



Politica per la Qualità

Il Settore Scuole di Specializzazione dell'Ufficio Dottorato e Post lauream (Area Didattica e Servizi agli Studenti – ADISS) assicura la gestione della carriera dei medici in formazione specialistica e degli specializzandi. Collabora con i proponenti per l'accreditamento, l'istituzione e l'attivazione delle Scuole di Specializzazione. Fornisce supporto agli Organi di Ateneo e cura, in particolare, la segreteria dell'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream e della Consulta dei direttori delle Scuole di Specializzazione di Area sanitaria. Nello specifico vedere la pagina web: www.unipd.it/scuole-specializzazione.

In coerenza con i Principi generali dello Statuto, le linee del "Piano strategico di Ateneo" (2016-2018), il "Sistema di Assicurazione della Qualità" (2018) e le "Politiche di Qualità" (2018), la "Carta degli impegni di sostenibilità" (2018-2022), il "Piano integrato della performance" (2019-2021), il Settore Scuole di Specializzazione definisce e implementa una Politica per la Qualità orientata a promuovere l'eccellenza delle tre missioni istituzionali (Didattica, Ricerca e Terza Missione) e la Valorizzazione del personale, coinvolgendo tutti gli attori istituzionali che concorrono alla loro realizzazione. Pertanto, il Settore stabilisce obiettivi che puntano a:

- razionalizzare le procedure interne con la relativa documentazione;
- sistematizzare e mettere a regime il monitoraggio dei processi principali;
- perfezionare e diversificare la formazione dei membri del Settore potenziandone le *performances*;
- ottimizzare e massimizzare l'attività di supporto e di consulenza rivolta all'Osservatorio per la formazione specialistica post lauream, al personale docente e tecnico amministrativo delle Scuole di specializzazione, e agli Enti esterni;
- aumentare il grado di soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi offerti;
- generare azioni finalizzate al miglioramento continuo e all'innovazione dei servizi, con un approccio orientato alla piena soddisfazione dei portatori di interesse (Scuole di Specializzazione, Osservatorio per la formazione specialistica post lauream, Enti esterni ecc.) e dei requisiti applicabili cogenti e non.

La Politica per la Qualità è pubblicata sulla pagina web istituzionale e condivisa con i portatori di interesse coinvolti nei processi del Settore Scuole di Specializzazione.

Padova, 03/05/2019

Il Direttore di Ufficio
Dott. Andrea Crismani