## AMMINISTRAZIONE CENTRALE AREA RISORSE UMANE UFFICIO PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO



SELEZIONE PUBBLICA N. 2024S11, PER ESAMI, PER LA STIPULA DI N. 1 CONTRATTO DI LAVORO A TERMINE, CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI, TEMPO PIENO, PER 12 MESI, AI SENSI DEL D.LGS. 30.03.2001, N. 165 E S.M.I., DEL D.LGS. 15.06.2015, N. 81 IN QUANTO COMPATIBILE E DEL C.C.N.L. DEL 19.04.2018, PRESSO IL DIPARTIMENTO DI MEDICINA – DIMED.

TECNICO INFORMATICO A SUPPORTO DI SERVIZI E INFRASTRUTTURE PER PROGETTO FLAMES.

## **CRITERI DI VALUTAZIONE**

La selezione è per prova scritta e colloquio.

Le prove d'esame consistono in:

- prova scritta con quesiti a risposta multipla e/o a risposta aperta, che potrà vertere sui seguenti argomenti:
  - principali sistemi operativi e principali linguaggi di programmazione
  - networking (apparati attivi e passivi) e protocolli di rete
  - principi generali di sicurezza informatica
  - soluzioni IT a supporto della didattica;
- colloquio, che potrà vertere sui seguenti argomenti:
  - risoluzione problemi tecnici degli utenti per quanto riguarda sistemi hardware (PC, stampanti, reti, sistemi di telefonia) e soluzioni di produttività individuale (es. Office Automation)
  - principali sistemi operativi e principali linguaggi di programmazione
  - networking (apparati attivi e passivi) e protocolli di rete
  - principi generali di sicurezza informatica
  - soluzioni IT a supporto della didattica
  - principi generali di normativa in materia di protezione dei dati (G.D.P.R. n. 679/2016) e adempimenti connessi
  - linee guida AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Verrà, inoltre, accertata la conoscenza della lingua inglese (livello di riferimento "B1").

Al colloquio tecnico seguirà il colloquio motivazionale.

La Commissione prende atto che i punteggi massimi da assegnare sono complessivamente 60 e sono così ripartiti:

- 30 punti per la prova scritta
- 30 punti per il colloquio,

Le prove di esame si intendono superate con una votazione di almeno 21/30 (equivalente a 7/10).

## **PROVA SCRITTA**

La Commissione discute sulle modalità di svolgimento della prova scritta, predisponendo le regole generali di comportamento che i candidati dovranno osservare durante la prova e stabilisce che la prova scritta consisterà in:

- n. 16 (sedici) domande a risposta multipla, di cui una corretta
- e n. 3 (tre) a risposta aperta.

Il tempo per lo svolgimento della prova scritta viene fissato in 90 minuti.

Per la valutazione delle domande a risposta multipla, al fine di garantire l'indipendenza statistica tra la risposta omessa e la risposta errata, la Commissione fissa i seguenti criteri di attribuzione del punteggio:

- + 1 punti per ogni risposta esatta;
- 0,25 punti per ogni risposta errata;

0 punti per ogni risposta omessa, multipla.

Inoltre la Commissione stabilisce che le n. 3 domande a risposta aperta, avranno un peso diverso e verranno valutate in base ai seguenti criteri:

DOMANDA	CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
Domanda n. 1	correttezza: punti 2	punti 5
	completezza: punti 2	
	coerenza: punti 1	
Domanda n. 2	correttezza: punti 2	punti 5
	completezza: punti 2	
	coerenza: punti 1	
Domanda n. 3	correttezza: punti 2	punti 4
	completezza: punti 1	
	coerenza: punti 1	

## **COLLOQUIO**

La Commissione, unanimemente, stabilisce che il **colloquio** consisterà di n. 2 domande, che avranno lo stesso peso e verranno valutate in base ai seguenti criteri: correttezza, completezza, chiarezza e coerenza:

DOMANDA	CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
Domanda n. 1	correttezza: punti 5 completezza: punti 5 chiarezza e coerenza:	punti 15
	punti 5	
Domanda n. 2	correttezza: punti 5 completezza: punti 5 chiarezza e coerenza: punti 5	punti 15

Verranno inoltre accertate la conoscenza della lingua inglese, con la lettura e traduzione di un breve brano, e le conoscenze informatiche.