulle indagini relative alle opinioni di studentesse, studenti e laureate/i
- relazione Annuale sulle attività svolte – Anno 2023
- relazioni sulle proposte di corsi di studio di nuova attivazione - A.A. 2024/25
- relazione sulla verifica di check up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio – A.A. 2024/25

□ **Audizioni**

- Audizione dei Comitati Ordinatori dei corsi di studio proposti come nuova istituzione per l'a.a. 2024/2025 (09/10/2023)
- Audizione dei corsi di studio con basso numero di iscritti

□ **Osservatorio dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università del Triveneto**

Il progetto mira a integrare le informazioni relative ai percorsi universitari e alla transizione al lavoro di laureati e laureate delle Università del Triveneto dal 2008 e fornirà la possibilità di lettura diacronica sia della domanda di lavoro sia dei percorsi di transizione. Il progetto, complesso ed ambizioso, è attualmente nella fase di stipula delle convenzioni tra ognuno dei 7 atenei triveneti coinvolti e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dopo aver superato le iniziali delicate difficoltà relative al trattamento dei dati e in generale alla privacy. L'iter del progetto è seguito in maniera attenta e puntuale dall'advisor al monitoraggio della qualità dei corsi di studio di nuova istituzione.

4.4 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- ha gestito direttamente la piattaforma moodle per la raccolta delle relazioni delle CPDS e dei rapporti di riesame ciclico;
- si è occupato dell'aggiornamento delle linee guida;
- ha fornito consulenza diretta ai CdS per la lettura e interpretazione degli indicatori ANVUR di monitoraggio, in relazione anche ad altri indicatori elaborati dall'Ateneo;
- ha fornito consulenza e supporto alle strutture didattiche per la progettazione dei nuovi corsi di studio. In particolare, ha svolto una valutazione tecnica verificando l'adeguamento di ciascun progetto di CdS alle Linee guida del CUN per la stesura degli Ordinamenti didattici e alle Indicazioni di Ateneo per l'offerta formativa e la programmazione della didattica dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico;

- si è occupato della predisposizione, gestione e condivisione in Drive di una serie di dati relativi all'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse utili alle analisi della CPDS. Nello specifico, i dati messi a disposizione di ciascuna CPDS sono:
 1. il file con l'estrazione in excel delle valutazioni 2022/23 delle singole Ad-docenti di tutti i CdS della Scuola con aggiunta delle colonne degli indicatori "Soddisfazione" e "Azione didattica" degli aa.aa. 2020/21 e 2021/22. Nel file sono evidenziati i punteggi inferiori a 6 dei due indicatori sintetici.
 2. il file con
 - le statistiche triennali 2020/21-2022/23 sulle AD-docenti valutabili, valutate nel loro complesso e con punteggio inferiore a 6 rispetto all'indicatore di sintesi "soddisfazione complessiva" a livello di singolo CdS
 - l'analisi della distribuzione dei punteggi ottenuti dalle singole Ad-Docenti per gli indicatori di sintesi e confrontati nel triennio 2020/21-2022/23 per singolo CdS (grafici box-plot)
 3. il file Modello impegno di riservatezza CPDS da compilare e firmare da parte di ogni componente CPDS.

L'Ufficio ha:

- provveduto ad effettuare i controlli di completezza dei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Relazione CPDS, Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico,) entro le scadenze fissate e ha sollecitato la compilazione quando necessario;
- contribuito alla redazione delle Relazioni sopracitate, fornendo anche il supporto tecnico per l'elaborazione dei dati fondamentali per le analisi contenute nelle relazioni, in particolare per quella sulle indagini relative alle opinioni di studenti e laureate/i e per quella relativa alla verifica di check-up ai fini dell'attivazione dell'offerta formativa a.a. 2024/25;
- gestito dal punto di vista tecnico e informatico, l'intera indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse, e ha provveduto alla pubblicazione dei risultati sia in area riservata che in area pubblica;
- sulla base delle indicazioni della CPQD, i tre settori dell'Ufficio Offerta formativa hanno completato la revisione del sistema di elaborazione dei risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse e delle modalità di presentazione degli stessi per i diversi destinatari.

4.5 Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento

Nel corso del 2023 e dei primi mesi del 2024 la CPQD si è impegnata in azioni di coordinamento con i principali attori dell'Ateneo coinvolti nel processo di AQ.

Particolare attenzione è stata rivolta alle CPDS, organo di grande rilievo nel processo di assicurazione della qualità, dove costituiscono il primo e più immediato livello di autovalutazione. Le azioni della CPQD sono volte in particolare a rendere i/le componenti delle CPDS consapevoli del proprio ruolo e sollecitarne il coinvolgimento attivo.

Non sempre gli sforzi compiuti hanno raggiunto l'obiettivo prefissato in quanto in alcune occasioni c'è stata una scarsa partecipazione da parte dei componenti delle Commissioni. Per questo motivo, la CPQD si prefigge di migliorare ulteriormente questo aspetto nell'ambito delle sue future attività.

La CPQD ha inoltre perfezionato alcune linee guida utili per aumentare la completezza ed efficacia di alcuni dei principali documenti di AQ e continuerà ad applicare revisioni ai documenti nel caso di ulteriori aggiornamenti normativi o procedurali che interverranno nel frattempo.

In relazione ai risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse, prosegue la messa a disposizione di un sistema di reportistica ad hoc per le CPDS, che in passato ne avevano segnalato la necessità. La CPQD sta monitorando l'utilizzo di questo nuovo strumento per valutarne l'utilità ed eventualmente migliorarlo ulteriormente.

La CPQD ha anche fornito supporto a 6 Comitati Ordinatori che hanno presentato proposte per l'istituzione di nuovi corsi di studio. Al momento della stesura della presente relazione, 5 dei 6 corsi hanno proseguito l'iter di valutazione dopo l'approvazione degli organi di Ateneo e sono in attesa della valutazione del CUN e del riscontro da parte di Anvur. Nell'ambito delle nuove istituzioni, la CPQD intende continuare a fornire il suo contributo al fine di rendere il processo di presentazione di nuovi corsi di studio sempre più efficace sia nei confronti dei Comitati ordinatori, offrendo loro un ampio supporto in fase di progettazione del CdS, sia nei confronti dell'Ateneo per una selezione ottimale dei nuovi corsi di studio in rapporto all'intera offerta formativa.

Gli interventi per il monitoraggio delle procedure di AQ rimangono uno dei punti di forza del lavoro della CPQD con il supporto dell'ufficio competente. Grazie a queste azioni, infatti, l'Ateneo ha potuto attivare tutti i corsi di studio previsti ed è stato possibile fornire agli organi di governo dell'Ateneo le informazioni necessarie per prendere di volta in volta le decisioni richieste.

5. INNOVAZIONE NELLA DIDATTICA

5.1. Progetto Teaching4Learning@UniPD

Nell'ambito dell'assicurazione della qualità della didattica, dal 2016 l'Ateneo ha ideato e implementato un importante progetto innovativo denominato "Teaching4Learning@Unipd" (T4L). Il progetto T4L, in sintonia con le linee di sviluppo promosse dall'Unione Europea, dalla European University Association e dal MUR, si propone di contribuire al miglioramento e all'innovazione della didattica dei corsi di studio offerti dall'Università degli Studi di Padova. Per "innovazione", in questo contesto non si intende lo sviluppo di nuove pratiche didattiche e la loro sperimentazione sul campo allo scopo di valutarne la potenziale efficacia. Piuttosto, si fa riferimento a quelle azioni di modernizzazione/ammodernamento dell'istruzione, richiamate anche dalla Risoluzione del Parlamento Europeo del 12 Giugno 2018, che il sistema della formazione superiore è chiamato a implementare in risposta ai mutamenti dei contesti sociali, culturali e tecnologici che si sono manifestati nell'ultimo decennio.

T4L si articola in percorsi formativi di sviluppo professionale per docenti, azioni di condivisione e formazione per studentesse e studenti, e progetti di innovazione delle pratiche e strategie didattiche, con il supporto e l'integrazione delle tecnologie più all'avanguardia. Il progetto promuove lo sviluppo di una cultura didattica ispirata all'apprendimento attivo (*active learning*) e alla costruzione di una comunità di docenti per lo sviluppo professionale (*faculty learning community*), con l'intento di disseminare e sostenere qualità e innovazione nelle pratiche quotidiane di insegnamento. Questo progetto rappresenta dunque un vero e proprio piano di sviluppo delle competenze didattiche e digitali del personale docente dell'Università di Padova. Le/i docenti coinvolti nel progetto sono fortemente interessati e motivati, con una significativa propensione a condividere con altri colleghi e colleghe la propria esperienza.

Dall'1 ottobre 2021, nell'ambito del rinnovo della squadra di governo dell'Ateneo, le attività del progetto T4L e le connesse linee d'azione sono confluite nella delega Didattica innovativa, direttamente referente alla Rettore e affidata alla prof.ssa Marina De Rossi. Per il 2021/22, le attività della Delegata sono state coadiuvate da due advisor: la prof.ssa Valentina De Marchi, advisor per il progetto T4L, e il prof. Carlo Mariconda, advisor per la didattica digitale. Nel corso dell'a.a 2022/23, il prof. Ettore Bolisani ha sostituito la prof.ssa De Marchi (collocata in aspettativa). Sebbene la CPQD non si occupi direttamente del progetto T4L, essa è in costante e stretto contatto con la Delegata della Rettore, che ne è responsabile. Anche nel 2023 è dunque proseguita l'azione della CPQD per sostenere la diffusione e pubblicizzazione delle iniziative legate al progetto.

Il progetto T4L prevede un percorso formativo rivolto ai/alle docenti e articolato su diversi livelli, ciascuno adatto a rispondere a specifici bisogni. Il primo livello (o livello base) è nato in via sperimentale nel 2016 con uno scopo introduttivo, ed è stato successivamente articolato in due distinte tipologie di esperienze formative (corso Base e corso New Faculty), per poi riunirsi in un'unica offerta con il corso New Faculty e Base dal 2022. Esso offre ai/alle docenti l'opportunità di riflettere sulle proprie prospettive di insegnamento, di imparare quali sono le caratteristiche e i benefici di una didattica orientata a chi apprende (*learner centered*), e di apprendere come progettare un insegnamento, utilizzando metodi partecipativi e strategie didattiche che mettano studenti e studentesse al centro del processo di apprendimento. Con delibera n. 68 del Senato Accademico del 10/05/2022, è stato stabilito che "tale programma di formazione iniziale assume carattere obbligatorio per i nuovi ricercatori a tempo determinato di tipo A e B assunti a partire dal 1° settembre 2022, da svolgersi entro 18 mesi dall'assunzione". In tal modo, l'Ateneo ha inteso promuovere a *livello di sistema* la formazione alla didattica, secondo una visione che porterà ad un progressiva diffusione e consolidamento delle competenze didattiche di tutto il proprio personale docente di ruolo.

Su un secondo livello, più avanzato, è stato attivato il corso T4L 2.0, che mira ad approfondire ulteriormente il percorso di formazione dei/delle docenti che hanno già frequentato un corso Base e vogliono focalizzarsi su alcuni aspetti specifici della didattica, come la relazione tra docenti e discenti, la costruzione del syllabus e la progettazione e gestione dei processi di feedback e valutazione.

A conclusione di ciascun percorso formativo, ogni partecipante ha diritto di ricevere lo specifico Open Badge; si tratta di un attestato digitale che evidenzia le competenze e le abilità acquisite, i risultati di apprendimento raggiunti, i metodi utilizzati per la verifica e la valutazione, l'indicazione dell'Università che l'ha rilasciato, e l'identità di chi l'ha ricevuto. Queste informazioni risultano leggibili da tutte le applicazioni in grado di leggere Open Badge, in modo da poterle rendere parte integrante del CV individuale del docente, risultando così spendibili in vari ambiti professionali e attestando l'uso della lingua inglese.

Nel 2023 sono stati proposti 5 corsi T4L New Faculty e Base, di cui 4 in lingua inglese e 1 in lingua italiana, che si aggiungono alle 33 edizioni di formazione di primo livello già svolte dal 2016 al 2022. È stato inoltre proposto un corso T4L 2.0, che si somma alle 7 edizioni precedenti avviate dal 2018. Inoltre, è continuata l'azione di formazione continua per docenti (iniziata nel 2019) con l'organizzazione di workshop tematici di breve durata. In particolare, sono stati proposti 9 workshop volti ad approfondire la comunicazione, la progettazione della didattica *blended*, le opportunità e le strategie per integrare l'intelligenza artificiale nella didattica universitaria. A completare l'offerta delle attività T4L, nello stesso anno è stato organizzato un corso residenziale di 12 ore dedicato al Change Management e riservato esclusivamente ai Change Agents, personale docente in possesso di un Open Badge T4L e già formato su più livelli, che si mette a disposizione della comunità accademica del proprio Dipartimento nel supportare colleghi e colleghe in percorsi di crescita professionale, al fine di promuovere un processo di miglioramento continuo e di modernizzazione della didattica.

Si deve osservare che, se i corsi formativi di primo e secondo livello sono la struttura portante del progetto T4L, esso si è esteso e strutturato anche in altre direzioni; tra queste: la creazione di opportunità di scambio di esperienze tra docenti (ad esempio, attraverso esperienze di *peer observation* o incontri di scambio di buone pratiche); la realizzazione di artefatti utili a consolidare e condividere le esperienze tra discipline e oltre i confini di ateneo (MOOC, video, podcast); il finanziamento di progetti di miglioramento della didattica, che dal 2018 favorisce la realizzazione di progetti di didattica innovativa orientati a favorire il miglioramento continuo della didattica nei Corsi di Laurea, di Laurea magistrale e di Laurea magistrale a ciclo unico dell'Ateneo.

In particolare nel corso del 2023 oltre al bando per la valutazione di progetti di didattica innovativa promossi dai Dipartimenti e dalle Scuole di Ateneo, nell'ambito delle attività del T4L è stato promosso anche un bando per la valorizzazione di progetti proposti da studenti/esse caratterizzati da aspetti innovativi nel loro contenuto o nelle modalità di realizzazione e partecipazione degli studenti/esse.

Per dare visibilità alle attività svolte dal progetto T4L e promuovere il *faculty development*, nel 2023 è stato inoltre organizzato un convegno internazionale di due giornate, in presenza e online, dal titolo "Persone, ambienti, didattica: verso un modello integrato per l'innovazione", richiamando esperti italiani e internazionali.

Si sottolinea infine che, in relazione alle attività di formazione, programmazione e monitoraggio relative al progetto T4L (corsi, workshop, convegni, progetti annuali di didattica innovativa), le attività di supporto sono svolte dal Settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa, che si interfaccia direttamente con la Delegata e con gli advisor, e funge anche da tramite verso i/le docenti destinatari delle attività formative.

5.2 Sperimentazione su corsi di studio in modalità mista o prevalentemente a distanza

La determinazione dell'Ateneo a promuovere azioni di modernizzazione della didattica in grado di rispondere efficacemente ai cambiamenti dei contesti sociali, culturali e tecnologici dell'ultimo decennio ha avuto riscontro nelle proposte di istituzione di nuovi corsi di studio per l'a.a. 2024/25. Infatti, delle 5 proposte presentate (e ora al vaglio degli Organi nazionali competenti), ben 3 riguardano corsi di studio da erogarsi in modalità mista, pari al 60% dei corsi di nuova istituzione.

Inoltre è stato proposto il cambio di ordinamento dalla modalità convenzionale a quella mista per altri due corsi di studio già attivi, portando la percentuale di corsi offerti in modalità mista o prevalentemente a distanza dal 2% al 4% del totale. La CPQD ritiene assai positiva questa risposta delle strutture didattiche alle sollecitazioni offerte dal piano strategico di Ateneo 2023-27. Con l'ulteriore incremento del numero di corsi di studio, erogati in modalità convenzionale, intenzionati a sfruttare appieno le possibilità di didattica a distanza consentite dalla normativa vigente, la CPQD ritiene che si siano gettate le basi per una solida sperimentazione che permetterà di verificare, nell'arco di alcuni anni accademici, l'effettiva efficacia dell'impiego delle nuove tecnologie nella promozione di un'azione didattica che sia non solo più efficace, ma anche più sostenibile dal punto di vista logistico ed ambientale.

Ciò pone tuttavia anche alcune sfide che l'Ateneo (anche per il tramite della CPQD) dovrà affrontare. La prima riguarda la predisposizione di chiare linee guida per quelle strutture didattiche che, in futuro, volessero istituire ulteriori corsi di studio in modalità mista o prevalentemente a distanza. All'atto di predisporre la presente Relazione annuale, la CPQD sta effettivamente elaborando un documento che riassume queste linee guida, e conta di finalizzarne la prima edizione entro aprile 2024. La seconda sfida riguarda il conseguente aggiornamento del Regolamento di Ateneo sui compiti didattici dei professori e dei ricercatori, per recepire il fatto che all'assolvimento dei compiti didattici istituzionali possono concorrere anche attività svolte in modalità non frontale o non sincrona. La terza sfida suggerisce di considerare che l'attivazione di un corso di studio in modalità mista o prevalentemente a distanza impone una verifica che *tutti* i docenti che insegnano nel Corso di Studio siano adeguatamente preparati a una didattica non convenzionale. In quest'ottica, la CPQD intende intensificare il dialogo con la Delegata alla didattica innovativa per orientare ulteriormente le azioni del progetto T4L verso la formazione dei/delle docenti nell'ambito della didattica supportata dalle tecnologie.

6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI FUTURI DELLA CPQD

Le attività della CPQD dal 2022 sono organizzate tramite l'articolazione in 11 gruppi di lavoro che istruiscono le pratiche e predispongono la documentazione che viene successivamente sottoposta e esaminata dalla CPQD nella sua collegialità. Ogni gruppo, che prevede sempre la partecipazione sia della componente docente sia della componente studentesca, è coordinato da un referente che si occupa di definire il calendario delle attività e organizzare i lavori in funzione degli obiettivi prefissati. L'organizzazione in gruppi consente di svolgere in modo agile i compiti affidati alla CPQD e permette di adeguarsi alle necessità che si manifestino nell'ambito delle varie attività di competenza. Nel corso del 2023 vi sono stati alcuni cambiamenti e la ridefinizione delle competenze di alcuni gruppi, con l'integrazione di un nuovo gruppo di lavoro: 11 - Accreditamento PhD con la funzione di analizzare lo stato dell'arte e proporre soluzioni e processi per il perfezionamento del sistema di assicurazione della qualità nel contesto dei dottorati di ricerca.

Gruppo di lavoro 1 - Relazione annuale della CPQD

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Veronese, Ferrante, Barolo, Porzionato; Studente: Zivelli

Stato dell'arte

La CPQD ha completato nei tempi previsti la stesura della relazione, rivedendo in modo significativo la sua struttura al fine di fornire una descrizione più accurata delle attività svolte e degli sviluppi futuri. Alla stesura ha proficuamente contribuito la componente studentesca.

Nella presente relazione sono state specificamente dettagliate le attività dei singoli gruppi di lavoro e evidenziate le prospettive di ulteriore miglioramento in un'ottica di AQ.

Obiettivi futuri e attività previste

Con la predisposizione della relazione annuale 2024 della CPQD, ci si propone di rendere fruibile e di condividere i risultati emersi e le aree di miglioramento con tutte le componenti della comunità universitaria.

Gruppo di lavoro 2 - Indagini opinioni studenti e laureati

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Zane, Stablum, Ferrante, Mantovani; Studenti: Longo, Zivelli

Stato dell'arte.

La CPQD ha completato le molteplici attività che si era prefissata rispettando le tempistiche previste, come descritto più ampiamente nei capitoli precedenti. In sintesi, in seguito al confronto fra CPQD e CPDS avvenuta nell'anno precedente, è stata varata una reportistica dei risultati completamente nuova e sono state riviste tutte le procedure relative all'acquisizione dei dati e alla loro elaborazione al fine di migliorare il trattamento dei dati. Si è inoltre intervenuti sulle procedure relative ai questionari via web ed ai questionari intermedi.

Obiettivi futuri e attività previste

La Commissione ha in programma per il 2024 importanti attività collegate all'indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti, al database carriere studenti e alla valutazione delle attività didattiche on-line e blended, oltre alla possibilità di evidenziare trend temporali attraverso il confronto coi dati pregressi. Inoltre, si potrà avvalere dell'Advisor con specifiche competenze statistiche, di nomina recente, allo scopo di migliorare ulteriormente le elaborazioni dei dati raccolti da studenti e studentesse, con l'obiettivo di fornire agli attori coinvolti strumenti sempre più efficaci per la AQ.

E' previsto un ulteriore affinamento della reportistica, con particolare riferimento alle criticità che dovessero emergere. Inoltre continua la sperimentazione relativa all'apertura prolungata dei questionari per la quale verrà svolta una specifica analisi.

Sullo sfondo, resta la prospettiva di poter analizzare i percorsi di transizione al lavoro di laureati e laureate attraverso la realizzazione di un "Osservatorio dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università del Triveneto", progetto in cui la CPQD si è impegnata con l'Ateneo e con le università del Triveneto, avvalendosi della collaborazione del Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione dell'Università La Sapienza di Roma, che da anni ha messo a punto e sperimenta un modello per l'integrazione dei dati dell'Ateneo con i dati delle comunicazioni obbligatorie forniti dal Ministero del Lavoro. L'iter del progetto, molto complesso, ha visto l'invio, da parte dell'Ateneo, al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali della propria convenzione, attualmente in attesa di approvazione per le firme, mentre è prevista a breve la sottoscrizione dell'accordo tra le Università del Triveneto e Sapienza-Università di Roma.

Gruppo di lavoro 3 - Settimana Miglioramento Continuo della Didattica

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Baldan, Ferrante, Barolo, Mantovani; Studenti: Bonomo, Longo

Stato dell'arte

Nel 2023 la CPQD si è occupata dell'organizzazione della Settimana, con l'obiettivo di consolidare momenti centrali in grado di coinvolgere in misura sempre maggiore tutti gli attori interessati, in particolar modo le studentesse e gli studenti. Nel dettaglio:

- è stata organizzata la Settimana per il miglioramento continuo della didattica (13-17 novembre 2023);
- la Giornata di Ateneo per il miglioramento continuo della didattica si è tenuta giovedì 16 novembre 2023 (14.30-17.30 Aula Magna - Palazzo del Bo), e ha avuto come driver di discussione il seguente tema: "Intelligenza Artificiale: sfide e opportunità per la didattica".

Contestualmente, la denominazione dell'attività (e di conseguenza del gruppo) è stata modificata in "Settimana per il miglioramento continuo della didattica".

Obiettivi futuri e attività previste:

Obiettivo futuro del Gruppo di lavoro è migliorare la programmazione della settimana per il miglioramento continuo della didattica, anticipando l'inizio dei lavori ai primi mesi dell'anno. Così facendo, si perseguono molteplici finalità: ampliare le occasioni di discussione e di confronto con le diverse parti coinvolte; aumentare l'efficienza organizzativa degli eventi ufficiali (tempistiche, contatti, spazi); incrementare l'efficacia dello strumento, raggiungendo in maniera capillare tutti i soggetti interessati e valorizzando l'importanza degli eventi organizzati.

Gruppo di lavoro 4 - Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) e Rappresentanza studentesca

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Stabulum, Ferrante, Mantovani, Zane; Studenti: Corrado, Bonomo

Stato dell'arte

Nell'anno 2023 sono state svolte tutte le attività programmate volte a supportare le CPDS tramite modalità più agevoli di fruizione dei dati delle Opinioni delle studentesse e degli studenti, a formare le componenti studentesche e docenti, a suggerire miglioramenti e a condividere buone pratiche per la redazione delle Relazioni annuali, anche con il supporto delle specialiste e degli specialisti della

didattica recentemente assunti. Sono state inoltre promosse attività per favorire la partecipazione attiva e diffusa della rappresentanza studentesca negli organi di Ateneo.

Per favorire la partecipazione attiva e diffusa della rappresentanza studentesca negli organi di Ateneo:

- la CPQD ha incontrato le rappresentanze studentesche elette/nominate negli organi di Ateneo (19 settembre 2023 e 28 settembre 2023);
- sono stati pubblicizzati e diffusi i video di formazione per la rappresentanza studentesca e i video sul sistema AQ per tutti i CdS.

Obiettivi futuri e attività previste

Le attività sono state apprezzate, ma necessitano di essere ripetute considerato anche il continuo aggiornamento nella composizione degli organi.

Per la formazione delle componenti studentesca e docente presenti nelle CPDS, si intende organizzare anche per il 2024 un'attività residenziale (periodo previsto: giugno 2024).

Per il 2024 si intende proseguire con la formazione delle CPDS mediante: affiancamento alle CPDS in forma di incontri periodici finalizzati a rendere consapevoli i membri delle CPDS rispetto al ruolo attivo richiesto all'interno del sistema di AQ; divulgazione e sostegno delle buone pratiche adottate e da adottare nello svolgimento dei lavori delle CPDS; aggiornamento periodico sullo stato dei lavori e presa in carico di specifiche difficoltà anche grazie all'intervento degli specialisti della didattica; monitoraggio in particolare delle attività delle CPDS di nuova istituzione per la riorganizzazione delle CPDS delle Scuole di Ingegneria, Medicina e Chirurgia, Scienze, Scienze Umane Sociali e del Patrimonio Culturale; organizzazione di incontri con la rappresentanza studentesca per sensibilizzare maggiormente gli studenti ai temi dell'AQ; diffusione dei video di formazione sul sistema di AQ destinati alle rappresentanze studentesche.

In collaborazione con i rappresentanti delle studentesse e degli studenti della CPQD si cercherà di individuare come promuovere e valorizzare la partecipazione della componente studentesca ai diversi organi e come diffondere la fruizione dei video per la formazione delle rappresentanze e l'utilizzo dei video sul sistema AQ diffuso a tutti i Cds.

Gruppo di lavoro 5 - Visita CEV (AVA 3)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Ferrante, Zane, Cortese, Studenti: Corrado

Stato dell'arte

Durante il 2023 l'Ateneo ha continuato a prepararsi alla visita delle CEV, in programma per l'autunno del 2025, in vista dell'accreditamento periodico della Sede. In particolare è in fase di revisione da parte del Comitato di Coordinamento del Presidio della Qualità, al quale partecipa il Rettore alla Didattica, il nuovo Sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo. Il gruppo di lavoro 5 nel 2024 e ancora più nel 2025 avrà un ruolo trainante nei lavori inerenti il processo di AQ della didattica in vista di tale visita, e si renderà perciò necessario un suo ampliamento in occasione del rinnovo dei/le componenti della Commissione nell'autunno del 2024.

Obiettivi futuri e attività previste

Organizzazione delle attività della CPQD in vista della visita di accreditamento periodico prevista per l'autunno 2025.

Gruppo di lavoro 6 - CdS di nuova istituzione: iter approvazione nuove istituzioni (ex CdS di nuova istituzione: monitoraggio dall'a.a. 2016/17 e iter approvazione nuove istituzioni)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Mantovani, Ferrante, Zane, Baldan, Radaelli³ Studenti: Longo

³ In qualità di Advisor al Monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione

Stato dell'arte

La CPQD ha completato le attività relative all'istituzione dei nuovi corsi di studio per l'a.a. 2024/25, a partire dalle linee guida fino alla valutazione delle proposte; sono state messe in atto audizioni dei dipartimenti-scuole richiedenti e valutazioni dell'attinenza dei nuovi CdS proposti alle linee guida CPQD.

Ha inoltre proseguito, in collaborazione con l'Advisor al Monitoraggio della qualità dei corsi di studio di nuova istituzione, le attività per il monitoraggio dei corsi istituiti a partire dall'a.a. 2016/17. In particolare sono stati applicati indicatori precedentemente individuati e ritenuti rilevanti ai fini dell'analisi dei CdS, con l'intento di individuare in un breve arco di tempo possibili criticità. L'analisi per indicatori, accanto ad un affiancamento nella forma di audizioni con i rappresentanti del Corso di studio, ha la finalità di indirizzare tempestivamente i Consigli di corso di studio verso azioni correttive e individuare i casi in cui si dovessero palesare situazioni sostanzialmente critiche che possano far ridiscutere la permanenza del corso nell'offerta di Ateneo.

Obiettivi futuri e attività previste

Nel 2024 la CPQD proseguirà il proprio lavoro di valutazione accurata dei CdS di nuova istituzione, mentre i lavori di monitoraggio saranno demandati al gruppo 9 della CPQD secondo le modalità descritte più avanti (vedi gruppo di lavoro 9).

Audizione dei dipartimenti-scuole richiedenti l'attivazione di nuovi CdS.

Gruppo di lavoro 7 - CdS: monitoraggio OFA

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Cortese, Ferrante, Ermolao, Veronese; Studenti: Corrado

Stato dell'arte

L'attività di monitoraggio degli OFA prevista richiede un lavoro molto impegnativo, sia per le attività di estrazione dei dati che per quelle di elaborazione e analisi.

La CPQD segnala che è in fase avanzata di implementazione una specifica sezione dedicata al monitoraggio OFA nel Database Carriere Studenti, nella quale sono visualizzati per ogni CdS i risultati inerenti: alla percentuale di studenti con almeno un OFA per coorte di immatricolazione, al superamento parziale e totale degli OFA, e alla distribuzione della numerosità di ogni tipologia di OFA per singola coorte di immatricolazione. Questo strumento permetterà un monitoraggio annuale specifico relativo agli OFA.

Il gruppo di lavoro, che si è incontrato a gennaio 2024 ed ha preso atto della prevista attivazione di una collaborazione con un nuovo advisor specificamente incaricato di assistere la CPQD nell'analisi dei dati statistici, ha deciso di avviare le analisi dei dati per monitorare l'andamento degli OFA.

Obiettivi e attività previste

Si prevede di avviare una ricognizione sugli OFA acquisiti cui farà seguito un report che includa le seguenti analisi:

- % studenti con OFA
- % studenti con superamento totale OFA per coorte e corso di studio
- analisi della correlazione tra OFA e abbandoni al I anno/passaggi verso altri CdS.

Gruppo di lavoro 8 - CdS: sostenibilità della didattica in termini di strutture

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Porzionato, Ferrante, Barolo, Baldan; Studenti: Bonomo

Stato dell'arte

Tra i punti di attenzione di AVA3 particolare importanza è riservata alla dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica (D.CDS.3.2). Nell'ottica di monitorare questo rilevante aspetto, la CPQD ha istituito questo gruppo di lavoro che nel 2023 si è attivato, all'interno della CPQD,

dedicando particolare attenzione all'approfondimento delle dichiarazioni dei Comitati Ordinatori in merito alla sostenibilità in termini di strutture dei corsi proposti, come specificamente indicato nelle linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2024/25. Non ha ancora affrontato in maniera organica la valutazione della sostenibilità in termini di strutture dell'intera offerta formativa.

Obiettivi futuri e attività previste

Nel 2023 il *Delegato alla Logistica, utilizzo e informatizzazione delle aule*, ha predisposto un gruppo di lavoro che sta elaborando delle linee guida per dare indicazioni operative per i CdS e i Dipartimenti relativamente all'utilizzo degli spazi dedicati alla Didattica, includendo sia le aule gestite dai singoli Dipartimenti, Scuole e/o Poli che quelle direttamente gestite dall'Ateneo. Parallelamente è partito un progetto pilota che permetterà di poter conoscere in tempo reale il grado di utilizzo e occupazione delle singole aule, essendo fino ad ora disponibile per monitorare l'occupazione degli spazi didattici solo il dato relativo alle prenotazioni effettuate. Questi strumenti permetteranno alla CPQD di conoscere in maniera più precisa e puntuale il grado di utilizzo degli spazi didattici. Sulla base di questi la CPQD, la cui composizione verrà integrata, all'occasione, con la partecipazione del delegato e della responsabile del Settore Programmazione della Didattica e delle Aule dell'Ufficio Offerta formativa, potrà iniziare a valutare la sostenibilità in termini di strutture dell'intera offerta didattica dell'Ateneo. Tale valutazione sarà utile al monitoraggio dei corsi di studio di nuova istituzione, fornendo le informazioni relative alla disponibilità di adeguate strutture didattiche.

Gruppo di lavoro 9 - CdS: Monitoraggio dei corsi di studio (ex “CdS con numero esiguo di iscritti al I anno”)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Radaelli⁴, Ferrante, Mantovani, Zane; Studenti: Zivelli

Stato dell'arte

La CPQD ha completato le attività programmate, effettuando il monitoraggio dei corsi di studio per i quali era stato rilevato un basso numero di immatricolati alla fine del 2022, con riferimento anche ai dati dell'a.a. 2022/23, allo scopo di valutare l'effettiva possibilità di miglioramento dell'attrattività sulla base delle azioni programmate dai corsi e del contesto territoriale di riferimento. In particolare, i Corsi di Laurea in: Sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti, Produzioni biologiche vegetali, Tecnologie digitali per l'edilizia e il territorio, Scienza dei materiali sono stati monitorati attentamente dalla CPQD tramite audizioni e altre iniziative. I corsi di studio sono stati oggetto di audizione con il gruppo di lavoro che ha condotto un'attenta analisi e condiviso con tutta la CPQD la valutazione sulle azioni strategiche messe in campo per incrementare il numero di iscritti. Qualche miglioramento nel numero di iscrizioni per l'a.a. 23/24 si segnala per i corsi di laurea professionalizzanti in Produzioni biologiche vegetali (L-P02) e Tecnologie Digitali per l'edilizia e il territorio (L-P01). Si fa tuttavia presente che, a seguito dei cambi normativi intervenuti negli ultimi due anni e alle modifiche di ordinamento apportate, la CPQD ha ritenuto opportuno non applicare la verifica sulla consistenza numerica delle studentesse e degli studenti ai corsi di laurea professionalizzanti nel triennio 2023/24-2025/26. L'Ateneo ha stabilito di attivare i CdS per l'a.a. 2024/25, in considerazione del tempo necessario per attuare il piano di intervento programmato.

È intenzione della CPQD proseguire nel corso del 2024 l'attività di monitoraggio dei corsi di studio, specificatamente quelli con numero esiguo di iscritti, consultando i principali attori coinvolti.

Attività previste: monitoraggio delle azioni messe in atto dai corsi individuati per il basso numero di iscritti al primo anno e individuazione di eventuali altri corsi di studio con un numero critico di immatricolati

La CPQD ha inoltre portato a termine il lavoro di monitoraggio dei corsi di studio istituiti a partire dall'a.a. 2016/17 all'a.a. 2019/20 e oggetto di monitoraggio intermedio e finale nel 2023. In particolare, il monitoraggio ha avuto come obiettivo la verifica dell'andamento dei corsi istituiti, nonché la rilevazione di eventuali criticità per attuare interventi correttivi sugli stessi corsi e, nel contempo,

supportare i Comitati Ordinatori nelle proposte di nuova istituzione sulla base dell'esperienza pregressa.

I corsi di studio oggetto di monitoraggio intermedio sono stati: Corso di Studio in Tecnica della riabilitazione psichiatrica (abilitante alla professione sanitaria di tecnico della riabilitazione psichiatrica) (L/SNT-2); Corso di Studio in Astrophysics and Cosmology (LM-17/LM-58); Corso di Studio in Physics of data (LM-17).

I corsi di studio oggetto di monitoraggio finale sono stati: Corso di Studio in Animal Care - Tutela del benessere animale (L-38); Corso di Studio in Sustainable Agriculture - Agricoltura Sostenibile (LM-69); Corso di Studio in Entrepreneurship And Innovation - Imprenditorialità e Innovazione (LM-77); Corso di Studio in Psicologia Clinica dello Sviluppo (LM-51); Corso di Studio in Ingegneria Meccatronica (L-8); Corso di Studio in Ingegneria dell'innovazione del Prodotto (L-9); Corso di Studio in Ingegneria della Sicurezza Civile e Industriale (LM-26); Corso di Studio in Lingue, Letterature e Mediazione Culturale (L-11/L-12); Corso di Studio in Data Science (LM-91).

Sulla base di quanto contenuto nelle [Linee guida per il monitoraggio dei corsi di nuova istituzione dall'a.a. 2016/17](#) sono stati portati avanti in parallelo i lavori relativi al monitoraggio intermedio e finale attraverso un iter procedurale che ha previsto la compilazione di una scheda di di monitoraggio intermedio da parte del Gruppo per l'Accreditamento e la Valutazione (GAV) del CdS e contenente le osservazioni derivanti dall'analisi degli indicatori ANVUR, delle schede di riesame e del commento alla scheda di monitoraggio della Scheda SUA-CdS. A settembre 2023, la componente studentesca della CPQD ha svolto delle audizioni per rilevare il punto di vista delle studentesse e degli studenti iscritti ai corsi di studio oggetto del monitoraggio. Successivamente, la Scheda di monitoraggio intermedio e gli esiti dell'audizione con la rappresentanza studentesca sono state trasmesse al Presidente del CdS che ne ha discusso con il GAV e successivamente individuato eventuali azioni correttive con il Consiglio di Corso di Studio per un successivo confronto con la CPQD avvenuto nel mese di ottobre 2023. Lo scopo è stato quello di valutare, congiuntamente, l'andamento del CdS ed eventualmente coordinare possibili interventi per rendere il corso più attrattivo e/o più performante rispetto alle carriere degli studenti, il dropout e altri aspetti ritenuti rilevanti. Al termine di questo iter, la CPQD ha steso una relazione conclusiva che ha inviato a tutti gli attori coinvolti.

Per i corsi di studio sottoposti a monitoraggio finale, in aggiunta agli indicatori utilizzati per il monitoraggio intermedio, sono stati considerati anche l'indicatore iC24 - Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (con N= durata legale del CdS) e iC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso. Il percorso di valutazione ha seguito gli stessi step del monitoraggio intermedio, ma al termine dell'iter, sulla base di quanto emerso, la CPQD ha redatto una relazione che ha trasmesso a: Nucleo di Valutazione, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione ai fini dell'attivazione annuale del CdS. Dalla relazione è emerso il parere della CPQD che ha confermato la permanenza dei corsi di studio esaminati nell'offerta di Ateneo

Obiettivi futuri e attività previste

Monitoraggio intermedio e finale. Per il monitoraggio intermedio, saranno interessati i seguenti corsi di studio: Giurisprudenza (sede Treviso) (LMG/01), Diritto e Tecnologia (L-14), Tecniche Audiometriche (abilitante alla professione sanitaria di audiometrista) (L/SNT3), Scienze e cultura della gastronomia (L/GASTR), Cybersecurity (LM 66), Geophysics for natural risks and resources (LM 79), Scienze per il paesaggio (LM-80). Non sono previste attività di monitoraggio finale.

Oltre agli indicatori presi in esame nel monitoraggio del 2023, si intende considerare: i) per i corsi di studio internazionali, le analisi delle performance degli studenti con titolo estero vs gli studenti con titolo italiano; ii) a livello dei Dipartimenti in cui sono stati attivati dei CdS, il numero reale di nuove immatricolazioni, che non dovrà conseguentemente impattare negativamente sui CdS già attivi nei Dipartimenti; iii) anticipare già nel corso della primavera del 2024 le audizioni della componente studentesca della CPQD per rilevare il punto di vista delle studentesse e degli studenti iscritti ai corsi di studio oggetto del monitoraggio.

Gruppo di lavoro 10 - Innovazione dell'offerta didattica

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Barolo, Ferrante, Baldan, Veronese, Radaelli⁴; Studenti: Corrado

Partecipano anche i proff. De Rossi e Mariconda

Stato dell'arte, obiettivi futuri

Le attività del gruppo di lavoro sono state indirizzate prevalentemente alla predisposizione di una bozza di linee guida in grado di fornire un supporto ai comitati ordinatori che intendono proporre l'attivazione di CdS in modalità mista o prevalentemente a distanza. Le linee guida permetteranno inoltre ai/alle presidenti di CdS già attivi di formulare in maniera adeguata la proposta di cambio di ordinamento nel caso in cui intendano modificare la modalità del proprio CdS da convenzionale a mista o prevalentemente a distanza. Infine, serviranno da guida anche per i CdS già attivati in modalità convenzionale in cui si preveda di strutturare una parte di didattica non in presenza all'interno del limite del 10% di didattica online consentito; in tal senso, le linee guida riceveranno e integreranno il documento, precedentemente elaborato, di "Linee guida per l'erogazione del 10% di didattica in modalità telematica nei corsi di studio convenzionali".

Le nuove linee guida sono attualmente in fase di condivisione con la Commissione didattica, prima della trasmissione agli Organi maggiori di Ateneo per una valutazione di merito.

Gruppo di lavoro 11 - Accredimento dei corsi di dottorato di ricerca

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Albanese, Ferrante, Zane, Mantovani, Veronese

Il gruppo è coadiuvato dai rappresentanti dei dottorandi Giovanna Zampieri e Stefano Bianchini, con la partecipazione e del prorettore al Dottorato e post-lauream, Prof. Zattin.

Stato dell'arte

Il gruppo di lavoro si è incontrato in vista della redazione delle Linee guida per l'Assicurazione della Qualità nei corsi di Dottorato di Ricerca che sono state recentemente approvate dagli organi di Ateneo. La discussione che si è sviluppata durante l'incontro ha permesso di fare sintesi tra le diverse esigenze espresse e di concludere il lavoro per la predisposizione delle linee.

Obiettivi futuri e attività previste

Il gruppo di lavoro svolgerà le seguenti attività:

- monitoraggio dell'applicazione delle linee guida a garanzia dei processi di assicurazione della qualità dei corsi di dottorato di ricerca, prevedendo anche la calendarizzazione di incontri volti a verificare eventuali criticità nella prima applicazione della guida;
- organizzazione di incontri formativi individuali e collegiali con i vari attori della AQ del Dottorato, al fine di promuovere e informare in merito ai processi di AQ;
- gestione e sviluppo dell'attività di indagine dell'opinione dottorandi e analisi dei risultati;
- monitoraggio della realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalla CEV in occasione delle visite esterne.

7. CONCLUSIONI GENERALI E SVILUPPI FUTURI

7.1 Suggerimenti per azioni di miglioramento in ottica di assicurazione della qualità

Riscontri alle proposte di azioni di miglioramento prefissate

Di seguito si riporta un riepilogo sintetico delle azioni di miglioramento che erano state prefissate nella Relazione annuale CPQD 2022 e per ogni azione viene fornito un breve resoconto.

Azione di miglioramento: Riorganizzare le CPDS

Risultati ottenuti e obiettivi futuri:

In seguito alla modifica dello Statuto di Ateneo, è stata resa possibile la riorganizzazione delle CPDS. Di conseguenza, nelle Scuole di Ingegneria, Medicina e Chirurgia, Scienze e Scienze Umane Sociali e del Patrimonio culturale, in cui la numerosità dei CdS risulta particolarmente elevata, vengono istituite almeno due CPDS. Compito della CPQD sarà quello di monitorare le attività delle nuove CPDS.

Azione di miglioramento: Garantire la rappresentanza delle studentesse e degli studenti nelle CPDS e nei Consigli di corso di studio

Risultati ottenuti e obiettivi futuri:

La CPQD in relazione a questo aspetto è intervenuta con una forte azione di sensibilizzazione presso gli studenti e le studentesse, mediante la diffusione di un video sull'assicurazione della qualità e sul ruolo attivo che può assumere lo studente o la studentessa in questo processo.

Nel corso degli incontri con le rappresentanze studentesche e con le CPDS è inoltre stato dedicato ampio spazio alla promozione del ruolo di/della rappresentante degli studenti, proponendo ai rappresentanti eletti/e di investirsi del compito di diffondere la cultura dell'assicurazione della qualità, eventualmente con interventi specifici in aula nel corso dell'anno, in collaborazione con il personale docente. L'obiettivo di questa azione di sensibilizzazione è quello di favorire la creazione di una rete comunicativa, che permetta alle CPDS e in generale a tutta la rappresentanza studentesca di raggiungere capillarmente la popolazione studentesca in modo da far emergere maggiormente le eventuali criticità e portarle all'attenzione degli organi preposti.

L'intervento di riorganizzazione delle CPDS nelle Scuole ad elevato numero di corsi di studio potrà contribuire ad assicurare un maggiore senso di rappresentatività nello/a studente/essa rappresentante nelle CPDS, in quanto aumentando il numero di Commissioni ciascuna di esse avrà in carico un numero di corsi di studio minore e più facilmente affine per area disciplinare al corso di studio al quale il/la rappresentante è iscritto/a.

Anche nel 2024 si intende continuare a promuovere attività volte alla maggiore partecipazione della componente studentesca a tutte le attività inerenti l'assicurazione della qualità.

Azione di miglioramento: Agevolare il coordinamento tra strutture centrali e periferiche del sistema AQ

Risultati ottenuti e obiettivi futuri:

Per favorire un coordinamento più snello tra strutture centrali e periferiche l'Ateneo ha assunto 11 tecnici amministrativi cat. D come specialisti della didattica che, con il supporto degli uffici dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti, hanno il compito di interagire con le strutture (Scuole e Dipartimenti) per agevolare il coordinamento e facilitare tutte le attività connesse all'assicurazione di qualità.

Tali figure vengono costantemente coinvolte per garantire un coordinamento trasversale tra la CPQD e le strutture periferiche, sia in termini di trasmissione delle linee guida, sia nel recepimento di eventuali criticità.

Riscontri alle Raccomandazioni del NdV

Raccomandazione NdV	Osservazioni componenti CPQD
Monitoraggio (riferito anche al monitoraggio nuovi corsi di studio)	
<p>“Il NdV ritiene opportuno che l'Ateneo si doti non solo di una valutazione quantitativa dei nuovi CdS- Phd attivati o disattivati ma approfondisca una analisi di tipo qualitativo che possa rivelarsi utile, anche in prospettiva, al fine di consentire all'Ateneo di Padova di sempre meglio cogliere le esigenze alle quali far fronte rispetto agli ambiti della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione.” pag. 26-77</p>	<p>La CPQD condivide l'opportunità di considerare anche metriche che permettano di valutare non solo quantitativamente, ma anche qualitativamente, i nuovi CdS o PhD attivati. Rileva tuttavia che la definizione di metriche condivise è una questione non ancora risolta. Se, da un lato, l'occupabilità (delle persone con titolo di L/LM) o l'occupazione in ruoli apicali (delle persone con titolo di dottorato) appaiono indicatori significativi per valutare la qualità di un percorso formativo, essi soffrono da un lato della necessità di essere valutati su archi temporali molto estesi e dall'altro di essere influenzati da una molteplicità di fattori di contesto difficilmente disaggregabili. L'avvio del progetto di partecipazione all'Osservatorio delle carriere delle persone laureate potrebbe in parte risolvere la problematica, per lo meno per i CdS. La CPQD ha finora affiancato alla valutazione quantitativa un'analisi di tipo qualitativo per i corsi di studio nell'ambito del monitoraggio dei corsi di nuova istituzione; sulla base delle considerazioni derivanti da una serie di indicatori ANVUR la CPQD ha infatti invitato i GAV ad analizzare la situazione del corso di studio, coinvolgendo i componenti del consiglio di corso di studio per far emergere le eventuali criticità alla base di quanto emerso. Inoltre, la rappresentanza studentesca in CPQD si è fatta carico di una indagine qualitativa presso i propri colleghi e colleghe studenti, svolgendo interviste sulla base di una traccia concordata, con lo scopo di far emergere il punto di vista degli studenti e delle studentesse sulla qualità del corso di studio in esame. Le stesse audizioni svolte dalla CPQD con il/la presidente del CCS, il/la presidente della Scuola, e della CPDS, il direttore o la direttrice di dipartimento, hanno</p>

Raccomandazione NdV	Osservazioni componenti CPQD
	<p>costituito un rilevante mezzo di approfondimento per comprendere quanto la situazione dei corsi di studio interessati si avvicini all'obiettivo formativo inizialmente prefissato dal comitato ordinatore.</p> <p>Per quanto riguarda i Dottorati di ricerca, essendo in corso l'organizzazione dell'assicurazione della qualità anche per il terzo livello della formazione, sarà cura della CPQD assicurare nel processo anche un'analisi di tipo qualitativo.</p>
Sostenibilità	
<p>“Sotto il profilo della sostenibilità (docenti di riferimento, carico didattico, aule, laboratori), se le risorse di docenza appaiono, tranne in alcune aree specifiche, sufficienti si cominciano ad evidenziare alcune generalizzate difficoltà nell'organizzazione logistica della didattica per la carezza di aule...[.]..di dimensioni adeguate alle necessità.</p> <p>...[...].Pur tenendo conto degli investimenti e dei progetti in cantiere per i prossimi anni il NdV condivide che sarà necessario individuare possibili iniziative da intraprendere ed eventuali correttivi da mettere in atto nella programmazione della didattica.” pag. 26-78</p>	<p>La CPQD riconosce che la disponibilità di spazi per la didattica è un fattore che attualmente presenta elementi di criticità superiori a quelli correlati alla numerosità del personale docente. Ritiene tuttavia che le tre direttrici lungo le quali l'Ateneo si sta muovendo garantiscano una prospettiva sufficientemente ottimistica per la risoluzione di questa criticità nell'arco di al più un triennio. In particolare, la CPQD sottolinea che:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● l'effettivo avvio dei lavori di costruzione dell'Hub dell'innovazione in fiera renderà disponibili, entro la seconda metà del 2025, nuovi spazi didattici (aule di lezione; aule di studio; spazi di co-working e contaminazione) per circa 3000 studenti e studentesse; ● lo sviluppo di un sistema centralizzato per la gestione della logistica delle aule (progetto in capo al delegato della Rettrice alla logistica, utilizzo e informatizzazione delle aule) porterà ad un migliore sfruttamento delle risorse già ora disponibili, minimizzando i tassi di non-utilizzo delle aule; ● il progressivo ricorso alla didattica telematica, promosso dal piano strategico, (per CdS in modalità convenzionale, mista o prevalentemente a distanza) alleggerirà in modo naturale la richiesta di spazi fisici d'aula, favorendo così il ricorso ad una didattica maggiormente sostenibile dal punto di vista non soltanto logistico, ma anche ambientale. <p>Si segnala che nelle Linee guida della CPQD per le nuove istituzioni viene posta particolare attenzione alla sostenibilità in termini di aule e spazi per gli studenti e le studentesse.</p> <p>L'Ateneo incentiva l'utilizzo di metodologie di didattica innovative, anche mediante corsi di formazione specificamente dedicati, che consentano la piena applicazione del 10% di</p>

Raccomandazione NdV	Osservazioni componenti CPQD
	<p>didattica telematica per i corsi di studio in modalità convenzionale.</p> <p>La CPQD monitorerà la situazione della sostenibilità ma ritiene che non sarà necessario apportare sostanziali modifiche alla programmazione della didattica, alla luce delle prospettive di sviluppo edilizio</p>
Obiettivi formativi	
<p>“Il NdV raccomanda una particolare attenzione rispetto all'accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti e alla descrizione dei principali elementi che contraddistinguono i profili culturali e professionali in uscita e il complesso dell'offerta formativa del CdS con riferimento ai quadri della SUA-CdS: A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a” pag. 78</p>	<p>La CPQD apprezza la raccomandazione del NdV e intende darvi attuazione attraverso specifiche indicazioni rivolte ai/alle Presidenti dei CCS e alle Strutture didattiche corredate da esempi illustrativi tratti da documenti SUA-CdS di Ateneo.</p> <p>La raccomandazione varrà come indicazione perentoria per le proposte di CdS di nuova istituzione e di modifiche sostanziali di ordinamento, mentre costituirà una possibile opportunità di miglioramento per i CdS già attivi.</p>
Monitoraggio Indicatori ANVUR	
<p>“Il NdV rappresenta l'opportunità ed auspica di poter beneficiare annualmente di un'analisi svolta dalla CPQD rispetto all'andamento degli indicatori ANVUR connessi al positivo sviluppo delle carriere degli studenti opportunamente suddivisi almeno per Scuola.” pag. 28</p>	<p>La CPQD accoglie con favore il suggerimento del NdV e si propone di definire uno standard per l'analisi e il monitoraggio dei corsi di studio (CdS), individuando degli indicatori di riferimento e di proporlo alle CPDS e ai GAV per un'analisi uniforme al fine di individuare criticità e punti di miglioramento. L'output di questa analisi porterà ad una sintesi con la lista degli indicatori particolarmente critici per CdS. In questa ottica si prevede di estendere progressivamente a tutti i CdS il monitoraggio di quegli indicatori ANVUR che sono oggetto di analisi nei CdS di nuova istituzione.</p>
Analisi del NdV su 21 corsi di studio, critici secondo le opinioni studenti e studentesse	
<p>“Il NdV rileva che su 21 CdS campionati [sulla base dei risultati emersi dalle opinioni studenti] 9 presentano solo punti di debolezza, 6 CdS restituiscono valori positivi sopra la media nazionale e, infine, che 2 CdS risultano in linea con la media nazionale della stessa classe.</p> <p>Il NdV raccomanda all'Ateneo di valutare i punti di debolezza che appaiono emergere dall'analisi dei dati verificando anche il loro trend rispetto agli ultimi indicatori resi disponibili nell'ambito della banca dati SUA-CdS adottando, ove necessario, le più opportune</p>	<p>La CPQD, unitamente all'ufficio dell'offerta formativa, con il coinvolgimento degli specialisti della didattica, intende promuovere un'azione di coordinamento e supporto per i CdS che presentano criticità, monitorando l'efficacia delle azioni correttive intraprese a livello dei singoli CdS e GAV.</p>

Raccomandazione NdV	Osservazioni componenti CPQD
azioni correttive.” pag. 34	
Indagine opinioni studenti: tasso di copertura	
<p>“Il NdV continua a rilevare una certa differenza tra il tasso di copertura calcolato con riferimento alle AD-Docente disaggregate in caso di mutuaioni (94,9%) rispetto a quelle aggregate (96,4%) anche se tale forbice appare essersi ridotta rispetto allo scorso anno accademico quando i tassi di copertura risultavano pari rispettivamente al 94% e al 97%.</p> <p>Il NdV chiede di ricevere, in occasione della prossima relazione sulle opinioni, aggiornamenti sugli esiti dei suddetti incontri [<i>con i Presidenti dei CdS al fine di monitorare e risolvere criticità</i>] riguardanti l'indagine sul monitoraggio dei dati relativi alle mutuaioni al fine di individuare eventuali aspetti da migliorare a livello di gestione dell'offerta formativa. Il NdV chiede di ricevere, in occasione della prossima relazione sulle opinioni, aggiornamenti sugli esiti dei suddetti incontri e sul monitoraggio dei dati relativi alle mutuaioni al fine di individuare eventuali aspetti da migliorare a livello di gestione dell'offerta formativa. ” pag. 46</p>	<p>Pur rispettando l'osservazione del NdV e condividendo il rilievo di una differenza tra i tassi di copertura, la CPQD non attribuisce a tale differenza la stessa valenza del NdV. Per una effettiva utilità dell'indagine, un tasso di copertura superiore al 90% è comunque largamente sufficiente per ottenere un riscontro significativo. Laddove è pur vero che un ulteriore approfondimento delle cause che determinano la differenza sia opportuno, la CPQD non ritiene che ciò costituisca necessariamente una fonte di criticità.</p> <p>Dall'analisi dei dati, la CPQD evince che la differenza tra i due tassi di copertura riflette spesso la più bassa numerosità di studenti e studentesse che seguono le attività mutuate (figlie), rispetto alla numerosità di chi segue le attività mutuanti (matri). Ulteriori considerazioni sono inserite nella Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati a.a. 2022/23 (paragrafo 7)</p>
Monitoraggio degli OFA	
<p>Il NdV auspica altresì che la implementazione della specifica sezione dedicata al monitoraggio degli OFA nell'ambito del Database Carriere Studenti possa essere completata quanto prima e chiede di ricevere aggiornamenti rispetto all'avviato monitoraggio annuale specifico degli OFA nell'ambito della prossima relazione sulle opinioni.” pagg. 48-49</p>	<p>La CPQD ha programmato per marzo 2024 la pubblicazione di una nuova sezione “OFA” nel portale https://percorsistudenti.unipd.it/ (cd. Database Carriere) allo scopo di mettere a disposizione alcuni indicatori di coorte per un primo monitoraggio a livello di CdS. Nel gennaio 2024 il Gruppo CPQD 7 - CdS: monitoraggio OFA ha avviato i lavori per approfondire alcuni aspetti e nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● mappare le tipologie di attività per il superamento OFA per ciascun OFA ● analizzare eventuali correlazioni tra OFA e abbandoni al I anno e passaggi di CdS ● rilevare eventuali squilibri tra le scuole (es. tipologie attività OFA, cosa accade a chi non supera l'OFA, ecc.) <p>Nell'autunno 2024 la CPQD redigerà un report sulle analisi svolte che successivamente rientrerà nella Relazione di Check-up, annualmente predisposta in vista dell'attivazione dell'intera offerta formativa di Ateneo.</p>

Raccomandazione NdV	Osservazioni componenti CPQD
Innovazione dell'Offerta didattica	
<p>“Il NdV ... chiede di ricevere aggiornamenti, in occasione della prossima relazione sulle opinioni, sulle azioni e/o attività poste in essere dal sottogruppo, istituito nell’ambito della CPQD, denominato “Innovazione dell’Offerta Didattica” in particolare rispetto agli obiettivi allo stesso attribuiti a servizio della CPQD per lo sviluppo della policy di Ateneo per la didattica.” pag. 63</p>	<p>Si rinvia a quanto riportato diffusamente nel cap. 5 sull’innovazione didattica e nel cap. 6 relativamente alle attività del gruppo preposto.</p>

Per quanto riguarda le altre specifiche osservazioni del NdV relative all’Indagine sull’opinione degli studenti e delle studentesse, si rinvia a l’approfondita analisi riportata nella Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati A.A. 2022/23.

7.2 Azioni di miglioramento previste per il 2024

Azione 1
<p>Publicazione della sezione OFA nel database Carriere Studenti e analisi dei dati ai fini della relazione di Check up</p>
Azione 2
<p>Nell’ambito del monitoraggio dei cds di nuova istituzione, anticipare il coinvolgimento della rappresentanza studentesca per consentire una maggiore partecipazione degli studenti e delle studentesse nelle audizioni dei cds.</p>
Azione 3
<p>Implementazione di una reportistica con specifiche analisi statistiche per il supporto all’analisi dei dati per la valutazione della performance dei corsi di studio da parte di CPDS e GAV</p>

APPENDICE

Calendario incontri della CPQD

Un riepilogo sintetico delle attività della CPQD è presentato nel calendario, proposto qui di seguito, delle riunioni svolte nel periodo considerato con i relativi ordini del giorno.

Data	Ordine del giorno
15/03/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente (16 febbraio 2023) 2. Comunicazioni 3. Piano Strategico 2023-2027 4. Rapporto del riesame ciclico: nuovo schema ANVUR e posticipo scadenza
04/04/2023 (telematica)	Approvazione della Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati A.A. 2021/22
13/04/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente (15 marzo 2023) 2. Comunicazioni 3. Linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2024/25 4. Corsi di studio transdisciplinari: criteri
04/05/2023 (telematica)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione della Relazione annuale della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica - Anno 2022
10/05/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente (13 aprile 2023) 2. Comunicazioni 3. Osservatorio per lo studio delle dinamiche occupazionali di studenti e studentesse delle Università del Triveneto 4. Specialisti della didattica
29/05/2023 (telematica)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione richiesta di utilizzo docente a contratto come docente di riferimento cds STEDE a.a. 2023/24
09/06/2023	Presentazione ai Comitati Ordinatori delle fasi e delle attività previste per la progettazione in qualità del corso di studio ai fini dell'ottenimento dell'accREDITamento iniziale da parte di ANVUR/MUR
14/06/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente (10 maggio 2023) 2. Comunicazioni 3. Formazione Rapporto di Riesame Ciclico nuovo modello AVA3 4. Rappresentanza studentesca nei GAV
12/07/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente; 2. Comunicazioni; 3. AVA3: requisiti dei dottorati di ricerca; 4. Indicatori Piano strategico di Ateneo; 5. Settimana per il miglioramento della didattica 2023 6. Report studenti-lavoratori Scuola di Scienze umane sociali e del patrimonio culturale
17/07/2023 (telematica)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione del documento Relazione sulle proposte di corso di studio di nuova attivazione per l'a.a. 2024/25 - Fase 2 Progettazione e selezione dei corsi di studio

Data	Ordine del giorno
02/08/2023 (telematica)	1. Monitoraggio corsi di studio di nuova istituzione: Schede di Monitoraggio Intermedio e Finale, a cura della CPQD, riferiti a corsi di studio istituiti a partire dall'a.a. 2016/17
13/09/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto dei verbali delle sedute precedenti (12/07/2023, telematiche: 17/07/2023 e 02/08/2023); 2. Comunicazioni; 3. Linee guida didattica aa 2024/25 e scadenze Programmazione didattica; 4. Relazione Fase 2 sulla proposta Cds di nuova istituzione a.a. 2024/25: SNT/3 Tecniche di laboratorio biomedico; 5. Rapporto di riesame ciclico; 6. Settimana miglioramento della didattica; 7. Autocertificazione competenze linguistiche dei docenti per insegnamento corsi in lingua; 8. Consultazione dei dati database carriere studenti
27/09/2023 (telematica)	Approvazione delle Linee Guida per il Monitoraggio corsi di studio di nuova istituzione a partire dall'a.a. 2016/17
25/10/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto dei verbali delle sedute precedenti (13/09/2023 e telematica del 27/09/2023); 2. Comunicazioni; 3. Approvazione osservazioni e raccomandazioni su proposte di nuova istituzione a.a. 2024/25; 4. Programma evento di Ateneo per la Settimana per il Miglioramento Continuo della Didattica 2023; 5. Individuazione referenti Gruppi di lavoro CPQD
27/10/2023 (telematica)	1. Approvazione delle Schede di valutazione cds nuova istituzione 2024/25
23/11/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni; 2. Linee guida per l'accreditamento dei corsi di dottorato: stato dell'arte; 3. Approvazione Relazione 2023 sul monitoraggio dei corsi di nuova istituzione; 4. Approvazione Relazione di check-up ai fini dell'attivazione dei corsi di studio a.a. 2024/25; 5. Approvazione Relazione sulle proposte di corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2024/25.
13/12/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto verbale del 25 ottobre, verbale telematico del 27 ottobre e verbale del 23 novembre u.s. 2. Comunicazioni. 3. Linee guida per la rilevazione delle conoscenze linguistiche dei docenti: approvazione. 4. Relazione annuale del NdV 2023: analisi e interventi migliorativi. 5. Bozza D.M. per la riforma delle Classi di laurea, laurea magistrale e magistrale a ciclo unico.

Oltre alle riunioni plenarie della CPQD si sono svolti anche numerosi incontri dei gruppi di lavoro della CPQD (cfr cap.2), riunite quando necessario, per approfondire e fornire indicazioni alla Commissione nella sua interezza, su alcuni argomenti specifici. La descrizione più approfondita dei lavori svolti dai gruppi di lavoro è riportata di seguito.

Calendario incontri dei gruppi di lavoro

Gruppo 1 - Relazione annuale CPQD

data	oggetto
17/04/2023	discussione dei contenuti della relazione e condivisione di una prima bozza del documento 2022
	<i>Le successive attività inerenti la predisposizione della Relazione 2022 sono state condivise direttamente tramite aggiornamenti nel drive condiviso</i>
12/01/2024	discussione e condivisione della struttura e dei contenuti della relazione
24/01/2024	discussione dei contenuti della relazione e condivisione di una prima bozza del documento 2023
04/03/2024	revisione complessiva della bozza di relazione

Gruppo 2 - Indagini opinioni studenti e laureati

data	oggetto
10/01/2023	- Definizione analisi in vista della stesura relazione annuale 2021/22 - Richiesta pervenuta da studentessa su integrazione del questionario intermedio riguardo all'accessibilità degli insegnamenti da parte di persone con disabilità - Aggiornamento da parte dell'Ufficio su revisione sistema gestione dati dell'indagine 2022/23
27/01/2023	revisione dei risultati dell'indagine opinione studenti 2022/23
14/02/2023	condivisione di nuova proposta di pubblicazione dei risultati delle opinioni
13/03/2023	condivisione prima bozza della Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati a.a. 2021/22
17/07/2023	aggiornamento degli step per il completamento della revisione dei risultati dell'indagine opinione studenti 2022/23
12/10/2023	- proposta di integrazione del questionario con nuove domande per indagare sugli insegnamenti erogati in modalità blended-mista (cd 10%) - conclusione della sperimentazione sull'apertura dei questionario fino al 30/09
22/01/2024	condivisione bozza della Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati a.a. 2022/23
19/02/2024	condivisione bozza avanzata della Relazione a.a. 2022/23

Gruppo 3 - Settimana Miglioramento continuo della Didattica

data	oggetto
19/09/2023	Settimana 13-17 novembre 2023 organizzazione evento di Ateneo del giorno 16 novembre 2023 individuazione di possibili ospiti
25/09/2023	definizione programma della giornata di Ateneo
13/10/2023	condivisione aggiornamenti sul programma della giornata
	le attività per l'organizzazione successive fino allo svolgimento effettivo della Settimana si sono svolte tramite contatti diretti tra i componenti CPQD e con l'ufficio di supporto
15/01/2024	Settimana 11-15 novembre 2024

Gruppo 4 - CPDS e rappresentanza studentesca

data	oggetto
20/04/2023	programmazione attività con le CPDS
05/06/2023	organizzazione giornata di formazione per le CPDS a Conegliano del 15 giugno
15/06/2023	giornata di formazione con le CPDS
20/09/2023	problematiche relative ad accessibilità/abilitazioni del database Carriere Studenti
19/10/2023	confronto sulle attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
22/01/2024	riorganizzazione delle CPDS in base alla recente modifica dello Statuto, confronto con gli specialisti della didattica sulle relazioni 2022, organizzazione incontro di Marzo con le CPDS
22/02/2024	incontro della CPQD con le CPDS di restituzione sulle relazioni annuali 2023

Gruppo 5 - Visita CEV (AVA3)

Nel 2023, il Gruppo 5 non ha svolto attività. Dal momento che la visita CEV è programmata per l'autunno del 2025, è presumibile che comincerà i lavori nella seconda parte del 2024.

Gruppo 6 - CdS di nuova istituzione: iter approvazione nuove istituzioni

data	oggetto
12/07/2023	analisi delle proposte di nuova istituzione per l'a.a. 2024/25
31/07/2023	analisi della proposta di nuova istituzione a.a. 2024/25 del CdS "Tecniche di laboratorio biomedico"
31/08/2023	incontro di condivisione del format dell'Allegato G sulla situazione delle strutture
	<i>Le successive attività inerenti la predisposizione della Relazione CPQD sulle proposte di corso di studio di nuova istituzione sono state condivise direttamente tramite aggiornamenti nel drive condiviso</i>

Gruppo 7 - CdS: monitoraggio OFA

data	oggetto
15/01/2024	Report su OFA Report sugli abbandoni al I anno Report sui passaggi di Corso di Studio

Gruppo 8 - CdS: sostenibilità della didattica in termini di strutture

Gruppo non attivo autonomamente

Gruppo 9 - CdS: CdS: Monitoraggio dei corsi di studio (ex “CdS con numero esiguo di iscritti al I anno”)

data	oggetto
06/03/2023	preparazione audizione del 15/03
07/03/2023*	Definizione indicatori da utilizzare per il monitoraggio
15/03/2023	audizione CdS con basso numero di iscritti: Scienza dei materiali (L-27), Sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti, Tecnologie digitali per l'edilizia e il territorio (L-P01), Produzioni biologiche vegetali (L-P02)
03/05/2023*	Revisione e affinamento degli indicatori da utilizzare per il monitoraggio
13/07/2023*	Monitoraggio dei corsi di studio di nuova attivazione
20/07/2023*	Incontro di condivisione con i Presidenti dei CdS di nuova istituzione dall'a.a. 2016/17 individuati per il monitoraggio
27/07/2023*	Incontro con i rappresentanti degli studenti in CPQD per condivisione di metodologia e attività in corso
24/01/2024*	Analisi dello stato di avanzamento dei lavori relativi al monitoraggio dei corsi di studio di nuova istituzione in Qlik

* Questi incontri si riferiscono ad un sottogruppo costituito dai Proff. Ferrante e Radaelli con l'ausilio del personale tecnico amministrativo di supporto (Settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa e Ufficio Pianificazione)

Gruppo 10 - Innovazione dell'offerta didattica

data	oggetto
09/03/2023	discussione su: - avviare una sperimentazione per la trasformazione di alcuni CdS attualmente erogati in modalità convenzionale in corsi di studio in modalità mista o prevalentemente a distanza; - delineare le casistiche di applicazione della didattica in modalità telematica/blended e dirimere le questioni inerenti ad es. il riconoscimento delle ore per CFU, carico di studio dello studente, carico didattico docente
26/01/2024	modalità di implementazione degli insegnamenti online linee guida per corsi blended

Gruppo 11 - Accredimento dei corsi di dottorato di ricerca

data	oggetto
17/11/2023	Linee guida per l'AQ nei corsi di dottorati di ricerca