



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Progetto Good Practice 2017

Area Finanza e Programmazione
Ufficio Controllo di Gestione

Sintesi dei risultati della Customer Satisfaction somministrata ai docenti, ai dottorandi e agli assegnisti (DDA) ad aprile 2018

Nota: per questioni legate agli accordi di riservatezza presi con gli Atenei partecipanti al Progetto, i nomi degli altri Atenei sono stati sostituiti con lettere dell'alfabeto.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Atenei partecipanti al Progetto Good Practice 2017

Bologna	Piemonte Orientale
Cassino	Politecnico di Bari
Catania	Politecnico di Milano
Chieti-Pescara	Politecnico di Torino
Ferrara	Roma La Sapienza
Firenze	Salento
GSSI	Salerno
IMT LUCCA	Sassari
Insubria	Siena
IUAV	SISSA
Messina	SNS
Milano Bicocca	Torino
Padova	Trento
Palermo	Udine
Parma	Urbino
Pavia	Venezia Cà Foscari
Perugia Stranieri	Verona



	Docenti/Dottorandi/Assegnisti			
Ateneo	N. Risposte GP2017	Tasso di risposta GP2017	N. Risposte GP2016	Tasso di risposta GP2016
Padova	1.296	31%	1.324	31%

In GP2017 si mantiene lo stesso tasso dei rispondenti rispetto all'edizione precedente del Progetto.



Macro Area	Servizio
Macro Area PERSONALE	Comunicazione
	Personale
Macro Area INFRASTRUTTURE	Approvvigionamenti
	Servizi generali e logistici
	Sistemi informativi
Macro Area SUPPORTO DIDATTICA	Didattica in itinere per lauree di I e II livello
Macro Area SUPPORTO RICERCA	Supporto alla gestione dei progetti nazionali
	Supporto alla gestione dei progetti internazionali
	Trasferimento tecnologico
SBA	Biblioteche

Per **Servizio** si intende un insieme omogeneo di attività amministrative



Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Comunicazione	Sistemi informativi	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Biblioteche
A	4,42	3,82	4,18	4,62	4,42	4,07	4,82
B	4,04	3,25	3,77	4,32	4,40	4,08	4,72
C	4,28	3,65	3,85	3,95	4,24	3,67	4,21
D	4,01	3,36	3,41	3,76	4,06	3,37	4,02
E	4,49	3,92	3,72	4,34	4,37	4,12	4,76
F	4,30	4,68	4,71	5,04	5,21	5,15	4,45
G	4,97	4,70	4,30	5,06	4,84	4,60	5,37
H	4,74	3,57	3,22	3,99	4,32	3,97	5,02
I	4,60	3,72	3,36	4,06	3,86	4,10	4,76
L	4,17	3,09	3,61	3,92	3,88	3,69	4,03
M	3,51	3,40	3,56	4,00	3,89	3,82	4,67
N	4,11	3,40	3,48	3,68	3,92	3,55	4,42
O	4,06	3,41	3,63	3,83	4,24	3,60	4,69
P	4,31	3,57	3,60	4,01	4,23	4,01	4,76
Q	5,11	4,07	4,15	4,41	4,61	4,10	4,35
R	3,83	3,19	3,58	3,83	3,75	3,53	4,09
S	4,55	3,82	3,76	4,26	4,16	4,34	4,49
T	4,51	3,82	4,03	4,04	4,29	4,10	4,53
U	4,09	3,30	3,09	3,78	3,88	3,56	4,33
V	4,03	3,80	4,07	4,07	4,08	3,77	4,54
W	3,96	3,28	3,63	3,97	3,83	3,57	4,43
X	4,04	3,57	3,56	3,89	4,24	3,77	4,95
Y	4,34	3,93	3,86	3,92	4,37	3,99	4,84
Z	4,76	4,40	4,25	4,20	4,56	4,55	5,15
AA	5,00	4,55	4,36	4,82	5,23	5,40	4,98
BB	4,06	3,45	3,58	3,86	4,12	4,03	4,72
CC	4,80	4,00	4,10	4,60	4,30	4,50	4,80
DD	4,51	3,97	3,52	4,40	4,35	4,21	4,80
EE	4,34	3,75	3,78	4,09	4,53	3,62	4,84
FF	4,62	3,95	4,14	4,41	4,54	4,60	4,75
GG	4,31	3,92	3,70	4,32	4,22	4,06	4,97
HH	4,33	3,54	3,62	3,66	3,99	3,92	4,62
Padova GP2017	4,50	3,89	3,93	4,15	4,48	4,23	4,92
MEDIA ATENEI*	4,30	3,64	3,71	4,07	4,19	3,93	4,62
Padova GP2016	4,38	4,01	3,94	4,12	4,46	4,22	4,84

Ateneo	Amministrazione e gestione del personale	Approvvigionamenti e servizi logistici	Comunicazione	Sistemi informativi	Supporto alla didattica	Supporto alla ricerca	Biblioteche
A	4,42	3,82	4,18 ★	4,62 ★	4,42	4,07	4,82
C	4,28	3,65	3,85	3,95	4,24	3,67	4,21
N	4,11	3,40	3,48	3,68	3,92	3,55	4,42
S	4,55 ★	3,82	3,76	4,26	4,16	4,34 ★	4,49
W	3,96	3,28	3,63	3,97	3,83	3,57	4,43
BB	4,06	3,45	3,58	3,86	4,12	4,03	4,72
HH	4,33	3,54	3,62	3,66	3,99	3,92	4,62
Padova	4,50	3,89 ★	3,93	4,15	4,48 ★	4,23	4,92 ★
MEDIA CLUSTER	4,28	3,61	3,76	4,02	4,15	3,92	4,58

Cluster considerato: Mega Atenei
(Bologna, Catania, Firenze, Padova, Palermo, Politecnico di Milano, Roma-La Sapienza, Torino)

★ : miglior valore nel cluster