



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

COMMISSIONE PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ'
DELLA DIDATTICA

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

ANNO 2022



Aprile 2023

INDICE	1
1. INTRODUZIONE	3
2. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQD	9
2.1. Relazione annuale della CPQD (gruppo di lavoro 1)	9
2.2. Indagini opinioni studenti e laureati (gruppo di lavoro 2)	9
2.3. Settimana per il miglioramento della didattica (gruppo di lavoro 3)	11
2.4. Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (gruppo di lavoro 4)	12
2.5. Visita CEV/Follow up (gruppo di lavoro 5)	13
2.6. CdS di nuova istituzione: monitoraggio dall'a.a. 2016/17 e iter nuove istituzioni 2023/24 (gruppo di lavoro 6)	14
2.7. Monitoraggio OFA (gruppo di lavoro 7)	15
2.8. CdS: Sostenibilità della didattica in termini di strutture (gruppo di lavoro 8)	16
2.9. CdS: numero esiguo di iscritti al primo anno (gruppo di lavoro 9)	16
2.10. Studenti: formazione dei rappresentanti in ambito AQ (gruppo di lavoro 10)	17
3. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ	18
3.1 Attività di formazione	18
3.2 Attività di informazione	19
3.3 Attività di diffusione della cultura della qualità	20
3.4 Attività dell'ufficio di supporto	22
3.5 Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento	23
4. INDIRIZZO E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA QUALITÀ	23
4.1 Attività di coordinamento	23
4.2 Attività di indirizzo e di supporto	25
4.3 Attività dell'ufficio di supporto	26
5 VERIFICA DELLE PROCEDURE IN ATTO	27
5.1 Attività di monitoraggio	27
5.2 Attività dell'ufficio di supporto	28
5.3 Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento	28
6 INNOVAZIONE DELL'OFFERTA DIDATTICA	29
6.1. Progetto Teaching 4 Learning @UniPD	29
6.2. Centralità dell'innovazione didattica	30
6.3. Sperimentazione dal 2024/25 su corsi in modalità mista o prevalentemente a distanza	31
7. CONCLUSIONI GENERALI E SVILUPPI FUTURI	32

1. INTRODUZIONE

La dimensione dell'offerta didattica pone il nostro Ateneo al 5° posto in Italia: quasi 67.000 studenti e studentesse iscritti nell'a.a. 2021/22¹, 199 Corsi di laurea di primo e secondo livello e 243 corsi post laurea nell'a.a. 2022/23 (Corsi di dottorato, di master di I e di II livello, di perfezionamento e Scuole di specializzazione). Ai corsi di laurea e all'ampia offerta formativa post-lauream si aggiunge la Scuola Galileiana di Studi Superiori, scuola di eccellenza per studenti e studentesse selezionati. Per quanto riguarda i tre cicli della formazione superiore (lauree, lauree magistrali e lauree magistrali a ciclo unico, dottorato di ricerca) l'Ateneo, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità della didattica, affida alla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica (CPQD) il compito di promuovere, organizzare, coordinare e monitorare le attività di valutazione e di miglioramento della didattica.

La CPQD è composta dal Rettore alla Didattica, da otto docenti designati uno da ciascuna delle Scuole di Ateneo, da un docente rappresentante delle Scuole di specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post-lauream, da un docente rappresentante dei corsi di dottorato, da quattro rappresentanti degli studenti e delle studentesse indicati dal Consiglio degli studenti, dal dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti. La CPQD è coordinata dal Rettore alla Didattica e costantemente affiancata e supportata dall'Ufficio Offerta Formativa.

La composizione della CPQD nel periodo considerato in questa relazione è la seguente:

Rettore con delega alla Didattica: Marco Ferrante (*coordinatore della CPQD*)

Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria: Roberto Mantovani

Scuola di Economia e Scienze Politiche: Cinzia Balda

Scuola di Giurisprudenza: Bernardo Cortese

Scuola di Ingegneria: Massimiliano Barolo

Scuola di Medicina e Chirurgia: Andrea Porzionato

Scuola di Psicologia: Franca Stabulum

Scuola di Scienze: Lorenzo Zane (fino al 21/12/2022 era Francesca Soramel)

Scuola di Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale: Maria Veronese (fino al 30/09/2022 era Giuseppe Zago)

Rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post laurea: Andrea Ermolao

Rappresentante delle Scuole di Dottorato dalle stesse indicato: Leonard Prins

Rappresentanti degli studenti: Francesca Pollero, Andrea Chiodini, Altea Condelli, Anna Klychko²

Dirigente dell'area didattica: Roberta Rasa

I compiti specifici della CPQD, dettagliati nel documento "Sistema di Assicurazione della Qualità 2019", sono:

- proporre e diffondere il modello di Assicurazione della Qualità della Didattica, sia controllando la sua applicazione, sia garantendo assistenza e formazione nelle diverse fasi del processo di autovalutazione e accreditamento (iniziale e periodico);
- progettare e promuovere la realizzazione delle attività di formazione a livello di Ateneo, Dipartimenti e Scuole;
- analizzare il livello delle competenze in materia di AQ e definire le necessità di formazione del personale;

¹ ultimo dato disponibile per un confronto con i dati nazionali al momento della stesura della presente relazione

² Al momento della stesura della presente relazione non sono ancora stati nominati dal Consiglio degli Studenti i nuovi e le nuove componenti studenti della CPQD (vd art.41 Regolamento del Consiglio degli studenti)

- predisporre per le strutture didattiche le indicazioni utili alla compilazione e alla redazione dei documenti di AQ;
- elaborare e fornire i dati necessari alla preparazione di tutta la documentazione di AQ;
- verificare la completezza e l'accuratezza della documentazione prodotta dai responsabili della documentazione di AQ nel rispetto delle istruzioni e dei tempi;
- monitorare e verificare i risultati e il caricamento della documentazione nelle banche dati ministeriali;
- interagire direttamente con il Nucleo di Valutazione.

Nel periodo febbraio 2022 - febbraio 2023, il lavoro della CPQD, in continuità con l'anno precedente, si è focalizzato nella realizzazione delle indicazioni, relative alla didattica, contenute nei due documenti generali redatti dagli organi di governo dell'Ateneo: le Linee Strategiche 2016-2022 e le Politiche di qualità 2018.

Il 28/02/2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo Piano Strategico 2023-2027, che guiderà le attività della CPQD nei prossimi anni.

Gli obiettivi delineati dalle linee strategiche 2016-2022 e le politiche di qualità che ne derivano, sono schematizzati nella tabella che segue.

Obiettivi del Piano Strategico 2016-2021 Didattica	Politiche di qualità della didattica
Miglioramento della qualità della didattica	Garantire la qualificazione e la revisione dell'offerta formativa
Modernizzazione e innovazione nell'attività didattica	Potenziare l'uso di tecniche di didattica innovativa
Rendere i corsi di studio e dottorato "Ambienti" aperti e internazionali di apprendimento	Potenziare la vocazione internazionale della didattica
Potenziamento dei servizi a supporto degli studenti per migliorare le condizioni di studio e di vita	Migliorare gli aspetti logistici e i servizi correlati alla didattica
Miglioramento dell'attrattività dei corsi di studio e dei corsi di dottorato di ricerca	Rafforzare le attività di servizio agli studenti, di supporto allo studio e di inclusione

In questa relazione vengono presentate in dettaglio le attività svolte dalla CPQD nel periodo in oggetto.

Dopo una prima introduzione, riportata nel primo capitolo per delineare il sistema nel quale si inserisce l'attività della CPQD e il ruolo svolto dalla Commissione nel periodo di riferimento di questa relazione, il secondo capitolo descrive la struttura della CPQD e la sua organizzazione in gruppi di lavoro; il terzo capitolo è dedicato alle iniziative mirate alla promozione e diffusione della cultura della qualità, con incontri di informazione e formazione.

Il quarto capitolo riassume le attività messe in atto per indirizzare, principalmente attraverso la predisposizione di linee guida, e supportare, fornendo dati statistici, analisi e relazioni a diversi soggetti, il miglioramento della qualità della didattica.

Il quinto capitolo è dedicato alle azioni messe in campo per il costante monitoraggio delle procedure relative alla didattica con la verifica della loro qualità.

Infine, il sesto capitolo è dedicato alle iniziative promosse nell'ambito dell'innovazione dell'offerta didattica. Alla fine di ciascun capitolo sono sintetizzati i punti di forza e le aree di miglioramento. Queste brevi riflessioni, unitamente alle raccomandazioni suggerite dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, costituiscono la base su cui si sviluppano le conclusioni generali e le proposte per nuove attività future, riportate nella parte finale della relazione.

Un riepilogo sintetico delle attività della CPQD è presentato nel calendario, proposto qui di seguito, delle riunioni svolte nel periodo considerato con i relativi ordini del giorno.

Data	Ordine del giorno
16/02/2022	Riunione CPQD: 1. Approvazione del verbale della riunione del 19/01/2022 2. Comunicazioni 1. Aggiornamento sulle proposte di nuove istituzioni per l'a.a. 2022/23 2. Linee guida per l'organizzazione della didattica nel secondo semestre dell'a.a. 2021/2022 3. Funzionamento CPQD e riunioni operative: resoconto avvio lavori da parte dei gruppi di lavoro 4. Iter delle nuove istituzioni per l'a.a. 2023/24 5. Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni anno 2022.
16/03/2022	Riunione CPQD: 1. Approvazione dei verbali delle sedute del 19/01/2022 e del 16/02/2022 2. Comunicazioni 2.1 Linee guida nuove istituzioni CdS a.a. 2023/2024 2.2 Settimana miglioramento della didattica 2022 3. Follow up dei CdS: verifica documentazione 4. Relazione annuale CPQD anno 2021: stato dei lavori 5. Relazione Indagini didattica a.a. 2020/2021: stato dei lavori 6. Docenti di riferimento a.a. 2022/2023: valutazione delle richieste di docenti a contratto 7. Corsi internazionali: verifica delle competenze linguistiche dei docenti di riferimento
29/03/2022 (telematica)	Riunione telematica per l'approvazione della Relazione della CPQD per il Follow up CdS a seguito della visita di accreditamento periodico
07/04/2022 (telematica)	Riunione telematica per l'approvazione della Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati - A.A. 2020/21
12/04/2022 (telematica)	Riunione telematica per l'approvazione della Relazione annuale CPQD anno 2021: approvazione telematica

Data	Ordine del giorno
11/05/2022	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto dei verbali delle sedute precedenti 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1. Modalità di erogazione della didattica a.a. 2022/23 2 Follow-up CdS: stato dei lavori 3 Relazione NdV su opinioni studenti/laureandi/laureati 4 Stato dei lavori dei gruppi di lavoro 3. Programmazione attività con CPDS: <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Esito audizione del NdV con CPDS di Psicologia 3.2 Avvio lavori del Gruppo CPQD su CPDS: <ol style="list-style-type: none"> 3.2.1 Relazioni annuali CPDS 3.2.2 Programmazione attività e incontri con CPDS 3.2.3 Eventuale revisione linee guida su relazioni annuali 4. Utilizzo di docenti a contratto come docenti di riferimento: richieste a.a. 2022/23 5. Linee guida per la rilevazione delle conoscenze linguistiche dei docenti di CdS erogati in lingua veicolare
08/06/2022	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente. 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1. Modello AVA 3 2. Incontro con il NdV 3. Modalità di erogazione della didattica per l'anno accademico 2022-2023 4. Linee guida per la rilevazione delle conoscenze linguistiche dei docenti di CdS erogati in lingua veicolare 5. Proposte nuova istituzione CdS a.a. 2023-2024 6. Aggiornamento attività gruppi di lavoro CPQD
13/07/22	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1. Rilevazione competenze linguistiche docenti di riferimento CdS in lingua straniera 3. Proposte di nuova istituzione CdS a.a. 2023-2024 4. Indagine opinione studentesse e studenti 5. Modalità di accesso da parte delle CPDS ai dati sulle opinioni delle studentesse e degli studenti 6. Proposta di revisione del processo delle consultazioni delle parti interessate e del riesame ciclico
01/08/2022 (telematica)	Riunione telematica per l'approvazione delle "Linee guida Consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni e Stesura del Rapporto di Riesame ciclico"

Data	Ordine del giorno
14/09/2022	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto dei verbali delle sedute precedenti; 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1.Date riunioni CPQD a.a. 2022/23 2.Incontri del Prorettore e della CPQD 3.Tavoli congiunti con il mondo del lavoro 4.Linee guida didattica a.a. 2023/24 5.Candidature per Albo degli Esperti ANVUR (AVA) 3. Programmazione delle attività della CPQD per l'a.a. 2022/23 4. Progetto osservatorio sulle dinamiche occupazionali dei/le laureati/e
19/10/2022	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1.Incontri Prorettore con le Scuole 2.Incontro CPQD-CPDS 3.SMA - Scheda di Monitoraggio Annuale 4.Monitoraggio corsi di nuova istituzione 3. Aggiornamento gruppi CPQD 4. Settimana per il miglioramento della didattica novembre 2022 5. Indagine opinione studenti 2022/23 6. Formazione AQ: rilascio open badge rappresentanti studenti in scadenza
09/11/2022	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1.Settimana per il miglioramento della didattica 2.Resoconto incontri Prorettore con le Scuole 3.Bando manager didattici 4.Incontro di restituzione dei risultati delle audizioni svolte nel corso del 2021 e del 2022 alle CPDS da parte del NdV 3. Corsi di nuova istituzione a.a. 2023/24: prossime fasi approvazione 4. Formazione AQ: struttura incontri con rappresentanti studenti per rilascio open badge
30/11/2022	Riunione telematica per l'approvazione della Relazione finale sulle proposte di nuova istituzione a.a. 2023/24
01/12/2022	Riunione telematica per l'approvazione della Relazione di check-up ai fini dell'attivazione dei corsi di studio a.a. 2023/24

Data	Ordine del giorno
14/12/2022	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1. Formazione rappresentanti degli studenti: stato dell'arte 2. Formazione studenti AQ: testo per minivideo AQ 3. Aggiornamento sull'avvio dell'Osservatorio del Triveneto sulle carriere lavorative di studenti e laureati 4. Aggiornamento gruppi di lavoro CPQD 3. Analisi dell'utilizzo degli spazi per la didattica 4. Corsi di studio a bassa numerosità di iscritti 5. Corsi di nuova istituzione a.a. 2023/24: relazione preliminare del NdV 6. Relazione annuale del NdV 2022: analisi e interventi migliorativi
18/01/2023	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto del verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1. Visita della CEV 2. Follow up corsi visita CEV 3. Aggiornamento composizione Gruppo 4 CPQD: CPDS e rappresentanza studentesca 3. Corsi di studio a bassa numerosità di iscritti 4. Indagine opinione studenti 5. Schede di monitoraggio annuale: modalità e tempi compilazione 6. Relazioni annuali CPDS 7. Formazione studenti per rilascio open badge
31/01/2023	Riunione telematica per l'approvazione delle "Linee guida per l'erogazione del 10% di didattica in modalità telematica"
16/02/2023	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presa d'atto dei verbali delle sedute precedenti 2. Comunicazioni <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornamento lavori gruppo di lavoro 2 - Indagine opinioni studenti e studentesse 2. Aggiornamento cruscotto docente 3. Relazioni annuali CPDS: restituzioni della CPQD 4. Linee guida per l'erogazione del 10% in modalità telematica nei CdS convenzionali: modifiche 5. Gruppo di lavoro 10 "Innovazione dell'offerta didattica" 6. Formazione studenti per rilascio open badge

Oltre alle riunioni plenarie della CPQD si sono svolti anche numerosi incontri dei gruppi di lavoro della CPQD, riunite quando necessario, per approfondire e fornire indicazioni alla Commissione nella sua interezza, su alcuni argomenti specifici (ad esempio: organizzazione indagine opinione studenti a.a. 2022/23, analisi proposte di corso di studio di nuova istituzione 2023/24, attività e relazione annuale delle CPDS, formazione rappresentanti studenti in tema di AQ, ecc). La descrizione più approfondita dei lavori svolti dai gruppi di lavoro è riportata nei capitoli seguenti.

2. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DELLA CPQD

Nel 2022 la CPQD ha organizzato la sua attività tramite l'articolazione in 10 gruppi di lavoro. Ogni gruppo di lavoro ha agito in autonomia nelle fasi in cui era necessario procedere agilmente dal punto di vista operativo, istruendo la documentazione e le attività che la CPQD ha successivamente esaminato. Le fasi conclusive e quelle che comunque richiedevano l'assunzione di decisioni collegiali sono state condivise con tutta la CPQD in occasione delle riunioni ufficiali in presenza o per via telematica.

Di norma tutti i gruppi di lavoro prevedono la partecipazione del Rettore e dell'Advisor al Monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione.

2.1. Relazione annuale della CPQD (gruppo di lavoro 1)

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Porzionato, Barolo, Zago (rimasto in carica fino al 30/09/2022, sostituito dalla prof.ssa Veronese)

Attività / ambito:

- Definizione contenuti relazione
- Resoconto su attività della CPQD nel 2021
- Analisi sullo stato attuale sistema AQ: criticità e possibili miglioramenti
- Riscontri alle osservazioni e alle raccomandazioni del NdV inserite nella sua Relazione annuale 2021
- Prospettive attività 2022

Calendario incontri:

data	oggetto
09/03/2022	Definizione struttura della Relazione
16/03/2022	Riunione CPQD – Relazione annuale CPQD anno 2021: stato di lavori
29/03/2022	Revisione e aggiornamento dei testi
12/04/2022	Riunione CPQD – Approvazione telematica

Stato dell'arte, obiettivi futuri

La CPQD ha completato nei tempi previsti la stesura della relazione la cui struttura è stata in parte rivista per fornire una descrizione più accurata delle attività svolte e degli sviluppi futuri.

Per la stesura della presente relazione sono stati enfatizzati diversi aspetti della precedente, approfondendo la descrizione delle attività dei singoli gruppi di lavoro e con un'attenzione particolare all'ambito dell'innovazione dell'offerta didattica.

2.2. Indagini opinioni studenti e laureati (gruppo di lavoro 2)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Stablum, Soramel (rimasta in carica fino a 21/12/2022, sostituita dal prof. Zane), Mantovani; Studenti: Chiodini, Klychko, Pollero

Attività / ambito:

- Eventuale revisione dei contenuti della Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati
- Elaborazione dati su indagini ROS e Almalaurea
- Elaborazione dati su indagini DAD studenti-docenti
- Riscontri alle osservazioni e raccomandazioni del NdV

- Stesura finale della Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati A.A. 2020/21

Calendario incontri:

data	oggetto
16/03/2022	Riunione CPQD – Relazione Indagini didattica a.a. 2020/21: stato dei lavori
25/03/2022 Via zoom	- Relazione CPQD sulle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati 2021/22
31/03/2022 Via zoom	- Relazione CPQD sulle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati 2021/22
07/04/2022 telematica	Riunione CPQD – Approvazione della Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati – a.a. 2020/21
16/05/2022	- Questionario 2022/23 - Approfondimenti richiesti dal Nucleo a seguito della Relazione CPQD sulle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati 2021/22 - Esigenza di revisione della reportistica dei risultati - Analisi congiunta indagini ROS – ALMALAUREA - Indagini su esami
1/07/2022	- Questionario 2022/23 - Elaborazioni aggiuntive per le CPDS in occasione dei risultati definitivi 2021/22 - Impegno di riservatezza per la consultazione di tutti i dati da parte dei componenti delle CPDS - Richieste specifiche sulla consultazione dei risultati
13/07/2022	Riunione CPQD – Indagine opinione studentesse e studenti a.a. 2022/23
19/07/2022 con CPDS	- Accessibilità e assunzione di responsabilità - Novità nella pubblicazione risultati - Ulteriore supporto CPQD per analisi risultati
10/10/2022	- Dati 2021/22 per CPDS (cartella drive, analisi serie storiche) - Analisi nuovi parametri per questionario 2022/23 - Migliorie nella comunicazione sull'indagine durante l'anno - Alcune casistiche “non controllate” con gli attuali parametri del questionario
19/10/2022	Riunione CPQD - Indagine opinione studentesse e studenti a.a. 2022/23: aggiornamenti
10/01/2023	- Definizione analisi in vista della stesura Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati 2021/22 - Richiesta pervenuta da studentessa su integrazione del questionario intermedio riguardo all'accessibilità degli insegnamenti da parte di persone con disabilità - Aggiornamento da parte dell'Ufficio su revisione sistema gestione dati dell'indagine 2022/23
18/01/2023	Riunione CPQD - Indagine opinione studentesse e studenti a.a. 2022/23: aggiornamenti
14/02/2023 Via zoom	- Nuova proposta di pubblicazione dei risultati delle opinioni delle studentesse e degli studenti a partire dall'a.a. 2022/23

Stato dell'arte, obiettivi futuri

La CPQD ha completato le attività che si era prefissata rispettando le tempistiche previste, come descritto più ampiamente nei successivi capitoli (par. 3.3 e par. 4.2).

Il confronto fra CPQD e CPDS avvenuto nel corso dell'anno ha evidenziato l'esigenza di una revisione della reportistica per rendere maggiormente fruibili i dati e permettere analisi più articolate.

La Commissione ha in programma anche per il 2023 importanti attività collegate all'indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti. In particolare, sarà impegnata nel processo di revisione dei report di sintesi destinati ai diversi attori coinvolti nell'organizzazione della didattica (docenti, presidenti di CdS, presidenti delle Scuole e coordinatori delle CPDS).

Oltre alla raccolta delle opinioni di studentesse e studenti tramite un questionario, in italiano o in inglese, disponibile circa 20 giorni prima della fine delle lezioni e un eventuale questionario

intermedio a domande aperte somministrato dai/dalle docenti nel corso delle lezioni, anche le opinioni dei/lle laureandi/e e dei/lle laureati/e sono rilevate attraverso questionari che vengono proposti dal consorzio AlmaLaurea.

Osservatorio dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università del Triveneto

Per analizzare i percorsi di transizione al lavoro di laureati e laureate, oltre alle attività descritte, la CPQD si è impegnata con l'Ateneo e con le università del Triveneto nella definizione di un progetto per la realizzazione di un "Osservatorio dei percorsi di transizione al lavoro dei laureati e delle laureate delle Università del Triveneto", che integri le informazioni relative ai percorsi universitari e alla transizione al lavoro di laureati e laureate delle Università del Triveneto dal 2008 e fornisca una possibilità di lettura diacronica sia della domanda di lavoro sia dei percorsi di transizione.

La finalità dell'Osservatorio è di dotarsi di uno strumento che consenta di analizzare i percorsi di transizione al lavoro dei laureati, e dunque di comprendere come sostenere i processi di orientamento in ingresso e in uscita dagli studi universitari dei giovani, quali problemi si propongono in relazione, ad esempio, al tipo di percorso universitario svolto, le caratteristiche del lavoro subordinato e parasubordinato presente nel territorio, l'efficacia dei tirocini post laurea, la coerenza tra percorsi di studio e occupazione, la durata dei processi di transizione al lavoro, la durata della latenza prima del primo contratto, tutte informazioni utili per meglio indirizzare i processi di orientamento e di politiche attive del lavoro.

La possibilità di utilizzare dati relativi ad un arco temporale di oltre 10 anni consente una descrizione dinamica dei fenomeni, l'individuazione di alcuni trend, la verifica dell'efficacia di alcuni degli interventi di politica attiva del lavoro realizzati in questo intervallo di tempo.

L'avvio ha subito qualche rallentamento a causa della complessità nella gestione di un progetto di così ampia portata e condivisione (7 Atenei coinvolti, oltre all'Università di Roma- La Sapienza che condividerà la procedura sperimentata e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), in particolare in relazione alle assai delicate tematiche relative al trattamento dei dati e in generale alla privacy.

L'iter del progetto è seguito in maniera attenta e puntuale dall'advisor Prof. Giuseppe Radaelli.

2.3. Settimana per il miglioramento della didattica (gruppo di lavoro 3)

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Barolo, Mantovani, Baldan; Studenti: Klychko, Chiodini, Condelli

Attività / ambito:

- Rivedere eventuali contenuti della Settimana
- Definire programma e organizzare la giornata di Ateneo
- Definire le Linee guida per le strutture didattiche
- Comunicare e promuovere l'avvio della Settimana

Calendario incontri:

data	oggetto
21/02/2022	Predisposizione linee guida
14/09/2022	Organizzazione Settimana
13/10/2022	Organizzazione evento di Ateneo
19/10/2022	Riunione CPQD – Settimana per il miglioramento della didattica novembre 2022
26/10/2022	Coordinamento con Ufficio Comunicazione per gestione dell'evento di Ateneo
9/11/2022	Riunione CPQD - Comunicazioni: Settimana per il miglioramento della didattica

Stato dell'arte, obiettivi futuri

Nel 2022 la CPQD ha curato l'organizzazione di due edizioni della Settimana per il miglioramento della didattica, la prima delle quali, realizzata in aprile, rappresentava l'evento che si sarebbe dovuto svolgere nell'autunno 2021, rinviato a causa dell'emergenza sanitaria (cfr par.3.3).

Nel 2023 la CPQD si occuperà dell'organizzazione della Settimana prevista in autunno, con l'obiettivo di consolidare momenti centrali in grado di coinvolgere in misura sempre maggiore tutti gli attori coinvolti, in particolar modo le studentesse e gli studenti.

2.4. Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (gruppo di lavoro 4)

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Stablum, Mantovani; Studenti: Pollero

Attività / ambito:

- Indicazioni per restituzione ai CdS
- Analisi delle relazioni 2021
- Predisposizione report e informazioni per relazione 2022
- Linee guida e incontri

Calendario incontri:

data	oggetto
11/05/2022	Riunione CPQD - Programmazione attività con CPDS
16/05/2022	Programmazione attività
24/05/2022	Aggiornamento linee guida
06/06/2022	Preparazione incontro dell'8/06/2022 su analisi delle Relazioni annuali 2021 delle CPDS
08/06/2022	Incontro con CPDS: Restituzione analisi Relazioni annuali da parte della CPQD
06/07/2022 telematico	Bozza di impegno alla riservatezza da parte delle CPDS, impegno legato in particolare ai dati delle opinioni delle studentesse e degli studenti
13/07/2023	Riunione CPQD - Modalità di accesso da parte delle CPDS ai dati sulle opinioni delle studentesse e degli studenti
19/07/2022	Incontro CPQD con Presidenti CPDS e relativo supporto PTA: fruibilità dei risultati delle opinioni delle studentesse e degli studenti ai fini della Relazione annuale delle CPDS
12/09/2022	Incontro con Fondazione CRUI per organizzazione corso di formazione per CPDS
19/10/2022	Riunione CPQD - Comunicazioni: Incontro CPQD-CPDS
24/10/2022	Incontro CPQD con CPDS per un confronto sulle attività delle CPDS
9/11/2022	Riunione CPQD - Comunicazioni: Incontro di restituzione dei risultati delle audizioni svolte nel corso del 2021 e del 2022 alle CPDS da parte del NdV
18/01/2023	Riunione CPQD - Relazione annuale CPDS
16/02/2023	Riunione CPQD - Relazione annuale CPDS: restituzione della CPQD
20/02/2023	Riunione preparatoria in vista dell'incontro del 23/02

23/02/2023	Incontro CPQD con CPDS per un confronto/restituzione sulle relazioni annuali 2022 delle CPDS
------------	--

Stato dell'arte, obiettivi futuri

Si segnala che nel corso dell'anno 2022 è emersa in alcune attività una sovrapposizione tra gli elementi analizzati e le iniziative organizzate dal gruppo di lavoro 4 e il gruppo di lavoro 10. In particolare si è sviluppata una particolare sensibilità nei confronti del tema della rappresentanza degli studenti e delle studentesse, che risulta ancora un punto critico in Ateneo a vari livelli; in base a quanto emerso, la CPQD intende lavorare al fine di favorire la partecipazione attiva e diffusa delle rappresentanze studenti negli organi e in primis nelle CPDS. A questo scopo il gruppo di lavoro 4, ai fini delle attività dell'anno 2023, è stato accorpato con il gruppo di lavoro 10 dedicato alla formazione delle studentesse e degli studenti in ambito di AQ.

La CPQD ha svolto tutte le attività che si era prefissata (paragrafi 3.1, 3.3, 4.1, 4.2, 5.1).

Per il 2023 si intende aumentare l'attività rivolta alla formazione delle componenti studentesca e docente presenti nelle CPDS, organizzando anche attività residenziali. Sarà fondamentale individuare nuove strategie per aumentare la partecipazione della componente studentesca a questi organi e incentivarne l'efficacia. L'introduzione delle figure di specialisti della didattica, personale amministrativo a supporto delle strutture didattiche, sarà verosimilmente di grande aiuto in tale opera di valorizzazione di questi fondamentali soggetti nel processo di AQ.

2.5. Visita CEV/Follow up (gruppo di lavoro 5)

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Soramel (rimasta in carica fino a 21/12/2022, sostituita dal prof. Zane), Cortese

Attività / ambito:

- Richiesta ai CdS di compilazione della Scheda di verifica superamento criticità
- Incontro con una rappresentanza del CdS in Biologia Molecolare
- Verifica della completezza e adeguatezza delle schede di Verifica superamento criticità restituite dai CdS
- Invio al Nucleo di Valutazione delle schede di verifica superamento criticità

Calendario incontri:

data	oggetto
10/03/2022 telematico	Analisi situazione e individuazione proposte per adeguamento ai rilievi
29/03/2022	Predisposizione relazione di follow up dei CdS
29/03/2022 telematico	Riunione telematica CPQD: approvazione Relazione sul piano di miglioramento a seguito della visita di accreditamento periodico

Stato dell'arte, obiettivi futuri

La CPQD ha completato nei tempi previsti le attività di follow up dei CdS in seguito all'accREDITAMENTO periodico (par. 5.1).

Nel 2023 la CPQD avvierà le attività in vista della prossima visita CEV, in programma per l'autunno del 2025. In particolare il gruppo di lavoro 5 avrà un ruolo trainante nei lavori inerenti il processo di AQ in vista della prossima visita, rendendo necessario un ampliamento del gruppo in occasione del rinnovo dei/le componenti della Commissione.

2.6. CdS di nuova istituzione: monitoraggio dall'a.a. 2016/17 e iter nuove istituzioni 2023/24 (gruppo di lavoro 6)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Mantovani, Soramel (rimasta in carica fino a 21/12/2022, sostituita dal prof. Zane), Baldan, Radaelli³

Attività / ambito:

Monitoraggio

- Analisi del progetto iniziato dalla precedente CPQD nel 2019
- Individuazione degli indicatori per il monitoraggio
- Calcolo e analisi degli indicatori
- Definizione della procedura e delle tempistiche per il monitoraggio e la restituzione ai CdS interessati
- Inserimento della procedura per il monitoraggio all'interno dell'iter per la presentazione delle proposte di corsi di nuova istituzione
- monitoraggio dei nuovi CdS attivati dall'a.a. 2016/17 alla luce dell'articolazione complessiva dell'offerta didattica di ciascuna Scuola

Iter nuove istituzioni

- Elaborazione delle linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2023/24;
- Individuazione di criteri e procedure per la disattivazione di corsi di studio, in particolar modo se finalizzata alla progettazione di nuovi corsi in veste sostanzialmente rinnovata;
- Supporto ai Comitati ordinatori nella riformulazione e l'adeguamento dei progetti di corso di studio alle indicazioni ministeriali in un quadro complessivo di assicurazione della qualità, in funzione anche dell'articolazione dell'offerta di Ateneo.

Calendario incontri:

data	oggetto
08/02/2022	<ul style="list-style-type: none">• definizione iter per le nuove istituzioni a.a. 2023/24 (procedure, documenti, tempistica)• definizione monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17 (indicatori, analisi)
16/02/2022	Riunione CPQD -Iter delle nuove istituzioni a.a. 2023/24
16/03/2022	Riunione CPQD - Comunicazioni: Linee guida nuove istituzioni a.a. 2023/24
25/05/2022	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17
8/06/2022	Riunione CPQD - Proposte nuova istituzione CdS a.a. 2023/24
10/06/2022	Incontro con referenti proposte di nuova istituzione per illustrazione delle fasi delle attività previste per la progettazione in qualità del corso di studio ai fini dell'ottenimento dell'accREDITAMENTO iniziale da parte di ANVUR/MUR.
28/06/2022	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17
06/07/2022	Analisi per fase 2 proposte di nuova istituzione a.a. 2023/24
07/07/2022	Analisi per fase 2 proposte di nuova istituzione a.a. 2023/24
11/07/2022	Analisi per fase 2 proposte di nuova istituzione a.a. 2023/24
13/07/2022	Riunione CPQD - Proposte nuova istituzione CdS a.a. 2023/24
09/09/2022	Incontro con Dipartimenti d'eccellenza per CdS di nuova istituzione
23/09/2022	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17: incontro tecnico
05/10/2022	Audizioni CdS di nuova istituzione a.a. 2023/24

³ In qualità di Advisor al Monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione

10/10/2022	Analisi per fase 3 proposte di nuova istituzione a.a. 2023/24
11/10/2022	Analisi per fase 3 proposte di nuova istituzione a.a. 2023/24
13/10/2022	Incontro con NdV per confronto su valutazione proposte CdS di nuova istituzione a.a. 2023/24
14/10/2022	Analisi fase 3 e predisposizione relazione su CdS di nuova istituzione a.a. 2023/24
17/10/2022	Analisi fase 3 e predisposizione relazione su CdS di nuova istituzione a.a. 2023/24
18/10/2022	Analisi fase 3 e predisposizione relazione su CdS di nuova istituzione a.a. 2023/24
19/10/2022	Riunione CPQD - Comunicazioni: Monitoraggio CdS a partire dall'a.a. 2016/17
27/10/2022	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17: incontro tecnico
28/10/2022	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17: incontro tecnico
9/11/2022	Corsi di nuova istituzione a.a. 2023/24: prossime fasi di approvazione
16/11/2022	Analisi sulle proposte a.a. 2023/24 riviste dai CO
24/11/2022	Analisi CdS di Assistenza sanitaria –sede di Bolzano
30/11/2022	Riunione telematica per l'approvazione della Relazione finale sulle proposte di nuova istituzione
06/12/2022	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17: incontro tecnico
07/12/2022	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17: incontro tecnico
14/12/2022	Corsi di nuova istituzione a.a. 2023/24: relazione preliminare del NdV
11/01/2023	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17: incontro tecnico
24/01/2023	Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17: incontro tecnico

Stato dell'arte, obiettivi futuri

La CPQD ha completato le attività relative all'istituzione dei nuovi corsi di studio per l'a.a. 2023/24, a partire dalle linee guida fino alla valutazione delle proposte (par. 4.2, par. 5.1).

Ha inoltre avviato e portato avanti, in collaborazione con l'Advisor al Monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio di nuova istituzione, le attività per il monitoraggio dei corsi istituiti a partire dall'a.a. 2016/17. In particolare sono stati individuati indicatori rilevanti ai fini dell'analisi dei CdS, con l'intento di rilevare in un breve arco di tempo le eventuali possibili criticità. L'analisi per indicatori, accanto ad un affiancamento nella forma di audizioni con i rappresentanti del Corso di studio, ha la finalità di indirizzare tempestivamente i Consigli di corso di studio verso azioni correttive e individuare i casi in cui si dovessero palesare situazioni sostanzialmente critiche che possano far ridiscutere la permanenza del corso nell'offerta di Ateneo.

Nel 2023 la CPQD proseguirà i lavori di monitoraggio con un'attenta analisi degli indicatori che si è prefissata di valutare e aggiornerà le attività legate alle proposte di corso di studio di nuova istituzione a.a. 2024/25.

2.7. Monitoraggio OFA (gruppo di lavoro 7)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Zago (rimasto in carica fino al 30/09/2022, sostituito dalla prof.ssa Veronese), Cortese, Ermolao; Studenti: Condelli

Attività / ambito:

- Monitorare le modalità di superamento OFA a livello di CdS/Scuola in Ateneo
- Calcolare i tassi di superamento OFA a livello di CdS e di Scuola
- Individuare gli aspetti da migliorare ed eventuali azioni da attivare

Calendario incontri:

data	oggetto
11/05/2022	Definizione obiettivi, Dati a disposizione per CdS, Avvio richieste dati e analisi

Stato dell'arte, obiettivi futuri

L'attività di monitoraggio degli OFA prevista richiede un lavoro molto impegnativo, sia per le attività di estrazione dei dati che per quelle di elaborazione e analisi.

La CPQD segnala che è in fase avanzata di implementazione una specifica sezione dedicata al monitoraggio OFA nel Database Carriere Studenti, nella quale saranno visualizzati per ogni CdS i risultati inerenti: alla percentuale di studenti con almeno un OFA per coorte di immatricolazione, al superamento parziale e totale degli OFA, e alla distribuzione della numerosità di ogni tipologia di OFA per singola coorte di immatricolazione. Questo strumento permetterà un monitoraggio annuale specifico relativo agli OFA.

Nonostante la CPQD giudichi la questione molto importante per garantire la regolarità della carriera di studenti e studentesse, tale attività ha subito un rallentamento nel corso del 2022 legato principalmente al perfezionamento del database.

Compito del gruppo di lavoro nel corso del 2023 sarà quello di avviare le analisi dei dati per monitorare l'andamento degli OFA.

2.8. CdS: Sostenibilità della didattica in termini di strutture (gruppo di lavoro 8)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Barolo, Porzionato, Baldan

Attività / ambito:

- Prendere contatti con il delegato e individuare la documentazione oggetto di analisi
- Analisi e verifiche (dati da richiedere e dati da elaborare)
- Elaborazioni dei dati ricavati in supporto alle procedure per l'istituzione di nuovi CdS

Stato dell'arte, obiettivi futuri

Al momento non è disponibile un censimento ufficiale e completo delle strutture disponibili, la gestione delle quali non è diretta competenza della CPQD, seppure elemento fondamentale da considerarsi in un'ottica di assicurazione continua della qualità didattica.

La CPQD, tramite il coordinatore e i componenti del gruppo di lavoro, è in contatto con il Delegato alla Logistica, utilizzo e informatizzazione delle aule per la predisposizione di un sistema digitale per l'analisi dell'utilizzo degli spazi didattici dell'Ateneo e dell'efficacia del loro impiego.

Non avendo ancora dati su cui basare le proprie analisi, il gruppo di lavoro 8 non si è mai riunito. Tuttavia, in fase di analisi delle proposte di nuova istituzione a.a. 2023/24, la CPQD ha dedicato particolare attenzione all'approfondimento delle dichiarazioni dei Comitati Ordinatori in merito alla sostenibilità dei corsi proposti, in termini di strutture.

La CPQD intende approfondire ulteriormente l'aspetto relativo alla sostenibilità della didattica, dettagliando con un focus specifico su questo aspetto le linee guida per la proposta di corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2024/25.

2.9. CdS: numero esiguo di iscritti al primo anno (gruppo di lavoro 9)

Composizione gruppo di lavoro: Proff. Soramel (rimasta in carica fino a 21/12/2022, sostituita dal prof. Zane), Mantovani

Attività / ambito:

- Contatti con i Presidenti di CdS, Direttori di Dipartimento e i Presidenti di Scuola relativi ai CdS di bassa numerosità
- Definire un processo/iter di monitoraggio
- Avviare eventuali azioni

Calendario incontri:

data	oggetto
11/05/2022	Analisi situazione CdS con esiguo numero di iscritti
24/05/2022	Audizione CdS "Ottica e optometria" e "Riassetto del territorio e tutela del paesaggio"
14/12/2022	Riunione CPQD - Corsi di studio a bassa numerosità di iscritti
21/12/2022	Audizione CdS "Ottica e optometria"
18/01/2023	Riunione CPQD - Corsi di studio a bassa numerosità di iscritti

Stato dell'arte. obiettivi futuri

La CPQD ha completato le attività programmate, effettuando il monitoraggio dei due corsi di studio individuati, con l'obiettivo di valutare l'effettiva possibilità di miglioramento dell'attrattività sulla base delle azioni programmate dai corsi e del contesto territoriale di riferimento (par. 4.2).

A questo scopo i due corsi di studio sono stati oggetto di audizione con il gruppo di lavoro che ha condotto un'attenta analisi e condivisa con tutta la CPQD la valutazione sulle azioni strategiche messe in campo per incrementare il numero di iscritti. L'Ateneo ha stabilito di attivare entrambi i CdS per l'a.a. 2023/24, in considerazione del tempo necessario per attuare il piano di intervento programmato.

Alla fine del 2022 la CPQD ha effettuato un nuovo monitoraggio sul numero di immatricolati per corso di studio, considerando anche i dati dell'a.a. 2022/23, e ha individuato i corsi di studio per i quali è stato rilevato un basso numero di immatricolati (Corsi di Laurea: Sicurezza igienico-sanitaria degli alimenti, Produzioni biologiche vegetali, Tecnologie digitali per l'edilizia e il territorio, Scienza dei materiali). Tali corsi verranno monitorati attentamente dalla CPQD tramite audizioni e altre iniziative, con l'obiettivo di verificare che vengano messi in atto adeguate azioni correttive e migliorative al fine di aumentare l'attrattività dei corsi e di conseguenza il numero di immatricolati dei prossimi anni.

E' intenzione della CPQD proseguire nel corso del 2023 l'attività di monitoraggio dei corsi di studio, specificatamente quelli con numero esiguo di iscritti, consultando i principali attori coinvolti (presidente del CdS, Direttore del dipartimento di riferimento e presidente della Scuola) per rilevare le peculiarità di questi corsi, i punti di forza e le aree critiche, al fine di individuare strategie correttive da attuare nel breve e medio/lungo periodo.

2.10. Studenti: formazione dei rappresentanti in ambito AQ (gruppo di lavoro 10)

Composizione gruppo di lavoro: Proff.: Stablum, Zago (rimasto in carica fino al 30/09/2022, sostituito dalla prof.ssa Veronese); Studenti: Pollero, Chiodini, Klychko, Condelli

Attività / ambito:

- Realizzazione di brevi video "efficaci" da utilizzare per la formazione dei rappresentanti delle studentesse e degli studenti sul sistema di AQ ai fini del rilascio di open badge

- Realizzazione di iniziative formative ai fini del rilascio dell'Open badge "Rappresentanza studentesca".
- Avvio delle attività necessarie per la comunicazione e sensibilizzazione di tutti gli studenti e le studentesse sul tema dell'assicurazione di qualità attraverso i canali social

Calendario incontri:

data	oggetto
19/04/2022	Punto della situazione - Programmazione attività del gruppo di lavoro
09/05/2022	Incontro con responsabile Settore Multimedia dell'Ufficio Digital Learning
14/09/2022	Situazione predisposizione video di formazione – colloquio con attrice
19/10/2022	Riunione CPQD: organizzazione incontri della CPQD rivolti ai e alle rappresentanti studenti uscenti; Presentazione proposta di video informativo sul sistema di AQ da diffondere e proiettare in aula alle studentesse e agli studenti
20/10/2022	Avvio registrazioni in presenza rappresentanti CPQD
09/11/2022	Riunione CPQD: Formazione AQ: struttura incontri con rappresentanti studenti per rilascio open badge
14/12/2022	Riunione CPQD - Comunicazioni: Formazione rappresentanti degli studenti: stato dell'arte
14/12/2022	Formazione Rappresentanti studenti – edizione 1
15/12/2022	Formazione Rappresentanti studenti – edizione 2
15/12/2022	Formazione Rappresentanti studenti – edizione 3 online
16/01/2023	Punto della situazione in seguito agli incontri svolti con i rappresentanti degli studenti e delle studentesse
18/01/2023	Riunione CPQD: Formazione studenti per rilascio open badge

Stato dell'arte, obiettivi futuri

La CPQD ha completato le attività in programma, incontrando gli studenti e le studentesse rappresentanti interessati all'ottenimento dell'Open badge "Rappresentanza studentesca" e realizzando i video di formazione che saranno disponibili per i rappresentanti degli studenti di nuova nomina (par. 3.1, par. 3.3).

Per il 2023 la CPQD si prefigge di dare ampia diffusione ai video di formazione. Nel corso degli incontri è emersa chiaramente la necessità da parte degli studenti e delle studentesse di avere occasioni di incontro e confronto, pertanto la CPQD intende programmare per il 2023 incontri periodici con i rappresentanti degli studenti e delle studentesse.

Per la parziale sovrapposizione tra gli elementi analizzati e le iniziative organizzate dal gruppo di lavoro 4 e il gruppo di lavoro 10 nel corso dell'anno 2022, si è concordato che, a partire da marzo 2023, il gruppo di lavoro dedicato alla rappresentanza studentesca si unisca al gruppo di lavoro 4 dedicato alle CPDS.

3. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ

3.1 Attività di formazione

Il 2022 ha visto la ripresa delle attività di formazione promosse dalla CPQD, sospese negli anni precedenti a causa dell'emergenza sanitaria.

Anche su sollecitazione del Nucleo di Valutazione, che ne ha in più occasioni sottolineato l'importanza e la necessità, la formazione ha riguardato i/le componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e tutti i/le rappresentanti degli studenti e delle studentesse.

Di seguito alcuni dettagli relativamente alle due principali iniziative formative.

- Corso di formazione "Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)"
Martedì 20 settembre 10:30 – 13:30 La CPQD ha organizzato, in collaborazione con l'Ufficio Sviluppo Organizzativo, un corso di formazione, tenuto da Fondazione CRUI, su "Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)". L'iniziativa era rivolta alle e ai Componenti e Presidenti delle CPDS oltre che al personale tecnico amministrativo delle Scuole a supporto delle CPDS.
Il corso si è svolto in un unico incontro di 3 ore, in modalità videoconferenza. Hanno partecipato 37 persone tra componenti delle CPDS e personale TA di supporto.
- Formazione rappresentanti studenti ai fini del rilascio dell'open badge "Rappresentanza studentesca"
Mercoledì 14 dicembre (1° edizione in presenza, 10.00-12.30)
Giovedì 15 dicembre (2° edizione in presenza, 11.00-12.55)
Giovedì 15 dicembre (3° edizione online su piattaforma zoom, 18.00 - 19.50)
La CPQD, in particolare con il supporto del gruppo di lavoro 10 (Studenti: formazione dei rappresentanti in ambito AQ), ha organizzato un corso di formazione rivolto ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse nei diversi organi sul sistema di AQ dell'Ateneo. Complessivamente hanno partecipato 71 studenti.

3.2 Attività di informazione

L'informazione agli attori coinvolti nel mantenimento e miglioramento della qualità della didattica è stata continua e puntuale. I canali utilizzati sono stati:

- **la piattaforma moodle della CPQD**
La piattaforma moodle è stata costantemente aggiornata con le indicazioni via via definite dalla CPQD e con le nuove delibere e circolari di interesse per i soggetti coinvolti nei processi della didattica. A partire da gennaio 2023, parte dei materiali condivisi con le strutture didattiche tramite la piattaforma Moodle saranno trasferiti nell'Area Intranet a cura dell'Ufficio Offerta formativa, distinguendo così le funzioni dei due sistemi di comunicazione. La piattaforma Moodle manterrà la funzione di scambio di documenti, in particolare per quanto concerne il caricamento di materiali a cura di CdS (ad es. il caricamento del Rapporto di riesame ciclico), Scuole (ad es. i report in merito alle attività della Settimana per il miglioramento della didattica) e CPDS (caricamento della relazione annuale); manterrà inoltre la funzione di *repository* per la documentazione relativa alle proposte di CdS di nuova istituzione, ad uso sia della CPQD che del Nucleo di Valutazione, nel corso delle fasi previste dalla procedura per l'istituzione di nuovi corsi.
- **area intranet del portale UniPD dell'Ufficio dedicata ai temi dell'assicurazione della qualità**
I contenuti ritenuti di interesse generale relativamente all'assicurazione della qualità (documentazione nazionale e di Ateneo, linee guida, slide, ecc.) sono stati pubblicati nell'area intranet <https://adiss.unipd.it/offerta-formativa>, accessibile al personale delle strutture e ai docenti con accesso tramite Single Sign On; le informazioni e i documenti contenuti in questa area vengono costantemente aggiornati.
- **la diffusione diretta delle informazioni all'interno delle Scuole**
I componenti della CPQD, in qualità di referenti delle Scuole, hanno svolto attività di divulgazione delle informazioni relative ai diversi aspetti delle procedure per l'assicurazione della qualità all'interno della Scuola di competenza;
- **la comunicazione dei risultati dell'indagine online sull'opinione degli studenti e delle studentesse**

I risultati in merito alle opinioni degli studenti e delle studentesse vengono diffusi con modalità diverse (per esteso o in forma accorpata), ai diversi attori interessati (docenti, Presidenti di CdS; Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Scuole, Presidenti delle Commissioni Paritetiche, Nucleo di Valutazione e utenti esterni all'Ateneo) e sono oggetto di una specifica relazione annuale che nel 2022 è stata approvata e resa pubblica entro il 7 aprile.

3.3 Attività di diffusione della cultura della qualità

Sul fronte delle azioni specifiche, la CPQD si è focalizzata su: a) proseguimento dell'attività di sensibilizzazione delle studentesse e degli studenti sul valore della valutazione della didattica, nell'intento di aumentare la loro partecipazione consapevole all'indagine che li vede coinvolti in prima persona; b) diffusione delle prassi virtuose per favorire la raccolta e l'utilizzo delle opinioni relative alla qualità della didattica; c) promozione delle buone pratiche sia a livello centralizzato che presso ciascuna Scuola.

In sintesi le attività sono state:

□ L'attività di sensibilizzazione verso studentesse, studenti e docenti

L'attività di sensibilizzazione è stata portata avanti con molto impegno dalla CPQD che ha agito su diversi fronti:

- predisposizione video di formazione sul sistema di AQ per i rappresentanti delle studentesse e degli studenti

Al fine di coinvolgere maggiormente il più alto numero di studenti e studentesse nell'approccio alla cultura della qualità, la CPQD ha realizzato, con il supporto dello staff dell'Ufficio Digital Learning e Multimedia, una serie di video, ognuno dei quali approfondisce un aspetto legato all'assicurazione della qualità.

I video saranno messi a disposizione di tutte le studentesse e gli studenti, ma avranno in particolare la funzione di formare i nuovi rappresentanti degli studenti e delle studentesse al loro ruolo all'interno di un sistema complesso quale è quello dell'assicurazione di qualità. Di seguito l'elenco dei video realizzati.

Video 1: Statuto e Organi di Ateneo

Video 2: I regolamenti dell'Ateneo

Video 3: L'assicurazione della qualità

Video 4: Il sistema per l'assicurazione della qualità

Video 5: La Rappresentanza studentesca Parte I

Video 6: La Rappresentanza studentesca Parte II

Video 7 - Il ruolo delle rappresentanze studentesche

Video 8 - La responsabilità delle rappresentanze studentesche

Per ogni video è previsto il superamento di un breve test sottoforma di quiz.

E' previsto il rilascio dell'open badge ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse che abbiano:

1. svolto almeno un anno di rappresentanza studentesca;
2. frequentato con successo il percorso formativo offerto ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse;
3. partecipato ad almeno il 70% delle riunioni degli organi di riferimento.

- Indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti

Con riferimento al questionario sull'opinione delle studentesse e degli studenti è stata introdotta una piccola modifica per la semplificazione di una domanda.

È stata inoltre definita una reportistica ad hoc per le CPDS al fine di semplificare e incentivare l'utilizzo dei risultati dell'indagine (si veda descrizione dettagliata nel paragrafo 4.2).

È stato inoltre aggiornato il materiale di presentazione dell'indagine sull'opinione delle studentesse e degli studenti (disponibile a tutti alle pagine web dedicate <https://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>).

- **Organizzazione della Settimana per il Miglioramento della Didattica**

Nel 2022 la CPQD ha organizzato **due edizioni** della Settimana per il Miglioramento della didattica.

Per ciascuna delle due edizioni sono state fornite alle strutture didattiche indicazioni per la realizzazione di attività mirate ad analizzare e a far emergere riflessioni sugli esiti ottenuti dalle rilevazioni via web delle opinioni degli studenti e delle studentesse sugli insegnamenti erogati lo scorso anno e sugli esiti conseguiti, nell'ottica di ottenere un innalzamento della qualità della formazione e dei servizi alla didattica.

4-8 aprile 2022

La prima edizione del 2022 si è svolta in un periodo "atipico", in quanto fungeva da recupero della Settimana che non si era potuta svolgere nel 2021 a causa dell'emergenza sanitaria. L'evento di Ateneo si è tenuto giovedì 7 aprile sul tema "Transdisciplinarietà: il nuovo paradigma per la didattica universitaria" (ore 14.30 - Aula Nieve, Palazzo Bo). Ha presenziato come ospite principale Paola Corna Pellegrini, CEO di Allianz Partners Italy, con un intervento dal titolo: "Una vita transdisciplinare: dalle equazioni differenziali a Top Manager di grandi multinazionali". Il focus principale degli interventi che si sono susseguiti è stato il concetto di corso di studio transdisciplinare, con le principali sfide che questa caratteristica comporta e i punti a favore di un'apertura della didattica alla contaminazione tra discipline.

14-18 novembre 2022

La seconda edizione si è svolta come di consueto nel mese di novembre e ha visto il coinvolgimento di tutti gli attori interessati a vario titolo nelle attività didattiche (Presidenti di Scuola, Presidenti di CdS, docenti, studenti, CPDS). Il 17 novembre si è tenuto l'evento di Ateneo dal titolo "Esserci o non esserci?" (ore 15.30, Aula Magna di Palazzo del Bo) con l'obiettivo di promuovere il valore del ritorno in presenza nei luoghi universitari e la riappropriazione di una quotidianità sociale di cui la pandemia ci aveva temporaneamente privato. Si è svolto un dialogo-spettacolo su questi temi con Andrea Pennacchi, attore, drammaturgo e regista teatrale padovano che è stato studente e dottore di ricerca in Linguistica, filologia e letterature anglo-germaniche a Unipd. Questa edizione della Settimana ha riscontrato un'ampia e attiva partecipazione da parte delle studentesse e degli studenti, sia in termini di numero di presenti che di numero di interventi.

- **Questionario intermedio sull'attività didattica**

La CPQD ha reso disponibile, in forma on line, un questionario intermedio a domande aperte (in sostituzione di quello cartaceo utilizzato prima della pandemia) riguardo l'attività didattica online erogata nell'a.a. 2021/22. L'obiettivo era quello di consentire ai e alle docenti di ottenere un feedback immediato sull'organizzazione e l'efficacia dell'attività didattica in modalità telematica, un riscontro particolarmente importante in un momento in cui i/le docenti si sono trovati a sperimentare un nuovo modo di fare didattica. Il questionario è stato erogato a studenti e studentesse da ciascun/a docente in autonomia predisponendolo nel proprio Moodle del corso. Per semplificare il lavoro dei e delle docenti, affinché fosse messo a disposizione degli studenti e delle studentesse questo strumento, è stata messa a punto, grazie alla collaborazione con lo staff dell'Ufficio Digital

Learning e multimedia, una procedura automatica di caricamento del questionario nella pagina Moodle di ciascun/a docente.

Dai dati ricavati sugli insegnamenti erogati nel primo semestre, la percentuale di utilizzo è risultata molto bassa. Poiché dalle Scuole, dai CdS e talvolta anche dai singoli docenti vengono resi disponibili agli studenti questionari intermedi (distribuzione cartacee o in altre forme extra pagina moodle, iniziative gestite direttamente dagli studenti) diversi da quello predisposto a livello di Ateneo, la CPQD intende approfondire queste iniziative per capire le diverse esigenze.

□ **Incontri con i Presidenti dei CdS, di Scuola, di CPDS e Direttori di Dipartimento**

Nel corso del periodo ottobre-novembre, il coordinatore della CPQD ha incontrato in ciascuna Scuola tutti gli attori coinvolti nella didattica. Gli incontri sono stati occasione di confronto e condivisione, nonché di approfondimento, di eventuali criticità e di proposte di miglioramento relativamente ai corsi di studio.

Questo il calendario degli incontri svolti:

Data	Scuola
giovedì 20 ottobre 2022, 16.00-17.30	Scuola di Scienze Umane
mercoledì 26 ottobre 2022, 10.00-11.30	Scuola di Agraria e Medicina veterinaria
mercoledì 26 ottobre 2022, 16.00-17.30	Scuola di Scienze
giovedì 27 ottobre 2022, 16.00-17.30	Scuola di Ingegneria
mercoledì 2 novembre 2022, 11.30-13.00	Scuola di Psicologia
mercoledì 2 novembre 2022, 16.00-17.30	Scuola di Economia e Scienze politiche
martedì 8 novembre 2022, 11.00-12.30	Scuola di Medicina e Chirurgia
martedì 8 novembre 2022, 16.00-17.30	Scuola di Giurisprudenza

Inoltre, sono stati organizzati anche un paio di incontri rivolti a tutti i Presidenti di CdS e di Scuola:

- 22 settembre 2022: presentazione delle attività riguardanti la programmazione della didattica e l'assicurazione della qualità; illustrazione delle più recenti linee guida di Ateneo relative ai principali processi ad esse collegate;
- 9 febbraio 2023 (via zoom): presentazione delle nuove Linee guida per l'erogazione del 10% di didattica in modalità telematica nei corsi di studio convenzionali, in collaborazione con la delegata alla Didattica innovativa prof.ssa Marina De Rossi e l'Advisor alla Didattica digitale prof. Carlo Mariconda.

3.4 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- si è occupato dell'elaborazione dei dati per la verifica dei requisiti necessari per il rilascio dell'open badge Rappresentanza Studentesca. Ha inoltre provveduto alla comunicazione agli aventi diritto della possibilità di scaricare l'open badge. Complessivamente fino a febbraio 2023 sono stati assegnati 214 open badge;

- ha fornito supporto tecnico per l'aggiornamento dei contenuti del sito moodle della CPQD e della sezione relativa alla didattica nelle pagine dedicate all'assicurazione della qualità nel sito web dell'Ateneo ;
- in linea con quanto fatto dai diversi uffici dell'Amministrazione centrale, ha realizzato l'area intranet dedicata ai temi dell'assicurazione della qualità della didattica, dell'innovazione dell'offerta didattica e della progettazione e la gestione dell'offerta formativa in generale;
- ha fornito supporto tecnico per l'aggiornamento delle slide relative all'indagine sull'opinione studenti e per la loro diffusione in Ateneo;
- ha fornito supporto tecnico per l'implementazione delle modifiche relative al questionario intermedio a domande aperte riguardo l'attività didattica online erogata nell'a.a. 2021/22
- ha fornito supporto, in particolare per il coordinamento delle attività e la definizione dei contenuti, per la realizzazione dei video di formazione rivolti ai rappresentanti degli studenti e delle studentesse, seguendo gli aspetti tecnici di realizzazione in collaborazione con l'Ufficio Digital learning e multimedia.

3.5 Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento

Con il rientro dell'emergenza sanitaria, è stato possibile riprendere le consuete attività realizzate con il fine di migliorare la diffusione della cultura della qualità.

In particolare la CPQD ha realizzato diverse iniziative di formazione.

Nel corso del 2022, sono state intraprese numerose attività volte alla promozione della cultura della qualità, con corsi di formazione per le CPDS e per le rappresentanze studentesche. In particolare, l'azione di sensibilizzazione verso studentesse e studenti è stata ampliata anche con la predisposizione di video di formazione inerenti l'assicurazione della qualità.

Attraverso diversi canali (piattaforma moodle, area intranet di unipd, comunicazione dei risultati dell'indagine online sull'opinione degli studenti e delle studentesse) è stata inoltre diffusa in maniera continua e puntuale l'informazione rivolta agli attori coinvolti nel mantenimento e miglioramento della qualità della didattica.

Nel 2022 sono stati organizzati incontri con i Presidenti dei CdS, di Scuola, di CPDS e Direttori di Dipartimento al fine di mettere in luce criticità e proposte di miglioramento relativamente ai corsi di studio.

A partire dal 2023 queste azioni verranno portate avanti con continuità per diffondere in modo trasversale tutte le attività legate al processo di AQ.

4. INDIRIZZO E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA QUALITÀ

4.1 Attività di coordinamento

Dal momento che le attività di CPQD e Nucleo di Valutazione sono strettamente collegate, sono state messe in atto alcune azioni di coordinamento tra i due organi. Nel periodo considerato, la CPQD ha incontrato il Nucleo di Valutazione di Ateneo in tre occasioni:

1. 18/03/2022 Argomenti trattati:
 - Presentazione linee guida per l'istituzione di nuovi CdS, approvate dal Presidio di Qualità in data 23 febbraio 2022
 - Definizione di un iter per la proposta di CdS di nuova istituzione a.a. 2023/24
 - Follow-up ai fini dell'accreditamento periodico AVA
 - Relazione sui risultati delle indagini relative alle opinioni delle studentesse e degli studenti, delle laureate e dei laureati a.a. 2020/21

3. 23/06/2022 Argomenti trattati:
 - Iter per la proposta di CdS di nuova istituzione a.a. 2023/24
 - Monitoraggio dei CdS istituiti a partire dall'a.a. 2016/17
 - Audizioni CPDS

3. 13/10/2022 Condivisione delle analisi sui corsi di nuova istituzione a.a. 2023/24

Vista l'importanza del ruolo delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti nel processo di assicurazione della qualità, La CPQD ha ritenuto opportuno intervenire in diverse occasioni per coordinare le attività delle CPDS. Nel periodo considerato la CPQD ha incontrato 4 volte le Commissioni:

1. 08/06/2022 9.30-11.30 (in presenza)
Argomenti trattati:
 - Il ruolo delle CPDS
 - Linee guida e format per la Relazione annuale 2022
 - Coinvolgimento rappresentanti studenti
 - Relazioni annuali 2021: alcuni feedback da parte della CPQD
 - Feedback dalle CPDS su eventuali difficoltà incontrate nella redazione della Relazione 2021
 - Feedback dalle CPDS che hanno avuto l'audizione del NdV tra il 2021 e il 2022 (tutte tranne Giurisprudenza e Sc. Umane)
 - Opinione studenti: proposta di accordo di riservatezza e dati di sintesi

2. 19/07/2022 12.30-13.30 (telematica, via Zoom)
Argomenti trattati:
 - Accessibilità e assunzione di responsabilità nel trattamento dei dati
 - Novità nella pubblicazione risultati
 - Ulteriore supporto CPQD per analisi risultati

3. 24/10/2022 10.30-11.30 (in presenza)
Argomenti trattati:
 - Indagine opinione studenti: dati 2021/22 a disposizione delle CPDS e novità 2022/23
 - Indicatori ANVUR e database Carriere Studenti
 - Relazione Annuale Nucleo di Valutazione
 - Settimana per il miglioramento della didattica novembre 2022
 - Rapporto di Riesame ciclico e Consultazioni con le parti interessate
 - Riscontro delle CPDS su andamento attività

4. 23/02/2023 11.00-13.00 (in presenza)
Argomenti trattati:
 - Il ruolo delle CPDS
 - Novità indagine opinioni studenti
 - Coinvolgimento rappresentanti studenti
 - Relazioni annuali 2022: alcuni feedback da parte della CPQD
 - Feedback dalle CPDS su eventuali difficoltà incontrate nella redazione della Relazione 2022

4.2 Attività di indirizzo e di supporto

La CPQD ha continuato a porre grande attenzione alla completezza ed efficacia dei documenti prodotti dai CdS e dalle Commissioni paritetiche. In quest'ottica ha:

- predisposto, e diffuso attraverso la sua piattaforma moodle e l'area intranet, l'aggiornamento delle linee guida per la compilazione/redazione della Scheda SUA-CdS per i CdS di nuova istituzione e per i CdS già attivi
- rivisto, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, l'iter per la presentazione e la valutazione delle proposte di attivazione di nuovi corsi di studio
- rivisto le linee guida per la realizzazione delle Consultazioni con le parti interessate e la redazione del Rapporto di Riesame ciclico
- rivisto le linee guida per lo svolgimento delle attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
- definito una reportistica ad hoc per le CPDS dei risultati dell'indagine. Nello specifico, le CPDS, in particolare per la discussione dei risultati integrali delle opinioni delle studentesse e degli studenti, hanno a disposizione, a partire da ottobre 2022, un'apposita cartella in drive che ne permette la consultazione individuale e collegiale in vista della redazione della relazione annuale. La suddetta cartella è stata realizzata dalla CPQD in risposta ad alcune esigenze delle CPDS, emerse e condivise in un incontro dello scorso luglio. Oltre ai dati già proposti dalla reportistica, sono stati messi a disposizione confronti temporali (triennio), nuove elaborazioni e l'elenco delle AD-docente con soddisfazione media complessiva al di sotto del 6. Per tale utilizzo sono state richieste la compilazione e la firma di un impegno alla riservatezza da parte di ogni componente delle CPDS.
- predisposto le linee guida per l'assicurazione della qualità nei corsi di studio in lingua straniera: conoscenze linguistiche del personale docente
- monitorato due corsi di studio con basso numero di iscritti negli ultimi anni, con l'obiettivo di valutare l'effettiva possibilità di miglioramento dell'attrattività sulla base delle azioni programmate dai corsi e del contesto territoriale di riferimento.
A questo scopo i due corsi di studio sono stati oggetto di audizione con il gruppo di lavoro che ha condotto un'attenta analisi e condivisa con tutta la CPQD la valutazione sulle azioni strategiche messe in campo per incrementare il numero di iscritti. Alla fine del 2022 la CPQD ha effettuato un nuovo monitoraggio sul numero di immatricolati per corso di studio, considerando anche i dati dell'a.a. 2022/23, e ha individuato i corsi di studio per i quali è stato rilevato un basso numero di immatricolati e che quindi verranno a loro volta monitorati.
- offerto consulenza e supporto ai CdS per:
 - la lettura e interpretazione degli indicatori di monitoraggio e per la compilazione della SMA;
 - la predisposizione da parte dei Comitati Ordinatori del progetto di corso di nuova istituzione.

A questo riguardo la CPQD ha svolto un lavoro molto accurato sia per supportare i comitati ordinatori nella predisposizione di progetti validi sul piano formativo sia nella verifica dell'adeguamento delle proposte ai suggerimenti indicati.

In sintesi, il lavoro della CPQD si è articolato nelle seguenti fasi:

- Marzo-Aprile 2022: revisione delle Indicazioni, scadenze e dei modelli predisposti dalla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica per la presentazione e l'approvazione dei corsi di studio di nuova istituzione a.a. 2023/24
- Maggio 2022: Fase 1 Presentazione alla CPQD delle proposte di CdS di nuova istituzione
- Giugno – 15 luglio 2022: Fase 2 Selezione e progettazione dei Corsi di Studio
- 16 Luglio - Dicembre 2022: Fase 3 Valutazione e approvazione dei Corsi di Studio

4.3 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- ha gestito direttamente la piattaforma moodle per la raccolta delle relazioni delle CPDS e dei rapporti di riesame ciclico;
- si è occupato dell'aggiornamento delle linee guida;
- ha fornito consulenza diretta ai CdS per la lettura e interpretazione degli indicatori ANVUR di monitoraggio, in relazione anche ad altri indicatori elaborati dall'Ateneo
- Si è occupato della gestione pratica-operativa del bando per la presentazione dei progetti di miglioramento della didattica – anno 2021
- Ha fornito consulenza e supporto alle strutture didattiche per la progettazione dei nuovi corsi di studio. In particolare, ha svolto una valutazione tecnica verificando l'adeguamento di ciascun progetto di CdS alle Linee guida del CUN per la stesura degli Ordinamenti didattici e alle Indicazioni di Ateneo per l'offerta formativa e la programmazione della didattica dei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico.

Ha inoltre messo a disposizione della CPQD dei dati e analisi utili alle valutazioni della Commissione:

- Docenti di riferimento liberi per SSD e Dip 2021/22
- Obiettivi Piano Strategico di Ateneo 2016-2021
- Numero di CdS attivati e disattivati negli ultimi 5 anni
- Analisi pluriennale sulle immatricolazioni per i dipartimenti che presentano nuove proposte di istituzione di CdS a.a. 2021/22
- Si è occupato della predisposizione, gestione e condivisione in Drive di una serie di dati relativi all'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse utili alle analisi della CPDS.

Nello specifico, i dati messi a disposizione di ciascuna CPDS sono:

1. il file con l'estrazione in excel delle valutazioni 2021/22 delle singole Ad-docenti di tutti i CdS della Scuola con aggiunta delle colonne degli indicatori "Soddisfazione" e "Azione didattica" degli aa.aa. 2019/20 e 2020/21. Nel file sono evidenziati i punteggi inferiori a 6 dei due indicatori sintetici.
2. il file con
 - le statistiche triennali 2019/20-2021/22 sulle AD-docenti valutabili, valutate nel loro complesso e con punteggio inferiore a 6 rispetto all'indicatore di sintesi "soddisfazione complessiva" a livello di singolo CdS
 - l'analisi della distribuzione dei punteggi ottenuti dalle singole Ad-Docenti per gli indicatori di sintesi e confrontati nel triennio 2019/20-2021/22 per singolo CdS (grafici box-plot)
3. il file Modello impegno di riservatezza CPDS da compilare e firmare da parte di ogni componente CPDS.

Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento

La CPQD ha dedicato un notevole impegno al coordinamento e all'interazione con i principali attori dell'Ateneo coinvolti nel processo di AQ. In particolare, oltre ad aver incontrato in più occasioni il NdV, ha organizzato diversi incontri con le CPDS allo scopo di sensibilizzare i componenti sull'importanza della loro attività. Non sempre gli sforzi compiuti hanno raggiunto l'obiettivo prefissato in quanto in alcune occasioni c'è stata una scarsa partecipazione da parte dei componenti delle Commissioni. Per questo motivo, la CPQD si prefigge di migliorare questo aspetto nell'ambito delle sue future attività.

La CPQD ha inoltre, perfezionato alcune linee guida utili per aumentare la completezza ed efficacia di alcuni dei principali documenti di AQ. Naturalmente la Commissione continuerà a predisporre o aggiornare le linee guida in base anche agli aggiornamenti normativi o procedurali che interverranno nel frattempo.

In relazione ai risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse, ha anche predisposto un sistema di reportistica ad hoc per le CPDS che lo avevano più volte sollecitato in passato. La CPQD si prefigge ora di monitorare l'utilizzo di questo nuovo strumento per valutarne l'utilità ed eventualmente migliorarlo ulteriormente.

La CPQD ha anche fornito supporto agli undici Comitati Ordinatori che hanno presentato le proposte di nuovi corsi di studio. Al momento della stesura della presente relazione, tutti i corsi hanno superato la valutazione del CUN e sono in attesa del riscontro da parte di Anvur. Nell'ambito delle nuove istituzioni la CPQD intende continuare a fornire il suo contributo al fine di renderlo sempre più efficace sia nei confronti dei Comitati ordinatori, offrendo loro un ampio supporto in fase di progettazione del CdS, sia nei confronti dell'Ateneo per una selezione ottimale dei nuovi corsi di studio nel contesto dell'intera offerta formativa.

5 VERIFICA DELLE PROCEDURE IN ATTO

5.1 Attività di monitoraggio

La CPQD ha dedicato molte iniziative al monitoraggio delle procedure volte alla qualità della didattica, dai controlli puntuali sui documenti prodotti da CdS e CPDS, alla predisposizione di relazioni generali di verifica e analisi delle procedure in atto, fino all'organizzazione e gestione di diverse indagini e audizioni.

□ Controlli di completezza e correttezza

Si segnalano in particolare i controlli sulla completezza e correttezza relativi ai seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2021
- Relazione della CPDS 2022
- Rapporto di riesame ciclico

Relativamente alle Relazioni delle CPDS, la CPQD, tramite una organizzazione del lavoro per sottogruppi, ha preso in esame tutte le relazioni prodotte e le ha analizzate nel dettaglio.

Per ogni CPDS è stato predisposto un documento di restituzione riportante le considerazioni emerse dall'analisi ed è stato organizzato un incontro per la presentazione dell'analisi svolta con lo scopo di fornire indicazioni utili per il miglioramento delle relazioni stesse.

□ Verifica delle conoscenze linguistiche dei docenti di riferimento

Nel 2022 la CPQD, in ottemperanza alle disposizioni del DD 2711/2021, ha definito le linee guida per la verifica del soddisfacimento del requisito relativo alle conoscenze linguistiche del personale docente dei CdS in lingua veicolare a partire dall'a.a. 2022/23.

□ Predisposizione di relazioni come esito di attività di analisi e verifica

Nel corso del 2022 e inizio 2023, la CPQD ha predisposto una serie di relazioni, come risultati delle attività di analisi e verifica del funzionamento dei processi di AQ, quali:

- relazione sulle indagini relative alle opinioni di studentesse, studenti e laureate/i
- relazione Annuale sulle attività svolte – Anno 2022
- relazione sul piano di miglioramento a seguito della visita di accreditamento periodico (Follow up dei CdS, marzo 2022)

- relazioni sulle proposte di corsi di studio di nuova attivazione - A.A. 2023/24
- relazione sulla verifica di check up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio – A.A. 2023/24

□ **Audizioni**

- Audizione dei Comitati Ordinatori dei corsi di studio proposti come nuova istituzione per l'a.a. 2022/2023 (06/10/2021)
- La CPQD ha inoltre partecipato alle audizioni organizzate dal Nucleo di Valutazione con le CPDS di ciascuna Scuola

5.2 Attività dell'ufficio di supporto

L'Ufficio ha:

- provveduto ad effettuare i controlli di completezza dei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Relazione CPDS, Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico,) entro le scadenze fissate e ha sollecitato la compilazione quando necessario;
- contribuito alla redazione delle Relazioni sopracitate, fornendo anche il supporto tecnico per l'elaborazione dei dati fondamentali per le analisi contenute nelle relazioni, in particolare per quella sulle indagini relative alle opinioni di studenti e laureate/i e per quella relativa alla verifica di check-up ai fini dell'attivazione dell'offerta formativa a.a. 2023/24;
- gestito dal punto di vista tecnico e informatico, l'intera indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse, e ha provveduto alla pubblicazione dei risultati sia in area riservata che in area pubblica;
- sulla base delle indicazioni della CPQD, i tre settori dell'Ufficio Offerta formativa hanno cominciato la revisione del sistema di elaborazione dei risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti e delle studentesse e delle modalità di presentazione degli stessi per i diversi destinatari.

5.3 Conclusioni: punti di forza e aree di miglioramento

Gli interventi per il monitoraggio delle procedure di AQ rimangono uno dei punti di forza del lavoro della CPQD con il supporto dell'ufficio competente. Grazie a queste azioni, infatti, l'Ateneo ha potuto attivare tutti i corsi di studio previsti ed è stato possibile fornire agli organi di governo dell'Ateneo le informazioni necessarie per prendere di volta in volta le decisioni richieste.

La Commissione intende avviare nel 2023 il lavoro di monitoraggio degli OFA, le cui attività erano sospese in attesa del perfezionamento del database contenente i dati utili per le analisi.

6 INNOVAZIONE DELL'OFFERTA DIDATTICA

6.1. Progetto Teaching 4 Learning @UniPD

Nell'ambito dell'assicurazione della qualità della didattica, dal 2016 l'Ateneo di Padova ha implementato un importante progetto innovativo denominato "Teaching4Learning@Unipd".

Il progetto Teaching4Learning@Unipd (T4L), in sintonia con le linee di sviluppo promosse dall'Unione Europea, dalla European University Association e dal MUR, si propone di contribuire al miglioramento e all'innovazione della didattica dei corsi di studio offerti dall'Università degli Studi di Padova. Si articola in percorsi formativi di sviluppo professionale per docenti, in azioni di condivisione e formazione per studentesse e studenti, in progetti di innovazione delle pratiche e strategie didattiche con il supporto e l'integrazione delle tecnologie più innovative, promuovendo lo sviluppo di una cultura didattica ispirata all'Active Learning e alla costruzione di Faculty Learning Community (FLC).

Il Teaching4Learning@Unipd rappresenta un vero e proprio piano di sviluppo delle competenze didattiche e digitali dei docenti dell'Università di Padova. I docenti volontariamente coinvolti nel progetto sono fortemente interessati e motivati, con una significativa propensione a condividere con altri colleghi e altre colleghe la propria esperienza. Infatti, al termine del percorso formativo proposto, il risultato atteso riguarda la possibilità di creare Faculty Learning Community tra i partecipanti, con l'intento di riuscire a disseminare e sostenere qualità e innovazione nelle pratiche di insegnamento.

Dal 1 ottobre 2021, nell'ambito del rinnovo della squadra di governo dell'Ateneo, le attività del progetto T4L e le connesse linee d'azione sono confluite nella delega Didattica innovativa, direttamente referente alla Rettrice, affidata alla Prof.ssa Marina De Rossi. Per il 2021-22 le attività della Delegata sono state coadiuvate da due advisor: Prof.ssa Valentina De Marchi, advisor per il progetto T4L e Prof. Carlo Mariconda, advisor per la didattica digitale.

Sebbene la CPQD non se ne occupi direttamente, essa è in costante e stretto contatto con la Delegata. Anche nel 2022 è proseguita la collaborazione da parte della CPQD per sostenere la diffusione e pubblicizzazione delle iniziative legate al progetto T4L.

Il progetto Teaching4Learning@Unipd prevede tra le varie attività un percorso formativo rivolto ai/alle docenti articolato su diversi livelli, ciascuno adatto a rispondere a specifici bisogni. Il primo livello base, nato in via sperimentale nel 2016 con uno scopo introduttivo, è stato negli anni articolato in due tipologie di corsi: Base e New Faculty, per poi riunirsi in un'unica offerta con il corso New Faculty e Base nel 2022. Esso offre l'opportunità di riflettere sulle prospettive di insegnamento, imparare quali sono le caratteristiche e i benefici di una didattica learner-centered e di apprendere come progettare un insegnamento, utilizzando metodi partecipativi e strategie didattiche che mettano studenti e studentesse al centro del processo di apprendimento. Con delibera n. 68 del Senato Accademico del 10/05/2022 è stato stabilito che "tale programma di formazione iniziale assume carattere obbligatorio per i nuovi ricercatori a tempo determinato di tipo A e B assunti a partire dal 1° settembre 2022, da svolgersi entro 18 mesi dall'assunzione";

Su un secondo livello più avanzato è stato attivato il corso T4L 2.0, che mira ad approfondire ulteriormente il percorso di formazione dei docenti che hanno già frequentato i corsi base e vogliono focalizzarsi su aspetti come la relazione tra docenti e discenti, la costruzione del syllabus e la progettazione e gestione dei processi di feedback e valutazione.

Nel 2022 sono stati realizzati 5 corsi T4L New faculty e base, che si aggiungono alle 29 edizioni di formazione di primo livello già svolte dal 2016 al 2021; sono stati realizzati, inoltre due corsi T4L 2.0, che si sommano alle 6 edizioni precedenti avviate nel 2018.

A complemento di questi corsi, dal 2019 si è ampliata l'offerta di formazione continua per docenti con workshop di breve durata volti ad approfondire alcuni temi specifici come, ad esempio, specifiche strategie didattiche o la micro-progettazione del feedback e dell'assessment. Nel 2022 si è svolto inoltre il primo workshop dedicato ad approfondire le tematiche e le metodologie legate alla didattica blended.

Infine, a completare l'offerta del T4L, sono stati organizzati incontri dedicati esclusivamente ai Change Agents, personale docente in possesso di un open badge T4L e già formato a vari livelli che si mette a disposizione della comunità accademica del proprio Dipartimento e supporta i colleghi e le colleghe in percorsi di crescita professionale al fine di incentivare un costante processo di miglioramento e modernizzazione della didattica.

A conclusione di ogni percorso formativo, il/la partecipante ha diritto di ricevere lo specifico Open Badge; un attestato digitale che evidenzia le competenze e le abilità acquisite e i risultati di apprendimento raggiunti, i metodi utilizzati per la verifica e la valutazione, l'indicazione dell'Università che l'ha rilasciato e l'identità di chi l'ha ricevuto. Queste informazioni risultano leggibili da tutte le applicazioni che leggono Open Badge, in modo da poterle rendere parte integrante del CV personale del docente, risultando così spendibili in vari ambiti professionali e attestando l'uso della lingua inglese.

I corsi formativi sono la struttura portante di un progetto di formazione continua che si è esteso e strutturato anche in altre direzioni, per esempio attraverso la creazione di opportunità di scambio di esperienze tra docenti (ad esempio attraverso esperienze di Peer observation o incontri di scambio di buone pratiche); la realizzazione di artefatti utili a consolidare e condividere le esperienze tra discipline e oltre i confini di ateneo (MOOC, video, podcast); il finanziamento di progetti di miglioramento della didattica che dal 2018 favorisce la realizzazione di progetti di didattica innovativa orientati a favorire il miglioramento della didattica nei corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico.

Per dare visibilità alle attività svolte dal Teaching4Learning e promuovere il "faculty development", ogni anno viene organizzato un Convegno che per il 2022 si è svolto online e ha approfondito la tematica della qualità nell'apprendere e nell'insegnare.

Le attività di supporto per il T4L per quanto riguarda l'azione di offerta dei Corsi di formazione sopra citati e i Progetti annuali di Didattica Innovativa (bando e monitoraggio) sono svolte dal Settore Assicurazione della qualità e didattica innovativa, che si interfaccia direttamente con la Delegata e con gli advisor e funge anche da tramite verso i docenti destinatari delle attività formative.

6.2. Centralità dell'innovazione didattica

La pandemia da SARS-CoV-2 ha permesso al personale docente di sperimentare alcune metodologie didattiche proprie della attività a distanza, di scoprire ausili tecnologici intuendo l'integrazione possibile con le attività in presenza. Allo stesso tempo, la comunità studentesca ha trovato nella modalità di didattica erogata a distanza un valido strumento in risposta all'esigenza di una maggiore flessibilità di orario. La possibilità di qualificare la didattica con l'integrazione delle tecnologie non è però da confondersi con le soluzioni di emergenza, di fatto superate. Un'area di ricerca scientifica multidisciplinare, consolidata ben prima della pandemia e accolta da oltre un ventennio anche dalle politiche internazionali sull'innovazione didattica in Higher Education (EUA, 2018), ne esplicita le positive possibilità di utilizzo sia in presenza, sia in forme ibride come la modalità blended (mista). L'Università di Padova ha intrapreso nell'a.a. 2022/23 un progetto di innovazione sistemica per l'implementazione e la diffusione dell'adesione dei CdS al D.M. 289/21, allegato 4: i CdS possono adottare su base volontaria, condivisa e organizzata, modelli didattici innovativi di qualità, attraverso l'erogazione di attività a distanza integrate con quelle in presenza,

come previsto dalla normativa, entro quantità determinate di CFU e ore erogate per un massimo del 10% complessivo. Da qui, la possibilità di avvalersi delle competenze già acquisite dal personale docente nell'ambito dei percorsi di formazione offerti nell'ambito dell'iniziativa Teaching for Learning (T4L), dai percorsi di base fino a quelli destinati ai Change Agent.

A gennaio 2023 la CPQD ha approvato le linee guida per l'erogazione del 10% di didattica in modalità telematica per i CdS convenzionali che intendono partecipare a questo progetto, allo scopo di consolidare quanto già intrapreso nell'a.a. 2022/23 per diffondere la cultura della didattica innovativa.

A conferma dell'interesse da parte dell'Ateneo nei confronti della didattica innovativa, si evidenzia l'introduzione della nuova figura di Delegato alla didattica innovativa le cui principali competenze riguardano le azioni volte a favorire il potenziamento delle attività riconducibili al "teaching4learning" e alla didattica innovativa.

Fanno inoltre parte della governance anche i due advisor: Advisor al Progetto Teaching4Learning @Unipd e Advisor alla Didattica digitale.

6.3. Sperimentazione dal 2024/25 su corsi in modalità mista o prevalentemente a distanza

Per il prossimo anno accademico 2023/24 è stata proposta l'attivazione di 11 nuovi corsi di studio, ora al vaglio di CUN e ANVUR. I driver dell'evoluzione dell'offerta didattica dell'Ateneo in questo anno sono stati principalmente l'internazionalizzazione e la transdisciplinarietà.

L'aumento del numero di corsi negli ultimi anni (37 CdS di nuova istituzione a fronte di 12 CdS disattivati, nel periodo 2016/17 - 2022/23) è stato possibile in parte grazie all'aumento del numero di docenti, in particolare RTD, e in parte attraverso un utilizzo più razionalizzato delle risorse di docenza disponibili in determinate aree.

Dei 204 corsi di studio attivi nel prossimo anno accademico 2023/24, 200 sono erogati in modalità convenzionale; si tratta di corsi di studio erogati interamente in presenza, ovvero che prevedono - per le attività diverse dalle attività pratiche e di laboratorio - una limitata offerta didattica erogata con modalità telematiche, in misura non superiore a un decimo del totale. Sono 2 i corsi di studio erogati in modalità mista, che prevedono l'erogazione con modalità telematiche di una quota significativa delle attività formative, comunque non superiore ai due terzi; altri 2 corsi sono invece erogati in modalità prevalentemente a distanza, con erogazione di attività telematiche in misura superiore ai due terzi delle attività formative.

L'attuale situazione relativamente alla sostenibilità in termini di strutture e spazi per la didattica risulta critica, con generalizzate difficoltà di organizzazione logistica per la carenza di aule di dimensioni adeguate alle necessità. A livello di Ateneo è in atto una approfondita analisi per la valutazione delle esigenze di spazi per la didattica in termini di breve, medio e lungo periodo e la loro condivisione tra i diversi soggetti. In questo contesto, avendo acquisito nel corso degli ultimi anni competenze e tecnologie per una innovazione sia dal punto di vista tecnologico che formativo, l'Ateneo intende promuovere per il futuro una maggiore presenza di corsi di studio attivati in modalità mista o prevalentemente a distanza, oltre allo sviluppo delle sedi esterne in un sistema di campus diffuso, come previsto da una nuova linea presente nel piano strategico 2023-27 approvato dal Consiglio di Amministrazione il 28 febbraio 2023. Questa prospettiva è stata discussa in più occasioni dalla CPQD e guiderà la progettazione delle Linee guida per la proposta di corsi di nuova istituzione a.a. 2024/25.

L'obiettivo primario è quello di supportare lo sviluppo di una didattica più sostenibile da un punto di vista logistico e ambientale, che favorisca allo stesso tempo una innovazione nelle metodologie didattiche, avvalendosi delle competenze già acquisite dal personale docente nell'ambito dei percorsi di formazione offerti dall'iniziativa Teaching for Learning (T4L), dai percorsi di base fino a quelli destinati ai Change Agent.

7. **CONCLUSIONI GENERALI E SVILUPPI FUTURI**

La CPQD ha riorganizzato i gruppi di lavoro come riportato nel prospetto che segue.

La novità principale riguarda l'introduzione di un gruppo dedicato all'innovazione dell'offerta didattica (gruppo di lavoro 10).

Prospetto - Elenco dei sottogruppi CPQD 2023

Gruppo	Descrizione gruppo di lavoro
1	Relazione annuale della CPQD
2	Indagini opinioni studenti e laureati
3	Settimana Miglioramento della Didattica
4	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) e Rappresentanza studentesca
5	Visita CEV (AVA 3)
6	CdS di nuova istituzione: monitoraggio dall'a.a. 2016/17 e iter nuove istituzioni
7	CdS: monitoraggio OFA
8	CdS: sostenibilità della didattica in termini di strutture
9	CdS: numero esiguo di iscritti al I anno
10	Innovazione dell'offerta didattica

Gruppo di lavoro 1 - Relazione annuale della CPQD

Attività previste: predisposizione della relazione annuale 2023 della CPQD.

Gruppo di lavoro 2 - Indagini opinioni studenti e laureati

Attività previste: revisione della reportistica destinata a docenti, presidenti di CdS, direttori di Dipartimento, presidenti di Scuola e CPDS con l'obiettivo di rendere maggiormente consultabili gli esiti dell'indagine; l'aggiornamento riguarda sia il metodo di elaborazione dei dati sia la presentazione degli stessi, anche con una veste grafica rinnovata.

Avvio dell'implementazione delle informazioni sopra citate con l'aggiunta di set di dati per il confronto temporale che permettano di analizzare nel tempo i dati relativi ai singoli insegnamenti, con particolare riferimento alle criticità.

Gruppo di lavoro 3 - Settimana Miglioramento della Didattica

Attività previste: organizzazione della Settimana per il miglioramento della didattica 2023. Per il futuro è in discussione la possibilità di modifica della denominazione dell'attività e di conseguenza del gruppo in "Settimana per il miglioramento continuo della didattica".

Gruppo di lavoro 4 - Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) e Rappresentanza studentesca

Attività previste: affiancamento alle CPDS in forma di incontri periodici finalizzati a rendere consapevoli i membri delle CPDS rispetto al ruolo attivo richiesto all'interno del sistema di AQ; organizzazione di incontri con la rappresentanza studentesca per sensibilizzare maggiormente gli studenti ai temi dell'AQ; diffusione dei video di formazione sul sistema di AQ destinati ai rappresentanti degli studenti.

Gruppo di lavoro 5 - Visita CEV (AVA 3)

Attività previste: Organizzazione delle attività della CPQD in vista della visita di accreditamento periodico prevista per l'autunno 2025

Gruppo di lavoro 6 - CdS di nuova istituzione: monitoraggio dall'a.a. 2016/17 e iter nuove istituzioni

Attività previste: comunicazione degli indicatori individuati per il monitoraggio ai corsi di studio di nuova istituzione

Gruppo di lavoro 7 - CdS: monitoraggio OFA

Attività previste: ricognizione sulle modalità di attribuzione e assolvimento degli OFA, elaborazioni e analisi dati su superamento OFA, incontro di confronto con le strutture didattiche

Gruppo di lavoro 8 - CdS: sostenibilità della didattica in termini di strutture

Attività previste: collaborazione con il Delegato alla Logistica, utilizzo e informatizzazione delle aule, Prof Andrea Vinelli, per la predisposizione di un sistema digitale per l'analisi dell'utilizzo degli spazi didattici dell'Ateneo e dell'efficacia del loro impiego ai fini di assicurare la qualità della didattica, integrazione della procedura nell'iter di monitoraggio dei corsi di nuova istituzione, monitoraggio dei nuovi CdS alla luce dell'articolazione complessiva dell'offerta didattica di ciascuna Scuola.

Gruppo di lavoro 9 - CdS: numero esiguo di iscritti al I anno

Attività previste: monitoraggio delle azioni messe in atto dai corsi individuati per il basso numero di iscritti al primo anno e individuazione di eventuali altri corsi di studio con un numero critico di immatricolati

Gruppo di lavoro 10 - Innovazione dell'offerta didattica

Attività previste: avvio di una sperimentazione per la trasformazione di alcuni CdS attualmente erogati in modalità convenzionale in corsi di studio in modalità mista o prevalentemente a distanza e definizione delle casistiche di applicazione della didattica in modalità telematica/blended e dirimere le questioni inerenti ad es. il riconoscimento delle ore per CFU, il carico di studio dello studente, il carico didattico docente.

Suggerimenti per azioni di miglioramento in ottica di assicurazione della qualità

Garantire la rappresentanza delle studentesse e degli studenti nelle CPDS e nei Consigli di corso di studio

La CPQD ritiene che le attività realizzate nel corso del 2022 abbiano contribuito a migliorare il sistema di assicurazione della qualità della didattica in Ateneo, il quale si fonda sulla responsabilizzazione e la condivisione di informazioni, valori e pratiche tra i diversi attori coinvolti ai vari livelli.

Un elemento ancora critico nel processo di AQ risulta essere il coinvolgimento della rappresentanza studentesca negli organi e nelle commissioni di Ateneo. Infatti dagli incontri svolti con le CPDS e con le rappresentanze degli studenti e delle studentesse è emersa la difficoltà da parte delle CPDS di reclutare e far partecipare alle attività gli studenti e le studentesse a causa di impegni didattici concomitanti o per disinteresse.

Nelle CPDS si rileva un coinvolgimento soltanto parziale della componente studentesca, in particolare in alcune Scuole. E' intenzione della CPQD approfondire le cause di questa prassi e proporre dei correttivi per supportare le commissioni nel loro funzionamento.

Per quanto concerne le rappresentanze studentesche negli organi, in particolare nei Consigli di corso di studio, una particolare criticità rilevata risiede nelle procedure di elezione delle rappresentanze studentesche. L'attuale sistema di gestione delle elezioni risulta in alcune particolari situazioni non completamente idoneo al reclutamento di un'ampia rappresentanza, garantendo piuttosto una distribuzione proporzionale delle diverse liste di rappresentanza. Ne risulta una percentuale elevata di Consigli di corso di studio (CCS) che non ottengono una rappresentanza studentesca ufficialmente eletta (circa il 29% nel biennio 2020-2022, con un 54,3% di rappresentanti eletti/e sui 1058 eleggibili nei CCS, secondo l'Ufficio Affari Generali). In alcuni casi i CCS si organizzano internamente per sopperire a questa mancanza, individuando tra le studentesse e gli studenti iscritti al corso una rappresentanza non ufficiale. Non può però essere affidata tale responsabilità ai singoli corsi di studio; per questo motivo la CPQD auspica un'analisi dell'attuale sistema elettorale al fine di valutare con gli organi di Ateneo eventuali azioni che possano favorire una più capillare rappresentanza studentesca.

Riorganizzare le CPDS

La CPQD ritiene che potrebbe essere opportuna una riorganizzazione delle CPDS per consentire una più snella organizzazione delle attività nelle Scuole in cui la numerosità dei CdS è particolarmente elevata. Consapevole che questo preveda necessariamente una modifica dello Statuto, la CPQD suggerisce alla Governance di procedere in questo senso appena possibile.

Agevolare il coordinamento tra strutture centrali e periferiche del sistema AQ

Per favorire un coordinamento più snello tra strutture centrali e periferiche l'Ateneo ha bandito 10 posizioni di tecnico amministrativo cat. D. L'intenzione è di formare una nuova figura di specialista della didattica che, con il supporto degli uffici dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti, possa interagire con le strutture (Scuole e Dipartimenti) per facilitare tutte le attività connesse all'assicurazione di qualità.

Riscontri alle Raccomandazioni del NdV

Raccomandazioni del NdV nella Relazione Annuale 2022	Azioni svolte dalla CPQD
Architettura del sistema di AQ di Ateneo	
<p>Il Nucleo segnala l'opportunità, da una parte, di migliorare il supporto alle strutture per la redazione dei documenti di AQ (Scheda SUA-CdS, Relazione CPDS, Rapporti di Riesame, ecc.) e dall'altra, di esercitare una maggiore vigilanza su forme e contenuti dei documenti emessi.</p> <p>Infine, il Nucleo sottolinea ancora una volta l'importanza di dar seguito – nel modo più</p>	<p>La CPQD, considerando quanto emerso dagli incontri con gli attori del sistema di AQ e in relazione all'aggiornamento della normativa, ha attuato una revisione di diversi documenti: linee guida per la compilazione della Scheda SUA-CdS, linee guida e format per la stesura della relazione annuale delle CPDS. Ha inoltre elaborato una nuova reportistica ad hoc dei risultati</p>

<p>mirato e sostenibile - alla attuazione di un adeguato programma di formazione delle/dei componenti delle strutture di AQ (CPDS, GAV, CdS, Dipartimenti), del personale tecnico-amministrativo di supporto e della componente studentesca.</p>	<p>dell'indagine destinata alle CPDS, ha svolto un'analisi delle relazioni CPDS compilate con relativa restituzione a ciascuna CPDS, ha promosso un corso di formazione per CPDS e realizzato un video per la formazione delle rappresentanze studentesche sul sistema di AQ.</p>
<p>Ruolo attribuito agli studenti</p>	
<p>Da parte della rappresentanza studentesca è emersa, durante le audizioni del NdV alle CPDS, l'esigenza di una formazione sia generale sia specifica al ruolo ricoperto nei vari organi di governo e di assicurazione della qualità. Nella Relazione Annuale 2021 del PQA viene assegnato alle CPDS il compito di sensibilizzare gli studenti e le studentesse ai ruoli di rappresentanza nelle CPDS, ma non sono presenti attività strutturali di formazione. Il NdV ribadisce quanto già espresso nelle raccomandazioni e nei suggerimenti delle precedenti Relazioni Annuali, in particolare per quanto riguarda le attività di informazione e sensibilizzazione di studentesse e studenti e di formazione adeguata delle rappresentanze elette.</p> <p>Il NdV rileva inoltre che permane l'assenza di informazioni sull'operato dell'International Student Council tramite i canali istituzionali (che ne faccia comprendere il ruolo coerentemente con quanto stabilito dallo specifico Regolamento) e invita l'Ateneo a prendere in carico tale criticità, anche in virtù dell'incremento che si sta registrando nella popolazione studentesca internazionale. Si segnala peraltro che la CPQD ha inserito uno specifico obiettivo mirato a "incentivare l'attività e dare maggiore visibilità all'International Student Council (ISC)"</p>	<p>La CPQD ha accolto l'input del NdV realizzando quanto era precedentemente stato teorizzato: nel 2022 sono stati realizzati 8 video finalizzati alla formazione delle rappresentanze delle studentesse e degli studenti sul sistema di AQ e sul loro ruolo all'interno di questo sistema.</p> <p>E' stato organizzato un corso di formazione per CPDS, aperto a tutti i componenti delle commissioni, docenti, studenti e studentesse.</p> <p>Si è svolto inoltre un incontro in 3 edizioni, in presenza e in modalità telematica, con rappresentanti degli studenti e delle studentesse uscenti, con una funzione di formazione, ma anche di confronto sulle esigenze e le criticità del ruolo di rappresentante della comunità studentesca.</p>
<p>Ammissione e carriera degli studenti</p>	
<p>In merito a quanto raccomandato lo scorso anno relativamente agli OFA, il NdV accoglie positivamente la creazione di uno specifico gruppo di lavoro interno alla CPQD con lo scopo di monitorare, allineare e verificare l'efficacia delle modalità di assolvimento degli OFA. Il NdV invita la CPQD a riportare le attività svolte e gli esiti del monitoraggio nella Relazione del PQA del prossimo anno.</p>	<p>L'attività è stata avviata ma ha subito un rallentamento nel corso del 2022 legato principalmente all'implementazione, ancora in corso, di una specifica reportistica dedicata al monitoraggio OFA a livello di Database Carriere Studenti. La nuova sezione sarà disponibile entro i primi di giugno 2023.</p>
<p>Programmazione dell'offerta formativa</p>	
<p>Il NdV apprezza che la CPQD abbia dato seguito alle proprie raccomandazioni anche con la programmazione di azioni specifiche per la</p>	<p>La CPQD ha emanato nel 2022 una versione aggiornata delle Linee guida per la realizzazione delle consultazioni con le parti</p>

<p>verifica della qualità e dell'efficacia delle consultazioni con le parti sociali. Il NdV ritiene che tali attività possano contribuire a rendere più efficace la verifica della rispondenza dell'offerta formativa dell'Ateneo alle esigenze del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento ed auspica di poter disporre di informazioni circa le attività realizzate a riguardo nella prossima Relazione PQA.</p> <p>Il NdV incoraggia, infine, l'Ateneo a continuare a migliorare la qualità della propria offerta formativa e la propria collocazione internazionale, procedendo con convinzione nell'attività di monitoraggio dell'efficacia delle numerose attività intraprese.</p>	<p>interessate, riunendo in un unico documento le indicazioni relative al processo di consultazione delle organizzazioni rappresentative delle professioni e della produzione di beni e servizi e le indicazioni relative alle procedure di riesame ciclico dei corsi di studio (CdS). La CPQD ha inteso trasmettere ai CCS il concetto che i due processi possano essere visti in un'ottica complessiva e integrata, dalla quale emerga l'insieme degli elementi sui quali il corso di studio sia in grado di fondare i propri progetti di sviluppo.</p> <p>Con queste nuove linee guida sono state trasmesse puntuali scadenze per la realizzazione delle consultazioni e del Rapporto del riesame ciclico, prevedendo una verifica degli adempimenti con la periodicità prevista.</p>
<p>Progettazione e aggiornamento dei Corsi di Studio</p>	
<p>In merito al processo di aggiornamento dei CdS che prevedano la sostituzione di preesistenti CdS, il Nucleo raccomanda al PQA di fornire chiare indicazioni circa la necessità di far precedere tali interventi dalla redazione del Rapporto di riesame ciclico che contenga una approfondita autovalutazione e riflessione non puramente formale sui contenuti e sul progetto formativo.</p> <p>Il NdV segnala anche che le Linee Guida della CPQD per la stesura del Rapporto di riesame ciclico (luglio 2022) contengono l'indicazione che "il Rapporto del Riesame ciclico deve essere compilato dai Corsi di studio attivi che abbiano concluso almeno un ciclo e che non siano in fase di disattivazione" la quale appare disallineata con quanto previsto nel Sistema di AQ (pagg. 21 e 22) e, più in generale, limitativa rispetto all'obiettivo di una gestione in qualità dei processi di revisione dei CdS.</p>	<p>Le nuove linee guida per la proposta di corsi di nuova istituzione prevederanno che, nel caso in cui si richieda la disattivazione di un corso di studio per favorirne l'apertura di uno in veste rinnovata, le considerazioni alla base di questo processo emergano dal più recente Rapporto di Riesame Ciclico o che venga redatto un nuovo Rapporto di Riesame Ciclico.</p>
<p>Reclutamento e qualificazione del corpo docente</p>	
<p>Il NdV apprezza la scelta dell'Ateneo di estendere la verifica delle competenze linguistiche a tutto il personale docente con incarichi di insegnamento in tutti i CdS e</p>	<p>Relativamente all'iniziativa Teaching4Learning@Unipd, l'Ateneo ha stabilito di mettere a disposizione dei nuovi ricercatori a tempo determinato di tipo A e B</p>

<p>curricula erogati in lingua straniera e raccomanda che in futuro questo aspetto trovi adeguati riscontri nel riesame del sistema di AQ di Ateneo insieme ad altri eventuali interventi apportati.</p> <p>Per quanto riguarda le iniziative di crescita, aggiornamento scientifico e competenze didattiche del corpo docente, il Nucleo conferma il proprio apprezzamento per l'iniziativa "Teaching4Learning@Unipd" e auspica che la percentuale dei ricercatori coinvolti nelle attività di formazione possa essere progressivamente incrementata.</p>	<p>assunti a partire dal 1° settembre 2022 un programma di formazione iniziale mirato a far acquisire le competenze abilitanti tipiche del ruolo complesso di <i>faculty member</i>, utili alla gestione dei contesti e dei processi di apprendimento; l'Ateneo ha inoltre previsto che la formazione debba essere svolta obbligatoriamente entro 18 mesi dall'assunzione.</p>
<p>Sostenibilità della didattica</p>	
<p>Il NdV invita l'Ateneo a monitorare il numero di CdS con numero di iscritti al primo anno che superano il numero massimo di riferimento e a fornire delle linee guida alle strutture didattiche per la gestione di questi aspetti in quanto tale attività, come ricordato anche dalla CEV, rientra tra gli obiettivi della AQ.</p>	<p>La CPQD prenderà in considerazione la richiesta del NdV partendo da una ricognizione volta ad avere un quadro generale della situazione nelle singole Scuole.</p>
<p>Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili</p>	
<p>Quanto all'interazione e alla circolazione delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ dell'Ateneo (CPQD, CPDS, CdS e Scuole) il Nucleo ricorda la necessità da parte della CPQD di esercitare una maggiore vigilanza su forme e contenuti delle Relazioni delle CPDS, curando anche maggiormente i rapporti tra le CPDS di Scuola e gli organismi di AQ a livello di CdS. Altrettanto importante è la verifica dei contenuti delle SUA-CdS e degli altri documenti collegati ai progetti formativi dei CdS, e in particolare le schede di insegnamento.</p> <p>Il NdV conferma la raccomandazione in merito al mantenere sistematica e costante la rete di relazioni tra tutti i soggetti di AQ, favorendo la circolazione di informazioni e di buone pratiche, nonché la revisione e il miglioramento continuo del sistema.</p>	<p>Per quanto concerne la circolazione delle informazioni all'interno del sistema di AQ la CPQD ha ritenuto opportuno organizzare nel corso del 2022 incontri con vari attori, nel corso dei quali far emergere esigenze e criticità e favorire la trasmissione di buone pratiche. Sono stati organizzati in diversi periodi dell'anno incontri con i presidenti dei corsi di studio, incontri del Rettore in qualità di coordinatore della CPQD in ciascuna Scuola, con la partecipazione del presidente della Scuola, del coordinatore della CPDS e dei presidenti dei CCS.</p> <p>L'incontro di restituzione alle CPDS inerente la relazione annuale, svolto in plenaria, ha permesso non solo il feedback diretto da parte della CPQD in merito alla redazione della relazione, alla forma e al processo che ne è emerso, ma in particolar modo ha reso possibile un confronto sulle modalità di lavoro delle singole CPDS, facilitando un processo di trasmissione di buone pratiche e con esso un possibile miglioramento del sistema.</p> <p>E' intenzione della CPQD mantenere questo appuntamento con le CPDS anche per il 2024 e, nel frattempo, organizzare una formazione ad hoc per le/i componenti delle CPDS, che possa essere anche occasione di riflessione sull'ottimizzazione del sistema di AQ nel quale esse sono inserite.</p> <p>In aggiunta, si prevede l'acquisizione di dieci specialisti della didattica quali figure di</p>

	<p>raccordo tra gli uffici dell'Area Didattica e servizi agli studenti e le strutture (Scuole e Dipartimenti) al fine di favorire il flusso di informazioni a garanzia del processo di assicurazione della qualità.</p>
<p>Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione</p>	
<p>Il proficuo confronto con la CPQD ha stimolato la revisione delle LG e del modello per la Relazione delle CPDS con l'obiettivo di favorire una più incisiva analisi dei problemi e una più efficace indicazione delle proposte migliorative. Altrettanto importanti sono le indicazioni fornite per mantenere aggiornata l'offerta formativa attraverso il processo periodico di autovalutazione da sviluppare nel Rapporto di Riesame Ciclico.</p> <p>Tali processi devono però essere ulteriormente sviluppati. Infatti, l'analisi delle Relazioni CPDS e le audizioni effettuate dal NdV nel 2021 e nella prima parte del 2022 (cfr. par. 1.4) evidenziano ancora una non sempre adeguata consapevolezza da parte delle CPDS del ruolo ad esse affidato e quindi di una certa disomogeneità e una scarsa efficacia nelle attività svolte che si riflette anche in una non sempre adeguata completezza e accuratezza delle Relazioni.</p> <p>Il Nucleo ritiene opportuna l'indicazione della CPQD circa la periodicità dei RRC per mantenere sempre aggiornata ed in linea con le attese del mondo del lavoro l'offerta formativa dell'Ateneo. Tuttavia, l'analisi dei contenuti dei 5 RRC redatti nel 2021 consente di rilevare alcuni elementi di debolezza. In generale, l'impostazione dei documenti è finalizzata ad evidenziare un obiettivo/intervento predefinito, piuttosto che ad analizzare dati e informazioni relativi all'andamento del Corso di studio da cui far discendere eventuali interventi correttivi. Inoltre, si osserva un livello non omogeneo di approfondimento (tra i diversi CdS), una non sempre completa analisi di tutti i punti di attenzione raccomandati nel form e una generica formulazione degli obiettivi e delle azioni previste per il miglioramento per le quali risulta problematica la verifica di efficacia. Per affrontare tali elementi di debolezza è opportuno che la CPQD intensifichi la propria azione di supporto e guida ai CdS.</p> <p>Il NdV rinnova la raccomandazione all'Ateneo e alle strutture responsabili dell'AQ, nell'ambito delle rispettive competenze e ruoli, di continuare a potenziare la formazione dei diversi soggetti che operano all'interno del sistema di AQ. Inoltre va favorito il confronto diretto tra i diversi attori di AQ a vari livelli.</p>	<p>La CPQD riconosce la necessità di incrementare le attività volte alla formazione delle CPDS. Alcune iniziative in questo senso sono già state intraprese, tuttavia con bassa adesione dei componenti delle singole CPDS sia in termini di docenti che di studenti. Pertanto la CPQD intende organizzare un corso di formazione residenziale al fine di estendere la partecipazione al maggior numero possibile di componenti; questo per favorire il confronto tra le parti allo scopo sia di responsabilizzare i componenti relativamente al ruolo ad essi affidato sia di trasmettere buone pratiche utili alla stesura della relazione.</p> <p>La CPQD concorda con le osservazioni del NdV in merito alle criticità dei RRC e intende risolvere la problematica intensificando i corsi di formazione, alla luce anche del nuovo format previsto da AVA3.</p> <p>Inoltre, la presa di servizio degli specialisti della didattica contribuirà a favorire l'omogeneizzazione delle modalità di redazione del RRC tra i diversi CdS.</p>

<p>Occorre inoltre ulteriormente potenziare il flusso comunicativo (bidirezionale) tra CPDS e CdS al fine di favorire la raccolta delle segnalazioni sulle problematiche riscontrate dagli studenti (e dai loro rappresentanti) e la proposta di adeguate azioni di miglioramento da parte delle CPDS. Il mantenimento della rete di contatti tra i vari soggetti coinvolti nella AQ e la partecipazione attiva degli studenti nel processo di valutazione dei CdS rappresentano alcune tra le principali risorse nell'individuazione delle cause alla fonte delle criticità.</p>	
---	--

Il 28/02/2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo Piano Strategico 2023-2027 che indirizzerà nei prossimi anni le attività nell'ambito dell'assicurazione della qualità della didattica.

La redazione del Piano Strategico ha seguito un approccio di partecipazione attiva che ha coinvolto le diverse componenti della comunità accademica (Rettrice, CdA e SA, Consulta dei Direttori di Dipartimento, Consiglio PTA, Consulta del territorio, Direttore Generale, Dirigenti, Uffici dell'amministrazione centrale). Il percorso di redazione condiviso del Piano Strategico è stato prezioso e ha contribuito a far emergere gli obiettivi, le politiche e le azioni che impegneranno l'Ateneo nei prossimi anni.

Nella struttura del Piano sono stati individuati 6 ambiti strategici che si riferiscono alle tre dimensioni fondamentali (Didattica, Ricerca, Impatto sociale e Terza missione) e a tre dimensioni trasversali (Internazionalizzazione, Persone e Risorse, Sostenibilità ambientale).

All'interno di ciascun ambito sono stati definiti gli obiettivi strategici in modo da orientare l'autonomia delle strutture (Dipartimenti e Scuole) e le politiche di Ateneo. È importante sottolineare come gli obiettivi e le azioni, indicati nel documento in specifici ambiti strategici, spesso sono collegati tra loro, sviluppandosi secondo una logica sinergica.

Gli obiettivi delineati dalle linee strategiche 2023-2027 e le politiche di qualità che ne derivano, sono schematizzati nella tabella che segue.

Obiettivi del Piano Strategico 2023-2027 Didattica	Politiche di Ateneo
<p>Favorire il miglioramento della didattica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisione degli ordinamenti e aggiornamento dell'architettura dell'offerta didattica esistente, al fine di rispondere alle esigenze del paese e alle richieste dei portatori di interesse; - Allocazione delle risorse in modo da favorire un abbassamento generale del rapporto e una maggiore omogeneità del rapporto medesimo tra gli insegnamenti e le aree disciplinari - Miglioramento delle informazioni relative ai percorsi di carriera delle studentesse e degli studenti anche di dottorato e di scuola di specializzazione, dei master e dei corsi di perfezionamento

Favorire l'innovazione nelle metodologie di insegnamento e l'aggiornamento dei contenuti	Formazione per personale docente sulla progettazione didattica degli insegnamenti, sulle metodologie didattiche basate sull'apprendimento attivo, sulla valutazione formativa e sull'integrazione del digitale nella didattica (con Open Badge)
Migliorare l'attrattività dei corsi di studio, di dottorato e di specializzazione e dei Master	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione all'istituzione di nuovi Istituti Tecnici Superiori e coordinamento con gli ITS esistenti; - Miglioramento delle informazioni e aumento dell'accessibilità con riferimento ai corsi di studio - Coordinamento con le Scuole Superiori per favorire l'attrazione e la valorizzazione dei talenti a livello regionale e nazionale
Favorire lo sviluppo delle competenze trasversali e interdisciplinari	Certificazione delle competenze anche trasversali (soft skills) sviluppate da studentesse/i tramite OB
Potenziare e migliorare le opportunità di stage e tirocini anche a livello internazionale	
Dalle sedi esterne al Campus diffuso: migliorare i servizi riducendo le diversità tra le molteplici sedi	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione di accordi formali con le amministrazioni ed enti sul territorio in cui sono presenti le varie sedi per lo sviluppo di servizi; - Rafforzamento del rapporto e dell'interscambio tra sedi territoriali e centrali dell'Ateneo dal punto di vista organizzativo; - Aumento della visibilità e riconoscibilità del binomio sede territoriale - Università di Padova
Ampliare, diversificare e rinnovare le dotazioni tecnologiche e i servizi fruibili dal corpo studentesco con particolare riferimento alla componente con disabilità, DSA e difficoltà di apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento della qualità degli ambienti di studio e i servizi digitali offerti, quali la copertura WiFi e accesso a postazioni virtuali tramite i propri dispositivi; - Revisione e miglioramento delle soluzioni software, dotazioni tecnologiche e dei servizi a disposizione della popolazione studentesca
Promuovere politiche ed interventi che favoriscano il diritto allo studio	- Istituzione di nuovi percorsi di studio telematici e blended in modo da completare ed integrare la complessiva offerta didattica dell'Ateneo;

	<ul style="list-style-type: none"> - Sostegno economico alle studentesse e agli studenti con condizioni economiche svantaggiate
<p>Rendere i corsi di studio e di dottorato ambienti di apprendimento aperti e internazionali (Ambito strategico Internazionalizzazione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accrescere la reputazione internazionale dell'Ateneo attraverso lo sviluppo di specifiche strategie di internazionalizzazione per area geografica, rafforzando l'offerta didattica internazionale e migliorando l'attività e le infrastrutture di ricerca - Promuovere il reclutamento di studentesse e studenti internazionali (degree seekers) di qualità - Promuovere lo sviluppo di corsi di laurea internazionali a titolo multiplo e congiunto con atenei prestigiosi