

Trattamento dei dati personali durante le prove a distanza (online)

[Informazioni ex art. 13 Regolamento UR 2016/679, c.d. GDPR]

Lo svolgimento delle prove a distanza (online) avviene mediante l'utilizzo di strumenti informatici e digitali (ex art. 10, comma 1, lett. b), del decreto-legge n. 44/2021), in conformità alle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali e alle informazioni fornite dall'Università degli Studi di Padova (titolare del trattamento) agli interessati e pubblicate in www.unipd.it/Informativa-procedure-concorsuali.

1. Dati personali trattati durante le prove a distanza (online)

Nello svolgimento delle prove a distanza (online) e dell'eventuale "test di collaudo", vengono trattati i seguenti dati personali dei candidati:

1. dati anagrafici: nominativo, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, cittadinanza;
2. dati di contatto: email, numero di telefono;
3. dati relativi al documento d'identità: tipologia, numero, ente di rilascio, data di rilascio, data di scadenza;
4. dati relativi alla connessione durante la prova;
5. dati audio e video dei candidati e delle relative postazioni d'esame.

2. Modalità di trattamento

Per lo svolgimento delle prove a distanza (online) e durante l'eventuale "test di collaudo", l'Università si avvale degli applicativi QUID e PICA messi a disposizione da CINECA.

I candidati accedono, mediante un secondo dispositivo, a una riunione video appositamente predisposta sulla piattaforma Microsoft Teams, attraverso la quale i tutor svolgono il controllo della regolare esecuzione della prova. L'attività di vigilanza comporta il trattamento dei dati personali relativi al flusso audio e video ripresa del candidato, della postazione d'esame e dell'ambiente circostante.

CINECA, in qualità di responsabile del trattamento nominato ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, adotta misure organizzative e tecniche appropriate per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali, in particolare contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

CINECA applica all'interno del ciclo di sviluppo dei propri prodotti, tra cui anche QUID, le politiche di Privacy e Security by Design (Riferimento: procedura interna PGS_11 – "SVILUPPO SICURO DEL SOFTWARE"); in particolare l'accesso al database di QUID è nominale ed è strettamente autorizzato al solo personale Cineca che ne ha necessità ai fini della corretta esecuzione del servizio.

CINECA applica all'interno del ciclo di sviluppo dei propri prodotti, tra cui anche QUID, strategie per minimizzare l'impatto di possibili attacchi informatici che sfruttano vulnerabilità dello stesso, migliorandone pertanto la sicurezza complessiva, ad esempio tramite l'esecuzione periodica di VAPT (Vulnerability Analysis and Penetration test).

L'Università non ricorre a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, relativi ai diritti dell'interessato, nel rispetto delle garanzie previste dall'art. 22 del Regolamento UE.

2.1. Identificazione candidati

I dati identificativi del candidato, inseriti in sede di presentazione della domanda nella piattaforma Pica, sono resi disponibili ai sistemi Quid, per consentire l'identificazione e il corretto svolgimento della prova.

Prima dell'inizio della prova, avviene la fase di riconoscimento durante la quale il volto del candidato viene confrontato dal tutor con l'immagine del documento di identità presente nelle banche dati della piattaforma Pica di Cineca. Il tutor provvede inoltre a farsi ripetere gli ultimi quattro caratteri del numero del documento utilizzato dal candidato per iscriversi alla prova, al fine da completare correttamente il riconoscimento

2.2. Svolgimento della prova

Per lo svolgimento delle prove a distanza (online) e dell'eventuale "test di collaudo", i candidati interagiscono mediante il software Safe Exam Browser precedentemente installato nel proprio

computer, utilizzato per bloccare al candidato l'accesso a qualsiasi risorsa (locale o remota) diversa dalla Piattaforma Quid di Cineca.

Il software Safe Exam Browser non memorizza e non invia nessuna informazione sulle attività svolte dal candidato ma si limita a bloccare l'accesso alle risorse non autorizzate.

Durante lo svolgimento del test la piattaforma Quid di Cineca effettua il trattamento delle seguenti informazioni: indirizzo ip del computer del candidato, tempo di esecuzione e di disconnessione, eventuale tempo aggiuntivo assegnato al candidato.

Le riproduzioni audio e video trasmesse dalla piattaforma Microsoft Teams **non vengono registrate o utilizzate** all'interno dei sistemi dell'Università e di Cineca.

Il flusso dei dati è protetto da crittografia ([Microsoft Teams - Panoramica della guida alla sicurezza](#)).