



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

Validazione della Relazione annuale sulla *performance* 2022

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del D. Lgs. 150/2009, così come modificato dal D. Lgs. 74/2017, il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (NdV/OIV), valida entro il 30 giugno di ogni anno la Relazione annuale sulla *performance* (RP), approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo, "a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

Per svolgere l'attività di validazione della RP 2022, il NdV/OIV ha tenuto conto delle indicazioni e delle linee guida degli enti nazionali di riferimento, in particolare dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) e del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP).

Il NdV/OIV ha inoltre tenuto in considerazione l'andamento complessivo del ciclo della *performance* 2022, dei relativi documenti ufficiali, nonché degli esiti delle interazioni con i principali referenti della gestione del processo del ciclo integrato della *performance*.

Il NdV/OIV ha analizzato la Relazione Unica di Ateneo 2022 (RU 2022) che contiene anche la Relazione annuale sulla *performance* 2022 (RP 2022). Il documento è stato anticipato in una prima versione provvisoria il 19 giugno 2023 (prot. in arrivo n. 33 del 20 giugno 2023), successivamente trasmesso nella versione definitiva il 23 giugno 2023 (prot. in arrivo n. 34 del 23 giugno 2023).

Il NdV/OIV ha, inoltre, tenuto conto degli esiti dell'incontro con il Direttore Generale auditato in data 21 giugno 2023, nonché dei contenuti delle note metodologiche relative alla valutazione dei Dirigenti, dei Segretari e dei Responsabili della gestione tecnica di Dipartimento, delle Relazioni sugli obiettivi delle Aree dirigenziali per l'anno 2022 allegate alla RU in qualità di materiale istruttorio.

Le valutazioni e le osservazioni del NdV/OIV per ciascuno dei criteri (a-k) indicati dal DFP nelle *Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance*, nonché i dettagli inerenti le fonti e il processo di analisi della RU 2022, sono riportati nell'Allegato 1 del presente documento e ne fanno parte integrante.

Ciò premesso, a seguito delle analisi svolte e considerato che, in data 27 giugno 2023, il CdA ha approvato la Relazione Unica 2022 senza alcuna modifica rispetto alla versione ricevuta il 19 e 23 giugno 2023 (comunicazione del Responsabile del processo di gestione del ciclo integrato della *performance*, prot. n. 36 del 28 giugno 2023), il NdV/OIV valida la Relazione annuale sulla *performance* 2022 dell'Università degli studi di Padova, contenuta nella Relazione Unica di Ateneo 2022.

Padova, 29 giugno 2023

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Nicola Sartor

Validazione della Relazione annuale sulla performance 2022

Allegato 1

Si ricorda che a partire dal ciclo 2016 l'Università degli Studi di Padova redige, quale documento di rendicontazione, la Relazione Unica di Ateneo (RU), che contiene:

- la Relazione sulla gestione (D. Lgs. n. 18/2012);
- la Relazione sui risultati delle attività di ricerca, di formazione, di trasferimento tecnologico (L. 1/2009);
- la Relazione annuale sulla performance¹ (D. Lgs. n. 150/2009 e s. m.).

Ai fini della validazione della Relazione annuale sulla performance 2022, il NdV ha, dunque, analizzato il testo della Relazione Unica di Ateneo 2022 (RU 2022) approvata nella versione definitiva, nella seduta del CdA del 27 giugno 2022, anticipato nella versione definitiva in data 19 e 23 giugno 2023 per consentire l'avvio del processo di validazione da parte del NdV/OIV.

Considerate le indicazioni fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) sui contenuti minimi che devono necessariamente trovare spazio all'interno della RP, il NdV/OIV ha considerato i seguenti capitoli e allegati della RU 2022:

- 1. *Introduzione*
- 2. *Ateneo in cifre*
- 3. *Relazione sulla gestione*
- 4. *L'Università di Padova nel contesto universitario*
- 5. *Relazione sulla performance*
- *Allegato 1 – Customer satisfaction, le domande per struttura*
- *Allegato 2 – Risultati dei dirigenti*

Si precisa che la Relazione sulla performance contiene gli esiti della misurazione degli indicatori degli obiettivi assegnati al Direttore Generale.

Durante l'intero processo di analisi finalizzato alla validazione della RP 2022, il NdV/OIV ha tenuto conto:

- delle indicazioni espresse dagli enti nazionali di riferimento²: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) e Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP);
- dell'andamento complessivo del ciclo della *performance* 2022 e dei relativi documenti ufficiali³, nonché degli

¹ La Relazione annuale sulla *performance* è il documento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati organizzativi e individuali raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e formalizzati nel Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) dell'anno precedente, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato. La RP, inoltre, evidenzia lo stato di avanzamento degli impatti attesi associati agli obiettivi specifici triennali, nonché le modalità in cui si è svolto, nell'anno di riferimento, l'intero processo di misurazione e valutazione.

² ANVUR: Linee guida per la gestione integrata dei cicli della *performance* e del bilancio delle Università statali italiane, gennaio 2019; Prime evidenze sulle modalità di applicazione della riforma della disciplina sulla *performance* nel comparto universitario, maggio 2018; Il punto di vista dei Nuclei di valutazione sul ciclo della *performance* negli Atenei statali italiani, gennaio 2018; Note di indirizzo per la gestione del ciclo della *performance* 2018-2020, dicembre 2017; Modifiche al Dlgs. 150/2009 e implicazioni per il comparto università e ricerca, luglio 2017; Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della *performance* delle università statali italiane 2015; Dipartimento della Funzione pubblica (DFP): Linee Guida sul piano organizzativo del lavoro agile (POLA) e indicatori di performance, dicembre 2020, Linee guida per la misurazione e valutazione della *performance* individuale, dicembre 2019, Linee Guida sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche, novembre 2019, Linee Guida per la Relazione annuale sulla *performance*, novembre 2018, Linee Guida per i Sistemi di misurazione e valutazione della *performance*, dicembre 2017, Linee Guida per il Piano della *performance*, giugno 2017.

³ Sistema di Misurazione e Valutazione della *performance* (SMVP) aggiornamento 2022 (CdA, 1 febbraio 2022); Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024 (CdA, 21 aprile 2022); esiti del processo di verifica dell'andamento delle *performance* rispetto agli obiettivi programmati ai sensi dell'art.6 del D. Lgs. 150/2009 e ss. mm (NdV/OIV, 22 settembre 2022); modifiche apportate agli obiettivi contenuti nel PIAO 2022-2024 (CdA, 27 settembre 2022).

- esiti delle interazioni con i principali referenti della gestione del processo del ciclo integrato della *performance*;
- dei contenuti della RU e delle note metodologiche relative alla valutazione dei Dirigenti e dei Segretari di Dipartimento e dei Responsabili della gestione tecnica di Dipartimento, delle Relazioni sugli obiettivi delle Aree dirigenziali per l'anno 2022 allegate alla RU in qualità di materiale istruttorio;
 - degli esiti dell'incontro con il Direttore Generale audito in data 21 giugno 2023;

Di seguito si riportano le valutazioni e le eventuali osservazioni del NdV/OIV per ciascuno degli undici criteri (a-k) indicati dalle Linee Guida del DFP e sulla base dei quali il NdV/OIV ha effettuato la validazione della Relazione sulla Performance.

a. Coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della *performance*⁴ relativo all'anno di riferimento

Esito: validato.

Il NdV/OIV tenuto conto della intervenuta rimodulazione di cui a pagina 164 della RP 2022 ha verificato che i contenuti della RU 2022 sono coerenti con i contenuti del PIAO 2022-2024.

Il NdV/OIV prende atto di come sia stato adeguatamente esplicitato il procedimento di rendicontazione e valutazione degli obiettivi assegnati ai Segretari e ai Responsabili di Gestione Tecnica di Dipartimento.

Il NdV/OIV osserva come il PIAO 2022-2024 abbia riportato l'elenco degli obiettivi organizzativi con indicatori e target in corrispondenza della denominazione e descrizione di ciascuno di essi.

b. Coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione

Esito: validato.

All'interno della RP sono illustrati gli esiti del processo di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa (PO) dell'Ateneo nel suo complesso, secondo i criteri indicati nel SMVP e in relazione all'identificazione degli elementi del documento di pianificazione

Il NdV/OIV apprezza che, anche a seguito del colloquio con il Direttore Generale, sia emerso come i contenuti della RU 2022, nel rispetto del novellato e vigente SMVP, testimonino come la linea di demarcazione tra performance organizzativa ed individuale sia stata, anche nella RP 2022, più nettamente delineata illustrando precisamente gli ambiti nei quali si è articolata la rispettiva attività di rilevazione e misurazione.

c. Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano

Esito: validato.

Il PIAO 2022-2024 presenta gli obiettivi, indicatori e *target* assegnati al Direttore Generale (Allegato 1A) e gli obiettivi, indicatori e *target* assegnati alle aree Dirigenziali, nonché gli obiettivi, indicatori e *target* di natura trasversale assegnati dal DG alle Segretarie e ai Segretari di dipartimento (SD) e dei Responsabili della Gestione Tecnica (Allegato 1B).

Il NdV/OIV rileva che gli obiettivi rendicontati nella RP 2022 trovano corrispondenza negli obiettivi pianificati.

⁴ Dal ciclo della performance 2022 "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024".

Il NdV infine apprezza come in fase istruttoria sia stata, inoltre, messa a disposizione una Nota metodologica sia per la valutazione dei Dirigenti sia per la valutazione degli obiettivi di natura trasversale assegnati dal DG ai Segretari e dei Responsabili della Gestione Tecnica di Dipartimento.

d. Verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza

Esito: validato.

e. Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori

Esito: validato.

Si raccomanda una più analitica individuazione dei risultati sia in termini di misurazione che valutazione con riferimento all'anno solare. Questo punto è stato oggetto di una specifica istruttoria con una richiesta di informazioni all'Ufficio Controllo di Gestione riscontrata in data 26 giugno 2023.

f. Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto-dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)

Esito: validato.

g. Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione

Esito: validato.

Il NdV/OIV osserva che, nell'intento di rendere la RP sintetica, chiara e di immediata comprensione nella RU 2022, gli scostamenti si possono desumere schematicamente dall'allegato 2A redatto in formato tabellare e denominato "Gli obiettivi delle Aree dirigenziali – Risultati 2022".

Apprezza la qualità complessiva del documento orientata alla sintesi e all'integrazione con gli altri documenti di rendicontazione delle attività.

Per quanto riguarda le motivazioni di eventuali rimodulazioni intervenute in fase di monitoraggio esse erano state invece, in precedenza espone nei corrispondenti provvedimenti adottati.

h. Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano.

Esito: validato.

Il NdV/OIV apprezza come siano stati esposti in forma aggregata anche i risultati complessivi della valutazione dei Responsabili di I livello e le statistiche di sintesi della valutazione del personale tecnico amministrativo per macro strutture.

i. Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP

Esito: validato.

Il NdV/OIV ritiene che la RP 2022 sia conforme alle disposizioni normative vigenti.

j. Sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.)

Esito: validato.

Il NdV/OIV apprezza la qualità complessiva del documento nonché lo sforzo orientato alla sintesi compiuto nella redazione della Relazione.

k. Chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

Esito: validato.

Con riferimento alla valutazione del grado di comprensibilità, il NdV/OIV ritiene che la RP 2022 sia chiara e che raggiunga nel complesso un buon livello. Nell'insieme traspare la volontà dell'Ateneo di comunicare e illustrare agli *stakeholder* interni ed esterni i risultati organizzativi e individuali ottenuti nel corso dell'anno precedente, così come previsto all'art. 10, comma 1, lettera b), del D. Lgs. 150/2009.