

Parere del Nucleo di Valutazione

in merito all'istituzione dei corsi dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento di Ateneo per l'anno accademico 2021/22

PREMESSA

Il Nucleo di Valutazione (in seguito NdV) rende il presente parere ai sensi del vigente "Regolamento per i Master universitari, i Corsi di Perfezionamento e i Corsi di Alta Formazione" (d'ora in poi Regolamento) emanato con Decreto del Rettore n. 4019 del 20 novembre 2017 che, all'art. 3, comma 2, lettera a), prevede che le proposte di istituzione di Master e di Corsi di Perfezionamento, siano sottoposte al parere del NdV prima di essere trasmesse al SA e al CdA per gli ulteriori adempimenti di rispettiva competenza.

Si ricorda che i corsi di Master universitari (d'ora in avanti Master) sono stati introdotti in Italia dal D.M. 3 novembre 1999, n. 509 e sono stati confermati dal vigente D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 e che i corsi di Perfezionamento e di aggiornamento professionale (d'ora in avanti Corsi di Perfezionamento) sono stati introdotti dal Decreto del Presidente della Repubblica 10 marzo 1982, n. 162, art. 16 e dalla Legge 19 novembre 1990, n. 341, art. 6, co. 2.

Allo stato attuale non vi è alcuna norma che stabilisca che i Master debbano essere sottoposti a un processo di Valutazione esterna o Accredimento e neppure si prevede che essi lo possano essere in tempi brevi o che siano valutati dall'ANVUR come attività di Terza Missione, sebbene tale previsione fosse già indicata al punto B.2.2 dalla versione del 9 gennaio 2013 del Documento AVA, nonché nei Requisiti di accreditamento delle sedi, elencati nell'allegato B del D.M. 30 gennaio 2013 n. 47, in attuazione del D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19.

Anche in assenza di norme che impongano l'attivazione di processi di Valutazione esterna o Accredimento è comunque responsabilità dell'Ateneo rendersi garante della qualità della propria offerta formativa *post lauream* che, va ricordato, si compone di percorsi formativi di importanza fondamentale nell'ambito della formazione continua. L'Università di Padova ha impostato il proprio processo di assicurazione della qualità dei Master e dei Corsi di perfezionamento su criteri propri del sistema AVA, progettando quindi, in modo documentabile, anche i corsi di Master in modo da:

- rispondere a una ben identificata domanda esterna di formazione;
- riferirsi a concreti sbocchi e/o sviluppi occupazionali;
- esplicitare i risultati di apprendimento attesi come risposta alla domanda di formazione esterna;
- fornire infine informazioni complete, trasparenti e affidabili che pongano l'utente nelle condizioni di poter operare scelte motivate e consapevoli.

Ciò comporta, infatti, l'adozione dei più essenziali processi che caratterizzano l'Assicurazione della Qualità in ambito formazione, oltre alla verifica della disponibilità di risorse adeguate.

PROCESSO MESSO IN ATTO DALLA COMMISSIONE PER I CORSI PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

Il processo di istituzione e attivazione dei Master e dei Corsi di Perfezionamento per l'a.a. 2021/22 è stato avviato dalla Prorettrice alla Formazione *Post Lauream* con lettera del 19 ottobre 2020 (Prot. 425128), indirizzata ai Direttori dei Corsi *Post Lauream*, ai Direttori di Dipartimento, ai Segretari amministrativi di Dipartimento, ai membri del Nucleo di Valutazione di Ateneo e ai componenti della Commissione per i Corsi per l'Apprendimento Permanente (nel seguito CCAP), avente per oggetto: *Calendario offerta formativa dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento a.a. 2021/22*.

Nella lettera erano fornite, oltre alle scadenze previste per permettere l'inizio delle attività didattiche a novembre 2021, indicazioni sulle modalità di presentazione delle proposte dell'offerta formativa *Post Lauream* per l'a.a. 2021/22, nonché i criteri (riportati di seguito) che la CCAP avrebbe adottato nel valutare le proposte:

- 1) comprensibilità della denominazione del corso e sua coerenza con il percorso formativo;
- 2) compatibilità con altri corsi di Ateneo (Master, Perfezionamento ecc...);
- 3) chiarezza nella descrizione degli sbocchi occupazionali; degli obiettivi formativi del corso e nella definizione dei risultati di apprendimento attesi, formulati mediante l'uso dei Descrittori di Dublino; nella descrizione dei programmi degli insegnamenti;
- 4) coerenza tra requisiti richiesti per l'accesso, contenuti degli insegnamenti e obiettivi del corso e tra la proposta di attivazione e quanto riportato nella relazione finale del corso precedente;
- 5) adeguatezza del rapporto CFU/Docenti (verifica finalizzata a prevenire eccessiva frammentazione degli insegnamenti);
- 6) coerenza e sostenibilità del piano finanziario;
- 7) rapporto tra numero di indirizzi e numero di studenti (solo per master con indirizzi).

Le modalità con le quali la CCAP ha affrontato l'esame dell'offerta formativa *Post Lauream* sono trattate nel documento "*Relazione illustrativa in merito all'offerta formativa Post Lauream 2021/22 a cura del Prorettore alla Formazione Post Lauream*", previsto dall'art. 4 comma 3 del Regolamento, che è stato inviato in data 10 febbraio 2021 e recepito dal NdV nella stessa data con protocollo n. 3.

La CCAP ha individuato al suo interno, come in passato, le Sottocommissioni in base alle 3 Macroaree previste dallo Statuto (richiamate nella Tabella in Appendice) alle quali è stato affidato per competenza l'esame istruttorio dei Master e dei Corsi di Perfezionamento approvati dai Dipartimenti.

Sulla base del lavoro istruttorio sviluppato dalle sue Sottocommissioni e dall'Ufficio Dottorato e *Post Lauream*, e tenendo anche conto delle *Linee di indirizzo per la predisposizione e l'esame delle proposte*, la CCAP ha esaminato individualmente tutte le proposte pervenute e ha formulato, dove necessario, puntuali rilievi e richieste di revisione/adequamento. La CCAP si è quindi nuovamente riunita per riesaminare le proposte riformulate/adequate dai proponenti, e ha formulato il parere finale sull'intero Piano di Ateneo.

L'esame relativo ai Master e ai Corsi di Perfezionamento di area sanitaria è stato condotto anche con il contributo dell'Azienda Ospedaliera di Padova (AOP). Come per l'a.a. 2020/2021 sono stati concordati con l'Azienda Ospedaliera di Padova i termini della collaborazione nell'organizzazione dei Master/Corsi tra l'Azienda e l'Università, per favorire l'impiego del potenziale didattico scientifico dell'Ateneo e delle strutture dell'Azienda. L'avvocato incaricato in rappresentanza dell'AOP ha espresso, per quanto di competenza, rilievi e suggerimenti sulle proposte di area sanitaria, con particolare riguardo alla sostenibilità organizzativa dei corsi (Master e Corsi di Perfezionamento) nel corso della seduta della Commissione del 21 gennaio 2021.

La CCAP ha analizzato i risultati delle indagini AlmaLaurea, che fanno riferimento alla valutazione dei corsi Master a.a. 2018/2019, e ne ha evidenziato gli esiti positivi. La possibilità di acquisire competenze professionali risulta la motivazione principale che spinge oltre il 90% dei corsisti, in leggero aumento rispetto all'indagine a.a. 2017/2018, a iscriversi ai Master dell'Ateneo di Padova, con una percentuale di poco superiore all'80% già impegnata in attività lavorative retribuite.

I risultati mostrano che vengono percepiti come ampliamenti adeguati: i servizi amministrativi dell'Ateneo (più del 90%), gli obiettivi formativi del master, gli argomenti trattati e la qualità della didattica (più del 90%, leggermente in crescita rispetto ai risultati dell'a.a. 2017/2018). Si attesta su una percentuale che supera il 90% la soddisfazione dei corsisti in merito agli argomenti trattati in relazione al proprio futuro professionale.

OSSERVAZIONI DEL NDV:

Dall'esame della Relazione illustrativa del Rettore alla Formazione *Post Lauream* e dai relativi allegati, si evince che il processo, allo stato attuale, si è svolto nel rispetto delle modalità operative previste e delle scadenze programmate (Tabella 2).

Tabella 2 - Tempistiche per l'attivazione dell'offerta formativa *Post Lauream*

Organi	Date	Azioni
Docenti	entro il 30 novembre 2020	Inserimento proposte in CINECA
Dipartimenti	entro il 23 dicembre 2020	Approvazione proposte
Commissione +AOP	21 gennaio 2021	Formulazione di pareri e richieste ai Direttori
Commissione	4 febbraio 2021	Riesame e formulazione dei pareri conclusivi
Delegato e Uffici	entro il 5 marzo 2021	Trasmissione atti al Nucleo di Valutazione di Ateneo
Senato Accademico	13 aprile 2021	Approvazione offerta formativa
Consiglio Amministrazione	27 aprile 2021	Approvazione offerta formativa

Il NdV prende atto della proposta, per l'a.a. 2021/22, di 97 Master, di cui 96 con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Padova, comprensivi dell'“*European Master Degree in Human Rights and Democratization- EMA*” (già approvato nel 2020) e del Master in “Emergenza e cure intensive neonatali e pediatriche” (già approvato dal NdV e dagli Organi nelle sedute di fine febbraio e inizio marzo 2021 in quanto previsto all'interno di azioni progettuali di internazionalizzazione finanziate dal MUR), e 1, ovvero il Master “*Structural Analysis of Monumental and Historical Construction - SAHC*” con sede amministrativa Università del Minho – Portogallo.

La CCAP ha approvato 39 master di primo livello e 58 di secondo livello. Tra essi 69 sono proposte di rinnovo e 28 di nuova attivazione. Con riferimento ai tipi di corsi, 76 di essi sono mono-dipartimentali, 11 interdipartimentali, 7 inter-ateneo e 3 internazionali (“EMA”, “SAHC” e “Emergenza e cure intensive neonatali e pediatriche”). I dati relativi ai Master sono riportati in Tabella 3, nella quale sono anche indicati quelli riferiti all'a.a. 2020/21 (tra parentesi tonde) e quelli riferiti all'a.a. 2019/20 (tra parentesi quadre).

Tabella 3 - Prospetto delle proposte di istituzione/attivazione Master a.a. 2021/2022

Corsi proposti	Macroarea	Corsi per Macroarea	Livello		Rinnovo/Prima attivazione		Tipologia			
			1°	2°	Rinnovo	Prima attivazione	Mono Dipartimento	Inter Dipartimento	Inter Ateneo	Internazionale
97 (82) [73]	1	16 (15) [13]	39	58	69	28	76	11	7	3
	2	67 (56) [47]	(34)	(48)	(57)	(25)	(64)	(8)	(8)	(2)
	3	14 (11) [12]	[35]	[38]	[55]	[18]	[55]	[9]	[7]	[2]

Dall'esame della documentazione fornita emerge che il numero di proposte di Master da istituire/attivare è in crescente aumento passando dalle 73 dell'a.a. 2019/20, alle 82 dell'a.a. 2020/21 alle attuali 97 per l'a.a. 2021/22.

Il NdV rileva che continuano a essere decisamente prevalenti le proposte di Master presentate da singoli dipartimenti, a fronte di una persistente esiguità di quelle inter-ateneo e interdipartimentali (in leggera ripresa per l'a.a. 2021/22). Si tratta di una tendenza generale, già riscontrata gli anni scorsi, che il NdV si propone di monitorare.

Il NdV osserva, inoltre, che per l'a.a. 2021/22 sono stati proposti 21 Corsi di Perfezionamento, dei quali 16 sono proposte di rinnovo e 5 di nuova attivazione. I dati relativi ai Corsi di Perfezionamento sono riportati in Tabella 4, nella quale sono anche indicati quelli riferiti all'a.a. 2020/21 (tra parentesi tonde) e quelli riferiti all'a.a. 2019/20 (tra parentesi quadre).

Tabella 4 - Prospetto delle proposte di istituzione/attivazione Corsi di Perfezionamento a.a. 2021/2022

Corsi proposti	Macroarea	Corsi per Macroarea	Rinnovo/Prima attivazione	
			Rinnovo	Prima attivazione
21 (23) [23]	1	0 (0) [0]	16 (13) [16]	5 (10) [10]
	2	19 (18) [21]		
	3	2 (5) [5]		

Dall'esame della documentazione emerge, infine, che il numero di proposte di Corsi di Perfezionamento da istituire/attivare rimane sostanzialmente stabile nei tre anni considerati.

La CCAP ha dedicato una sezione della Relazione al "*parere, non vincolante agli Organi Accademici*" previsto dall'art. 4 comma 4 del Regolamento, in merito a tre situazioni particolari:

- a) convenzioni relative all'istituzione dei Corsi in collaborazione con altre Università ed Enti; in particolare la CCAP ha valutato i 5 Master svolti in convenzione con l'*École Nationale Supérieure des Travaux Publics de Yaoundé* (Cameroun) e ha evidenziato che sta lavorando da tre anni per far rientrare alcuni aspetti critici in merito alla chiarezza dei rapporti istituzionali tra i due enti e che le situazioni sospese sono sensibilmente diminuite;
- b) adesione a corsi istituiti presso altra sede di cui l'Università di Padova non sia sede amministrativa e risulta consorziata; nello specifico, la CCAP fornisce specifiche informazioni in merito al Master "*Structural Analysis of Monuments and Historical Constructions – Sahc*";
- c) proposte di deroga del Regolamento; la CCAP approva anche per l'a.a. 2021/22 la richiesta di deroga alla percentuale di frequenza minima, definita dall'art. 20 comma 1¹ del Regolamento, per gli iscritti al Master "Giurista internazionale d'impresa" che frequentano parallelamente la Scuola per Avvocati di Treviso.

Il NdV ha avuto accesso alle schede di attivazione dei Master e dei Corsi di Perfezionamento proposti (attraverso un sito web dedicato <http://unipd.cineca.it/master/>), ai contenuti relativi alla loro progettazione nella forma finale licenziata e alla sintesi finale di valutazione detta "Allegato 2: osservazioni Commissione 21-22". Attraverso tale materiale ha verificato il processo di gestione degli atti connessi all'istituzione dei corsi dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento.

CONCLUSIONI

Il NdV ritiene che il processo che l'Università di Padova dichiara di utilizzare al fine di garantire il mantenimento della qualità della didattica e l'efficacia dei Master e dei Corsi di Perfezionamento soddisfi i requisiti alla base di una corretta Assicurazione della Qualità.

Questo processo, definito nel recente passato in condivisione con il NdV, è articolato su tre elementi qualificanti:

- a. un processo di valutazione/revisione delle proposte di Master e di Corsi di Perfezionamento, condotto secondo i criteri prima indicati;
- b. sistematiche indagini riguardanti la soddisfazione degli studenti frequentanti e gli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento dei Master, (a partire dal 2010), entrambe svolte con la collaborazione del Consorzio AlmaLaurea, in analogia a quanto già avviene da tempo per i corsi di laurea e di laurea magistrale;
- c. un esame della "Relazione finale" riguardante l'edizione precedente dei Master in fase di rinnovo, redatta a cura del Direttore sulla base delle Linee Guida² fornite dalla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica.

Il NdV prende inoltre atto che dove le conclusioni della CCAP in merito alle tre situazioni sopra illustrate evidenziano aspetti critici, esse sono accompagnate da interventi che consentono di trattarli in modo adeguato.

Padova, 26 marzo 2021

¹ L'art. 20 comma 1 recita: "*La frequenza all'attività didattica frontale e di stage del Master universitario è obbligatoria per una percentuale fissata da ciascun Master e comunque non inferiore al 70% del monte ore previsto.*"

² Linee guida alla compilazione della scheda SUA CdS del marzo 2019 redatte dalla CPQD di Ateneo

Appendice

Macroarea 1 - Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, ingegneria e scienze della Terra
• Area 01 - Scienze Matematiche
• Area 02 - Scienze Fisiche
• Area 03 - Scienze Chimiche
• Area 05 - Scienze della Terra
• Area 09 - Ingegneria Civile e Architettura
• Area 10 - Ingegneria Industriale
• Area 11 - Ingegneria dell'Informazione
Macroarea 2 - Scienze della vita
• Area 04 - Scienze del Farmaco
• Area 06 - Scienze Biologiche
• Area 07 - Scienze Mediche
• Area 08 - Scienze Agrarie e Veterinarie
• Area 17 - Scienze Psicologiche
Macroarea 3 - Scienze umane e sociali
• Area 12 - Scienze dell'Antichità, Fil-Lett. Sto-Art.
• Area 13 - Scienze Storiche, Filosofiche e Pedagogiche
• Area 14 - Scienze Giuridiche
• Area 15 - Scienze Economiche e Statistiche
• Area 16 - Scienze Politiche e Sociali