

Padova, 14 giugno 2021

SCIENZA DIALOGICA E MACHINE LEARNING PER LA GESTIONE DELLE INTERAZIONI DELLA COMUNITÀ

La Scienza Dialogica e la metodologia MADIT incontrano il Machine Learning e le tecniche di Deep Learning applicate al Natural Language Processing per offrire un contributo strategico alle organizzazioni nell'analisi di grandi quantità di testo

La Scienza Dialogica è un programma di ricerca avviato dall'Università di Padova che si occupa della creazione di strumenti teorici e metodologici per il governo dell'incertezza dell'interazione umana. Sin dagli esordi, nel 1989, la ricerca ha generato avanzamenti conoscitivi e strumenti applicativi (emanazione dei primi) riconosciuti dalla Comunità come validi contributi per la gestione delle criticità che si generano tra i membri della stessa. La Scienza Dialogica si pone come scienza che formalizza, attraverso regole definite teoricamente (la Tavola periodica dei Repertori discorsivi), l'uso del linguaggio ordinario che, in quanto configuratore del senso della realtà, diviene l'oggetto di indagine della Dialogica stessa.

Nel corso degli ultimi tre anni, ha preso avvio nel Dipartimento FISPPA e nel Dipartimento di Matematica dell'Università di Padova un progressivo processo di integrazione tra la metodologia di analisi del testo, emanazione della Scienza Dialogica e l'Intelligenza Artificiale, per mezzo di tecniche di Deep Learning applicate al Natural Language Processing. Il Deep Learning, un programma che necessita di dati in ingresso per fornire decisioni, utilizza reti neurali simili alla struttura del cervello umano. Una rete neurale è composta da neuroni artificiali che in automatico trovano delle connessioni e grazie all'immissione continua di dati, riescono a riconoscere in totale autonomia persone, volti e oggetti. La tecnologia del Natural Language Processing analizzando i dati ricevuti riesce a ricavarne contenuti come parole chiave, concetti ed emozioni consentendo anche la conversazione con un essere umano.

A fronte dell'implementazione della ricerca per integrare l'analisi relativa all'uso del linguaggio con le attuali tecniche di Machine Learning, sono state poste le condizioni per offrire un contributo applicativo ad alto valore strategico a disposizione delle organizzazioni che offrono servizi di vario tipo a committenze sia di tipo pubblico (istituzioni scolastiche, politico-amministrative, giudiziarie), sia di tipo privato.

Venerdì 18 giugno dalle ore 08.30, in Aula Nievo a Palazzo del Bo (Padova), si terrà l'incontro nato dalla collaborazione tra i due Dipartimenti dell'Ateneo, F.I.S.P.P.A e Matematica, dal titolo *“Scienza Dialogica, Machine Learning e Natural Language Processing: nuove prospettive di analisi per la gestione delle interazioni della Comunità”*. L'obiettivo è presentare il contributo applicativo che può derivare dall'integrazione tra la metodologia di analisi del Linguaggio offerta dalla Scienza Dialogica e le moderne tecniche di Machine Learning. Nello specifico, si andranno a presentare dei contributi di tipo metodologico-applicativo, grazie alla presentazione di applicazioni.

Questi contributi sono destinati in particolar modo alla consulenza aziendale, alla progettazione di interventi di Comunità, alla promozione della Salute nei contesti organizzativi, alla valutazione

dell'efficacia della formazione negli enti e alla promozione di strumenti in ambito giuridico, per ruoli professionali come dirigenti d'azienda, responsabili delle risorse umane, operatori sanitari, psicologi, avvocati, giudici, economisti, ingegneri o per studenti interessati a questi ambiti.

Il Professor Gian Piero Turchi, Responsabile Scientifico di questa iniziativa, descrive il Convegno come quell'occasione che: *“Tratta di quelle che possono essere le interconnessioni ed i legami tra la Scienza Dialogica e tutto ciò che si può sviluppare grazie al Machine Learning, ed eventualmente anche all'Intelligenza Artificiale. Pertanto, di tutte quelle che possono essere le applicazioni della Scienza Dialogica grazie all'apporto della tecnologia e il supporto informatico. Le domande a cui nell'intervento introduttivo, che è stato affidato al sottoscritto, si cercherà di dare risposta sono: se possiamo fare ricorso a delle distinzioni ed eventualmente quali distinzioni ci possono essere tra questa questione filosofica e poi etica, ma anche metodologica e quindi operativa, della distinzione tra uomo-macchina. Che tipo di interconnessioni ci sono, che tipo di distinzioni ci sono e che sovrapposizioni possiamo pensare che ci possano essere. Si cercherà di tratteggiare questi rapporti tra uomo-macchina che è un aspetto annoso di cui si parla da diverso tempo, non solo nella letteratura scientifica ma anche letteratura di fantascienza, per dirne una. Se si dovesse descrivere il Convegno in tre parole: futuro, utilità e Comunità.”*

Gli interventi saranno a cura di: Gian Piero **Turchi** del Dipartimento FISPPA, Nicolò **Navarin** del Dipartimento di Matematica "Tullio Levi-Civita", Luisa **Orrù**, Consulente biografico giuridico e ricercatrice del Dipartimento F.I.S.P.P.A. nell'applicazione di M.A.D.I.T. in ambito NLP, Alessia **Appolonia**, Presidente di Pragmata Arkyreyma S.r.l per la consulenza aziendale, Silvia **de Aloe**, legale rappresentante di Coopartiva Dialogica (Milano) nell'ambito delle politiche pubbliche e Dharlen Sherwin **Curto**, mediatrice e ricercatrice del Dipartimento F.I.S.P.P.A. Il Convegno si svolgerà in partenariato con: Pragmata Arkyreyma, Cooperativa Dialogica, Associazione italiana Formatori ed Operatori della Sicurezza sul Lavoro, Techcab, Beenefit impresa, Itinera e Kalki.

Al Convegno sarà possibile partecipare sia in presenza sia in modalità telematica.

Per ulteriori informazioni:

<https://www.facebook.com/scienzadialogicaemachinelarning>
convegno.sdml@gmail.com

numero telefonico: 049 827 6633