

**CRITERI E MISURE DI PREVENZIONE E SICUREZZA PER LA RIAPERTURA DI
ORTO BOTANICO E VILLA PARCO BOLASCO
PROTOCOLLO INTERNO**

Facendo seguito al DPCM 17 maggio 2020 e sulla base delle disposizioni dell'Ordinanza del Presidente della Giunta regionale del Veneto n. 48 del 17 maggio 2020 e delle Linee di indirizzo per la riapertura delle Attività Economiche, Produttive e Ricreative ad essa allegate (Allegato 1 all'Ordinanza per i settori MUSEI, ARCHIVI E BIBLIOTECHE e, come espressamente indicato nel caso dei giardini botanici, STRUTTURE RICETTIVE), l'Ufficio Eventi permanenti, in accordo con l'Ufficio Ambiente e Sicurezza, attua le misure di prevenzione e sicurezza di seguito descritte per la riapertura di Orto botanico e Villa Parco Bolasco.

MISURE DI PREVENZIONE

- il visitatore, mediante l'acquisto del biglietto aderisce alle condizioni generali di accesso e attesta il rispetto di quanto previsto dal "Protocollo contrasto e contenimento virus SARS- CoV-2" dell'Università degli Studi di Padova", che dispone il divieto di accesso in presenza di sintomi influenzali come ad es. febbre superiore a 37,5°
- Obbligo di utilizzo della mascherina per i visitatori (cartellonistica informativa sarà disposta in ingresso e nei principali punti di passaggio all'interno del Sito; controllo da parte del personale di sorveglianza)
- Obbligo di utilizzo della mascherina per il personale di biglietteria, sorveglianza ed accoglienza e per il personale dell'Ufficio Eventi permanenti quando di supporto alla gestione dei flussi o impegnato in attività a contatto con il pubblico o comunque impegnato in attività in ambienti chiusi
- Disponibilità ai visitatori di guanti monouso da utilizzare per maneggiare i prodotti in vendita
- Installazione dispenser gel disinfettante nei pressi di servizi igienici e principali punti di sosta dei visitatori
- Installazione barriere di separazione sul bancone biglietteria/bookshop (Orto botanico)
- Utilizzo di visiere anti droplet da parte del personale di biglietteria (Villa Parco Bolasco)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

- Realizzazione e posizionamento cartellonistica informativa nei punti di maggior afflusso con progressiva introduzione anche di strumenti di comunicazione video (gli strumenti informativi verso il pubblico saranno predisposti anche in lingua inglese)
- Aggiornamento delle informazioni di servizio sui canali online (sito internet, social) e informativa ai visitatori sulle regole di comportamento da assumere durante la visita
- Definizione procedure codificate per la gestione degli accessi e formazione personale (Unipd e aziende in appalto)
- Predisposizione segnaletica e strumenti di comunicazione visuale per gestione attese agli ingressi della biglietteria, del Giardino biodiversità, del corpo servizi e di tutti i servizi igienici

PROGRAMMA DI ACCESSO PIANIFICATO

- Accesso consentito fino al numero massimo di 120 visitatori/ora, con presenza contemporanea stabilita in un massimo di 500 persone (utilizzo palmari contapersone)
- Accesso con prenotazione o acquisto online

Orto botanico

- Nuovo orario di apertura: ore 10-19, chiusura il lunedì
- GIARDINO DELLA BIODIVERSITÀ: accesso consentito fino al numero massimo di 20 visitatori ogni 15 minuti, con un massimo di 100 persone in contemporanea, distribuite nei 5 ambienti (riduzione dei 2/3 della capienza massima consentita); accesso unidirezionale ai 5 ambienti (da serra tropicale a serra arida con uscita dal corpo servizi)

- SERRE '800: chiusura al pubblico degli ambienti chiusi e fruizione delle collezioni presenti in ambiente esterno
- PALMA DI GOETHE: visitabile dal pubblico senza accesso all'ambiente serra
- Utilizzo ascensori limitato alle sole persone con disabilità o in caso di specifiche necessità. In caso di utilizzo, l'accesso sarà consentito ad una sola persona per volta
- VISITOR CENTRE / BIGLIETTERIA
 - Predisposizione di percorsi differenziati con separazione dei flussi in ingresso e in uscita dei visitatori, con utilizzo di strumenti di comunicazione visuale e con incremento dei servizi di sorveglianza
 - Accesso consentito ad un massimo di 5 visitatori in contemporanea nel locale (comprensivo del bookshop e dei servizi igienici)
 - In momenti di flusso intenso, apertura di varchi di uscita supplementari attraverso il cancello Orto antico o l'uscita Prato della Valle
- BOOKSHOP
 - Accesso al bookshop delimitato e separato rispetto al flusso in biglietteria
- Prenotazione telefonica consigliata tramite centro prenotazioni
- Attivazione servizio supplementare di biglietteria online con prenotazione della fascia oraria di visita (acquisto del biglietto senza oneri aggiuntivi per il visitatore)
- Servizio di pagamento tramite bancomat e carta di credito attivo

Villa Parco Bolasco

- L'accesso dei visitatori al Parco sarà limitato a 120 persone all'ora, per una capienza massima di 500 persone presenti in contemporanea all'interno del Sito
- Istituzione di un percorso obbligato e unidirezionale per la visita al Parco
- Separazione flusso dei visitatori in ingresso e in uscita
- Spazi chiusi (villa e colombaie) temporaneamente non accessibili al pubblico
- Prenotazione telefonica consigliata tramite centro prenotazioni
- Servizio di pagamento tramite bancomat e carta di credito attivo

PROGRAMMA DI IGIENIZZAZIONE E SANIFICAZIONE

Orto botanico

- Prima dell'apertura, igienizzazione di tutti gli ambienti, in particolare quelli accessibili al pubblico e di tutte le superfici che entrano in contatto con i visitatori
- Durante l'orario apertura, presidio di pulizia con igienizzazione sistematica banconi e strumentazione biglietteria e bookshop, ripasso sistematico maniglie/corrimano/interruttori, ripasso ascensori, ripasso sistematico interattivi del Giardino della biodiversità, rinnovo frequente contenitori per rifiuti, igienizzazione panchine e sedute terrazzo
- Nel caso di attività per i visitatori, igienizzazione pre e post evento di microfoni e altra strumentazione, igienizzazione pre e post sedute, presidio pulizia con verifica servizi igienici, ripasso superfici e maniglie e rinnovo contenitori rifiuti
- Almeno una volta a settimana, sanificazione con prodotti certificati, come soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,5% di cloro attivi per i servizi igienici e superfici (es. candeggina), e allo 0,1% di cloro attivo per tutte le altre superfici
- Servizi igienici: ripetutamente igienizzati durante la giornata, diversificati tra donne e uomini per una migliore gestione, rinnovo sistematico salviette, carta mani, ecc.
- Ripristino/rinnovo sistematico dispenser gel disinfettante in tutto il Sito
- Manutenimento, laddove possibile, di porte tra ambienti e finestre aperte
- Sostituzione filtri impianto di aerazione degli ambienti chiusi

- Sanificazione impianto idraulico (protocollo anti Legionella)

Villa Parco Bolasco

- Pulizia quotidiana e ricorrente dei servizi igienici e delle panchine del Parco nell'arco delle giornate di apertura al pubblico

SERVIZI E ATTIVITA' PER I VISITATORI

Orto botanico

- VISITE GUIDATE
 - Fase di avvio (almeno prime due settimane): sospensione del servizio e sostituzione nei giorni festivi e prefestivi con InfoPoint distribuiti nel Sito con la presenza di guide naturalistiche per fornire informazioni botaniche e storico-artistiche e indicazioni sulla fruizione degli spazi. Non consentite visite guidate condotte da esterni.
 - Fase successiva: riattivazione del servizio, con gruppi di massimo 15 persone e preferenza per percorsi e soste di spiegazione all'aperto
- LABORATORI
 - Fase di avvio: non saranno organizzate attività laboratoriali in presenza
- ATTIVITÀ PER I VISITATORI
 - Fase di avvio: non saranno organizzate attività in presenza
 - Fase successiva: la fruizione sarà destinata ad un pubblico limitato (entro i limiti di accesso al Sito), a prenotazione obbligatoria, con ingresso contingentato all'area dedicata (presidio flussi e diversificazione percorsi ingresso e uscita) e realizzate principalmente in orario di apertura del Sito (o con un eventuale prolungamento dell'orario). Le attività saranno svolte in spazi aperti con utilizzo in via preferenziale di sedute agganciabili o spettatori in piedi/seduti sul prato, con rispetto distanza interpersonale minima di un metro; saranno privilegiate attività che prevedono la presenza di un numero limitato di artisti e/o speaker (reading, monologhi/dialoghi, musicisti solisti, ecc.)

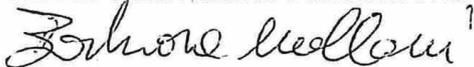
Villa Parco Bolasco

- VISITE GUIDATE
 - Alla riapertura: visite guidate sostituite da InfoPoint all'interno del Parco, con personale dedicato a dare informazioni sul patrimonio storico-artistico e botanico e indicazioni sulla fruizione degli spazi. Non consentite visite guidate condotte da esterni
 - In una fase successiva (dalla terza settimana dall'apertura): riattivazione visite guidate per gruppi di massimo 20 persone
- ATTIVITÀ PER I VISITATORI
 - Le attività verranno svolte solo all'aperto, in spazi sufficientemente ampi, mantenendo il distanziamento previsto.

Padova, 20 maggio 2020

Dott.ssa Barbara Melloni

Direttrice Ufficio Ambiente e Sicurezza e RSPP



Dirigente Area Comunicazione e Marketing