



REP. N. 3/2019

Prot. n. 3 del 10/04/2019 Tit. II Cl. 19

VERBALE N. 3/2019**Riunione del Consiglio del Personale Tecnico Amministrativo del 13.03.2019**

Il giorno 13 marzo 2019, alle ore 9.30 in Padova, presso la Sala Canova di Palazzo Storione, si è riunito, regolarmente convocato, il Consiglio del personale tecnico amministrativo dell'Università di Padova (di seguito Consiglio PTA) per discutere del seguente:

Ordine del giorno	
1. Comunicazioni	2
2. Proposta in tema di valutazione e misurazione della performance	2
3. Diritto di voto dei rappresentanti PTA in Consiglio di dipartimento: adeguamento art. 114, comma 2, del Regolamento generale di Ateneo	5
4. Nomina di un componente della Commissione benefici economici	7
5. Programmazione delle attività dei gruppi di lavoro (obiettivi e scadenze)	7

La posizione dei componenti del Consiglio PTA è la seguente:

Componente	P	A	Ag	Note
Agosto Vincenzo			X	
Campagna Rosa Maria	X			
Del Favero Letizia	X			
Friscina Daniela			X	
Furlan Michele	X			
Mancino Giovanni			X	
Martella Donatella	X			
Montin Luca			X	
Nalesso Federica	X			
Ranieri Domenico	X			
Scarpa Rosario	X			
Schiavon Laura	X			
Valandro Giorgio	X			
Varotto Barbara	X			
Zatta Antonio		X		

Legenda: P = presente, A = assente, AG = assente giustificato

Presiede la seduta il Presidente Giorgio Valandro, e assume le funzioni di verbalizzazione la Segretaria Laura Schiavon, con il supporto della consigliera Federica Nalesso.

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, riconosce valida la seduta che dichiara aperta alle ore 9:40.

È presente alla prima parte della seduta, su invito del Presidente, il Prorettore all'organizzazione e ai processi gestionali prof. Antonio Parbonetti.

Il Presidente segnala che ha integrato il verbale della seduta del Consiglio PTA del 27.02.2019, già trasmesso via mail, con le modifiche richieste dai consiglieri. Il Consiglio PTA approva all'unanimità.

1. Comunicazioni

1.1. Strumenti per il funzionamento e la comunicazione del Consiglio PTA

Il Presidente comunica l'imminente avvio dei lavori per la realizzazione del sito web del Consiglio e, con il contributo del consigliere Agosto e del gruppo comunicazione, di adeguare la pagina web di unipd e la piattaforma moodle, già esistente, alle attuali esigenze dell'organo.

1.2. Rappresentanti PTA negli organi maggiori (Senato e CdA): resoconti e iniziative congiunte

Il Presidente ricorda che, con comunicazione via mail dell'11 marzo u.s., ha invitato i rappresentanti PTA degli organi maggiori a presenziare come uditori nelle prossime sedute, fornendo loro il calendario. Sottolinea l'importanza di creare sinergia e di far rete e, in quest'ottica, ritiene importante programmare in tempi breve anche un incontro con la RSU.

2. Proposta in tema di valutazione e misurazione della performance

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Vincenzo Agosto				X	Federica Nalesso	X			
Rosa Maria Campagna	X				Domenico Ranieri	X			
Letizia Del Favero	X				Rosario Scarpa	X			
Daniela Friscina				X	Laura Schiavon	X			
Michele Furlan	X				Giorgio Valandro	X			
Giovanni Mancino				X	Barbara Varotto	X			
Donatella Martella	X				Antonio Zatta				X
Luca Montin				X	-----	-	-	-	-

Legenda: (F = Favorevole) - (C = Contrario) - (A = Astenuto) - (As = Assente)

Per la discussione del presente punto all'odg presenza il Prof. Antonio Parbonetti, Prorettore organizzazione e processi gestionale. Nel dare il benvenuto, il Presidente ringrazia per aver accettato l'invito e procede alla presentazione dei consiglieri.

Il Presidente illustra i principali compiti del Consiglio ed evidenzia la necessità di una collaborazione costante e costruttiva con gli organi di governo in un'ottica di miglioramento continuo dell'Ateneo. In particolare, il presente incontro ha lo scopo di iniziare un primo confronto sul prossimo adeguamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) e a tal proposito, il Consiglio chiede di poter partecipare attivamente alle diverse fasi di definizione del sistema stesso per dare il proprio contributo, anche nella modalità di consultazione.

Il Prorettore prenderà in considerazione la richiesta avanzata dal Consiglio, anche se rimarca l'articolato flusso decisionale che porta alla definizione del SMVP e, di conseguenza, deve essere individuata un'adeguata modalità di collaborazione che non ritardi tutti i processi.

L'adeguamento del SMVP per l'anno 2019 andrà in approvazione del CdA nel mese di aprile, per poter recepire il parere del Nucleo di Valutazione ricevuto nei giorni scorsi. I principali cambiamenti, rispetto all'anno 2018, riguarderanno:

- i criteri per la definizione del budget delle strutture: il numero di persone FTE (50%) e i risultati della Customer Satisfaction - CS (50%). Per quest'ultima voce, sarà diverso il peso della variazione delle CS dell'anno di riferimento rispetto all'anno precedente (dal 50% al 10%). Questa diminuzione di peso eviterà effetti distorsivi. In ogni caso sarà importante tenere monitorati i tassi di risposta delle CS.
- la misurazione della performance organizzativa: basata sui risultati della CS con l'annullamento della valutazione per ambiti all'interno della struttura. Questa informazione verrà solo portata all'attenzione del responsabile di struttura ai fini migliorativi e non valutativi. La misurazione della performance organizzativa, che peserà sempre il 25% per la valutazione del personale (il restante 75% per la performance individuale), essendo unica per tutti coloro che appartengono alla struttura di riferimento, neutralizzerà le differenze dei valutatori. L'obiettivo è valutare il servizio/lavoro e non le persone.

La logica presentata varrà in particolare per Dipartimenti, Scuole e Poli, anche se non è sempre stato facile adeguare il sistema per realtà così diverse. Il legame tra i Poli e le altre strutture, a cui i Poli offrono servizio, ha richiesto una revisione del questionario di CS. Per i Centri, ad eccezione del CAB che ha un sistema di CS consolidata, la performance organizzativa verrà calcolata sulla base di un valore medio/mediana di Ateneo.

Sono iniziati incontri rivolti ai valutatori, perchè i valutatori hanno un ruolo delicato e necessitano di un'adeguata formazione. Devono saper gestire il processo e dare dei feedback non solo con i colloqui di fine anno.

I consiglieri chiedono chiarimenti sui temi trattati negli incontri e, dopo le opportune precisazioni, il Prorettore annuncia quali saranno i futuri obiettivi:

- introdurre nel portale della performance un campo ad hoc per inserire, in aggiunta ai risultati della valutazione, gli interventi di miglioramenti individuati per il singolo dipendente;
- rivedere la misurazione della performance organizzativa dei Centri, caratterizzati spesso da un numero esiguo di personale;
- introdurre come prassi diversi momenti di colloquio da parte dei valutatori con i valutati: condivisione iniziale degli obiettivi, monitoraggio intermedio della misurazione degli obiettivi, valutazione finale con riscontro su possibili interventi migliorativi.

Con specifico riferimento all'indagine sul benessere organizzativo, il Prorettore prevede che avvenga per aprile la pubblicazione nell'area riservata SIT di un report sintetico e di facile lettura e di tutti i risultati dell'indagine per eventuali approfondimenti.

A seguito dell'esposizione del Prorettore, il Presidente ringrazia nuovamente e sottolinea l'importanza di dare un riscontro ai valutati nella valutazione individuale e, più in generale, coinvolgere anche i valutati in tutte le fasi del sistema.

La Vice Presidente aggiunge l'apprezzamento per lo sforzo profuso dalla Governante e auspica, come già sottolineato a inizio incontro, maggiore coinvolgimento/condivisione del Consiglio e dei valutati.

Terminato l'incontro, il Prorettore esce alle 11.30.

Il Presidente ricorda che a breve il CdA approverà l'aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (di seguito SVMP), previo parere vincolante del Nucleo di Valutazione nella sua funzione di Organismo Indipendente di Valutazione (come previsto dall'art. 7 comma 1 del D.Lgs. 150/2009 modificato dal D.Lgs. 74/2017).

Il Consiglio del personale tecnico e amministrativo

- Visti il d.lgs. 165/2001 e il d.lgs. 150/2009 e successive modificazioni e integrazioni;
- Visti il Piano integrato della performance e il Sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Ateneo di Padova, vigenti al 27 febbraio 2019;
- Considerato che il Consiglio PTA ritiene prioritario contribuire allo sviluppo e al miglioramento del SMVP come strumento per il miglioramento della qualità dei servizi e del lavoro del personale tecnico, amministrativo, bibliotecario e CEL, nell'interesse di tutto l'Ateneo;
- Considerato opportuno dare maggior peso al valore conoscitivo e di autoapprendimento dello strumento "valutazione", rispetto all'aspetto di incentivazione premiale, fermo restando gli obblighi di legge;
- Considerato opportuno prevedere momenti di incontro e di confronto tra il CPTA, l'Amministrazione (in particolare con il Direttore generale e il Responsabile unico del processo di valutazione) e la Governance (in particolare il Prorettore per l'organizzazione e la semplificazione dei processi gestionali e il Prorettore con delega alla gestione del personale) sul SMPV e sul Piano integrato della performance che verranno approvati dal CdA il giorno 1 marzo 2019, in un'ottica di condivisione e di continuo miglioramento dello strumento, tenendo conto del previsto aggiornamento annuale;

Delibera

1. di proporre la partecipazione, tramite uno o più componenti o dipendenti designati dal Consiglio PTA stesso, alle diverse fasi di implementazione e sviluppo del Ciclo della performance e in particolare:

- a) ai gruppi di lavoro per la consultazione e formazione del personale coinvolto nel ciclo della performance, anche al fine di migliorare i questionari della Good practice e customer satisfaction;
- b) ai lavori per il consolidamento e l'utilizzazione delle indagini di Benessere organizzativo;
- c) alla Commissione di garanzia per la valutazione.

2. di proporre i seguenti interventi di miglioramento del ciclo della performance:

- a) aggiornamento annuale del SMVP entro il mese di dicembre precedente all'inizio del ciclo della performance di riferimento, così da permettere al Piano della Performance di recepire gli eventuali cambiamenti;
- b) consolidamento dell'utilizzo dei risultati dell'Indagine Benessere nel SMVP, con esplicitazione delle modalità di acquisizione e delle azioni conseguenti;
- c) coinvolgimento diretto anche dei valutati in tutte le fasi del processo di valutazione, con diffusione delle comunicazioni di tutti gli adempimenti previsti e partecipazione a percorsi di formazione *ad hoc*;
- d) introduzione di meccanismi concreti, chiari e trasparenti per la valutazione dal basso verso l'alto (valutazione del superiore gerarchico, autovalutazione dei valutati come parametro di valutazione dei valutatori);
- e) implementazione di una procedura efficace e di autentica garanzia per la risoluzione delle contestazioni delle valutazioni individuali;
- f) eliminazione di ogni differenziazione in base alle categorie di appartenenza (B, C, D, EP) in sede di incentivazione premiale, in quanto criterio che contraddice la logica stessa della valutazione delle prestazioni.

3. Diritto di voto dei rappresentanti PTA in Consiglio di dipartimento: adeguamento art. 114, comma 2, del Regolamento generale di Ateneo

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Vincenzo Agosto				X	Federica Nalesso	X			
Rosa Maria Campagna	X				Domenico Ranieri	X			
Letizia Del Favero	X				Rosario Scarpa	X			
Daniela Friscina				X	Laura Schiavon	X			
Michele Furlan	X				Giorgio Valandro	X			
Giovanni Mancino				X	Barbara Varotto	X			
Donatella Martella	X				Antonio Zatta				X
Luca Montin				X	-----	-	-	-	-

Legenda: (F = Favorevole) - (C = Contrario) - (A = Astenuto) - (As = Assente)

Il Presidente riferisce in ordine alla disciplina della partecipazione dei rappresentanti del PTA nei consigli di dipartimento, prevista dal Regolamento generale di Ateneo, che risulta ancora troppo poco inclusiva, anche rispetto alla formulazione già approvata dal Senato accademico, su proposta anche del Consiglio del PTA, il quale aveva a suo tempo consultato anche tutti i rappresentanti del PTA negli organi collegiali delle strutture.

Segnala in particolare che la vigente formulazione dell'art. 114, comma 2, del Regolamento generale di Ateneo risulta difforme dal testo approvato in via definitiva dal Senato accademico del 26 febbraio 2014 che affermava l'eccezionalità delle esclusioni rispetto al principio della partecipazione paritaria, mentre il testo vigente, oltre a mantenere la vecchia impostazione, esclude ancora il diritto di voto per le lettere d) ed e), ossia in tema di organizzazione corsi di dottorato e attivazione/disattivazione dei corsi di studio.

Il Presidente propone quindi di invitare il Rettore a dare esecuzione della delibera del Senato accademico del 26/02/2014 (Rep. n. 130/2014).

Il Consiglio del personale tecnico e amministrativo

- Visto l'art. 27, comma 2, lett. b, dello Statuto di Ateneo, il quale attribuisce al Consiglio del personale tecnico e amministrativo competenze in materia di "regolamenti che riguardano il personale tecnico amministrativo";
- Richiamata la delibera del 26/02/2014 del Consiglio del personale tecnico-amministrativo, che ha approvato all'unanimità la proposta di abrogare il comma 6 dell'art. 114 del Regolamento Generale di Ateneo, in quanto discriminatorio nei confronti dei rappresentanti del personale tecnico e amministrativo;
- Vista la delibera del Senato accademico rep. n. 130/2014 (prot. n. 188642/2014) che ha approvato la seguente formulazione dell'art. 114, comma 6, del Regolamento generale di Ateneo: "I rappresentanti del personale tecnico amministrativo partecipano alle sedute, per tutte le questioni di competenza del Consiglio, ad eccezione di quelle indicate nel successivo art. 115, comma 2, lettere da h) a l); essi hanno diritto di voto sulle questioni indicate nel medesimo art. 115, comma 2, ad eccezione di quelle indicate alle lettere f), g) e m)";
- Visto il vigente art. 114, comma 6, del Regolamento generale di Ateneo, il quale prevede che "I rappresentanti del personale tecnico amministrativo partecipano alle sedute, per tutte le questioni di competenza del Consiglio, con diritto di voto nelle materie indicate nel successivo art. 115, comma 2, lettere da a) a c), da n) a t), v) e z); essi partecipano senza diritto di voto sulle problematiche indicate dal medesimo art. 115, comma 2, alle lettere da d) a g) e u); non partecipano per gli argomenti di cui alle lettere da h) a m)";
- Accertato che il testo del citato art. 114 emanato e pubblicato sul sito di Ateneo risulta difforme da quanto disposto dalla citata delibera del Senato accademico rep. n. 130/2014;
- Considerata l'opportunità di promuovere, pur nel rispetto delle competenze specifiche delle diverse categorie di personale sulle singole materie oggetto di deliberazione, una maggiore partecipazione da parte del personale tecnico-amministrativo nei processi decisionali dei dipartimenti;

delibera

1. di invitare il Rettore ad emanare il Regolamento generale di Ateneo aggiornato con le modifiche all'art. 114, comma 6, approvate dal Senato accademico con delibera rep. n. 130/2014 (prot. n. 188642/2014)

4. Nomina di un componente della Commissione benefici economici

Il Presidente ricorda che il Consiglio è chiamato a nominare un componente all'interno della Commissione benefici economici.

Per avere maggiori elementi in vista di eventuali candidature, i consiglieri chiedono al Presidente dettagli sulla composizione e il funzionamento della Commissione. Viene concordato di affrontare il punto all'odg una volta raccolte tutte le informazioni.

5. Programmazione delle attività dei gruppi di lavoro (obiettivi e scadenze)

Considerata la costituzione dei gruppi di lavoro, il Presidente sollecita l'avvio dei lavori e chiede la presentazione di una road map delle attività per ciascun tema in vista della prossima seduta, invitando i singoli gruppi a individuare un referente.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle 13.15.

Della seduta è redatto il presente verbale, che verrà sottoscritto e firmato dopo essere stato sottoposto al Consiglio PTA nella prossima seduta.

Il Presidente
Giorgio Valandro

La Segretaria
Laura Schiavon