

**Scheda di valutazione – Direttori di Ufficio/Direttori Tecnici (SBA)/Responsabili della gestione tecnica/Responsabili tecnico-gestionali (Poli Multifunzionali)**

<i>Ambito</i>	<i>Peso</i>	<i>Contenuto</i>	<i>Fonte per la misurazione</i>	<i>Calcolo dell'indicatore</i>
<b>Ambito 1</b>	<b>25</b>	<b>obiettivo:</b> Miglioramento del servizio erogato	<b>Direttori Tecnici (SBA) / Responsabili della gestione tecnica / Responsabili tecnico-gestionali</b> Indagini Good Practice o altre rilevazioni ad hoc (CS Biblioteche)	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1 (indice di soddisfazione finale del servizio erogato)
			<b>Direttori di Ufficio:</b> Indagini Good Practice e rilevazioni da Help Desk riferibili all'Area di afferenza	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1 (indice di soddisfazione finale del servizio erogato)
<b>Ambito 2</b>	<b>35</b>	<b>obiettivi operativi in numero variabile</b> , a scelta del valutatore	A scelta del valutatore	Giudizio quali-quantitativo del valutatore, coerente con i risultati ottenuti e le fonti individuate per la misurazione dei singoli obiettivi
<b>Ambito 3</b>	<b>40</b>	<b>5 comportamenti definiti</b>	Dati quantitativi a supporto della valutazione qualitativa	Giudizio qualitativo - attribuzione diretta del punteggio in cinquantiesimi
<b>Valutatore – Dirigente/Direttori di Struttura</b>				

**Scheda di valutazione – Segretari di Dipartimento**

<i>Ambito</i>	<i>Peso</i>	<i>Contenuto</i>	<i>Fonte per la misurazione</i>	<i>Calcolo dell'indicatore</i>
<b>Ambito 1</b>	<b>25</b>	<b>obiettivo:</b> Miglioramento del servizio erogato	Indagini Good Practice riferibili ai servizi offerti dal Dipartimento	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1 (indice di soddisfazione finale del servizio erogato)
<b>Ambito 2</b>	<b>35</b>	<b>obiettivi operativi in numero variabile</b> , - di cui almeno 1 a scelta del Direttore di Dipartimento - obiettivi trasversali del DG	A scelta del valutatore	Giudizio quali-quantitativo dei valutatori, coerente con i risultati ottenuti e le fonti individuate per la misurazione dei singoli obiettivi
<b>Ambito 3</b>	<b>40</b>	<b>5 comportamenti definiti</b>	Dati quantitativi a supporto della valutazione qualitativa	Giudizio qualitativo - attribuzione diretta del punteggio in cinquantiesimi
<b>Valutatore – Direttore di Dipartimento</b>				

<b>Scheda di valutazione – Responsabili di settore o con responsabilità specialistica/ altro personale EP non valutatore</b>				
<b>Ambito</b>	<b>Peso</b>	<b>Contenuto</b>	<b>Fonte per la misurazione</b>	<b>Calcolo dell'indicatore</b>
<b>Ambito 1</b>	<b>25</b>	<b>obiettivo:</b> Miglioramento del servizio erogato	<b>Personale nelle Strutture:</b> Indagini Good Practice o altre rilevazioni ad hoc (CS Biblioteche) riferibili ai servizi offerti dalla Struttura di afferenza	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1 (indice di soddisfazione finale del servizio erogato)
			<b>Personale negli Uffici AC:</b> Indagini Good Practice e rilevazioni da Help Desk riferibili all'Area di afferenza	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1 (indice di soddisfazione finale del servizio erogato)
<b>Ambito 2</b>	<b>25</b>	<b>da 2 a 4 obiettivi operativi</b> , a scelta del valutatore_	A scelta del valutatore	Misurazione quali-quantitativa, coerente con le fonti individuate dal valutatore
<b>Ambito 3</b>	<b>50</b>	<b>5 comportamenti definiti</b>	Valutazione qualitativa per ognuno dei comportamenti individuati	Giudizio qualitativo - attribuzione diretta del punteggio in cinquantiesimi
<b>Valutatore – Direttori di Ufficio/Direttori Tecnici (SBA)/Dirigenti/Segretari di Dipartimento/Responsabili della Gestione Tecnica/Responsabili tecnici-gestionali</b>				

\* per il 2018 i Responsabili di Settore sono presenti solo in AC.

<b>Scheda di valutazione – il restante personale TA (cat. B-C-D)</b>				
<b>Ambito</b>	<b>Peso</b>	<b>Contenuto</b>	<b>Fonte per la misurazione</b>	<b>Calcolo dell'indicatore</b>
<b>Ambito 1</b>	<b>25</b>	<b>obiettivo:</b> Miglioramento del servizio erogato	<b>Personale nelle Strutture:</b> Indagini Good Practice o altre rilevazioni ad hoc (CS Biblioteche) riferibili ai servizi offerti dalla Struttura di afferenza	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1 (indice di soddisfazione finale del servizio erogato)
			<b>Personale negli Uffici AC:</b> Indagini Good Practice e rilevazioni da Help Desk riferibili all'Area di afferenza	Indicatore di CS di Struttura come definito nell'Allegato 1 (indice di soddisfazione finale del servizio erogato)
<b>Ambito 2</b>	<b>0 - 15</b> (sezione opzionale, non sono ammessi valori intermedi)	<b>1 obiettivo operativo</b> , a scelta del valutatore_	A scelta del valutatore	Misurazione quali-quantitativa, coerente con le fonti individuate dal valutatore
<b>Ambito 3</b>	<b>60 - 75</b> (a seconda della della sezione 2, non sono ammessi valori intermedi)	<b>1 comportamento:</b> "Contributo individuale al miglioramento del servizio della struttura"	Valutazione qualitativa complessiva dei "criteri" (min. 3 – max. 5), selezionati dal valutatore fra 11 descrittori proposti	Giudizio qualitativo - attribuzione diretta del punteggio in cinquantiesimi
<b>Valutatore – Direttori di Ufficio/Direttori Tecnici (SBA)/Segretari di Dipartimento/Responsabili della Gestione Tecnica/Responsabili tecnico-gestionali/Direttori di Strutture</b>				