

Parere del Nucleo di Valutazione

in merito all'istituzione dei corsi dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento di Ateneo per l'anno accademico 2020/21

PREMESSA

Il Nucleo di Valutazione (in seguito NdV) rende il presente parere ai sensi del vigente "Regolamento per i Master universitari, i Corsi di Perfezionamento e i Corsi di Alta Formazione" (d'ora in poi Regolamento) emanato con Decreto del Rettore n. 4019 del 20 novembre 2017 che, all'art. 3, comma 2, lettera a), prevede che le proposte di istituzione di Master e di Corsi di Perfezionamento, siano sottoposte al parere del NdV prima di essere trasmesse al SA e al CdA per gli ulteriori adempimenti di rispettiva competenza.

Si ricorda che i corsi di Master universitari (d'ora in avanti Master) sono stati introdotti in Italia dal D.M. 3 novembre 1999, n. 509 e sono stati confermati dal vigente D.M. 22 ottobre 2004, n. 270 e che i corsi di Perfezionamento e di aggiornamento professionale (d'ora in avanti Corsi di Perfezionamento) sono stati introdotti dal Decreto del Presidente della Repubblica 10 marzo 1982, n. 162, art. 16 e dalla Legge 19 novembre 1990, n. 341, art. 6, co. 2.

Allo stato attuale non vi è alcuna norma che stabilisca che i Master debbano essere sottoposti a un processo di Valutazione esterna o Accredimento e neppure si prevede che essi lo possano essere in tempi brevi o che siano valutati dall'ANVUR come attività di Terza Missione, sebbene tale previsione fosse già indicata al punto B.2.2 dalla versione del 9 gennaio 2013 del Documento AVA, nonché nei Requisiti di accreditamento delle sedi, elencati nell'allegato B del D.M. 30 gennaio 2013 n. 47, in attuazione del D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19.

Anche in assenza di norme che impongano l'attivazione di processi di Valutazione esterna o Accredimento è comunque responsabilità dell'Ateneo rendersi garante della qualità della propria offerta formativa *post lauream* che, va ricordato, si compone di percorsi formativi di importanza fondamentale nell'ambito della formazione continua. L'Università di Padova ha impostato il proprio processo di assicurazione della qualità dei Master e dei Corsi di perfezionamento su criteri propri del sistema AVA, progettando quindi, in modo documentabile, anche i corsi di Master in modo da:

- rispondere a una ben identificata domanda esterna di formazione,
- riferirsi a concreti sbocchi e/o sviluppi occupazionali,
- esplicitare i risultati di apprendimento attesi come risposta alla domanda di formazione esterna,
- fornire infine informazioni complete, trasparenti e affidabili che pongano l'utente nelle condizioni di poter operare scelte motivate e consapevoli.

Ciò comporta, infatti, l'adozione dei più essenziali processi che caratterizzano l'Assicurazione della Qualità in ambito formazione, oltre alla verifica della disponibilità di risorse adeguate.

PROCESSO MESSO IN ATTO DALLA COMMISSIONE PER I CORSI PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE E OSSERVAZIONI DEL NDV

Il processo di istituzione e attivazione dei Master e dei Corsi di Perfezionamento per l'a.a. 2020/21 è stato avviato dalla Prorettrice alla Formazione *Post Lauream* con lettera del 3 ottobre 2019 (Prot. 427254), indirizzata ai Direttori dei Corsi *Post Lauream*, ai Direttori di Dipartimento, ai Segretari amministrativi di Dipartimento, ai membri del Nucleo di Valutazione di Ateneo e ai componenti della **Commissione per i Corsi per l'Apprendimento Permanente** (nel seguito CCAP), avente per oggetto: *Calendario offerta formativa dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento a.a. 2020/21*. Vi si precisava inoltre che il calendario predisposto avrebbe permesso di iniziare l'attività didattica a novembre 2020, con una scadenza unica degli avvisi di selezione a ottobre 2020.

Per mantenere tale obiettivo il calendario prevedeva che le proposte di istituzione/attivazione fossero sottoposte agli Organi di Ateneo con determinate scadenze, e precisamente entro il 6 marzo 2020 al NdV per il prescritto parere, al Senato accademico nella seduta del 7 aprile 2020 e al Consiglio di amministrazione nella seduta del 21 aprile 2020.

Nella lettera erano fornite, oltre alle scadenze previste, anche esaurienti indicazioni sulle modalità di presentazione delle proposte di offerta formativa *Post Lauream* per l'a.a 2020/21, nonché i criteri che la CCAP avrebbe adottato nel valutare le proposte. Questi criteri erano stati indicati così:

- 1) comprensibilità della denominazione del corso e sua coerenza con il percorso formativo;
- 2) compatibilità con altri corsi di Ateneo (Master, Perfezionamento ecc...);
- 3) chiarezza nella descrizione degli sbocchi occupazionali; degli obiettivi formativi del corso e nella definizione dei risultati di apprendimento attesi, formulati mediante l'uso dei Descrittori di Dublino; nella descrizione dei programmi degli insegnamenti;
- 4) coerenza tra requisiti richiesti per l'accesso, contenuti degli insegnamenti e obiettivi del corso e tra la proposta di attivazione e quanto riportato nella relazione finale del corso precedente;
- 5) adeguatezza del rapporto CFU/Docenti (verifica finalizzata a prevenire eccessiva frammentazione degli insegnamenti);
- 6) coerenza e sostenibilità del piano finanziario;
- 7) rapporto tra numero di indirizzi e numero di studenti (solo per master con indirizzi).

Le modalità con le quali la CCAP ha affrontato l'esame dell'offerta formativa *Post Lauream* sono trattate nella "Relazione illustrativa in merito all'offerta formativa *Post Lauream 2020/21 a cura del Prorettore alla Formazione Post Lauream*" del 2 marzo 2020, recepita dal NdV nella stessa data con Protocollo n. 14

Il NdV osserva che la CCAP ha costituito al suo interno tre sottocommissioni corrispondenti alle Macroaree previste dallo Statuto (*Tabella 1*), alle quali è stato affidato per competenza l'esame istruttorio dei Master e dei Corsi di Perfezionamento approvati dai Dipartimenti.

Tabella 1 – Composizione delle Sottocommissioni

Macroarea	Aree scientifiche	Composizione sottocommissioni
Macroarea 1 Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, Ingegneria e scienze della Terra	Area 01 - Scienze Matematiche Area 02 - Scienze Fisiche Area 03 - Scienze Chimiche Area 05 - Scienze della Terra Area 09 - Ingegneria Civile e Architettura Area 10 - Ingegneria Industriale Area 11 - Ingegneria dell'Informazione	Dott.ssa Chiara Maurizio Prof. Moreno Muffatto Dott.ssa Valentina Salomoni
Macroarea 2 Scienze della vita	Area 04 - Scienze del Farmaco Area 06 - Scienze Biologiche Area 07 - Scienze Mediche Area 08 - Scienze Agrarie e Veterinarie	Prof. Edoardo Stellini Dott.ssa Alessandra Semenzato Prof. Fabio Vianello

Macroarea 3 Scienze umane e sociali	Area 17 - Scienze Psicologiche	Dott. Clemente Pio Santacroce Dott.ssa Laura Dal Corso Dott.ssa Farah Polato
	Area 12 - Scienze dell'Antichità, Filologico-Letterarie Storico-Artistiche	
	Area 13 - Scienze Storiche, Filosofiche e Pedagogiche	
	Area 14 - Scienze Giuridiche	
	Area 15 - Scienze Economiche e Statistiche	
	Area 16 - Scienze Politiche e Sociali	

Sulla base del lavoro istruttorio sviluppato dalle sue Sottocommissioni e dall'Ufficio Dottorato e post lauream, e tenendo anche conto delle *Linee di indirizzo per la predisposizione e l'esame delle proposte*, la CCAP ha esaminato individualmente tutte le proposte pervenute e ha formulato, laddove necessario, puntuali rilievi e richieste di revisione/adequamento. La CCAP si è quindi nuovamente riunita per riesaminare le proposte riformulate/adequate dai proponenti, e ha formulato il parere finale sull'intero Piano di Ateneo.

L'esame relativo ai Master e ai Corsi di Perfezionamento di area sanitaria è stato condotto anche con il contributo dell'Azienda Ospedaliera di Padova (AOP). Come per l'a.a. 2019/2020 sono stati concordati con l'Azienda Ospedaliera di Padova i termini della collaborazione nell'organizzazione dei Master/Corsi tra l'Azienda e l'Università, per favorire l'impiego del potenziale didattico scientifico dell'Ateneo e delle strutture dell'Azienda. L'avvocato dott.ssa Luisa Longhini, in rappresentanza dell'AOP, ha espresso, per quanto di competenza, rilievi e suggerimenti sulle proposte di area sanitaria, con particolare riguardo alla sostenibilità organizzativa dei corsi (Master e Corsi di Perfezionamento) nel corso della seduta della Commissione del 10 febbraio 2020.

La CCAP ha analizzato i risultati delle indagini AlmaLaurea, che fanno riferimento alla valutazione corsi Master a.a. 2017/2018, e ne ha evidenziato gli esiti positivi. La possibilità di acquisire competenze professionali risulta la motivazione principale che spinge il 90% dei corsisti, così come per l'indagine a.a. 2016/2017, a iscriversi ai Master dell'Ateneo di Padova, con una percentuale di circa l'80% già impegnata in attività lavorative retribuite.

I risultati mostrano che vengono percepiti come ampliamenti adeguati: i servizi amministrativi dell'Ateneo (circa 90%), gli obiettivi formativi del master, gli argomenti trattati e la qualità della didattica (circa 90%, leggermente in crescita rispetto ai risultati del 2016/2017). Si attesta sempre su una percentuale di circa il 90% la soddisfazione dei corsisti in merito agli argomenti trattati in relazione al proprio futuro professionale.

Dall'esame della Relazione illustrativa del Rettore alla Formazione *Post Lauream* e dai relativi allegati, si evince innanzitutto che il processo, allo stato attuale, si è svolto nel rispetto delle modalità operative previste e delle scadenze programmate (*Tabella 2*).

Tabella 2 - Tempistiche per l'attivazione dell'offerta formativa Post Lauream

Organi	Date	Azioni
Docenti	Entro il 29 novembre 2019	Inserimento proposte in CINECA
Dipartimenti	Entro il 19 dicembre 2019	Approvazione proposte
Commissione +AOP	23 gennaio 2020	Formulazione di pareri e richieste ai Direttori
Commissione	10 febbraio 2020	Riesame e formulazione dei pareri conclusivi
Delegato e Uffici	Entro il 6 marzo 2020	Trasmissione atti al Nucleo di Valutazione di Ateneo
Senato Accademico	7 aprile 2020	Approvazione offerta formativa
Consiglio Amministrazione	21 aprile 2020	Approvazione offerta formativa

Il NdV prende atto della proposta, per l'a.a. 2020/21, di 81 Master con sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Padova, tra questi anche del European Master Degree in Human Rights and Democratization (già approvato nel 2019).

La CCAP ha approvato 33 master di primo livello e 48 di secondo livello. Tra essi 56 sono proposte di rinnovo e 25 di nuova attivazione. Con riferimento ai tipi di corsi, 64 di essi sono monodipartimentali, 8 interdipartimentali, 8 inter-ateneo e 2 internazionali ("Human Rights and Democratization" e "Structural Analysis of Monumental and Historical Construction – SAHC"). I dati relativi ai Master sono riportati in Tabella 3, nella quale sono anche indicati quelli riferiti all'anno 2019/20 (tra parentesi tonde) e quelli riferiti all'anno 2018/19 (tra parentesi quadre).

Tabella 3 - Prospetto delle proposte di istituzione/attivazione Master a.a. 2020/2021¹

Corsi proposti	Macroarea	Corsi per Macroarea	Livello		Rinnovo/ Prima attivazione		Tipologia			
			1°	2°	Rinnovo	Prima attivazione	Mono Dipartimento	Inter Dipartimento	Inter Ateneo	Internazionale
82 (73) [87]	1	15 (13) [13]	34 (35) [46]	48 (38) [41]	57 (55) [66]	25 (18) [21]	64 (55) [64]	8 (9) [11]	8 (7) [7]	2 (2) [2]
	2	56 (47) [57]								
	3	11 (12) [17]								

Dall'esame della documentazione fornita emerge che il numero di proposte di Master da istituire/attivare, che per l'a.a. 2019/20 era diminuito da 87 a 73 rispetto all'a.a. precedente, è aumentato a 82 per l'a.a. 2020/21;

Il NdV osserva che continuano a essere decisamente prevalenti le proposte di Master presentate da singoli dipartimenti, a fronte di una diminuzione di quelle inter-dipartimentali e la persistente esiguità di quelle inter-ateneo; si tratta di una tendenza generale, già riscontrata lo scorso anno, che il NdV si propone di monitorare.

Il NdV osserva inoltre che per l'a.a. 2020/21 sono stati proposti 23 Corsi di Perfezionamento, dei quali 13 sono proposte di rinnovo e 10 di nuova attivazione. I dati relativi ai Corsi di Perfezionamento sono riportati in Tabella 4, nella quale sono anche indicati quelli riferiti all'anno 2019/20 (tra parentesi tonde) e quelli riferiti all'anno 2018/19 (tra parentesi quadre).

Tabella 4 - Prospetto delle proposte di istituzione/attivazione Corsi di Perfezionamento a.a. 2019/2020

Corsi proposti	Macroarea	Corsi per Macroarea	Rinnovo/Prima attivazione	
			Rinnovo	Prima attivazione
23 (26) (24)	1	0 (0) [1]	13 (16) [17]	10 (10) [7]
	2	18 (21) [19]		
	3	5 (5)[4]		

Dall'esame della documentazione emerge, infine, che il numero di proposte di Corsi di Perfezionamento da istituire/attivare, dopo la consistente riduzione di oltre il 22% riscontrata nell'a.a. 2018/19 rispetto a quello precedente, è pari a 26 per l'a.a. 2019/20 e pari a 23 per l'a.a. 2020/2021, sostanzialmente stabile.

Come previsto dall'art. 4 commi 3 e 4 del Regolamento la CCAP ha redatto, oltre alla relazione al NdV (e agli Organi Accademici) per l'approvazione dell'offerta complessiva, anche una sezione riguardante un parere in merito a tre situazioni particolari:

- a) convenzioni relative all'istituzione dei Corsi in collaborazione con altre Università ed Enti ed in particolare esplicitando alcuni aspetti della collaborazione dell'organizzazione dei Master con l'Azienda ospedaliera e dei Master in collaborazione con l' *École Nationale Supérieure des Travaux Publics de Yaoundé* (Cameroun) evidenziando in quest'ultimo caso aspetti critici e programmazione di interventi che possano consentire il superamento o l'attenuazione degli stessi.
- b) adesione a corsi istituiti presso altra sede di cui l'Università di Padova non sia sede amministrativa e risultati consorziata, come nel caso Master *Structural Analysis of Monuments and Historical Constructions – Sahc*.
- c) proposte di deroga del Regolamento in particolare in deroga all'art. 20 che prevede: "La frequenza all'attività didattica frontale e di stage del Master universitario è obbligatoria per una percentuale fissata da ciascun Master e comunque non inferiore al 70% del monte ore previsto."

Il NdV ha avuto accesso alle schede di attivazione dei Master e dei Corsi di Perfezionamento proposti (attraverso un sito web dedicato <http://unipd.cineca.it/master/>), ai contenuti relativi alla loro progettazione

¹ I dati sono comprensivi del Master Human Rights and Democratization (primo livello, rinnovo, internazionale) già approvato con diversa tempistica nel 2019 e il Master SACH (secondo livello, rinnovo, internazionale) del quale l'Ateneo è sede di 2° immatricolazione.

nella forma finale licenziata e alla sintesi finale di valutazione detta "Allegato 2: osservazioni Commissione 20-21". Attraverso tale materiale ha verificato il processo di gestione degli atti connessi all'istituzione dei corsi dei Master universitari e dei Corsi di Perfezionamento.

Il conclusione, il NdV ritiene che l'Università di Padova stia effettivamente consolidando un processo di Assicurazione della Qualità, già in passato condiviso con il NdV, articolato su tre elementi qualificanti:

- a. un processo di valutazione/revisione delle proposte di Master e di Corsi di Perfezionamento, effettivamente condotto secondo i criteri prima indicati;
- b. sistematiche indagini riguardanti la soddisfazione degli studenti frequentanti e gli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento dei Master, (a partire dal 2010), entrambe svolte con la collaborazione del Consorzio AlmaLaurea, in analogia a quanto già avviene da tempo per i corsi di laurea e di laurea magistrale;
- c. un esame della "Relazione finale" riguardante edizione precedente dei Master in fase di rinnovo, redatta a cura del Direttore sulla base delle Linee Guida² fornite dalla Commissione per il Presidio della Qualità della Didattica.

Il NdV ritiene inoltre che le conclusioni della CCAP in merito alle tre situazioni sopra illustrate evidenzino alcuni aspetti effettivamente critici, ma accompagnati da interventi che consentono di trattarli in modo adeguato.

Padova, 19 marzo 2020

² Linee guida alla compilazione della scheda SUA CdS del marzo 2019 redatte dalla CPQD di Ateneo