



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA**

**RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE
PER IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELLA
DIDATTICA
ANNO 2020**

Marzo 2021

Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica

Sito web: <https://elearning.unipd.it/ufficiapplicazioni/course/view.php?id=224>

Ufficio Offerta formativa e assicurazione della qualità

Email: amministrazione.didattica@unipd.it

1. Introduzione

2. Promozione della cultura della qualità

- 2.1 Attività di formazione
- 2.2 Attività di informazione
- 2.3 Attività di diffusione della cultura della qualità
- 2.4 Attività dell'ufficio di supporto
- 2.5 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

3. Indirizzo e supporto allo sviluppo della qualità

- 3.1 Attività di coordinamento
- 3.2 Attività di indirizzo e di supporto
- 3.3 Attività dell'ufficio di supporto
- 3.4 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

4. Verifica delle procedure in atto

- 4.1 Attività di monitoraggio
- 4.2 Attività dell'ufficio di supporto
- 4.3 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

5. Progetto Teaching 4 Learning @UniPD

6. Progetto Ambito Strategico Didattica

7. Conclusioni generali e sviluppi futuri

1. INTRODUZIONE

La dimensione dell'offerta didattica pone il nostro Ateneo al 6° posto in Italia nell'a.a. 2020/21: quasi 60.000 studenti iscritti¹, 185 Corsi di laurea di primo e secondo livello, 40 Corsi di dottorato, 74 Master di I e II livello, 23 Corsi di perfezionamento e 66 Scuole di specializzazione. Ai corsi di laurea e all'ampia offerta formativa post-lauream si aggiunge la Scuola Galileiana di Studi Superiori, scuola di eccellenza per studenti selezionati. L'Ateneo eroga ogni anno quasi 40.000 CFU, grazie al corpo docente di ruolo e a professori a contratto. Per quanto riguarda i tre cicli della formazione superiore (lauree, lauree magistrali e lauree magistrali a ciclo unico), l'Ateneo, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità della didattica, affida alla Commissione Presidio Qualità della Didattica (CPQD) il compito di promuovere, organizzare, coordinare e monitorare le attività di valutazione e di miglioramento della didattica.

La CPQD è composta dal Prorettore alla Didattica, da otto docenti designati uno da ciascuna delle Scuole di Ateneo, da un docente rappresentante delle Scuole di specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post-lauream, da un docente rappresentante dei corsi di dottorato, da quattro rappresentanti degli studenti indicati dal Consiglio degli studenti, dal dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti ed è coadiuvata dal Referente Tecnico Amministrativo della Qualità. La CPQD è coordinata dal Prorettore alla Didattica e costantemente affiancata e supportata dall'Ufficio Offerta Formativa ed Assicurazione della Qualità.

La composizione della CPQD per il triennio 2020-2023 è la seguente:

Prorettrice con delega alla Didattica: Daniela Mapelli (*coordinatrice della CPQD*)

Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria: Paolo Sambo (fino al 30/09/2020 era Giuseppe Radaelli)

Scuola di Economia e Scienze Politiche: Gianfranco Tusset (fino al 30/09/2020 era Marco Mascia)

Scuola di Giurisprudenza: Bernardo Cortese

Scuola di Ingegneria: Massimiliano Barolo

Scuola di Medicina e Chirurgia: Andrea Porzionato

Scuola di Psicologia: Barbara Carretti (fino al 30/09/2020 era Lorella Lotto)

Scuola di Scienze: Francesca Soramel (fino al 30/09/2020 era Maria Berica Rasotto)

Scuola di Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale: Giuseppe Zago

Rappresentante delle Scuole di Specializzazione indicato dall'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream: Andrea Ermolao (fino al 30/09/2020 era Massimo Bolognesi)

Rappresentante delle Scuole di Dottorato dalle stesse indicata: Leonard Prins (fino al 30/09/2020 era Paola Zanovello)

Rappresentanti degli studenti: Alessia Conti, Martina Moscato, Fabiola Palumbo, Laura Tavian,

Dirigente dell'area didattica: Andrea Grappeggia

I compiti specifici della CPQD, dettagliati nel documento "Sistema di Assicurazione della Qualità 2019, sono:

- proporre e diffondere il modello di Assicurazione della Qualità della Didattica, sia controllando la sua applicazione, sia garantendo assistenza e formazione nelle diverse fasi del processo di autovalutazione e accreditamento (iniziale e periodico);
- progettare e promuovere la realizzazione delle attività di formazione a livello di Ateneo, Dipartimenti e Scuole;
- analizzare il livello delle competenze in materia di AQ e definire le necessità di formazione del personale;
- predisporre per le strutture didattiche le indicazioni utili alla compilazione e alla redazione dei documenti di AQ;

¹ Iscritti all'a.a. 2019/20 (Fonte MIUR Portale dei dati dell'istruzione superiore)

- elaborare e fornire i dati necessari alla preparazione di tutta la documentazione di AQ;
- verificare la completezza e l'accuratezza della documentazione prodotta dai responsabili della documentazione di AQ nel rispetto delle istruzioni e dei tempi;
- monitorare e verificare i risultati e il caricamento della documentazione nelle banche dati ministeriali;
- interagire direttamente con il Nucleo di Valutazione.

Nel periodo marzo 2020-febbraio 2021, il lavoro della CPQD si è, in continuità con l'anno precedente, focalizzato nella realizzazione delle indicazioni, relative alla didattica, contenute nei due documenti generali redatti dagli organi di governo dell'Ateneo: le Linee Strategiche 2016-2021 e le Politiche di qualità 2018.

Le **Linee strategiche 2016-2021** si fondano sulla volontà condivisa di raggiungimento degli obiettivi. L'elaborazione degli obiettivi è stato il risultato di un dibattito interno ampio e condiviso culminato negli Stati Generali del settembre 2016, durante i quali sono state presentate le principali linee strategiche e i relativi obiettivi, successivamente formalizzati con delibera del CdA, previa comunicazione al Senato Accademico, nel dicembre 2016. Gli obiettivi sono stati articolati in otto ambiti strategici, il primo dei quali è rappresentato dalla didattica.

Le **Politiche per la Qualità della Didattica** declinano, in una prospettiva di attuazione e di miglioramento continuo, le Linee Strategiche di Ateneo orientate a promuovere l'eccellenza della didattica. La Politica della Qualità della didattica si attua in una serie di azioni, di progetti e di metodologie che coinvolgono l'intero percorso offerto allo studente, partendo dall'orientamento in ingresso, passando attraverso i percorsi formativi, fino al contatto diretto con il mondo del lavoro.

Gli obiettivi delineati dalle linee strategiche 2016-2021 e le politiche di qualità che ne derivano, sono schematizzati nella tabella che segue.

Obiettivi del Piano Strategico 2016-2021 Didattica	Politiche di qualità della didattica
Miglioramento della qualità della didattica	Garantire la qualificazione e la revisione dell'offerta formativa
Modernizzazione e innovazione nell'attività didattica	Potenziare l'uso di tecniche di didattica innovativa
Rendere i corsi di studio e dottorato "Ambienti" aperti e internazionali di apprendimento	Potenziare la vocazione internazionale della didattica
Potenziamento dei servizi a supporto degli studenti per migliorare le condizioni di studio e di vita	Migliorare gli aspetti logistici e i servizi correlati alla didattica
Miglioramento dell'attrattività dei corsi di studio e dei corsi di dottorato di ricerca	Rafforzare le attività di servizio agli studenti, di supporto allo studio e di inclusione

In questa relazione vengono presentate in dettaglio, organizzate in quattro capitoli, le attività svolte dalla CPQD nel periodo in oggetto. Il primo capitolo è dedicato alle iniziative mirate alla promozione e diffusione della cultura della qualità, con incontri di informazione e formazione e con lo scambio di informazioni ed esperienze con gli altri atenei delle Tre Venezie. Il secondo capitolo riassume le attività messe in atto per indirizzare, principalmente attraverso la predisposizione di linee guida, e supportare, fornendo dati statistici, analisi e relazioni a diversi soggetti, il miglioramento della qualità della didattica. Il terzo capitolo è dedicato alle azioni messe in campo per il costante monitoraggio delle procedure relative alla didattica con la verifica della loro qualità. Alla fine di ciascuno dei quattro

capitoli sono sintetizzati i punti di forza e di debolezza delle azioni svolte. Queste brevi riflessioni costituiscono la base su cui si sviluppano le conclusioni generali e le proposte per nuove attività future, riportate nella parte finale della relazione.

Un riepilogo sintetico delle attività della CPQD è presentato nel calendario, proposto qui di seguito, delle riunioni svolte nel periodo considerato con i relativi ordini del giorno.

Data	Ordine del giorno
22/03/2020 (telematica)	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni; 2. Relazione della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica sulle attività svolte - Anno 2019; 3. Relazione annuale sulle Indagini relative alle opinioni degli studenti e dei laureati a.a. 2018/19; 4. Attivazione di Corsi di nuova istituzione: iter per la valutazione e relative scadenze; aggiornamento linee guida; eventuali criteri aggiuntivi per la valutazione dell'impatto sull'Offerta Formativa e sulla sostenibilità; 5. Indagine opinioni studenti 2019/20: gestione del questionario per le attività del II periodo alla luce dell'emergenza Covid-19:
12/05/2020	Riunione con Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti
14/05/2020	Riunione con il Nucleo di Valutazione di Ateneo
01/07/2020	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni; 2. Calendario delle attività per la conclusione delle procedure annuali per l'assicurazione della qualità A.A.2020/21 e per la definizione dell'offerta formativa A.A.2021/22; 3. Follow-up della visita di accreditamento periodico; 4. Valutazione delle proposte di Corsi di Studio di Nuova Istituzione A.A. 2021/2022.
07/10/2020	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Valutazione delle proposte di Corsi di Studio di Nuova Istituzione A.A. 2021/2022 – Fase 2; 2. Osservazioni della CPQD sui Corsi di Nuova Istituzione sulla base della griglia di valutazione.
04/11/2020	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni 2. Call di Ateneo Ambito Strategico Didattica: discussione sui progetti pervenuti
17/02/2021	Riunione CPQD: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazione attività della CPQD; 2. Costituzione gruppi di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> - Indagine opinione studenti - Impatto didattica on line 3. Follow-up della visita di accreditamento periodico; 4. Utilizzo di docenti a contratto come docenti di riferimento: richieste a.a. 2021/22; 5. Relazione della Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica sulle attività svolte - Anno 2020.

Oltre alle riunioni ufficiali della CPQD si sono svolti anche alcuni incontri delle sottocommissioni della CPQD, riunite quando necessario, per approfondire e fornire indicazioni alla Commissione nella sua interezza, su alcuni argomenti specifici (ad esempio: questionario intermedio a domande aperte sull'attività didattica online erogata nel secondo semestre a.a. 2019/20, organizzazione indagine sull'opinione degli studenti secondo semestre a.a. 2019/20, organizzazione indagine opinione studenti a.a. 2020/21).

2. PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ

2.1 Attività di formazione

A causa dei limiti e vincoli imposti dall'emergenza sanitaria a partire da marzo 2020, nel periodo in esame non è stato possibile organizzare nuove attività di formazione.

La CPQD si è comunque attivata per rendere maggiormente accessibile la formazione dedicata ai rappresentanti degli studenti in merito al sistema di assicurazione della qualità. A tale fine, un sottogruppo della CPQD ha cominciato a impostare i contenuti del corso da erogare online con la creazione di un video. Sono stati inoltre presi contatti con l'Ufficio Digital learning and multimedia ma non è stato possibile portare a termine il lavoro a causa dei limiti imposti dall'emergenza sanitaria che hanno precluso l'accesso alla sala di registrazione.

2.2 Attività di informazione

L'informazione agli attori coinvolti nel mantenimento e miglioramento della qualità della didattica è stata continua e puntuale. I canali utilizzati sono stati:

➤ **la piattaforma moodle della CPQD e la sezione relativa alla Didattica del sito web relativo all'Assicurazione della Qualità dell'Ateneo**

La piattaforma moodle è stata costantemente aggiornata con le indicazioni via via definite dalla CPQD e con le nuove delibere e circolari d'interesse per i soggetti coinvolti nei processi della didattica.

I contenuti ritenuti di interesse generale relativamente all'assicurazione della qualità sono stati pubblicati nella sezione web ad accesso libero <https://www.unipd.it/assicurazione-qualita> che è viene costantemente aggiornata.

➤ **la diffusione diretta delle informazioni all'interno delle Scuole**

I componenti della CPQD, in qualità di referenti delle Scuole, hanno svolto attività di divulgazione delle informazioni relative ai diversi aspetti delle procedure per l'assicurazione della qualità all'interno della Scuola di competenza;

➤ **la comunicazione dei risultati dell'indagine online sull'opinione degli studenti**, con modalità diverse (per esteso o in forma accorpata), ai diversi interessati (docenti, Presidenti di CdS; Direttori di Dipartimento, Presidenti delle Scuole, Presidenti delle Commissioni Paritetiche, Nucleo di Valutazione e utenti esterni all'Ateneo)

2.3 Attività di diffusione della cultura della qualità

Nel 2020 è proseguito in maniera proficua lo scambio di idee ed esperienze con i Presidi della Qualità di altri atenei.

Sul fronte delle azioni specifiche la CPQD si è focalizzata su a) proseguimento dell'attività di sensibilizzazione degli studenti sul valore della valutazione della didattica, nell'intento di aumentare la loro partecipazione consapevole all'indagine che li vede coinvolti in prima persona e b) diffusione delle prassi virtuose per favorire la raccolta e l'utilizzo delle opinioni relative alla qualità della didattica.

In sintesi le attività sono state:

➤ **la partecipazione a incontri dei Presidi della Qualità**

Alcuni rappresentanti della CPQD e dell'ufficio di supporto hanno partecipato in streaming, al 7° Incontro organizzato dall'Università di Verona in merito al tema "L'assicurazione della qualità nell'ambito della didattica a distanza". A nome della CPQD, il prof. Mascia ha tenuto l'intervento dal titolo "UNIPD: rientro in aula in sicurezza e qualità".

➤ **l'attività di sensibilizzazione verso gli studenti**

- Nel 2020 un impegno particolare è stato richiesto alla CPQD dalle attività collegate all'indagine sull'opinione degli studenti. Le nuove modalità di erogazione della didattica nel secondo semestre 2020/21, determinate dall'emergenza sanitaria, hanno imposto una revisione di una parte del questionario somministrato agli studenti per raccogliere le loro opinioni sulle attività didattiche seguite.

Dopo un'attenta analisi da parte dei componenti della CPQD, al questionario online:

- sono state tolte 3 domande che indagavano i tipici aspetti di una didattica in presenza, con la conseguente modifica del numero di domande che alimentano gli indicatori
- sono state aggiunte 2 domande che indagano gli aspetti più tipici della didattica online, con la conseguente introduzione di un indicatore specifico sulla didattica online
- è stato tolto il filtro tra frequentante e non frequentante.

Sono inoltre state apportate alcune modifiche rese necessarie dalla situazione contingenziale:

- alla modalità e ai tempi di restituzione dei risultati
- alla modalità di pubblicizzazione dei risultati.

Il processo si è rivelato molto impegnativo e complicato, sia per l'urgenza con cui si sono dovute prendere delle decisioni che andavano ad impattare sui questionari di tutti gli studenti, sia per le difficoltà di gestione dei risultati dei questionari, non essendo questi confrontabili con quelli degli anni precedenti.

E' stato aggiornato il materiale di presentazione dell'indagine sull'opinione degli studenti (disponibile a tutti alle pagine web dedicate <https://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>)

- Considerata l'emergenza Coronavirus, la CPQD ha proposto, inoltre, di mettere a disposizione, in forma on line e rivisto nell'ottica della didattica on line, un questionario intermedio a domande aperte (in sostituzione di quello cartaceo fino ad ora utilizzato) riguardo l'attività didattica online erogata nel secondo periodo a.a. 2019/20. L'obiettivo era quello di consentire di ottenere un feedback immediato sull'organizzazione e l'efficacia dell'attività didattica in modalità telematica, un riscontro particolarmente importante in un momento in cui i docenti si sono trovati a sperimentare un nuovo modo di fare didattica. Il questionario può essere erogato a studenti e studentesse da ciascun docente in autonomia predisponendolo nel proprio Moodle del corso.
- Infine, visto il protrarsi della situazione emergenziale anche nel primo semestre dell'a.a. 2020/21, la CPQD si è occupata anche di rivedere il flusso che governa la gestione dei questionari dell'indagine. Si è tenuto conto del possibile evolversi della situazione e quindi sono stati già predisposti a priori le possibili tipologie di questionario a seconda che lo studente abbia frequentato in presenza, online o non abbia frequentato.

2.4 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- si è occupato della elaborazione dei dati per la verifica dei requisiti necessari per il rilascio dell'open badge Rappresentanza Studentesca. Ha inoltre provveduto alla comunicazione agli aventi diritto della possibilità di scaricare l'open badge. Complessivamente fino a febbraio 2021 sono stati assegnati 135 open badge;
- ha fornito supporto tecnico per per l'aggiornamento dei contenuti del sito moodle della CPQD e di quelli della sezione relativa alla didattica nel sito web dell'Ateneo relativo all'Assicurazione della Qualità;
- ha fornito supporto tecnico per l'aggiornamento delle slide relative all'indagine sull'opinione studenti e per la loro diffusione in Ateneo;
- ha fornito supporto tecnico per l'implementazione del questionario intermedio a domande aperte (in sostituzione di quello cartaceo fino ad ora utilizzato) riguardo l'attività didattica online erogata nel secondo periodo a.a. 2019/20
- ha fornito supporto tecnico per l'implementazione delle modifiche al questionario sull'opinione degli studenti sulle attività didattiche al fine di tenere conto delle diverse modalità di erogazione della didattica nel secondo semestre a.a. 2019/20
- si è occupato di inviare tempestive comunicazioni ai docenti e agli studenti per informarli delle modifiche intervenute sul questionario dell'indagine sull'opinione degli studenti
- ha preso parte all'incontro dei Presidi del Nord Est.

2.5 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

L'emergenza sanitaria ha costretto a una revisione "in corsa" delle attività programmate. Non è stato quindi possibile mettere in atto tutte le iniziative previste in precedenza al fine di migliorare la diffusione e cultura della qualità. Tali aspetti, infatti, necessitano di interventi il più possibile diretti (incontri con il personale e con gli studenti), oltre che di azioni mirate per ciascun destinatario. Non potendo riunire il personale, e dovendo far fronte a continue emergenze di natura amministrativo-gestionale, si è dovuto rinviare ad un periodo successivo alcune delle attività programmate a tale scopo. Se la situazione sanitaria lo consentirà, la CPQD e l'ufficio di supporto contano di promuovere nel 2021 iniziative di formazione e promozione della cultura della qualità sia rivolte al personale docente, che a quello tecnico-amministrativo che agli studenti.

La CPQD ha avuto un ruolo diretto e cruciale nella gestione dell'indagine sull'opinione degli studenti. Grazie al tempestivo intervento, infatti, è stato possibile il proseguimento della rilevazione delle opinioni di studenti e studentesse, quanto mai utili in un momento così particolare per la verifica della percezione dell'efficacia delle attività didattiche.

Anche l'introduzione del questionario intermedio online al posto del tradizionale questionario cartaceo ha avuto un riscontro positivo tra i docenti per i quali era importante avere un feedback immediato dagli studenti.

La piattaforma moodle si è confermata uno strumento molto efficace per la trasmissione delle informazioni, soprattutto in un periodo come quello attuale in cui non sono possibili incontri in presenza e rappresenta, in particolare per i Presidenti di CdS, un punto di riferimento ormai imprescindibile per disporre rapidamente di tutti i documenti di interesse, dalle delibere alle linee guida predisposte dalla CPQD.

Permane l'impegno al fine di rendere maggiormente omogeneo il livello di partecipazione tra le diverse strutture: Scuole, Dipartimenti e Corsi di Studio. Obiettivo della CPQD per il futuro è quindi il proseguimento costante dell'attuazione di interventi mirati allo sviluppo eterogeneo della cultura della qualità.

3. INDIRIZZO E SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELLA QUALITÀ

3.1 Attività di coordinamento

Il contesto emergenziale in cui ci si è trovati ad operare nel corso del 2020 ha di fatto limitato l'attuazione di pratiche in corso da anni. Infatti, non solo è risultato impossibile organizzare incontri in presenza come si è sempre fatto, ma il personale stesso, coinvolto nella gestione della didattica a tutti i livelli (docenti e personale tecnico amministrativo) ha dovuto stravolgere le proprie routine lavorative per far fronte alle novità imposte dall'emergenza al fine di garantire agli studenti la possibilità di seguire le lezioni e di sostenere gli esami. Questo ha conseguentemente limitato la possibilità di ulteriori azioni di coordinamento generale, rinviandole ad un momento "più tranquillo".

Tuttavia, avvalendosi delle possibilità offerte dalle piattaforme di videoconferenza, la CPQD è riuscita ad organizzare alcuni incontri con alcuni dei principali interlocutori.

In data 12/05/2020 si è svolto un incontro su piattaforma zoom con i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per un confronto in merito all'aggiornamento delle Linee guida per la redazione della Relazione annuale delle CPDS e del format della Relazione. Le modifiche al format sono state introdotte allo scopo di tenere conto della particolare situazione in cui si sono svolte le attività didattiche a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria.

Come gli anni precedenti, per quanto riguarda il coordinamento con il NdV tutte le relazioni prodotte dalla CPQD sono state inviate, subito dopo l'approvazione, all'attenzione del NdV, i cui membri hanno anche partecipato, su invito della CPQD, alle audizioni per l'attivazione di nuovi CdS.

3.2 Attività di indirizzo e di supporto

La CPQD ha continuato a porre grande attenzione alla completezza ed efficacia dei documenti prodotti dai CdS e dalle Commissioni paritetiche. In quest'ottica ha:

- predisposto, e diffuso attraverso la sua piattaforma moodle, l'aggiornamento delle linee guida per la compilazione/redazione dei seguenti documenti:
 - compilazione Scheda SUA-CdS – nuove istituzioni
 - compilazione Scheda SUA-CdS – cds già attivi
 - redazione Rapporto di Riesame Ciclico
 - compilazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
 - redazione Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti
 - svolgimento delle attività nella Settimana per il Miglioramento della didattica;
- offerto consulenza e supporto ai CdS per:
 - la lettura e interpretazione degli indicatori di monitoraggio e per la compilazione della SMA;
 - la predisposizione da parte dei Comitati Ordinatori del progetto di corso di nuova istituzione.

A questo riguardo la CPQD ha svolto un lavoro molto accurato sia per supportare i comitati ordinatori nella predisposizione di progetti validi sul piano formativo sia nella verifica dell'adeguamento delle proposte ai suggerimenti indicati sia dalla CPQD che dal Nucleo di Valutazione.

In sintesi, il lavoro della CPQD può essere riassunto nelle fasi:

- Marzo 2020: revisione delle Indicazioni, scadenze e modelli predisposti dalla commissione per il presidio della qualità della didattica per la presentazione e approvazione dei corsi di studio di nuova istituzione

- Giugno – novembre 2020: censimento, verifica e supporto tecnico alla progettazione di dettaglio dei CdS di nuova istituzione
 - Luglio: censimento e verifica dei progetti presentati dai Comitati Ordinatori, con la predisposizione di un parere della CPQD per il passaggio alla fase successiva
 - Ottobre: audizioni della CPQD con Referente CO, Direttore Dipartimento di Riferimento, Presidente della Scuola alla presenza di alcuni membri del Nucleo di Valutazione in qualità di uditori e verifica della documentazione presentata dai CO, con parere della CPQD per il passaggio alla fase successiva comprensivo di considerazioni e suggerimenti per migliorare e adeguare le proposte
- Novembre 2020: verifica accoglimento considerazioni e suggerimenti in seguito all'approvazione degli ordinamenti didattici e approvazione della Relazione per CdA e SA.

3.3 Attività dell'ufficio di supporto

L'ufficio di supporto:

- ha gestito direttamente la piattaforma moodle per la raccolta delle relazioni delle CPDS e dei rapporti di riesame ciclico;
- si è occupato dell'aggiornamento delle linee guida;
- ha fornito consulenza diretta ai CdS per la lettura e interpretazione degli indicatori ANVUR di monitoraggio, in relazione anche ad altri indicatori elaborati dall'Ateneo
- Si è occupato della gestione pratica-operativa del bando per la presentazione dei progetti di miglioramento della didattica – anno 2020
- Ha fornito consulenza e supporto alle strutture didattiche per la progettazione dei nuovi corsi di studio. In particolare, ha svolto una valutazione tecnica verificando l'adeguamento di ciascun progetto di CdS alle Linee guida del CUN per la stesura degli Ordinamenti didattici e alle Indicazioni di Ateneo per l'offerta formativa e la programmazione della didattica Corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico. Ha inoltre messo a disposizione della CPQD dei dati e analisi utili alle valutazioni della Commissione:
 - Docenti di riferimento liberi per SSD e Dip 2020/21
 - Verifica ore carico istituzionale per dipartimento e per ruolo
 - Obiettivi Piano Strategico di Ateneo 2016-2020
 - Analisi trend immatricolati e docenza per dipartimento
 - Numero di CdS attivati e disattivati negli ultimi 5 anni
 - Percentuale di insegnamenti con meno di 5 studenti che li hanno inseriti nel proprio piano di studio
 - Analisi pluriennale sulle immatricolazioni per i dipartimenti che presentano nuove proposte a.a. 2021/22

A conclusione delle attività, infine, ha verificato l'adeguamento da parte delle proposte di corso di Studio alle indicazioni suggerite dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.

3.4 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

Tra i punti di forza si segnalano: a) il costante miglioramento della qualità della compilazione da parte di quasi tutti i CdS delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) sulla base delle linee guida aggiornate dalla CPQD; b) miglioramento della procedura relativa all'istituzione di nuovi corsi di studio, sia in termini di documentazione prodotta che di tempistica seguita dalle strutture proponenti.

La CPQD ritiene che possano essere migliorate alcune azioni, quali:

- Una più precisa definizione dei passaggi necessari per rendere più efficace il coordinamento tra gli organi coinvolti nelle procedure per l'accREDITAMENTO iniziale di nuovi corsi di studio (CPQD, NdV, Comitati Ordinatori)
- non essendosi potuta svolgere la Settimana per il miglioramento della didattica, a causa dell'emergenza sanitaria, rimane inalterato l'obiettivo di un ulteriore aggiornamento delle modalità di svolgimento della Settimana per il miglioramento della didattica, al fine di incentivare una maggiore partecipazione da parte degli studenti e per aumentare la loro consapevolezza sull'importanza dell'indagine sull'opinione degli studenti
- attuazione di strategie per consentire un più attento rispetto delle scadenze di compilazione da parte dei diversi soggetti coinvolti.

4 VERIFICA DELLE PROCEDURE IN ATTO

4.1 Attività di monitoraggio

La CPQD ha dedicato molte iniziative al monitoraggio delle procedure volte alla qualità della didattica, dai controlli puntuali sui documenti prodotti da CdS e CPDS, alla predisposizione di relazioni generali di verifica e analisi delle procedure in atto, fino all'organizzazione e gestione di diverse indagini e audizioni.

➤ Controlli di completezza e correttezza

Si segnalano in particolare i controlli sulla completezza e correttezza relativi ai seguenti documenti:

- Scheda SUA-CdS
- Scheda di Monitoraggio Annuale 2019
- Relazione della CPDS 2020
- Rapporto di riesame ciclico

Si segnalano inoltre i controlli svolti dalla CPQD sull'adeguatezza del numero di docenti di riferimento per ciascun CdS.

➤ Predisposizione di relazioni come esito di attività di analisi e verifica

Nel corso del 2020 e inizio 2021, la CPQD ha predisposto una serie di relazioni, come risultati delle attività di analisi e verifica del funzionamento dei processi di assicurazione della qualità, quali:

- relazione sulle indagini relative alle opinioni degli studenti e dei laureati
- documento "Politiche di Ateneo e programmazione – A.A. 2021/22"
- relazione Annuale sulle attività svolte – Anno 2020
- relazione sulle proposte di corsi di studio di nuova attivazione - A.A. 2021/22
- relazione sulla verifica di check up sintetico ai fini dell'attivazione dei corsi di studio – A.A. 2021/22

➤ Indagini e audizioni

- Audizione dei Comitati Ordinatori dei corsi di studio proposti come nuova istituzione per l'a.a. 2020/2021 (07/10/2020)
- Indagine online sull'opinione degli studenti

4.2 Attività dell'ufficio di supporto

L'Ufficio ha:

- provveduto ad effettuare i controlli di completezza dei vari documenti (Scheda SUA-CdS, Relazione CPDS, Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico,) entro le scadenze fissate e ha sollecitato la compilazione quando necessario;
- contribuito alla redazione delle Relazioni sopracitate, fornendo anche il supporto tecnico per l'elaborazione dei dati fondamentali per le analisi contenute nelle relazioni, in particolare per quella sulle indagini relative alle opinioni degli studenti e dei laureati e per quella relativa alla verifica di check-up sintetico;
- gestito dal punto di vista tecnico e informatico, l'intera indagine sull'opinione degli studenti, inclusi gli aggiornamenti del materiale di presentazione dell'indagine, e ha provveduto alla pubblicazione dei risultati sia in area riservata che in area pubblica;

4.3 Conclusioni: punti di forza e di debolezza

Le azioni di monitoraggio sono state attivate in maniera continuativa e sistematica dalla CPQD con il supporto dell'ufficio competente. Per questo motivo, in ottica di assicurazione della qualità, tali azioni possono senz'altro continuare ad essere considerate uno dei principali punti di forza. Grazie ad esse, infatti, è stato possibile raccogliere dati e informazioni utili agli organi di Ateneo nella fase di presa di decisioni e per valutare modifiche e adattamenti delle attività di AQ. Inoltre le azioni di monitoraggio sono risultate indispensabili al fine di fornire indicazioni precise ai diversi soggetti coinvolti per un miglioramento delle loro performance.

Anche per il 2020 le verifiche di completezza delle principali procedure ministeriali hanno consentito all'Ateneo di poter attivare tutti i corsi senza problemi di sostenibilità o di altro tipo.

I CdS di nuova attivazione per l'a.a. 2021/22 sono stati ben supportati in fase di progettazione del corso e l'analisi svolta dalla CPQD e dall'ufficio di supporto ha permesso loro di superare, senza particolare difficoltà, le valutazioni di CUN.

Anche alla luce delle nuove linee guida ANVUR, è necessario rivedere il processo per l'istituzione e l'accreditamento dei nuovi corsi di studio, al fine di definire chiaramente il coordinamento tra i vari soggetti coinvolti nelle diverse fasi per semplificare la procedura stessa e fornire informazioni chiare e tempestive alle strutture coinvolte. E' importante, infatti, che le strutture didattiche ricevano indicazioni chiare e abbiano consapevolezza del soggetto con il quale si devono interfacciare, anche in relazione ad eventuali richieste di adeguamento del contenuto delle proposte didattiche stesse.

5. PROGETTO TEACHING 4 LEARNING @UNIPD

Nell'ambito dell'assicurazione della qualità della didattica, grande rilievo ha assunto negli ultimi anni per l'Ateneo di Padova un importante progetto innovativo denominato "Teaching 4 Learning@Unipd".

Il progetto Teaching4Learning@Unipd (T4L), in sintonia con le linee di sviluppo promosse dall'Unione Europea, dalla European University Association e dal MIUR, si propone di contribuire al miglioramento e all'innovazione della didattica dei corsi di studio offerti dall'Università degli Studi di Padova. Si articola in percorsi formativi di sviluppo professionale per docenti, in azioni di condivisione e formazione per studentesse e studenti, in progetti di innovazione delle pratiche e strategie didattiche con il supporto e l'integrazione delle tecnologie più innovative, promuovendo lo sviluppo di una cultura didattica ispirata all'Active Learning e alla costruzione di Faculty Learning Community (FLC).

Il Teaching4Learning @Unipd rappresenta un vero e proprio piano di sviluppo delle competenze didattiche e e-learning dei docenti dell'Università di Padova. I docenti volontariamente coinvolti nel progetto sono fortemente interessati e motivati, con una significativa propensione a condividere con altri colleghi e altre colleghe la propria esperienza. Infatti, al termine del percorso formativo proposto, il risultato atteso riguarda la possibilità di creare Faculty Learning Community tra i partecipanti, con l'obiettivo di riuscire a supportarsi vicendevolmente nelle pratiche di insegnamento:

- sperimentando e scoprendo insieme nuove strategie didattiche per coinvolgere gli studenti ed incoraggiarli a partecipare in modo attivo e consapevole alle attività didattiche;
- de-privatizzando lentamente i propri insegnamenti e condividendo con i colleghi e le colleghe considerazioni e esperienze didattiche;
- incrementando progressivamente la numerosità di ogni Faculty Learning Community mediante il coinvolgimento di altri colleghi e di altre colleghe che partecipano alle attività di formazione;
- osservandosi a vicenda durante lo svolgimento della didattica in aula.

Il progetto, coordinato dalla Prof.ssa Daniela Mapelli, Prorettrice alla didattica, dalla Prof.ssa Monica Fedeli, Advisor per la didattica con incarico alla Didattica innovativa, e dal Prof. Carlo Mariconda, Advisor formazione in higher education, e-learning e formazione a distanza, si propone di:

- incoraggiare lo sviluppo di una profonda consapevolezza rispetto agli assunti e ai valori relativi all'insegnamento e all'apprendimento;
- creare un luogo di confronto franco nell'ambito dell'insegnamento e apprendimento;
- offrire l'opportunità di conoscere metodi e tecniche di active learning per incoraggiare la partecipazione e il coinvolgimento degli studenti e delle studentesse;
- condividere pratiche e strategie didattiche nella Faculty Learning Community;
- offrire la opportunità di osservare e essere osservati tra pari in aula e fornire e ricevere feedback costruttivo;
- apprendere pratiche di "educational coaching" per affiancare colleghi e colleghe nei loro insegnamenti a sviluppare pratiche efficaci per generare apprendimento

A conclusione del percorso formativo, il/la partecipante ha diritto di ricevere l'Open Badge; un attestato digitale che evidenzia le competenze e le abilità acquisite e i risultati di apprendimento raggiunti, i metodi utilizzati per la verifica e la valutazione, l'indicazione dell'Università che l'ha rilasciato e l'identità di chi l'ha ricevuto. Queste informazioni risultano leggibili da tutte le applicazioni

che leggono Open Badge, in modo da poterle rendere parte integrante del CV personale del docente, risultando così spendibili in vari ambiti professionali.

Gli Open badge rilasciati sono distinti rispetto al tipo e al livello di percorso formativo frequentato.

Sebbene la CPQD non se ne occupi direttamente, essa è in costante e stretto contatto con gli advisor per l'innovazione didattica ed e-learning. Anche nel 2020 è proseguita la collaborazione da parte della CPQD per sostenere la diffusione e pubblicizzazione delle iniziative legate al progetto T4L.

Gran parte delle attività di supporto per il T4L sono svolte dal Settore Assicurazione della qualità che si interfaccia direttamente con gli advisor e funge anche da tramite verso i docenti destinatari delle attività formative.

Le principali attività di cui si è occupato l'ufficio sono le seguenti:

- riorganizzazione del sito moodle del T4L (<https://elearning.unipd.it/t4l/>)
- impostazione e costante aggiornamento del sito web del T4L (<https://www.unipd.it/teaching4learning>)
- organizzazione di eventi, pubblicizzazione, gestione delle iscrizioni
- richieste di preventivi per l'acquisto di materiali e di servizi
- predisposizione degli ordini per l'acquisto di materiali e servizi
- gestione dei pagamenti
- gestione delle pratiche amministrative per il compenso dei docenti e dei relatori
- gestione del bando Didattica innovativa
- gestione risposte alle mail di richiesta di informazioni e chiarimenti su aspetti specifici del progetto
- organizzazione, gestione ed elaborazione dati per indagini inerenti le attività del T4L
- gestione dei sottogruppi di lavoro
- impostazione e pubblicazione del volume sui metodi e sulle tecniche di didattica innovativa
- gestione dell'iniziativa T4L Together.

Di seguito si riporta in forma schematica l'elenco delle attività per quali l'ufficio ha fornito supporto:

- 3 corsi base e New Faculty
- 2 corsi avanzati
- 1 Mooc
- 1 bando didattica innovativa
- iniziativa T4L together (24 incontri su piattaforma zoom per la condivisione di esperienze sulla didattica, con occasioni di confronto tra docenti)
- 8 workshop
- 2 incontri per change agent
- 1 convegno
- 1 pubblicazione di un volume per raccontare l'innovazione didattica nell'università di Padova

6. PROGETTO AMBITO STRATEGICO DIDATTICA

La legge di bilancio L.145/2018 art.1 c. 978) ha previsto un intervento straordinario in termini di facoltà assunzionali a favore degli atenei virtuosi per gli anni 2019 e 2020. Il DM 742 dell'8 agosto

2019 ha assegnato all'Ateneo di Padova 10.57 punti organico per l'assunzione di personale a tempo indeterminato e di ricercatori di tipo b). Il CdA ha deliberato che tali punti organico siano assegnati al progetto Ambito strategico didattica e che i 2 milioni di euro del Finanziamento straordinario al progetto di reclutamento di personale a tempo determinato a supporto dello sviluppo dei corsi di studio, deliberato dal CdA il 25/06/2019, siano assegnati al progetto Ambito strategico didattica al fine di garantire un progetto organico di intervento sul reclutamento.

Con il parere favorevole del Senato Accademico (21 gennaio 2020) il Consiglio di Amministrazione nell'adunanza del 28 gennaio 2020 ha approvato il documento "*Progetto di Reclutamento: Ambito strategico didattica*" con il quale sono state messe a disposizione le risorse previste con l'obiettivo di stimolare proposte concrete di reclutamento per le quali risulti evidente l'utilità nel contribuire a risolvere o mitigare criticità presenti nell'offerta formativa oppure a garantire nuove opportunità di miglioramento e potenziamento della stessa.

La CPQD è stata chiamata a supportare tale progetto:

- contribuendo alla stesura della Call per la presentazione dei progetti da parte di Dipartimenti e Scuole
- supportando, nella fase istruttoria, la Commissione nominata dal Rettore per la valutazione dei progetti
- ponendo in essere un'azione di monitoraggio e verifica sull'implementazione dei progetti e sul conseguimento dei target prefissati.

Il DR n 766/2020 relativo alla Call ha reso disponibili le seguenti risorse a carico del Fondo budget di Ateneo. – 25 punti organico – € 2.000.000 Le azioni previste nei progetti dovevano essere indirizzate : i. a una revisione ragionata dei numeri programmati, ii. a una rivisitazione critica dell'offerta formativa, iii. al superamento delle criticità dei corsi di studio con numero di studenti al di sotto soglia ministeriale, iv. all'ottimale utilizzo della docenza, v. al conseguimento di maggiore efficienza sui corsi a numero programmato nazionale

Come previsto al punto 5 dell'allegato alla Call, alla Commissione per il Presidio della Qualità della didattica (CPQD) è stata affidata un'attività istruttoria a supporto della Commissione valutatrice basata sui seguenti criteri di analisi: a. livello di approfondimento con il quale il progetto didattico valuta lo stato di fatto e le criticità dell'Offerta formativa in relazione ai "numeri" degli studenti e all'utilizzo della docenza b. potenziale efficacia del progetto didattico, da cui deve risultare evidente la relazione tra la richiesta di reclutamento e il raggiungimento di uno o più degli obiettivi generali c. esplicita inclusione nel progetto di indicatori numerici di monitoraggio collegati agli obiettivi che permettano di valutare l'efficacia del progetto

Con il supporto della CPQD per la stesura della Call, il bando è uscito a fine febbraio 2020 con scadenza a maggio poi prorogata al 30 settembre 2020.

Alla chiusura della Call sono pervenuti 19 progetti (16 di Dipartimento – 3 di Scuola).

Ad ottobre-novembre 2020 la CPQD si è riunita per fornire il proprio contributo per la valutazione dei progetti. Per ciascun progetto è stata predisposta una scheda istruttoria. Le schede istruttorie forniscono indicazioni su ciascun progetto con riferimento ai seguenti aspetti: - livello di approfondimento dell'analisi dell'offerta formativa nel suo complesso - chiarezza nella descrizione del progetto - coerenza tra gli obiettivi e l'analisi - congruità tra le modalità e tempi di realizzazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi e ai tempi previsti per il reclutamento - coerenza degli indicatori di monitoraggio con gli obiettivi e l'efficacia del progetto - coerenza delle posizioni richieste rispetto alla realizzazione del progetto.

Le schede istruttoria sono poi state fornite alla commissione nominata dal Rettore per la valutazione finale dei progetti e per l'assegnazione delle risorse.

7. CONCLUSIONI GENERALI E SVILUPPI FUTURI

Le attività della CPQD dell'ultimo anno sono state significativamente vincolate all'emergenza sanitaria esplosa a febbraio 2020. Essendo state completamente modificate le modalità di erogazione della didattica e di svolgimento degli esami, necessariamente la CPQD ha dovuto allineare la propria attività alle nuove esigenze.

Nella primavera 2021 la CPQD ha in programma di mettere in atto alcune azioni per il follow up dei Corsi di Studio in seguito alla visita CEV del novembre 2018 i cui esiti sono usciti a luglio 2019 con l'ottimo risultato raggiunto dall'Ateneo che si è classificato in fascia A. Infatti, il rapporto finale della CEV², oltre a mettere in evidenza i numerosi punti di forza dell'Ateneo, segnala anche alcune raccomandazioni in particolare in relazione ai singoli CdS visitati.

Su questi, la CPQD porrà un'attenzione particolare.

Per quanto riguarda i diversi aspetti dell'attività della CPQD di seguito vengono riportati i principali punti programmatici.

Promozione della cultura di qualità - la CPQD intende:

- proseguire le attività di informazione e formazione, sia per il personale docente che per il personale tecnico amministrativo che per i rappresentanti degli studenti. Per questi ultimi è attualmente in corso la realizzazione di un videocorso da seguire on line.
- Continuare ad interagire e coordinarsi con i Presidi del Nord-Est, partecipando agli incontri di volta in volta organizzati.;
- continuare ad alimentare e aggiornare la piattaforma moodle della CPQD quale strumento principale per la trasmissione delle informazioni ai Presidenti di CdS, delle Scuole e delle CPDS e ai Direttori di Dipartimento, nonché al personale amministrativo di supporto alle strutture didattiche;
- continuare a sostenere le attività del T4L quale strumento per il miglioramento della didattica e per la promozione di una università inclusiva e sostenibile.

Indirizzo e supporto allo sviluppo della qualità - la CPQD intende:

- nel quadro delle attività di coordinamento, continuare il dialogo costruttivo con il NdV, promuovendo uno o più incontri per il coordinamento delle attività e la condivisione delle informazioni;
- sul fronte delle attività di indirizzo e di supporto, continuare a tenere aggiornate le linee guida, definire con maggiore precisione la procedura da seguire per l'istituzione di nuovi corsi di studio, rivedere il format delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti;
- mantenere aggiornato il questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti e le procedure ad esso collegate, al fine di trarre indicazioni utili anche in relazione alle sopravvenute modifiche alle modalità di erogazione della didattica.

² Al momento della stesura della presente relazione, il Rapporto finale MIUR/ANVUR non è ancora ufficialmente pubblicato nel sito ANVUR.

Verifica delle procedure in atto – in questo ambito la CPQD intende:

- Proseguire il già avviato processo di monitoraggio dei corsi di recente istituzione e dei corsi erogati in lingua inglese;
- continuare a monitorare la corretta compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale;
- continuare a monitorare la corretta compilazione delle relazioni delle CPDS
- continuare a monitorare la corretta compilazione dei rapporti di riesame ciclico
-