

## CARTA DEI SERVIZI

### AREA COMUNICAZIONE E MARKETING

### UFFICIO PUBLIC ENGAGEMENT – SETTORE SERVIZIO CIVILE

## RECLUTAMENTO E SELEZIONE DEL SERVIZIO CIVILE

Riviera Tito Livio, 6  
35123 - Padova

Tel. 049.8273201;  
3840; 3242; 3537;  
3324; 3738;  
serviziocivile@unipd.it

### DESCRIZIONE

La fase di reclutamento, relativamente alla raccolta delle candidature, è rivolta alle/i potenziali candidate/i (cittadine/i di età compresa tra 18 e 28 anni in possesso dei requisiti richiesti dagli specifici bandi. Coinvolge anche le Strutture (interne e/o esterne all'Ateneo) che ospiteranno operatrici/ori volontarie/i relativamente alla pubblicizzazione del bando e degli incontri informativi organizzati dall'Ufficio Public engagement – Settore Servizio Civile.

La fase di selezione coinvolge le Strutture (interne e/o esterne all'Ateneo) che ospiteranno operatrici/ori volontarie/i in merito alla valutazione dei titoli e dei colloqui e alle graduatorie di merito.

Le fasi di reclutamento e selezione iniziano con la pubblicazione del bando di Servizio Civile e si concludono con l'invio delle graduatorie di merito delle/i candidate/i all'Ufficio che autorizza l'avvio dei progetti stessi.

La domanda di candidatura va compilata secondo le indicazioni pubblicate nel sito di Ateneo [www.unipd.it/serviziocivile](http://www.unipd.it/serviziocivile), in occasione della pubblicazione del bando, attraverso un'apposita procedura informatizzata.

Il Settore Servizio Civile cura e fornisce le informazioni in merito a:

- pubblicizzazione del bando a candidate/i potenziali
  - raccolta delle domande delle/i candidate/i
  - organizzazione dell'iter di selezione delle/i candidate/i
  - valutazione delle candidature pervenute (eventuale fase preselettiva, titoli e colloqui)
  - predisposizione e pubblicazione delle graduatorie
- gestione delle rinunce e degli eventuali subentri

### RESPONSABILE

Direttrice dell'Ufficio: Rosa Nardelli  
Responsabile del Settore: Angela Terranova

### ACCESSIBILITÀ

Orario di apertura al pubblico:  
dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00  
martedì e giovedì dalle 15.00 alle 16.30

### EFFICACIA

Viene svolta una costante verifica delle richieste pervenute dall'utenza tramite il monitoraggio della posta elettronica e il protocollo.

### TEMPESTIVITÀ

La fase di reclutamento inizia con la pubblicazione del bando e termina con la data di chiusura in esso indicata.

Entro 15 giorni dalla scadenza di pubblicazione delle graduatorie, indicata nei bandi di Servizio Civile, vengono svolti i colloqui di selezione e pubblicate le graduatorie.

Il tempo di risposta può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Viene garantita, comunque, la risposta entro i 30 gg.

Tempi medi di risposta: 2 giorni, salvo festivi infrasettimanali

### TRASPARENZA

Le informazioni riguardanti il Servizio Civile sono pubblicate nel sito di Ateneo [www.unipd.it/serviziocivile](http://www.unipd.it/serviziocivile).

Tutte/i le/i candidate/i sono contattate/i per e-mail durante l'iter di selezione.

Le sezioni vengono aggiornate in concomitanza dell'avvio dei bandi e dell'iter di selezione.

