

Padova, 10 settembre 2020

## **LEGGERE SENZA ALCUN PENSIERO**

### **CON LA APP AFFLUENCES LE BIBLIOTECHE DI UNIVERSITÀ, COMUNE E UNIVERSITARIA DIVENTANO PIÙ SICURE**

Da tempo l'Università, tramite il Centro di Ateneo per le Biblioteche, il Comune di Padova e la biblioteca Universitaria del Ministero per i Beni condividono la piattaforma gestionale delle biblioteche allo scopo di valorizzare i rispettivi patrimoni librari e migliorare l'efficienza operativa dei servizi. Il periodo di emergenza di questi mesi ha indotto le istituzioni cittadine ad ampliare le attività di cooperazione per migliorare l'erogazione dei servizi agli utenti utilizzando al meglio gli strumenti e le risorse necessarie in linea con l'evoluzione tecnologica di settore.

In particolare lunedì 14 settembre diventerà operativo **GalileoDiscovery** un nuovo strumento di ricerca dalle informazioni e di accesso ai contenuti digitali mentre, a partire dalla settimana successiva, tutti gli utenti potranno accedere e permanere nei locali delle biblioteche dell'Ateneo prenotando il posto tramite **App Affluences**. L'adozione di questo strumento consentirà di tracciare le presenze allo stesso tavolo di studio limitando, in caso di necessità, l'eventuale quarantena ai vicini di tavolo e non a tutti coloro che sono entrati in biblioteca quel giorno. Da ottobre anche la biblioteca universitaria del Ministero dei Beni culturali e ambientali e le biblioteche del Comune di Padova implementeranno lo stesso sistema. In questo modo gli utenti potranno verificare tramite il proprio smartphone sia le prenotazioni che le % di occupazione dei posti individuando con immediatezza la biblioteca dove andare per studiare.

Tutti le modalità e i vantaggi della **App Affluences** verranno illustrati nel corso di una

### **CONFERENZA STAMPA** **Giovedì 10 settembre – ore 12.00** **Aula Magna Complesso “Beato Pellegrino”** **Ingresso dalla piazzetta di via Vendramini 3 a Padova**

Saranno presenti:

Giovanna **Valenzano**, Prorettrice al patrimonio artistico, musei e biblioteche Università di Padova  
Vincenza Cinzia **Donvito**, Settore Cultura, Turismo, Musei e Biblioteche del Comune di Padova  
Stefano **Trovato**, Direttore della Biblioteca Universitaria di Padova

Vi chiediamo gentilmente una **conferma della vostra partecipazione a questo indirizzo e-mail indicando entro mercoledì 9 settembre** (per ogni testata, radio o tv): i nominativi dei singoli partecipanti (giornalisti + eventuali fotografi o cameraman al seguito), in modo tale da consentire la tracciabilità delle persone che parteciperanno, nel rispetto delle **misure di prevenzione e contenimento del Covid-19**.

Padova, 10 settembre 2020

## **GALILEO DISCOVERY E APP AFFLUENCES** **Nuovi servizi per una fruizione sicura delle biblioteche di Ateneo e della Città**

Da tempo l'Università, tramite il Centro di Ateneo per le Biblioteche, il Comune di Padova e la biblioteca Universitaria del Ministero per i Beni condividono la piattaforma gestionale delle biblioteche allo scopo di valorizzare i rispettivi patrimoni librari e migliorare l'efficienza operativa dei servizi.

Il periodo di emergenza di questi mesi ha indotto le istituzioni cittadine ad ampliare le attività di cooperazione per migliorare l'erogazione dei servizi agli utenti utilizzando al meglio gli strumenti e le risorse necessarie in linea con l'evoluzione tecnologica di settore.

In particolare lunedì 14 settembre diventerà operativo GalileoDiscovery un nuovo strumento di ricerca dalle informazioni e di accesso ai contenuti digitali mentre, a partire dalla settimana successiva, tutti gli utenti potranno accedere e permanere nei locali delle biblioteche dell'Ateneo prenotando il posto tramite App Affluences. L'adozione di questo strumento consentirà di tracciare le presenze allo stesso tavolo di studio limitando, in caso di necessità, l'eventuale quarantena ai vicini di tavolo e non a tutti coloro che sono entrati in biblioteca quel giorno.

Da ottobre anche la biblioteca universitaria del Ministero dei Beni culturali e ambientali e le biblioteche del comune di Padova implementeranno lo stesso sistema. In questo modo gli utenti potranno verificare tramite il proprio smartphone sia le prenotazioni che le % di occupazione dei posti individuando con immediatezza la biblioteca dove andare per studiare

A partire dal 5 maggio l'Università di Padova ha riavviato l'attività di ricerca in tutte le aree scientifiche. Pertanto le biblioteche hanno riaperto l'attività in presenza assicurando il supporto alle attività di ricerca di docenti, ricercatori, borsisti, dottorandi, specializzandi, assegnisti, contrattisti, personale tecnico amministrativo e agli studenti laureandi dell'Ateneo. Agli studenti e agli utenti esterni è stato assicurato il servizio di prestito dei volumi senza la possibilità di permanere nei locali delle biblioteche. Durante la fase di lockdown tutti i servizi della biblioteca digitale non si sono mai fermati. Così, ad esempio, sono stati acquisiti e resi disponibili agli studenti in versione elettronica il 23 % dei 4.045 testi di esame adottati nel semestre.

Dal 22 giugno anche gli studenti dell'Ateneo hanno potuto rimanere nei locali delle biblioteche per la consultazione e lo studio personale laddove la situazione logistica consentiva il pieno rispetto delle misure di sicurezza adottate dall'Università.

Con l'avvio dell'attività didattica in presenza le biblioteche il prossimo 21 settembre riprenderanno le consuete attività aperte a tutte le categorie di utenti (docenti, ricercatori, assegnisti, laureandi, studenti ed anche agli utenti esterni).

In coerenza con il nuovo protocollo per il contrasto e il contenimento del virus SARS COV-2 adottato dall'Ateneo i posti per lo studio e la consultazione disponibili sono stati aumentati anche se la disponibilità continua ad essere inferiore a quella precedente alla pandemia.

Pur rimanendo la priorità di accesso per ricercatori e studenti dell'Ateneo, in ogni biblioteca un numero limitato di postazioni sarà riservato agli utenti esterni.

Continua comunque l'obbligo per tutti gli utenti di sanificare le mani all'ingresso o di usare i guanti, di rispettare sempre il distanziamento anche in entrata e in uscita dai locali e di usare sempre la mascherina.

La prenotazione dei posti studio in ciascuna biblioteca avverrà unicamente tramite l'APP Affluences adottata dal Sistema Bibliotecario di Ateneo. L'app mobile Affluences è gratuita, priva di pubblicità ed è liberamente scaricabile da App Store e Google Play.

L'utente potrà scegliere la biblioteca dove vuole andare, prenotare il posto che preferisce selezionando il giorno e l'ora e, una volta arrivato al posto prenotato, dovrà confermare la propria presenza in un modo molto semplice: recuperando la ricevuta della prenotazione salvata automaticamente dentro la app, cliccando sul tasto "*Convalida la mia presenza*" e fotografando il **QR Code** che troverà sul tavolo al posto prenotato.



Se il posto riservato non verrà confermato entro 20 minuti dall'inizio della prenotazione verrà reso disponibile per un altro utente. Questa procedura ha due vantaggi: da un lato consente di ottimizzare l'offerta dei posti disponibili evitando che vi siano posti prenotati e poi non utilizzati, dall'altro permette di tracciare le presenze allo stesso tavolo di studio limitando, in caso di necessità, l'eventuale quarantena ai vicini di tavolo e non a tutti coloro che sono entrati in biblioteca quel giorno.

Gli utenti esterni (ovvero tutti coloro che non hanno un rapporto di lavoro o non sono iscritti all'Università di Padova) dovranno inserire al momento della prenotazione del posto nella App Affluences il proprio nome e cognome e l'indirizzo di posta elettronica. All'arrivo in biblioteca dovranno compilare la Dichiarazione per l'accesso alle strutture Universitarie. I dati inseriti verranno cancellati dopo 30 giorni lavorativi

Invece tutti gli utenti istituzionali (studenti, ricercatori, docenti. etc) se richiesto, potranno dimostrare la presa visione del Protocollo di contrasto e contenimento virus Sars-CoV-2 attraverso le seguenti modalità: la funzione 'Il mio badge' presente nell'App studenti myUnipd oppure con la stampa dell'autocertificazione in Uniweb\Didattica\Autocertificazioni.



Per quanto riguarda i servizi in remoto, durante il periodo di Lockdown si è lavorato per dotare il Sistema Bibliotecario Padovano di un nuovo strumento per la gestione del materiale bibliografico di qualunque formato e di una nuova interfaccia di ricerca per l'utenza finale.

Sono stati migrati nel nuovo gestionale i dati delle 60 biblioteche cittadine ovvero: 2.366.364 Record bibliografici, 754.025 record relativi alle risorse elettroniche, 370.263 dati degli utenti iscritti ai servizi, 43.069 Prestiti attivi, 1.023.366 Fatture & ordini, 7.859 fornitori, 61 Budget.

Il completamento di questa attività consentirà di rendere disponibile in rete a partire dal prossimo 14 settembre GalileoDiscovery, un nuovo strumento per interrogare tutte le risorse bibliografiche offerte dal Sistema Bibliotecario cittadino a prescindere dal formato.

Semplice, intuitivo e veloce, GalileoDiscovery costituirà un unico punto di accesso ai libri e alle riviste cartacee, ma anche agli ebooks, agli ejoirals, agli articoli contenuti nelle banche dati, ai prodotti della ricerca, ai dataset, alle tesi, alle immagini, agli audio, ai video, ai rapporti tecnici, ai dati statistici, ai siti web, ai brevetti, agli spartiti, ai papers ed altro ancora.

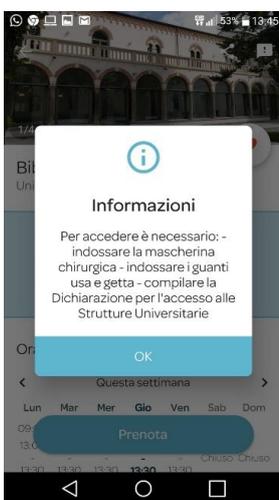
GalileoDiscovery è interrogabile da computer, smartphone e tablet e permetterà di conoscere in tempo reale la disponibilità al prestito dei libri delle biblioteche dell'Ateneo e delle biblioteche cittadine, come le biblioteche del Comune o la Biblioteca Universitaria del Ministero dei Beni culturali mentre fino ad oggi, per reperire tutte le informazioni era necessario interrogare quattro strumenti differenti.

L'interrogazione è libera mentre l'accesso ai servizi e ai contenuti informativi avviene tramite autenticazione SSO per gli utenti istituzionali e tramite social login per gli utenti esterni all'Ateneo e per gli utenti delle biblioteche convenzionate.

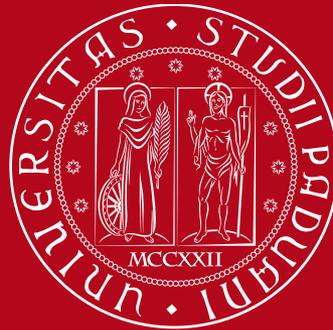
Il nuovo gestionale delle biblioteche Integra la gestione del materiale cartaceo con quella della documentazione in formato elettronico che è in costante aumento a fronte di una diminuzione degli acquisti del materiale cartaceo. Consente l'erogazione di nuovi servizi come quello di prenotare un libro in una biblioteca e chiedere che sia inviato in un'altra sede più comoda in modo da limitare gli spostamenti delle persone. Garantisce inoltre l'evoluzione del colloquio con il catalogo del Servizio Bibliotecario Nazionale, di cui il Polo Padovano è stato uno dei fondatori.

Potete guardare il video di lancio del servizio GalileoDiscovery al link:

[https://mediaspace.unipd.it/media/1\\_8ke2hbdz](https://mediaspace.unipd.it/media/1_8ke2hbdz)



1222 • 2022  
**800**  
ANNI



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

SISTEMA CONTROLLO ACCESSI IN BIBLIOTECA  
*Affluences*

# Cosa fa il sistema di rilevazione degli accessi



è un sistema integrato per la rilevazione degli accessi in biblioteca  
Adottato dalle biblioteche dell'Ateneo a partire dal 01/09/2019

NUMERO TOTALE DI  
ENTRATE IN BIBLIOTECA

**1.101.428**

NUMERO TOTALI DI  
PRENOTAZIONI

**24.189**

NUMERO TOTALI DI  
VISUALIZZAZIONI  
DELLA APP

**583.037**

# Cosa fa il sistema di rilevazione degli accessi

1.

Si installano dei **sensori** (di minimo impatto) nelle biblioteche/musei/aule studio per monitorare **l'affluenza in tempo reale**...i dati vengono inviati al server ed elaborati...



2.

... le % di occupazione vengono diffuse attraverso una **App** senza pubblicità e di facile utilizzo dando la possibilità agli studenti di individuare, a seconda dell'affluenza, **la biblioteca in cui andare a studiare**



3.

Tramite la **App** è possibile veicolare **informazioni utili** all'utenza anche attraverso l'utilizzo di efficaci **Pop Up**



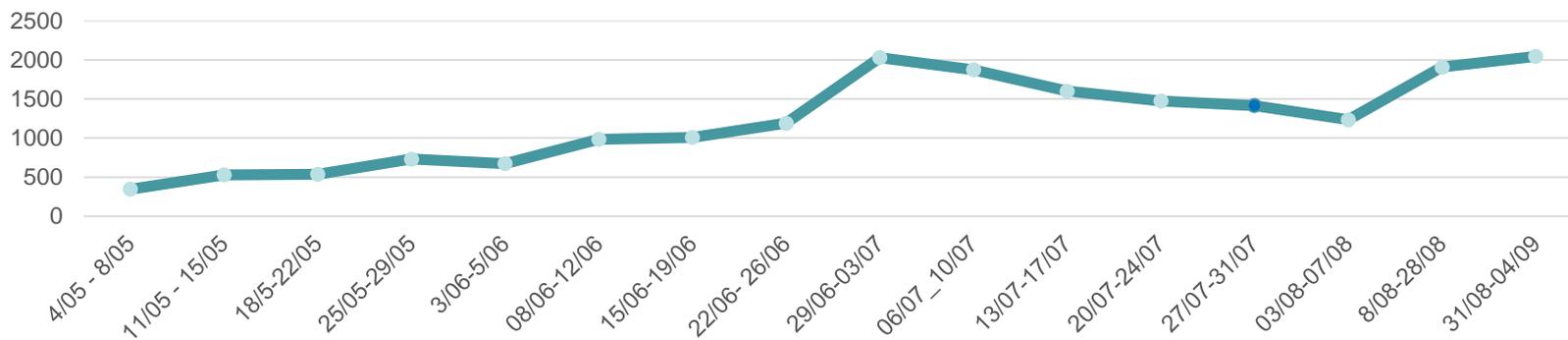
4.

I servizi della biblioteca possono essere messi a disposizione tramite un **sistema flessibile di prenotazione**



# Cosa fa il sistema di rilevazione degli accessi all'epoca del COVID19

Il sistema di **prenotazione** si è rivelato fondamentale in questo periodo ed è stato **ulteriormente migliorato** per rispondere puntualmente alle esigenze di **tracciabilità e sicurezza**



**prenotazioni** effettuate dagli utenti dalla fine del lock - down

# Il nuovo sistema di prenotazione

L'utente potrà scegliere **la biblioteca** dove vuole andare, **prenotare il posto** che preferisce selezionando **il giorno e l'ora**

una volta arrivato al posto prenotato, **dovrà confermare** la propria presenza In un modo molto semplice: recuperando la ricevuta della prenotazione salvata automaticamente dentro la app, cliccando sul tasto **“Convalida la mia presenza”** e fotografando il **QR Code** che troverà sul tavolo al posto

Se il posto riservato non verrà confermato **entro 20 minuti** dall'inizio della prenotazione **verrà reso disponibile per un altro utente**



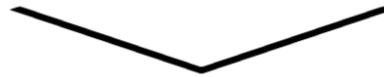
## > Ottimizzazione

da un lato consente di **ottimizzare l'offerta dei posti** disponibili evitando che vi siano posti prenotati e poi non utilizzati anche in funzione del fatto che i posti disponibili sono passati da **2884 a 934** adottando il distanziamento di un metro

## > Tracciamento

dall'altro permette di **tracciare le presenze** allo stesso tavolo di studio limitando, in caso di necessità, l'eventuale quarantena ai vicini di tavolo e non a tutti coloro che sono entrati in biblioteca quel giorno. **Gli utenti esterni all'ateneo dovranno inserire al momento della prenotazione anche cognome e numero di telefono.** I dati sono conservati per 30 giorni lavorativi

Nel contesto della solida e collaudata **collaborazione** tra le biblioteche della città (**Università, Comune, Universitaria**) è maturata l'idea di adottare un sistema comune per **agevolare l'utenza che usa le biblioteche del territorio cittadino attraverso un'unica interfaccia per l'accesso in sicurezza**



Per tanto è stata espletata una **gara** per l'individuazione di uno **strumento più idoneo** ha confermato la validità del sistema

Dal **21 settembre**, **26 biblioteche**/punti di servizio dell'**Università di Padova** apriranno con il nuovo sistema di **prenotazione** a tutte le categorie di **utenti**

---

**6 biblioteche** del Sistema Bibliotecario Urbano del **Comune di Padova** da **Ottobre**

---

La Biblioteca  
Universitaria da  
**Ottobre**

---





**GalileoDiscovery**  
**Il nuovo strumento di ricerca del Sistema  
Bibliotecario Padovano**

**Conferenza Stampa del 10 09 2020**

Il Sistema Bibliotecario Padovano ha adottato un nuovo strumento di ricerca per gli utenti e un nuovo gestionale, con un progetto di migrazione che è durato circa 16 mesi (compreso periodo di lockdown) e che ha interessato le 60 biblioteche del Sistema. (22 biblioteche di Ateneo + 38 Biblioteche convenzionate)

## DATI MIGRATI:

- Record bibliografici: 2.366.364
- Fatture & ordini: 1.023.366
- Budget delle biblioteche: 61
- Prestiti & prenotazioni attivi: 43.069
- Utenti: 370.263
- Fornitori: 7.859
- Record risorse elettroniche: 754.025

# Dal catalogo a GalileoDiscovery.

## Elementi di novità

- Unico punto di accesso per interrogare tutte le risorse del sistema bibliotecario, a prescindere dal formato: libri, riviste, ebook, articoli delle banche dati, audio, video, prodotti della ricerca, ecc...laddove prima era necessario interrogare 4 strumenti differenti (opac, portale Aire, capere, IRIS)
- Interrogazione semplice ma raffinata nello stesso tempo: box di ricerca “google like” e presenza di numerosi filtri intuitivi per affinare le ricerche;
- Accesso all’area riservata tramite SSO di Ateneo per gli utenti istituzionali dell’Università e tramite social login per gli utenti ospiti e gli utenti delle biblioteche cittadine;

# Dal catalogo a GalileoDiscovery.

## Elementi di novità

- Possibilità di scegliere la biblioteca di ritiro del libro chiesto in prestito
- Integrazione con gli archivi istituzionali dell'Ateneo: IRIS/PRA (archivio dei prodotti della ricerca dell'Ateneo è già integrato e interrogabile, gli altri archivi verranno integrati nei prossimi mesi (Phaidra, Padua@Research, Padua@Thesis, Research Data Unipd)
- Maggiore granularità dei risultati: dalla banca dati al singolo articolo in essa contenuto

- [Guarda il video dell'anteprima](#)
- [Biblioteche coinvolte nel progetto di migrazione al nuovo gestionale](#)