

CARTA DEI SERVIZI

AREA COMUNICAZIONE E
MARKETING

UFFICIO PUBLIC
ENGAGEMENT –
SETTORE SERVIZIO
CIVILE

FORMAZIONE
DELLE/GLI
OPERATRICI/ORI
LOCALI DI PROGETTI
E DELLE/I
RESPONSABILI
LOCALI DI
PROGETTO

Riviera Tito Livio, 6
35123 - Padova

Tel. 049.8273201;
3840; 3242; 3537;
3324; 3738
serviziocivile@unipd.it

DESCRIZIONE

Il percorso di formazione è rivolto alle/gli Operatrici/ori Locali di Progetto (OLP) per il Servizio Civile.

Il Settore Servizio Civile, su delega della Regione Veneto – Ufficio Regionale per il Servizio Civile, organizza corsi di formazione obbligatori per le/gli OLP aperti non solo a coloro che operano nelle proprie strutture e negli Enti Partner, ma anche ad altri Enti della Regione Veneto autonomamente accreditati. Inoltre, organizza corsi di formazione facoltativi per OLP su tematiche affini al Servizio Civile.

L'OLP è la/il coordinatrice/ore e responsabile delle attività delle/i volontarie/i, con caratteristiche tali cioè da poter essere "maestro". Svolge il ruolo di referente per le/gli operatrici/ori volontarie/i ai fini della realizzazione del progetto e delle tematiche ad esso legate. Nel caso di progetti svolti presso le sedi dell'Ateneo, il ruolo di OLP è svolto dalle/i dipendenti opportunamente individuate/i. Nel caso di progetti presso sedi di Enti Partner, il ruolo di OLP è svolto da soggetti esterni all'Ateneo.

La formazione per gli OLP è obbligatoria e ha lo scopo di fornire le competenze necessarie a svolgere tale ruolo di "maestro" delle/gli operatrici/ori volontarie/i in merito alla gestione del progetto nella struttura che accoglie le/gli operatrici/ori volontarie/i e alla diffusione della cultura del servizio civile.

Gli Enti interessati ai corsi organizzati dall'Ateneo per la formazione di OLP possono scrivere una mail a serviziocivile@unipd.it.

RESPONSABILE

Direttrice dell'Ufficio: Rosa Nardelli
Responsabile del Settore: Angela Terranova

ACCESSIBILITÀ

Orari di apertura al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00
martedì e giovedì dalle 15.00 alle 16.30

EFFICACIA

Il valore dell'indicatore viene rilevato a seguito della chiusura della fase di formazione, attraverso l'elaborazione dei questionari di valutazione somministrati al termine della formazione OLP.

Viene svolta una costante verifica delle richieste pervenute dall'utenza tramite posta elettronica.

TEMPESTIVITÀ

In caso di interesse a partecipare ai corsi sulla formazione OLP è necessario esplicitarlo entro 5 giorni dalla data di erogazione del corso stesso.

Il tempo di risposta può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta. Viene garantita, comunque, la risposta entro 30 giorni.

Tempi medi di risposta: 2 giorni, salvo festivi infrasettimanali

TRASPARENZA

Le informazioni vengono aggiornate in concomitanza dell'uscita di avvisi da parte del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale o dell'Ufficio Regionale per il Servizio Civile.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA