



Relazione Annuale del NdV 2023

ALLEGATO 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (30 giugno 2023)

Le Linee Guida per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione 2023, approvate dal Consiglio Direttivo ANVUR con Delibera n. 56 del 21 marzo 2023, riportano a pag. 4:

“Ai fini del calcolo degli indicatori a supporto del modello di Accredimento periodico AVA3, si richiede ai Nuclei di Valutazione di conferire i dati relativi a:

- *Copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (compresi i corsi di dottorato di ricerca)*
- *Efficacia delle azioni di miglioramento delle azioni implementate dal Sistema di AQ (a livello di Sede e di corso di studi)*
- *Audizioni di corsi di studio, dottorato di ricerca, dipartimenti.*

L'elenco dettagliato delle informazioni richieste, da conferire entro il 30 giugno, è contenuto nell'Allegato 5”.

Le considerazioni e valutazioni del NdV contenute nel presente documento tengono conto delle seguenti fonti informative:

- dati rilevazione OPIS relativi all'a.a. 2021/2022 e agli anni accademici precedenti;
- dati provenienti dall'indagine “*Profilo dei dottori di ricerca*” effettuata da AlmaLaurea
- *Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati – a.a.2021/22 raggiungibile al link <https://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>;*
- documento “*Sistema di Assicurazione della Qualità 2019*” dell'Università di Padova raggiungibile al link <https://www.unipd.it/sistema-assicurazione-qualita-ateneo>.

Il NdV inoltre, con il supporto del Settore Studi e valutazioni, ha richiesto, rispettivamente, in data 12 e 22 maggio u.s. al Settore assicurazione della Qualità e Didattica Innovativa nell'ambito dell'Ufficio Offerta Formativa e all'Ufficio Dottorati di Ricerca ulteriori approfondimenti e documentazione.

In data 29 maggio u.s. a nome del Rettore alla Didattica di Ateneo, Prof. Marco Ferrante, il Settore assicurazione della Qualità e Didattica Innovativa ha riscontrato, con propria nota assunta al prot. del Nucleo di valutazione con il n. 28, le richieste del Nucleo di valutazione trasmettendo altresì la Relazione annuale della Commissione per il Presidio della Qualità Didattica anno 2022 che al pari di quelle precedentemente elencate costituisce ulteriore fonte informativa di riferimento per la redazione del presente documento.

Il 31 maggio 2023. la procedura CINECA per la compilazione e trasmissione della Relazione Annuale 2023 ha visualizzato per la prima volta l'allegato 5 e attivato la possibilità di inserimento delle informazioni richieste.

Con Nota rilasciata in pari data ANVUR ha inoltre fornito informazioni sulle modalità di compilazione dell'allegato.

Per quanto riguarda i livelli di audizione svolti dal NdV nel triennio 2020-2022, considerata la dimensione dell'Ateneo di Padova e il normale collegamento e confronto posto in essere tra CPDS e GAV a livello di CdS, il NdV ha ritenuto di valorizzare le audizioni svolte dal Nucleo con le CPDS delle otto Scuole di Ateneo, all'interno delle quali è stato esaminato anche un campione di Corsi di Studio ad esse riferiti pari a 54 CdS per l'anno 2021 e 14 per l'anno 2022. (cfr: Relazione Annuale del NdV 2022 paragrafo 1.4).

Tanto premesso si approva e si conferisce quanto di seguito rappresentato ed illustrato e richiesto da ANVUR ripercorrendo per la redazione del presente documento lo schema di cui all'allegato 5 delle Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di valutazione.

Numero di insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (aa.aa. 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti*	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata in itinere la rilevazione delle opinioni dei dottorandi**.	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea***
2020 (2019/2020)	7370	4	38	38
2021 (2020/2021)	7710	5	37	37
2022 (2021/2022)	8139	4	36	36

* Fonte: Settore assicurazione della Qualità e Didattica Innovativa – Il dato conferito si riferisce a insegnamenti aggregati in caso di mutazione. I corrispondenti dati disaggregati risultano essere rispettivamente, per ciascuna annualità considerata, 8542, 8951 e 9530;

** Fonte Ufficio dottorato di ricerca;

*** Fonte: Settore assicurazione della Qualità e Didattica Innovativa - Il dato è riferito alle indagini AlmaLaurea ed è stato fornito dall'ufficio dottorato di ricerca.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Azioni implementate a livello di Ateneo

Nel corso del 2022 hanno potuto riprendere le attività di formazione promosse dalla CPQD, sospese a causa dell'emergenza sanitaria e che, su sollecitazione anche del NdV, hanno coinvolto i/le componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e tutti i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse.

L'attività di informazione resa agli attori coinvolti nel Sistema di AQ è stata realizzata attraverso diversi canali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la piattaforma moodle della CPQD, l'area intranet del portale UniPD, la diffusione diretta delle informazioni all'interno delle Scuole, la comunicazione e diffusione delle indagini OPIS.

La diffusione della cultura della qualità in Ateneo è stata implementata in particolare tramite azioni di sensibilizzazione verso studentesse, studenti e docenti concretizzati nella predisposizione di video di formazione sul sistema di AQ per i rappresentanti delle studentesse e degli studenti, l'organizzazione della tradizionale settimana per il miglioramento della didattica oltre che di incontri con i Presidenti dei CdS, di Scuola, di CPDS e Direttori di Dipartimento al fine di mettere in luce criticità e proposte di miglioramento relativamente ai corsi di studio.

La verifica delle procedure in atto si è concretizzata in attività di monitoraggio focalizzate in particolare su controlli riguardanti la completezza e la corretta predisposizione della Scheda SUA-CdS, di Monitoraggio Annuale 2021, della Relazione della CPDS 2022 e del Rapporto di riesame ciclico ma anche sulla verifica delle conoscenze linguistiche dei docenti di riferimento definendo le linee guida per la verifica del soddisfacimento del requisito relativo alle conoscenze linguistiche del personale docente dei CdS in lingua veicolare a partire dall'a.a. 2022/23.

In ottica propositiva la CPQD si è inoltre riproposta l'obiettivo, auspicato anche dal NdV, di avviare nel 2023 il lavoro di monitoraggio degli OFA, le cui attività erano sospese in attesa del perfezionamento del database contenente i dati utili per le analisi

Grado di efficacia: pienamente efficace

Tanto premesso si ritiene che le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di Ateneo possano essere considerate pienamente efficaci.

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Azioni implementate a livello delle otto Scuole di Ateneo

Tra il 2022 ed i primi mesi del 2023 nell'ambito di incontri rivolti a tutti i Presidenti di CdS e di Scuola tenutisi rispettivamente il 22 settembre 2022 ed il 9 febbraio 2023 sono state illustrate le più recenti linee guida di Ateneo rispetto ai principali processi riguardanti attività di programmazione didattica e assicurazione della qualità e quelle per l'erogazione del 10% di didattica in modalità telematica nei corsi di studio convenzionali.

L'attività di diffusione della cultura della qualità a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS si è concretizzata, nell'ambito della settimana per il miglioramento della didattica, anche nella organizzazione di eventi sui temi della transdisciplinarietà quale nuovo paradigma per la didattica universitaria e sul valore del ritorno in presenza nei luoghi universitari con la riappropriazione di una quotidianità sociale di cui la pandemia ci aveva temporaneamente privato.

A livello di CdS la CPQD ha

- predisposto l'aggiornamento delle Linee guida per la compilazione/redazione della Scheda Sua-CdS per i CdS di nuova istituzione e per i CdS già attivi;
- rivisto, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, l'iter per la presentazione e la valutazione delle proposte di attivazione di nuovi corsi di studio;
- rivisto le linee guida per la realizzazione delle Consultazioni con le parti interessate e la redazione del Rapporto di Riesame ciclico;
- rivisto le linee guida per lo svolgimento delle attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti;
- definito una reportistica ad hoc per le CPDS in particolare per la discussione dei risultati integrali delle opinioni delle studentesse e degli studenti le quali, a partire da ottobre 2022, hanno a disposizione un'apposita cartella in drive che ne permette la consultazione individuale e collegiale in vista della redazione della relazione annuale;
- predisposto le linee guida per l'assicurazione della qualità nei corsi di studio in lingua straniera;
- offerto consulenza e supporto ai CdS per la lettura e interpretazione degli indicatori di monitoraggio e per la compilazione delle SMA e la predisposizione da parte dei Comitati Ordinatori dei progetti di corsi di nuova istituzione.
- partecipato alle audizioni organizzate dal Nucleo di Valutazione con le CPDS di ciascuna Scuola.

Nel corso del 2022 è stato implementato anche un tradizionale progetto dell'Ateneo denominato "Teaching4Learning@Unipd" che si propone di contribuire al miglioramento e all'innovazione della didattica dei corsi di studio offerti dall'Università degli Studi di Padova. Il corso New Faculty Base nel 2022 offre l'opportunità di riflettere sulle prospettive di insegnamento, valutare quali siano le caratteristiche e i benefici di una didattica learner-centered e di apprendere come progettare un insegnamento, utilizzando metodi partecipativi e strategie didattiche che mettano studenti e studentesse al centro del processo di apprendimento. Con delibera n. 68 del Senato Accademico del 10/05/2022 è stato stabilito che "tale programma di formazione iniziale assume carattere obbligatorio per i nuovi ricercatori a tempo determinato di tipo A e B assunti a partire dal 1° settembre 2022, da svolgersi entro 18 mesi dall'assunzione";

L'Università di Padova ha, inoltre, intrapreso nell'a.a. 2022/23 un progetto di innovazione sistemica per l'implementazione e la diffusione dell'adesione dei CdS al D.M. 289/21, allegato 4 a norma del quale i CdS possono adottare su base volontaria, condivisa e organizzata, modelli didattici innovativi di qualità, attraverso l'erogazione di attività a distanza integrate con quelle in presenza entro quantità determinate di CFU e ore erogate per un massimo del 10% complessivo ed a gennaio 2023 la CPQD ha approvato le linee guida per l'erogazione del 10% di didattica in modalità telematica per i CdS convenzionali che intendono partecipare a questo progetto, allo scopo di consolidare quanto già intrapreso nell'a.a. 2022/23 per diffondere la cultura della didattica innovativa.

Infine a livello di Ateneo è in atto una approfondita analisi per la valutazione delle esigenze di spazi per la didattica in termini di breve, medio e lungo periodo e la loro condivisione tra i diversi soggetti con l'obiettivo di supportare lo sviluppo di una didattica più sostenibile da un punto di vista logistico e ambientale, che favorisca allo stesso tempo una innovazione nelle metodologie didattiche, avvalendosi delle competenze già acquisite dal personale docente nell'ambito dei percorsi di formazione offerti in ambito di Ateneo.

Grado di efficacia: pienamente efficace

Tanto premesso si ritiene che le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS possano essere considerate pienamente efficaci.

Numero di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022.

Livello	Nr. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio*	0	0	0
Dottorati di ricerca	0	0	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)*	0	5	3
Aree dell'amministrazione centrale**	13	10	15

***NOTA:** Nel corso degli anni 2021 e 2022 il NdV ha auditato tutte le Commissioni paritetiche docenti-studenti (**CPDS**) delle **8 Scuole di Ateneo**. In funzione all'analisi documentale propedeutica a tali audizioni il NdV ha campionato per ciascuna di esse un numero variabile di CdS come riportato di seguito: **nel 2021**, Agraria e Medicina Veterinaria (**6 CdS**), Economia e Scienze politiche (**14 CdS**), Medicina e Chirurgia (**11 CdS**), Ingegneria (**8 CdS**), Scienze (**15 CdS**); **nel 2022**, Giurisprudenza (**3 CdS**), Psicologia (**4 CdS**), Scienze Umane sociali e del Patrimonio culturale (**7 CdS**).

Il campione di CdS selezionato ha compreso:

- i CdS con raccomandazioni a seguito della visita CEV di novembre 2018 il cui follow-up si è concluso a maggio 2022;
- i CdS senza raccomandazioni a seguito della visita CEV di novembre 2018;
- i CdS segnalati come critici nella Relazione OPIS aa.aa. 2019/20 e 2020/21;
- i CdS campionati per l'analisi delle Relazioni CPDS 2019, il cui esito è stato raccolto in un documento di restituzione condiviso con la CPQD a maggio 2020 e che ha portato alla revisione del modello per la redazione della Relazione annuale delle CPDS a partire dall'anno 2021.

La scelta del NdV di audire le CPDS valorizzate, nell'ambito dell'Ateneo a livello di Scuola, conformemente a quanto prescritto dall'art. 54 dello Statuto, si è basata sulla convinzione che esse svolgano un fondamentale ruolo di "cerniera" da valorizzare e rendere sempre più efficace nelle interazioni con i CdS, i Dipartimenti e il Presidio della Qualità di Ateneo, in particolare della CPDQ. Attraverso il confronto diretto con le CPDS di Scuola, il NdV ha quindi inteso verificare l'effettivo funzionamento del sistema di AQ per la didattica, l'efficacia dei processi di ricognizione e valutazione

dei dati, di individuazione delle criticità, di segnalazione e diffusione delle migliori pratiche. Tali audizioni, hanno, infine, inteso accertare il grado di efficacia dei rapporti tra i vari soggetti di AQ ai fini della diffusione della cultura della qualità, favorendo una maggiore consapevolezza di ruoli e responsabilità a carico dei diversi attori.

****NOTA:** Nell'ambito dell'Assicurazione di qualità, il NdV ha incontrato nel corso del triennio **2020-2022** le tre commissioni in cui è organizzato il Presidio di Qualità di Ateneo: la Commissione per il Presidio della qualità della didattica - CPQD (3 volte nel 2020, 2 volte nel 2021, 5 volte nel 2022); la Commissione per il Presidio della qualità della ricerca – CPQR (0 volte nel 2020, 0 volte nel 2021 e 1 volta nel 2022), la Commissione per il Presidio della qualità della terza missione – CPQTM (0 volte nel 2020, 0 volte nel 2021 e 1 volta nel 2022). Il NdV ha inoltre audito, insieme alla CPQD, i Comitati Ordinatori delle proposte dei Corsi di nuova istituzione (1 volta per ciascun anno del triennio).

Nell'ambito della valutazione e monitoraggio del ciclo della performance nello stesso triennio di riferimento il NdV/OIV ha, inoltre, incontrato i vertici dell'Ateneo: in particolare il Direttore Generale (2 volte nel 2020, 2 volte nel 2021 e 2 volte nel 2022), il Prorettore Vicario (1 nel 2020), il Prorettore all'organizzazione, processi gestionali e merchandising (1 volta nel 2020, 1 volta nel 2021 e 0 volte nel 2022) e il Responsabile del processo di gestione del ciclo integrato della performance (2 volte nel 2020, 1 volta nel 2021 e 0 volte nel 2022).

Nell'ambito della Trasparenza e prevenzione della corruzione il NdV/OIV ha, inoltre, incontrato il Responsabile della Prevenzione della corruzione e della Trasparenza (1 volta nel 2022).

Il NdV ha, inoltre, incontrato altri soggetti tra i quali: il Prorettore con delega al Dottorato di ricerca e post lauream e suoi delegati (1 volta nel 2020); il Coordinatore della Consulta dei Direttori di Dipartimento (1 volta nel 2020), i/le Direttori/rici e i/le segretari/e di Dipartimento (1 volta nel 2022), il Direttore della Scuola Galileiana di Studi Superiori (1 volta nel 2022), il Presidente e la referente sulla Valutazione del Consiglio del personale tecnico-amministrativo (1 volta nel 2020).

Infine, ha incontrato Rettore uscente Rosario Rizzuto (1 volta nel 2021) e la neo eletta Rettrice, Daniela Mapelli (1 volta nel 2021 e 1 volta nel 2022) anche formalmente durante le riunioni del NdV.

Il NdV nell'approvare la presente relazione incarica l'Ufficio di supporto di conferire e procedere alla trasmissione ad ANVUR entro il 30 giugno p.v. dei dati richiesti tramite la apposita procedura informatica messa a disposizione riservandosi, al momento della redazione e approvazione della propria Relazione annuale, di svolgere eventuali ulteriori considerazioni e/o approfondimenti.

Padova, 21 giugno 2023

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Nicola Sartor