

## Foglio informativo n. 447/029. Carta Prepagata. Carta Flash Up Studio.

Questo conto di pagamento è destinato ai seguenti profili di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":

- Giovani;
- Famiglie con operatività bassa;
- Famiglie con operatività media;
- Famiglie con operatività elevata.

### Informazioni sulla Banca.

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Che cos'è una carta prepagata.

La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente, che diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalla banca non sono collegate a un conto corrente e consentono di limitare alla somma caricata sulla carta l'importo spendibile; grazie a questo limite, esse sono spesso utilizzate dagli utenti per gli acquisti su Internet per contenere i rischi derivanti da un eventuale utilizzo fraudolento.

### Carta Flash Up Studio: caratteristiche.

**Carta Flash Up Studio** è richiedibile dagli **studenti delle Università convenzionate con la Banca**, già portatori di una **Carta Flash sulla quale è attiva la funzione di carta bancaria**

Carta Flash Up Studio è utilizzabile come:

- **carta universitaria (carta badge), ai fini dell'identificazione del soggetto per l'accesso ai locali dell'Ateneo e fruizione dei servizi erogati nei locali dell'Università, indicati dalla stessa sul proprio sito internet;**
- **carta bancaria prepagata nominativa ricaricabile che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento Visa, Mastercard e Moneta.**

La richiesta della carta non comporta variazione dell'IBAN e del PIN né il rilascio di un diverso supporto plastico rispetto alla Carta Flash Studio già in possesso dello studente, che può quindi continuare ad utilizzare la Carta in suo possesso fino alla scadenza indicata sulla Carta.

La **Carta Flash Up Studio** può essere richiesta esclusivamente da maggiorenni presso una qualsiasi Filiale della Banca che ha emesso la Carta. La carta non può essere ceduta o data in uso a terzi.

Le funzionalità della carta bancaria permettono di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia e all'estero\* con le seguenti modalità:

- utilizzo della carta e la digitazione del PIN oppure apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente, che in tali casi può richiedere l'esibizione di un documento di identità del Titolare;
- **contactless payPass**, disponibile presso gli Esercenti dotati di tali apparecchiature. Consiste nel semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta. Fino al 13 settembre 2019 tali Pagamenti:
  - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa. Essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
  - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

Dal 14 settembre 2019 i Pagamenti possono essere effettuati senza l'inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro; Per le richieste di contante tramite Cash back sarà sempre richiesto il PIN anche per importi inferiori a 25 euro;

- **prelevare contante presso le Filiali** della Banca che ha emesso la Carta;
- **prelevare contante in Italia e all'estero\* presso gli sportelli automatici abilitati, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta. L'Operazione è eseguibile mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;**
- **richiedere contante tramite il Servizio Cash back;**
- **effettuare acquisti sui siti internet** grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": che consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca, di fare operazioni su internet con le modalità sotto indicate. Fino al 13 settembre 2019 il Titolare può:
  - richiedere tramite il Servizio a distanza un numero di carta virtuale da utilizzare (unitamente agli altri dati della carta virtuale) per i pagamenti su internet. Le modalità per fare la richiesta del numero di carta virtuale e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella Guida ai Servizi a distanza. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono. Al numero di carta virtuale si applicano l'obbligo di diligente custodia previsto dal contratto della Carta;
  - pagare sui siti degli operatori commerciali certificati Verified by Visa digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, le credenziali di autenticazione indicate nella Guida ai Servizi a distanza.

Dal 14 settembre 2019 il Servizio Pagamenti sicuri internet consente di fare Pagamenti presso Esercenti su internet con le modalità indicate di seguito.

Il Titolare può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza;
- **prestare il consenso all'esecuzione di una serie di Operazioni di pagamento ricorrenti;**

- **disporre bonifici – SEPA (esclusivamente bonifico europeo unico)** presso le filiali della Banca o attraverso i Servizi a distanza della Banca se il titolare della Carta ha aderito a tali servizi;
- **ricevere l'accredito di bonifici sulla Carta (esclusivamente bonifico europeo unico)**. Carta Flash Up Studio non gestisce l'accredito di pensioni o prestazioni temporanee (es. indennità di disoccupazione, di maternità, ...) i cui beneficiari siano minori o incapaci;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici abilitati (anche di altre Banche) in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e presso gli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo in Italia;
- ricevere somme di denaro trasmesse da Esercenti convenzionati con il circuito VISA o MasterCard e/o inviate da parte di titolari di carte operanti su tali circuiti attraverso il Servizio di ricezione denaro;
- **disporre addebiti diretti** (ad es. Domiciliazioni di determinati tipi di utenze tramite procedura ADUE).

Non possono essere domiciliati su Flash Up Studio:

- prodotti di accumulo emessi dal Gruppo Intesa Sanpaolo.
- gli Addebiti Diretti emessi dai seguenti soggetti:  
 ESSELUNGA FIDATY CARD, VIACARD, TELEPASS, ASSIBA, ASSIGA, CONAD, FASI, COFI – COOP. ROMAGNOLA, CARTASI, CARTE SOCIO COOP, ABF FINANCE SRL, ANTEA SRL, B@NCA 24-7 S.P.A., BANCA ANTONVENETA S.P.A., BANCA CARIGE S.P.A. DIVISIONE PARABANCARIO – COLUMBUS, BANCA POPOLARE DI BERGAMO - CREDITO VARESENO SCRL, BANCHE POPOLARI UNITE SCRL-SERVIZIO INCASSI PRESTITI, BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA S.P.A., BANCO DI SICILIA - REP CONTABILITA' FINANZIAMENTI, BNP PARIBAS LEASE GROUP S.P.A., CARIFANO S.P.A. CASSA DI RISPARMIO DI FANO, CONSEL S.P.A., CREDIFARMA S.P.A., CREDITI E FINANZA SRL – MILANO, EQUILON S.P.A., FARBANCA S.P.A., FCE BANK PLC, FIDATY S.P.A., FIDITALIA S.P.A., CONSUM.IT, FINANZIARIA ITALIANA S.P.A. – AREZZO, FINANZIARIA POPOLARE DI LEVANTE S., FINPROGET S.P.A., FRANFINANCE SA - UFF.FINANZIAMENTO MILANO, GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.R.L., GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.P.A., IMMOBILIARE FINANZIARIA RHO MILANO S.P.A. – MILANO, INVEST BANCA FINANZIAMENTI S.P.A., LOANS BANCA DI LEGNANO, SPV COLUMBUS SRL, TERFINANCE S.P.A., VECOFIN S.P.A., AGOS S.P.A., FINDOMESTIC S.P.A., COMPASS S.P.A., CLARIMA S.P.A. – 80320, MONTEPASCHI SIENA PROCEDURA INCASSI PRESTITI, CITICORP FINANZIARIA S.P.A., BIPIELLE DUCATO S.P.A., PLUSVALORE S.P.A., UCIFIN S.P.A., CFS SRLCONSUMER FINANCIAL SERVICES, MONETA S.P.A., FINANZIARIA DUE M S.P.A., BNL - PROCEDURA CREDIT SIF, SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A., DEUTSCHE BANK S.P.A - DIVISIONE PRESTITEMPO, FINAGEN S.P.A., TOYOTA MOTOR FINANCE UK PLC.

- **pagare MAV e Tasse Universitarie presso gli sportelli automatici abilitati;**
- **pagare bollettini postali, inviare denaro (Western Union Money Transfer), pagamento Servizi Enti Pubblici, presso le casse veloci automatiche abilitate;**
- **aderire gratuitamente alle specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.**
- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay@.

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

#### OPERAZIONI NON CONSENTITE.

- **effettuare acquisti che non consentono la verifica in tempo reale del saldo disponibile sulla carta (esempio transazioni presso pedaggi autostradali della Società Autostrade che utilizzano terminali offline).**

La Carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo della Carta ed entro i limiti di prelievo e di pagamento stabiliti in contratto. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa.

In alcuni casi è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente. In altri casi la Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contacless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

**Per gli studenti delle Università convenzionate, il canone annuo della Carta è sempre gratuito anche in caso di rinnovo, previa verifica e conferma da parte dell'Ateneo della sussistenza dei requisiti del Titolare.**

## Modalità e limiti di ricarica e di utilizzo.

Il caricamento può essere effettuato - anche da un terzo - entro i limiti indicati in contratto, con una delle seguenti modalità:

Dove.	Come.
Presso uno sportello automatico abilitato di una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico</li> <li>• in contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della Carta e del PIN</li> </ul>
Presso le Filiali della Banca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in contanti</li> <li>• mediante addebito in conto corrente (solo presso la Filiale ove il conto è intrattenuto)</li> </ul>
Tramite il Servizio a distanza della banca o di una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• con addebito su un conto corrente o su una <b>Carta Superflash/Pensione/Flash Up/ Flash Up Studio/ Flash Up Studio La Statale</b></li> </ul>

### RICARICA PRESSO SOGGETTI TERZI.

La ricarica per contanti può essere disposta anche presso le Tabaccherie abilitate in Italia.

Il richiedente la ricarica, deve fornire:

1. il proprio codice fiscale
2. il codice utente della carta che intende ricaricare
3. il codice fiscale del titolare della carta che intende ricaricare (che coincide con il codice fiscale di cui al punto 1 qualora il richiedente la ricarica sia anche il titolare della carta).

I costi relativi al servizio di ricarica - prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

### Limiti di utilizzo e di ricarica.

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 10.000,00
Limite di prelievo di contante giornaliero (incluse le richieste di contante tramite il Servizio Cash Back)	€ 500,00
Limite giornaliero delle richieste di contante tramite il Servizio Cash back	€ 50,00
Limite di pagamento giornaliero	Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta
Limite ricarica in Filiale in contanti*	€ 3.000,00
Limite ricarica in Filiale con addebito in conto corrente	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta di una Banca del Gruppo	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche	€ 500,00
Limite ricarica presso ATM in contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con addebito in conto corrente o su altra Carta Superflash/Pensione/Flash Up/ Flash Up Studio/Flash Up Studio La Statale	€ 3.000,00
Limite di ricariche giornaliere in contanti	Due volte
Limite mensile importo ricaricabile in contanti	€ 5.000,00

### Limiti operativi del Servizio **BANCOMAT Pay®**

Limite per operazione	Limite giornaliero	Limite mensile
150,00 euro	500,00 euro	1.500,00 euro

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta.

**Insieme al contratto relativo alla Carta, occorre sottoscrivere o aver già sottoscritto anche il contratto relativo al "servizio a distanza", tramite il quale disporre operazioni e ricevere il rendiconto.**

## Servizi aggiuntivi attivi sulla carta (inclusi nel canone).

### Coperture assicurative.

Carta Flash Up Studio offre le seguenti coperture assicurative gratuite (senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale):

- **garanzia "Safe on Line"**: rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati on line con la Carta Flash Up Studio nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- **garanzia "Protezione Acquisti"**: rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta Flash Up Studio in caso di furto aggravato del bene stesso;
- **garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)"**: rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta Flash Up Studio presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della Carta prepagata.

### Servizi a distanza

Il Servizio a distanza permette alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico o telefonico.

Per rischi tipici; clausole contrattuali che riguardano il recesso del cliente e della Banca; i tempi massimi di chiusura del rapporto; i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il cliente può avvalersi, si rinvia al foglio informativo Servizio a distanza e firme elettroniche My Key.

### Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl. Si tratta di uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta:

- **Profilo Limitato**: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- **Profilo Mondo**: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

Al momento della sottoscrizione alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite apposita funzionalità prevista nei Servizi a distanza o contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +39 011 8019200):

**Servizio MasterPass.**

La carta può essere abilitata a MasterPass, un servizio che consente di effettuare pagamenti on line sui siti internet degli Esercenti che espongono il relativo logo con le modalità indicate nel contratto.

**Servizio pagamenti con Dispositivo mobile.**

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare dei servizi a distanza della Banca;
- disporre di un Dispositivo mobile avente le caratteristiche e i requisiti tecnici indicati nella guida ai servizi a distanza e installare sul Dispositivo mobile – se non già presente sullo stesso - le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile;
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;
- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;
- fino al 13 settembre 2019 in caso di Operazioni di importo non superiore a 25 euro, l'inserimento delle credenziali, la digitazione del PIN e la firma della memoria di spesa possono non essere richiesti. Dal 14 settembre 2019 i Pagamenti possono essere effettuati senza l'inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

**Servizio Cash back**

Il servizio consente all'intestatario di una carta di debito abilitata di chiedere a un esercente abilitato di fornirgli contante, contestualmente all'esecuzione di un'operazione di pagamento con la carta di importo superiore a 1 euro.

Si tratta di una nuova modalità per prelevare contante, che si aggiunge a quelle già previste dal contratto della carta.

L'importo massimo che può essere richiesto tramite il servizio è di 50 euro al giorno. Si applicano inoltre i limiti previsti nel contratto della carta per i prelievi di contante.

Il servizio al momento non è attivo; la sua attivazione sarà resa nota sul sito internet della Banca.

Non è possibile richiedere contante se l'Operazione di pagamento è effettuata presso un Esercente appartenente alle seguenti categorie merceologiche

- Armi ordigni e munizioni di qualsiasi tipo
- Fabbricazione di articoli di coltelleria, posateria ed armi bianche
- Materiale pornografico
- Gioco d'azzardo ed attività equivalenti
- Compro Oro
- Intermediari ed agenti italiani ed esteri di money transfer

- Cannabis legale

### Servizio di ricezione denaro

Il servizio permette di ricevere tramite una carta abilitata, le somme di denaro trasmesse da esercenti abilitati convenzionati con uno dei seguenti circuiti (VISA, MasterCard o Maestro) oppure inviate da titolari di carte operanti sempre su tali circuiti. Il denaro trasmesso con il servizio è accreditato sul conto corrente a cui la carta è collegata.

Per ricevere denaro tramite il servizio, l'intestatario della carta deve comunicare al mittente il codice identificativo della carta (PAN) e il proprio nome e cognome.

Il servizio è soggetto a seguenti limiti di importo a seconda del circuito utilizzato:

Mastercard:

- Trasferimenti di denaro da persona fisica a consumatore. Limite Singola Transazione 2.500\$, Limite Mensile 10.000\$
- Trasferimento di denaro da un conto (o una carta) ad una carta, entrambe dello stesso consumatore. Limite Singola Transazione 25.000\$, Limite Mensile 25.000\$
- Trasferimento di denaro da parte di una azienda. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$
- Trasferimento di denaro da parte di un governo (PA ecc.) o di una organizzazione no-profit. Limite Singola Transazione 50.000\$, Limite Mensile 50.000\$

VISA:

- Trasferimento di denaro                      Importo max. di una singola transazione: 2.500 \$
- Pagamento di fondi                            Importo max. di una singola transazione: 50.000 \$

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente.

### Servizio Informativo SMS- Altri servizi informativi

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza.

### BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare di denaro a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- ricevere denaro dai soggetti abilitati al servizio.

BANCOMAT Pay® è utilizzabile nei seguenti Paesi: Italia, Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul conto corrente o sulla carta prepagata collegata al Servizio. Le carte prepagate che possono essere collegate a Bancomat Pay sono: la Carta Superflash, Carta Pensione, Flash Up, Flash Up Studio, Flash Up Studio La Statale.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono espone prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay" nei siti sopra indicati

## Rischi della Carta Flash Up Studio.

I rischi connessi alla Carta Flash Up Studio consistono:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- la Banca può sospendere l'utilizzo della Carta in qualunque momento per un giustificato motivo connesso alla sicurezza della Carta stessa o al sospetto di un suo uso fraudolento o non autorizzato;
- sempre per motivi di sicurezza o in caso di utilizzo errato, le apparecchiature presso cui la Carta è utilizzabile possono trattenere la Carta stessa.

**Fondi di garanzia:** il credito relativo agli importi caricati sulla Carta è coperto da fondi di garanzia.

## Principali condizioni economiche.

### Spese fisse.

Canone annuo - primo anno con addebito a carico di	€ 9,90 TITOLARE DELLA CARTA	(1)
Canone annuo - secondo anno in poi con addebito a carico di	€ 9,90 TITOLARE DELLA CARTA	(1)

### Spese variabili.

#### Costi di ricarica carta prepagata.

Costo prima ricarica in filiale nella giornata di upgrade	€ 0,00
Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00
Costo ricarica carta Superflash/Flash Up da sport.auto.abilit. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	€ 0,00
Costo ricarica automatica (attualmente non disponibile)	€ 1,00
Costo Invio Denaro su Flash People da sport.auto.abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00

#### Tenuta del conto.

Costo per prelievo di contante in Euro su sportelli automatici abilitati della stessa banca	€ 0,00	
Costo per prelievo di contante in Euro su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati - area EXTRA SEPA	€ 5,00	
Costo per prelievo di contante in filiale	€ 0,00	
Costo per richiesta di contante tramite il servizio Cash back	€ 2,00	(2)
Costo per rimborso a fronte di estinzione	€ 0,00	

#### Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia)

Bonifico disposto in filiale verso filiali delle banche del Gruppo	€ 2,50
Bonifico disposto in filiale verso filiali di altre banche	€ 3,50
Bonifico Europeo Unico area SEPA disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali della banca	€ 0,50



Bonifico Europeo Unico area SEPA disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di banche del Gruppo	€ 0,50	
Bonifico Europeo Unico area SEPA disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di altre banche	€ 0,50	
<b>Bonifico in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA. Funzionalità al momento non disponibile.</b>		
Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00	
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	
<b>Bonifico in divisa estera (Funzionalità al momento non disponibile)</b>		
Spese per accredito su carta	€ 8,00	
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera	2,2000 per mille	
minimo per commissioni di intervento	€ 4,00	
<b>Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera (Funzionalità al momento non disponibile)</b>		
Spesa per accredito diretto su carta Superflash/Pensione stessa divisa fino a controvalore di 5.000 euro	€ 6,00	
Spesa per accredito diretto su carta Superflash/Pensione stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro	€ 10,00	
<b>Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA. Funzionalità al momento non disponibile.</b>		
Commissione di servizio su bonifico in euro	2,2000 per mille	
Minimo commissione di intervento - introiti	€ 4,00	
<b>Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst)</b>		
Per l'esecuzione di ciascuna tipologia di Bonifico Istantaneo viene applicata una maggiorazione in aggiunta al costo già previsto per la disposizione del corrispondente bonifico "non istantaneo", in base al canale utilizzato. La maggiorazione viene calcolata entro dei limiti minimi e massimi. Il bonifico può essere disposto tramite i servizi a distanza (Internet e APP). In futuro sarà reso disponibile anche per gli altri canali.		
<b>Maggiorazione Bonifico Istantaneo</b>		
Maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo stessa Banca	0,0400 per mille	
Maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo appoggiati su Banca del Gruppo	0,0400 per mille	
Maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo appoggiati su altra Banca	0,0400 per mille	
Minimo maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo singolo e multiplo	€ 0,60	
Massimo maggiorazione esecuzione Bonifico Istantaneo singolo e multiplo	€ 20,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Costo collegamento della carta ai pagamenti POS con Dispositivo Mobile	€ 0,00	
Commissione pagamento Addebito Diretto Unico Europeo - ADUE (SDD Core)	€ 0,80	(3)
Commissione pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento tasse Università convenzionate su sport. autom. abilitati banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,87	(4)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(5)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
<b>Servizio BANCOMAT Pay®</b>		
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,0000 %	(6)
minimo	€ 0,50	
Costo riemissione supporto plastico	€ 0,00	(7)
Costo rinnovo carta a scadenza	€ 0,00	

Costo duplicato supporto plastico standard	€ 0,00	(8)
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	€ 0,00	
Costo invio rendiconto/estratto conto periodico on line	€ 0,00	(9)
Costo invio rendiconto/estratto conto periodico cartaceo (recuperato annualmente)	€ 0,70	(10)
Costo invio comunicazioni di legge on line	€ 0,00	(9)
Costo invio comunicazioni di legge cartacee (recuperato annualmente)	€ 0,70	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(11)
costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	

(1) Il valore T indica che il canone annuale è a carico del Titolare della carta.

(2) Le richieste di contante tramite il Servizio Cash back sono soggette, oltre al costo sopra indicato e alla "Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro" applicata dalla Banca e dal circuito di pagamento su cui opera la Carta, alla commissione eventualmente applicata dall'Esercente; prima dell'esecuzione dell'Operazione, l'Intestatario può chiedere informazioni sulla commissione applicata direttamente all'Esercente. Fino al 31 dicembre 2021 la commissione "Costo per richieste di contante tramite il servizio Cash back" è gratuita.

(3) Per tutte le carte Superflash e Pensione emesse fino al 27.06.2018 la commissione applicata è pari a 0,50 €

(4) Per la Regione Lombardia il costo non viene applicato.

(5) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(6) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento. Agli invii di denaro ricevuti tramite il Servizio di ricezione denaro non sono applicate le commissioni di conversione valutaria dei circuiti di pagamento MasterCard e Visa.

(7) Il costo si applica in caso di produzione di un nuovo supporto plastico a seguito di blocco per furto, smarrimento o clonazione.

(8) Il duplicato non è previsto in caso di carta con supporto plastico personalizzato.

(9) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(10) Per l'emissione del rendiconto cartaceo è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente.

(11) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

**Per tutti gli studenti dell'Ateneo convenzionato il canone annuo della Carta Flash Up Studio è sempre gratuito.**

## Altre spese da sostenere.

### Servizio a distanza e firme elettroniche. My Key.

Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 10,00	(1)
Emissione comunicazioni di legge cartacee	€ 0,70	
Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	€ 0,00	(2)
Invio copia aggiuntiva cartacea	€ 0,70	
<b>Aggregatore Finanziario</b>		
Canone mensile Servizio di informazione sui conti - XME Banks	€ 0,00	(3)
Canone mensile Servizio disposizione di ordini di pagamento - XME Banks	€ 0,00	(4)
<b>Canone mensile servizio quotazioni di borsa.</b>		
Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,50	(5)
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 1,50	(6)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,50	(7)

Nyse - Amex tempo ritardato	€ 0,00	
Nyse - Amex tempo reale	€ 2,00	(8)
Nasdaq tempo ritardato	€ 0,00	
Nasdaq tempo reale	€ 1,00	(8)
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Euronext tempo reale	€ 2,00	(8)
Xetra tempo ritardato	€ 0,00	
Xetra tempo reale	€ 20,00	(8)
<b>Servizio Trading+</b>		
Canone mensile Servizio Trading+	€ 25,00	(9)

(1) Il costo di ogni SMS ricevuto sarà addebitato (in base al piano tariffario in vigore) direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato.

(2) Qualora il cliente rappresenti alla banca l'esigenza di aderire al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico non verrà addebitato alcun canone eventualmente previsto per i servizi O-Key Smart e O-Key SMS.

(3) Il servizio è attivabile solo dalle persone maggiorenni.

(4) In aggiunta a tali voci di costo, la Banca Terza potrebbe applicare ulteriori costi all'operazione. Il servizio è attivabile solo dalle persone maggiorenni.

(5) Il canone è gratuito.

(6) Il canone è gratuito per il Cliente che ha attivato il servizio Trading+, attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

(7) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di investimento o che ha attivato il servizio Trading+, attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

(8) Servizio attivabile a richiesta

(9) Il servizio Trading+ è a richiesta e consente al Titolare, che ha aderito ai Servizi via internet e prescelto la relativa funzionalità, di accedere ad informazioni finanziarie, nonché di impartire operazioni dispositive, nell'ambito dei servizi di investimento prestati dalla Banca ed a valere sui medesimi rapporti abilitati ai Servizi via internet. Il relativo canone mensile è addebitato sul rapporto di riferimento in via posticipata. Tale canone non viene addebitato se nel mese precedente sono state eseguite sui Rapporti Collegati almeno 20 disposizioni di investimento/disinvestimento.

### Avvertenze.

1. Per prima ricarica si intende la ricarica effettuata nella giornata di upgrade della Carta Flash Studio.
2. I costi legati al prelievo, alla sostituzione della carta, alle disposizioni di bonifico e alla conversione valuta in caso di operazioni non in euro sono addebitati direttamente sulla carta.

## Condizioni economiche delle disposizioni effettuate tramite il servizio a distanza.

Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00
---------------------------------------	--------

### Bonifici in euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia)

Per questo bonifico è disponibile il servizio facoltativo di Bonifico Istantaneo, il quale prevede l'applicazione della maggiorazione precisata nella sezione delle Principali condizioni economiche.

Bonifico verso filiali stessa Banca	€ 1,00
Bonifico verso filiali banche del Gruppo	€ 1,00
Bonifico verso altre banche SEPA	€ 1,00

### Bonifico - SEPA MyBank

Bonifico MyBank verso filiali di banche del Gruppo	€ 1,50
Bonifico MyBank verso filiali di altre banche	€ 1,50

### Altri servizi di pagamento.

Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI con servizio CBILL via internet	€ 1,87	(1)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL via internet	€ 1,30	(2)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL via internet	€ 2,00	
Commissione acquisto Buoni Lavoro INPS via internet	€ 0,00	(3)

### Ricarica carte prepagate.

Costo ricarica carta Flash	€ 1,00
Costo ricarica carta Superflash/Pensione	€ 1,00

(1) Per la Regione Lombardia il costo non viene applicato.

(2) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(3) Per ogni acquisto di Buoni Lavoro INPS è prevista una commissione, incassata dalla Banca per conto del soggetto incaricato dall'INPS della vendita dei Buoni Lavoro; l'importo di questa commissione, concordato tra il soggetto incaricato della vendita e INPS, è attualmente di 1,70 euro.

#### Altre informazioni

Costo ricarica carta Flash up Studio in filiale con addebito in c/c	€ 2,50
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00

### Avvertenze.

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. ADUE (Addebito Diretto Unico Europeo);, "Servizi Vari" relativo al servizio "Copia documentazione".

### Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazioni sulla carta;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui la carta è collegata e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA
- Bonifico Istantaneo (SCT Inst)

Le informazioni sulla carta che possono essere richieste tramite Terza Parte sono disponibilità e movimenti della carta

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare

### Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## Recesso e reclami.

### Durata e cessazione del contratto.

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il Titolare e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di almeno 15 giorni in caso di recesso del Titolare e di almeno due mesi in caso di recesso della Banca; in entrambi i casi il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La cessazione, a qualsiasi causa dovuta, della funzione di carta universitaria o del rapporto di studio o di lavoro del Titolare con l'Università determina automaticamente la cessazione del contratto.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se è previsto un termine di preavviso, la chiusura del rapporto è da intendersi al termine di tale periodo di tempo.

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- -al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- -oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

## Glossario

<b>Addebito Diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Addebito diretto - ADUE</b>	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) è il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio la carta deve essere abilitata a questa tipologia di addebito diretto.
<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
<b>Banche del Gruppo</b>	Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito: Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Bonifico europeo unico</b>	E' un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che chiede l'emissione ed è intestataria della Carta.
<b>Dispositivo Mobile</b>	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay®"
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto di pagamento.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accredito di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di

	San Marino).
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
<b>Servizi via internet</b>	E' uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza
<b>Titolare</b>	Persona fisica che utilizza la Carta.
<b>UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)</b>	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
<b>Tabella 1</b>	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca gestisce il conto di pagamento rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi di pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizi di disposizione di ordini di pagamento