UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

CORSI PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI

La spinta gentile per un turismo sostenibile

ANNO 2024 **terza edizione**

PERIODO DI SVOLGIMENTO
dal 22 novembre al 06 dicembre 2024

DURATA DEL CORSO
35 ore

ORARIO
Venerdì 09:00 - 13:00 /15:00-17:00
Sabato 09:00 - 13:00

PRESSO
Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche e Studi Internazionali, Università degli Studi di Padova

RESPONSABILE SCIENTIFICO
Prof.ssa Maria Stella Righettini

DOCENTI
Prof.ssa Maria Stella Righettini (Dip. SPGI)

QUOTA DI ISCRIZIONE
522,50 euro a partecipante

MODALITÀ DI ISCRIZIONE
Modulo di preiscrizione da richiedere via mail a postlauream.spgi@unipd.it

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
giovanna.sammartinaro@unipd.it

DESTINATARI

I destinatari del Corso di formazione sono: - Policy makers locali, regionali e nazionali. - Professionisti delle imprese che operano nel settore turistico - Insegnanti delle scuole professionali del turismo - Dirigenti, funzionari e dipendenti pubblici che lavorano nel settore del turismo, dello sviluppo sostenibile e della cultura, organizzatori di grandi eventi, polizia locale e settore trasporti. - Studenti interessati al tema del turismo, o interessati ad acquisire competenze su approccio comportamentale. Per la partecipazione è richiesto il diploma di laurea triennale o vecchia laurea quadriennale. Il corsista, arricchito di nuove competenze e di soft skills qualificanti nell'ambito dell'approccio comportamentale e del Nudge può farsi interprete e acceleratore dell'innovazione sostenibile diventando una leva determinante nelle istituzioni e nelle organizzazioni pubbliche e private in cui lavora o presta la propria attività professionale.

OBIETTIVI

Il corso fa capire in modo semplice e accessibile a tutti l'utilità dell'approccio comportamentale alle politiche e ai servizi turistici e sviluppa le capacità di nudging dei professionisti della pianificazione e gestione del turismo, degli operatori pubblici e degli studenti universitari al fine di prevenire o mitigare comportamenti insostenibili lungo l'intero ciclo dell'esperienza turistica. L'approccio laboratoriale sviluppa la capacità di creare nudge per modificare comportamenti non sostenibili.
1. Illustra l'utilità delle scienze comportamentali applicate al turismo, si rivolge a policy makers, professionisti attuali e futuri che lavorano nella pianificazione, gestione e promozione della Destinazione.
2. Fornisce informazioni sulle sfide legate al turismo sostenibile e approfondimenti sullo strumento dei Nudge e la loro potenziale applicazione alla progettazione e gestione dei flussi turistici.
3. Offre una raccolta di Nudge applicati alle sfide legate al turismo.
4. Permette di applicare le tecniche mediante un percorso laboratoriale e il lavoro di gruppo

PROGRAMMA

Modulo 1
Introduzione al tema del turismo sostenibile: dati e tendenze

Modulo 2
Laboratorio 1: Agenda 2030 e presentazione Case study (testimonial)

Modulo 3
Cos'è l'approccio comportamentale: il fattore umano nelle decisioni

Modulo 4
Modificare l'architettura delle scelte per politiche e servizi del turismo più sostenibili

Modulo 5
l toolkit BASIC (OECD) applicato al turismo per affrontare i problemi di sostenibilità

Modulo 6
Laboratorio 2: Nudge

Modulo 7
Laboratorio 3: Nudge