



### POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la Qualità della Scuola è finalizzata ad assicurare che le attività formative erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze dei Medici in formazione, con un approccio orientato alla loro piena soddisfazione, nonché alla soddisfazione del corpo docente e del personale non docente, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

Il Consiglio della Scuola, in linea con i principi programmatici generali ha inoltre stabilito i seguenti obiettivi:

- ✓ rispettare le disposizioni ministeriali e di Ateneo
- ✓ adottare procedure organizzative costantemente monitorate e revisionate e di obiettivi derivanti da una specifica analisi del contesto in cui opera la Scuola
- ✓ mantenere l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità, con lo scopo di garantire un costante monitoraggio e sviluppo delle attività e dei processi;
- ✓ garantire i processi formativi e le risorse necessarie a tal fine
- ✓ prevenire il verificarsi di non conformità durante l'implementazione costante del sistema di gestione della qualità
- ✓ sviluppare e mantenere attivo un sistema di valutazione delle prestazioni della Scuola tramite indicatori ad hoc

La politica per la qualità è condivisa con tutto il personale coinvolto nei processi della Scuola di specializzazione in Otorinolaringoiatria.

Padova, 21/07/2020

Il Direttore della Scuola

Prof. Piero Nicolai