



Parere del Nucleo di Valutazione sull'istituzione dei corsi dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento di Ateneo per l'a.a. 2023/24

Premessa

Il Nucleo di Valutazione (in seguito NdV) rende il presente parere ai sensi del vigente *“Regolamento per i Master universitari, i Corsi di Perfezionamento e i Corsi di Alta Formazione”* (d'ora in poi Regolamento) emanato con Decreto della Rettore n. 4960/2022 del 28 novembre 2022 che, all'art. 3, comma 2, lettera a), prevede che le proposte di istituzione di Master e di Corsi di Perfezionamento siano sottoposte al parere del NdV prima di essere trasmesse al SA e al CdA per gli ulteriori adempimenti di rispettiva competenza.

Si ricorda che i corsi di Master universitari (d'ora in avanti Master) sono stati introdotti in Italia dal D.M. 3 novembre 1999, n. 509 e sono stati confermati dal vigente D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 e che i corsi di Perfezionamento e di aggiornamento professionale (d'ora in avanti Corsi di Perfezionamento) sono stati introdotti dal Decreto del Presidente della Repubblica 10 marzo 1982, n. 162, art. 16 e dalla Legge 19 novembre 1990, n. 341, art. 6, co. 2.

L'Università di Padova ha impostato il proprio processo di assicurazione della qualità dei Master e dei Corsi di perfezionamento in modo che essi diano adeguate garanzie di:

- rispondere a una ben identificata domanda esterna di formazione;
- riferirsi a concreti sbocchi e/o sviluppi occupazionali;
- esplicitare i risultati di apprendimento attesi come risposta alla domanda di formazione esterna;
- fornire informazioni complete, trasparenti e affidabili che pongano l'utente nelle condizioni di poter operare scelte motivate e consapevoli;
- verificare la disponibilità di risorse adeguate.

Processo seguito dalla Commissione per i corsi per l'apprendimento permanente

Successivamente a quanto decretato nel rispetto dell'art. 3, comma 3, del Regolamento dal Dirigente preposto (prot. n. 190922 del 5 ottobre 2022), il processo di istituzione e attivazione dei Master e dei Corsi di Perfezionamento per l'a.a. 2023/24 è stato avviato dalla Delegata ai Master, Corsi di perfezionamento e Formazione permanente con propria nota (prot. 199923 del 14 ottobre 2022) avente per oggetto: "*Calendario offerta formativa dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento a.a. 2023/24*" indirizzata a Direttrici e Direttori dei Corsi *post lauream*, a Direttrici e Direttori, Segretarie/i di Dipartimento, ai membri del Nucleo di Valutazione di Ateneo e ai componenti della Commissione per i Corsi per l'Apprendimento Permanente (nel seguito CCAP).

Nella comunicazione vengono illustrate, oltre alle scadenze previste per permettere l'inizio delle attività didattiche tra novembre e dicembre 2023, le modalità di presentazione e di valutazione delle proposte dell'offerta formativa *post lauream* per l'a.a. 2023/24.

Il processo, di cui all'art. 4, comma 3 del Regolamento, con cui la CCAP ha affrontato l'esame dell'offerta formativa *post lauream* è descritto nella "*Relazione illustrativa in merito all'offerta formativa post lauream 2023/24 a cura della Delegata ai Master, Corsi di Perfezionamento e Formazione*" trasmessa al NdV, insieme alla documentazione a supporto, in data 3 marzo u.s. (prot.n.15 del 3 marzo 2023).

I criteri di valutazione richiamati nella Relazione sono i seguenti:

- comprensibilità della denominazione del corso e sua coerenza con il percorso formativo;
- non sovrapposibilità con altri corsi di Ateneo (Master, Perfezionamento ecc.);
- chiarezza nella individuazione degli sbocchi occupazionali e degli obiettivi formativi, nella definizione dei risultati di apprendimento attesi (formulati mediante l'uso dei Descrittori di Dublino) e infine nella descrizione dei programmi degli insegnamenti;
- coerenza tra requisiti richiesti per l'accesso, contenuti degli insegnamenti e obiettivi del corso;
- adeguatezza del rapporto CFU/Docenti (verifica finalizzata a prevenire eccessiva frammentazione degli insegnamenti);
- coerenza e sostenibilità del piano finanziario;
- rapporto tra numero di indirizzi e numero di studenti (solo per master con indirizzi).

L'esame istruttorio dei Master e dei Corsi di Perfezionamento è stato attribuito dalla CCAP alle proprie Sottocommissioni (individuate in base alle tre Macroaree previste dallo Statuto di Ateneo e richiamate in Appendice) per competenza disciplinare e in funzione dell'Area scientifica prevalente dichiarata nella proposta di istituzione.

Le Sottocommissioni hanno concluso i propri lavori entro il 23 gennaio 2023, formulando per ciascun Corso sintetici pareri e proposte di modifica. La Commissione, dopo aver esaminato le osservazioni emerse dalla valutazione delle Sottocommissioni e dell'Ufficio *post lauream* e aver formulato rilievi e richieste di modifica (sedute del 25 e 26 gennaio 2023), ha formulato il proprio parere conclusivo sulle proposte di attivazione a.a. 2023/2024 dei Corsi di Master e dei Corsi di Perfezionamento nel corso della seduta del 17 febbraio 2023.

L'esame relativo ai Master e ai Corsi di Perfezionamento di area sanitaria è stato condotto anche con il contributo dell'Azienda Ospedaliera – Università di Padova (AOUP). L'avvocato incaricato in rappresentanza dell'AOUP ha espresso, per quanto di competenza, rilievi e suggerimenti sulle proposte di area sanitaria con particolare riguardo alla sostenibilità organizzativa dei corsi.

Anche per l'a.a. 2023/24, sono stati concordati con l'Azienda Ospedaliera di Padova i termini della collaborazione nell'organizzazione dei Master/Corsi tra l'Azienda e l'Università, per favorire l'impiego del potenziale didattico scientifico dell'Ateneo e delle strutture dell'Azienda.

La CCAP ha analizzato i risultati delle indagini AlmaLaurea sulla soddisfazione degli iscritti ai Master (disponibili al link <https://www.unipd.it/valutazione-master>) che, per indisponibilità di dati più recenti, fanno riferimento alla valutazione dei corsi Master a.a. 2020/21 e ne ha evidenziato il trend positivo. Nello specifico la CCPA sottolinea che la quasi totalità dei corsisti indica come motivazione principale per l'iscrizione ai Master dell'Ateneo di Padova la possibilità di acquisire competenze professionali e che quasi il 90% dei corsisti è già impegnato in attività lavorative retribuite. Si confermano come ampiamente adeguati gli obiettivi formativi del Master, gli argomenti trattati e la qualità della didattica (più del 90%), la soddisfazione dei partecipanti in merito agli argomenti trattati in relazione al proprio futuro professionale (più del 90%), i servizi amministrativi dell'Ateneo (quasi il 90%).

La CCAP evidenzia, inoltre, che i dati relativi all'attrattività e alla soddisfazione dei corsisti sono in continua crescita (quasi il 78% rifarebbe lo stesso Master o un Master differente ma sempre presso l'Ateneo di Padova, il 56,9% di corsisti proviene da altri Atenei italiani e il 45% è domiciliato fuori regione).

Per quanto riguarda gli esiti occupazionali dei diplomati Master a un anno dal conseguimento del titolo è disponibile l'indagine "*Condizione occupazionale dei Diplomatici Master*" (anno 2021) condotta da AlmaLaurea (sotto forma di indagine Cawi o tramite telefonata) e pubblicata sul sito di AlmaLaurea al link <http://www.almalaurea.it/universita/indagini/master/occupazione>.

La CCAP si impegna, infine, a utilizzare tali risultati ai fini della progettazione della futura offerta formativa, garantendo così il mantenimento della qualità della didattica e l'efficacia dei Master stessi.

Osservazioni del NdV:

Dall'esame della Relazione illustrativa della Delegata ai Master, Corsi di Perfezionamento e Formazione permanente, dei relativi allegati¹ nonché dall'accesso alla procedura informatica Cineca², emerge che il processo di attivazione e valutazione delle proposte di offerta formativa *post lauream* è strutturato con modalità operative e scadenze definite e programmate.

Tabella 1 - Tempistica per l'attivazione dell'offerta formativa post lauream

Organi	Date	Azioni
Docenti	entro il 12 dicembre 2022	Inserimento proposte in CINECA
Dipartimenti	entro il 22 dicembre 2022	Approvazione proposte
Commissione	25 e 26 gennaio 2023	Formulazione di pareri e richieste ai Direttori
Commissione	17 marzo 2023	Riesame e formulazione dei pareri conclusivi
Delegato e Uffici	marzo 2023	Trasmissione atti al Nucleo di Valutazione di Ateneo
Senato Accademico	4 aprile 2023	Approvazione offerta formativa
Consiglio Amministrazione	18 aprile 2023	Approvazione offerta formativa

Il NdV rileva che i criteri adottati per la predisposizione e l'esame delle proposte di cui la Commissione si è dotata sono in linea con le esigenze dell'Assicurazione della Qualità e che nella lettera di avvio del processo sono state coerentemente valorizzate le relazioni finali riguardanti le precedenti edizioni dei corsi Master attivati.

¹ Allegato1_Lettera di avvio del processo dell'Offerta formativa *post lauream* a.a. 2023/24, con calendario delle attività; allegato 2 _Osservazioni della Commissione per i Corsi per l'Apprendimento Permanente a.a. 2023/24; allegato 3 _Dati sui corsi Master e Perfezionamento a.a. 2023/24; allegato 4 _ Dati sui corsi Master e Perfezionamento a.a. 2023/24.

² Le schede dei Master e dei Corsi di Perfezionamento proposti per l'a.a. 2023/2024 sono state messe a disposizione del NdV al link <https://monitoring.bandic.cineca.it/> con accesso riservato. Le Relazioni finali a.a.2021/22, redatte dal Direttore del corso di Master e richieste in caso di rinnovo del corso, sono pubblicate al link <https://unipd.cineca.it/master/> con accesso riservato.

Il NdV prende atto della proposta per l'a.a. 2023/24 di 113 Master, comprensivi dell' "European Master Degree in Human Rights and Democratization" (Master di primo livello – rinnovo - già approvato nel 2022).

La CCAP ha approvato 41 master di primo livello e 71 di secondo livello. Tra essi 88 sono proposte di rinnovo e 24 di nuova attivazione. Con riferimento alla tipologia dei corsi, 93 di essi sono monodipartimentali, 11 interdipartimentali, 8 interateneo e 1 internazionale. I dati relativi ai Master a.a. 2023/24 sono riportati in Tabella 2 con l'indicazione di quelli riferiti all'a.a. 2022/23 (tra parentesi tonde) e 2021/22 (tra parentesi quadre).

Tabella 2 - Prospetto delle proposte di istituzione/attivazione Master a.a. 2023/24

Corsi proposti	Macroarea	Corsi per Macroarea	Livello		Rinnovo/Prima attivazione		Tipologia			
			1°	2°	Rinnovo	Prima attivazione	Mono Dipartimento	Inter Dipartimento	Inter Ateneo	Internazionale
113 (99) [97]	1	11 (10) [16]	41	71	88	24	93	11	8	1
	2	86 (75) [67]	(38)	(61)	(73)	(26)	(81)	(10)	(7)	(1)
	3	16 (14) [14]	[39]	[58]	[69]	[28]	[76]	[11]	[7]	[3]

Dall'esame della documentazione fornita emerge che il numero di proposte di Master da istituire/attivare è in crescente aumento passando dalle 97 dell'a.a. 2021/22, alle 99 per l'a.a. 2022/23 e alle 113 dell'a.a. 2023/24.

Il NdV rileva che, come già riscontrato negli anni precedenti, continuano a essere decisamente prevalenti le proposte di Master presentate da singoli dipartimenti, a fronte di una persistente esiguità di quelle interdipartimentali, interateneo e internazionali.

Per quanto riguarda l'offerta relativa ai Corsi di Perfezionamento, il NdV prende atto che per l'a.a. 2023/24 le proposte complessive sono 19, di cui 15 rinnovi e 4 nuove attivazioni. La Tabella 3 presenta i dati relativi ai Corsi di Perfezionamento dell'a.a. 2023/24 con l'indicazione di quelli riferiti all'a.a. 2022/23 (tra parentesi tonde) e all'a.a. 2021/22 (tra parentesi quadre).

Tabella 3 - Prospetto delle proposte di istituzione/attivazione Corsi di Perfezionamento a.a. 2023/24

Corsi proposti	Macroarea	Corsi per Macroarea	Rinnovo/Prima attivazione	
			Rinnovo	Prima attivazione
19 (19) [21]	1	0 (0) [0]	15 (15) [16]	4 (4) [5]
	2	17 (17) [19]		
	3	2 (2) [2]		

Il NdV osserva che il numero di proposte di Corsi di Perfezionamento da istituire/attivare rimane sostanzialmente stabile nei tre anni considerati sia per quanto riguarda i rinnovi sia per le prime attivazioni.

In merito al ruolo di UNISMART Fondazione dell'Università di Padova, formalizzato anche nell'ambito del novellato art. 3, comma 6 del Regolamento e la cui attività di collaborazione con l'Ateneo era stata già avviata dal 2019, il NdV prende atto che "l'Ateneo ha deciso di affidare a UniSMART in fase sperimentale per gli aa.aa. 2022/2023 e 2023/2024, la gestione di tutta la comunicazione e promozione dei corsi post lauream, promuovendo i medesimi in un'ottica integrale e omogenea, lasciando naturalmente a Direttrici e Direttori di Dipartimento la possibilità di firmare in autonomia un disciplinare per la gestione amministrativa e gestionale del Corso".

Conclusioni

Il NdV ritiene che il processo che l'Università di Padova dichiara di utilizzare al fine di garantire il mantenimento della qualità della didattica e l'efficacia dei Master e dei Corsi di Perfezionamento soddisfi i requisiti alla base di una corretta Assicurazione della Qualità.

Questo processo è sostanzialmente articolato su tre elementi qualificanti:

- a. un processo di valutazione/revisione delle proposte di Master e di Corsi di Perfezionamento, condotto secondo i criteri in precedenza illustrati;
- b. sistematiche indagini riguardanti la soddisfazione degli studenti frequentanti e gli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento dei Master (a partire dal 2010), entrambe svolte con la collaborazione del Consorzio AlmaLaurea in analogia a quanto già avviene da tempo per i corsi di laurea e di laurea magistrale e a ciclo unico;
- c. la redazione di una "Relazione finale", prevista nel caso di rinnovo del corso di Master e a cura del Direttore precedente, che contiene informazioni coerenti con l'assicurazione della qualità.

Il Nucleo di Valutazione:

- auspica che, anche nell'ambito della relazione conclusiva trasmessa al NdV, le relazioni finali riguardanti i Master attivati nelle edizioni precedenti siano sempre adeguatamente evidenziate nel processo di valutazione;
- auspica che la CCAP continui, anche nei prossimi anni, a dotarsi di criteri omogenei che valorizzino l'attenzione rivolta dalle strutture proponenti alle concrete esigenze delle parti interessate oltre che del tessuto produttivo e sociale di riferimento;
- esprime parere positivo sulle modalità con le quali la Commissione ha operato e concorda con le deliberazioni da essa adottate in merito all'offerta formativa di Ateneo per i Master e Corsi di Perfezionamento per l'a.a. 2023/24 e sulle proposte formulate al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione.

Padova, 16 marzo 2023

Appendice

Macroarea 1 - Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, ingegneria e scienze della Terra
• Area 01 - Scienze Matematiche
• Area 02 - Scienze Fisiche
• Area 03 - Scienze Chimiche
• Area 05 - Scienze della Terra
• Area 09 - Ingegneria Civile e Architettura
• Area 10 - Ingegneria Industriale
• Area 11 - Ingegneria dell'Informazione
Macroarea 2 - Scienze della vita
• Area 04 - Scienze del Farmaco
• Area 06 - Scienze Biologiche
• Area 07 - Scienze Mediche
• Area 08 - Scienze Agrarie e Veterinarie
• Area 17 - Scienze Psicologiche
Macroarea 3 - Scienze umane e sociali
• Area 12 - Scienze dell'Antichità, Fil-Lett. Sto-Art.
• Area 13 - Scienze Storiche, Filosofiche e Pedagogiche
• Area 14 - Scienze Giuridiche
• Area 15 - Scienze Economiche e Statistiche
• Area 16 - Scienze Politiche e Sociali