AMMINISTRAZIONE CENTRALE
AREA COMUNICAZIONE E MARKETING
SETTORE **UFFICIO STAMPA**
Via VIII febbraio, 2 – 35122 Padova
stampa@unipd.it
http://www.unipd.it/comunicati
tel. 049-8273066/3041

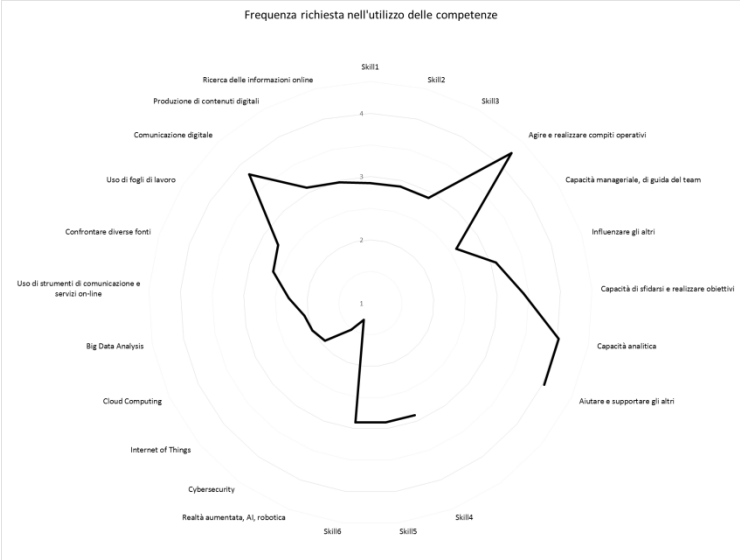
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Padova, 10 dicembre 2018

LAVORI IBRIDI IN VENETO: RISULTATI DI UNA RICERCA EMPIRICA
COME STA CAMBIANDO IL CONTENUTO DEL LAVORO IN VENETO: DA LINCE A GATTO

La (tanto evocata) trasformazione digitale si misura solo con il valore degli investimenti o si specchia anche nel contenuto del lavoro svolto giorno per giorno nelle nostre imprese?
Siamo veramente alla vigilia di uno scontro generazionale, che vede i Millennials (Generazione Y) più competitivi degli over 50 (Generazione X e Baby Boomers) e, quindi, preferiti nei processi di reclutamento e selezione o nell'attribuzione delle mansioni?
La polarizzazione del mercato del lavoro (da una parte lavori poveri di contenuto professionale, dall'altra lavori ricchi di contenuto professionale e opportunità) è un'invenzione accademica o si sta verificando? Avere in tasca la laurea dà qualche vantaggio rispetto a chi ha il diploma?
La ricerca realizzata dall'Osservatorio Professioni Digitali dell'Università di Padova, in collaborazione con Veneto Lavoro, risponde a queste domande attraverso una prima indagine che ha coinvolto 300 lavoratori veneti che nell'ultimo anno hanno cambiato lavoro.
La ***ibridazione*** **dei lavori consolidati** è un fenomeno reale e, soprattutto, **pervasivo** che non risparmia proprio nessuno: dai cassieri dei supermercati ai chirurghi degli ospedali, dagli operai delle fabbriche, agli idraulici, ai meccanici, agli elettricisti e a tutto il variegato mondo delle imprese artigiane, passando per commercialisti, avvocati e consulenti.
Con sempre maggiore frequenza, e in tutti i lavori più comuni, alle persone viene richiesto di saper combinare e integrare le competenze tecniche, gestionali, professionali che identificano il mestiere specifico (dal chirurgo all'idraulico) con un variegato portafoglio di conoscenze e abilità che spaziano dall'informatica, alla digitalizzazione, alle abilità relazionali.

Il risultato è **un profilo di abilità richieste** che, rappresentato graficamente, fa sempre più assomigliare i ***lavori ibridi*** **a un felino**:



La domanda diventa: quale **felino**?

L'impressione è che i **lavori *ibridi* assomiglino ai *gatti***. La ragione è presto detta: i gatti sono onnivori, si sanno arrangiare *in tutte le situazioni e si dice abbiano sette vite, riuscendo ad adattarsi a* diversi ambienti in tempi rapidi. Proprio come i lavori ibridi, che portano con sé competenze *non specifiche di settore o di azienda* e in questo modo possono muoversi con maggiore facilità da un lavoro all'altro.
In questa stagione di grandi trasformazioni tecnologiche, organizzative e sociali i **lavori *meno ibridati* assomigliano di più alle linci**: un animale fiero e bellissimo, ma prevalentemente carnivoro, che oggi non trova abbastanza prede tanto che in alcuni Paesi è in via di estinzione. È quello che succede a certi lavori che rimangono ancorati alle modalità tradizionali di svolgimento e rischiano di non trovare occasioni di impiego sufficienti.
Tutto facile?
Non proprio, perché in questa trasformazione a fare la parte dei gatti sono soprattutto i Millennials, mentre gli over 40 (la Generazione X) sembra assomigliare di più alla lince.
I primi devono **solo imparare**, mentre i secondi devono fare la doppia fatica di **imparare il nuovo e disimparare un po' del vecchio**.

Lavori Ibridi

Over40 vs Millennials

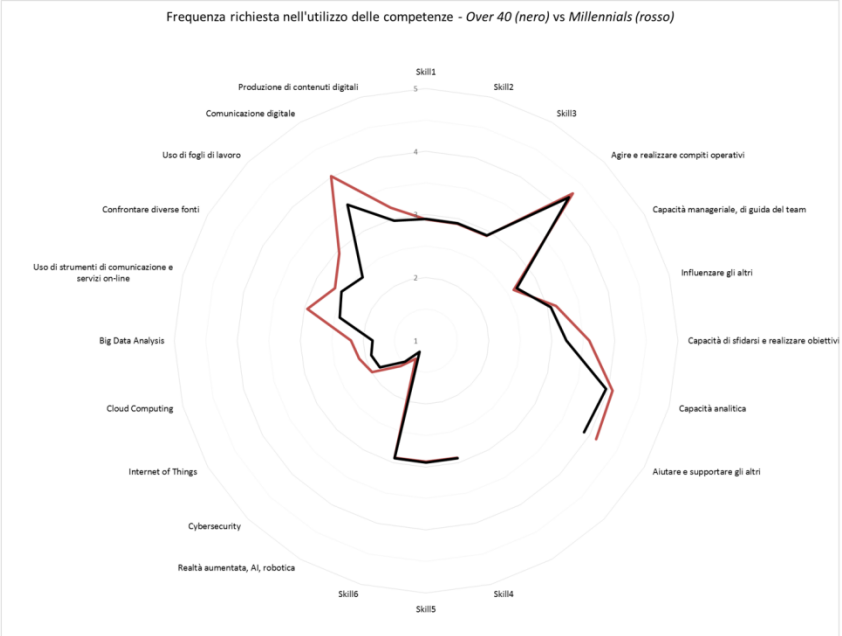
Il campione di 300 lavoratori

«*Lavori ibridi* in Veneto. Risultati di una ricerca empirica»
P. Gubitta e M. Gianecchini
dicembre 2018

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA



Lavori Ibridi

Millennials

Più affini ai gatti

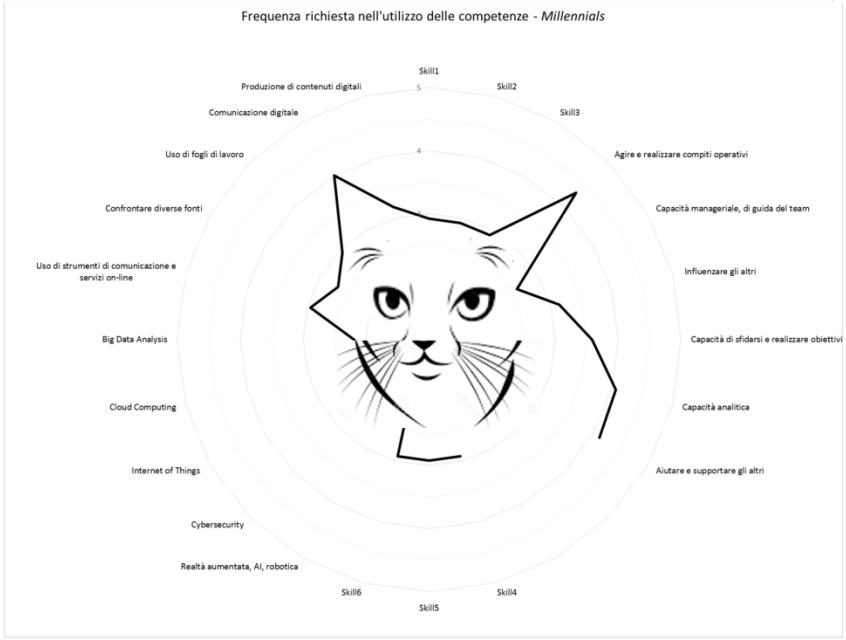
(è onnivoro e sa arrangiarsi in tutte le situazioni; si dice che abbia sette vite, proprio perché si adatta a diversi ambienti in tempi rapidi*)*

«*Lavori ibridi* in Veneto. Risultati di una ricerca empirica»
P. Gubitta e M. Gianecchini
dicembre 2018

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA



Martina Gianecchini

Paolo Gubitta

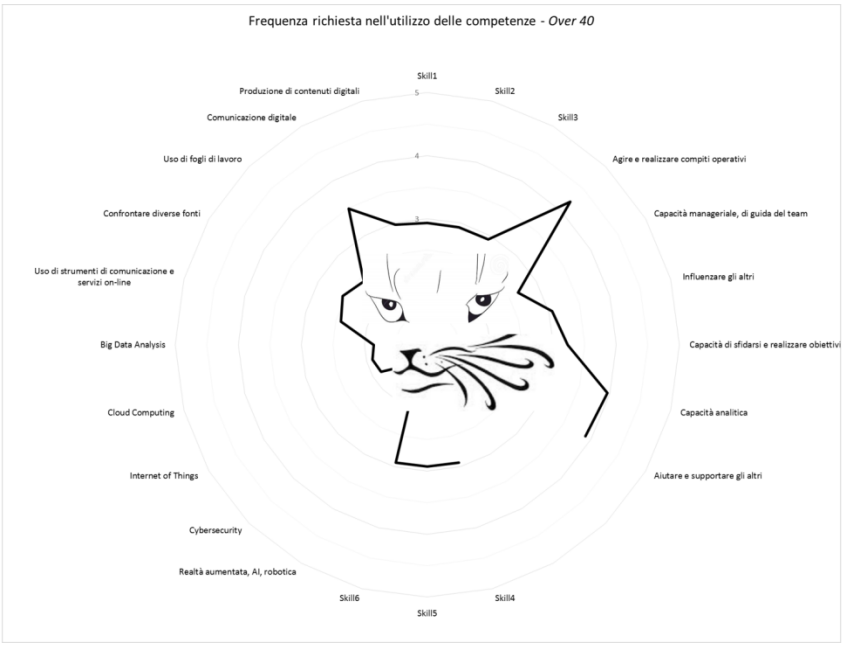
Lavori Ibridi

Over40

Più affini alle linci

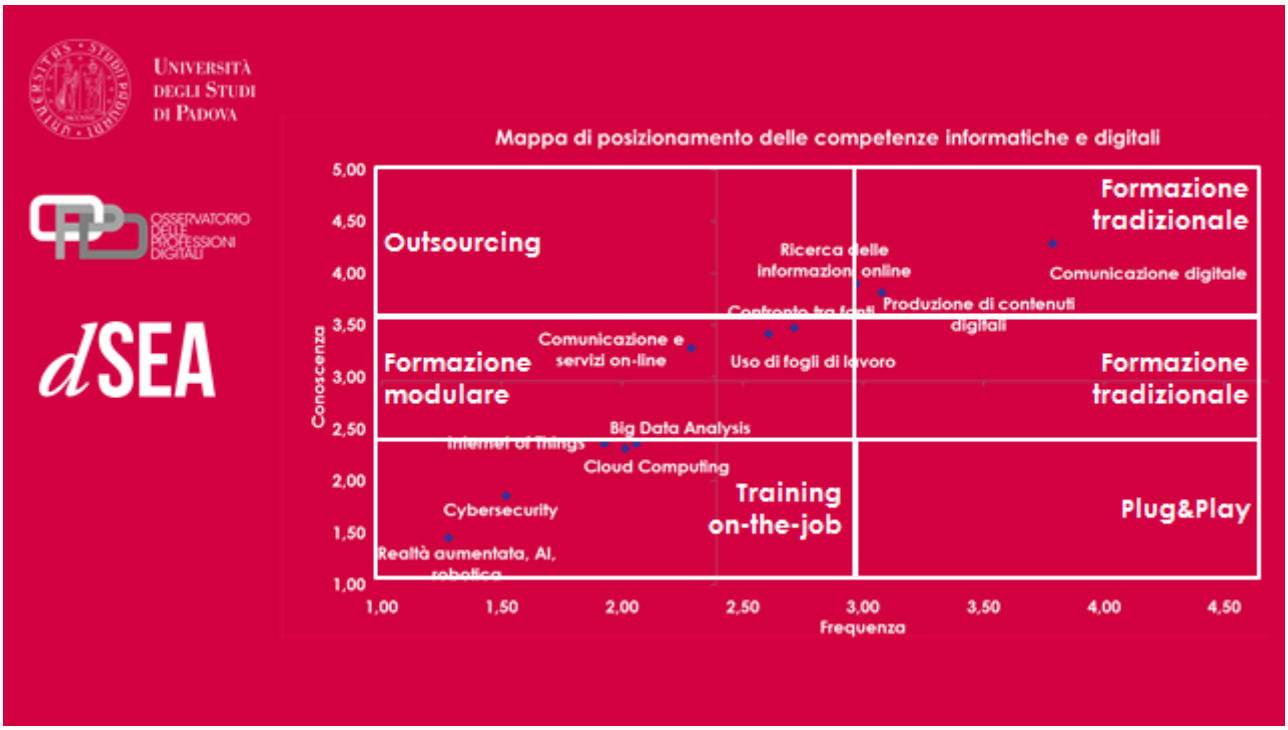
(fiere e bellissime, ma prevalentemente carnivore: non ci sono abbastanza prede per tutte e dappertutto, tanto che in alcuni Paesi sono in via di estinzione)

«*Lavori ibridi* in Veneto. Risultati di una ricerca empirica»
P. Gubitta e M. Gianecchini
dicembre 2018



Come superare il problema?

Serve (anche) una radicale innovazione nelle modalità di fare formazione.



Cartella Stampa

Lavori ibridi in Veneto: risultati di una ricerca empirica

7 dicembre 2018

Il contesto della ricerca in *sintesi* 2
Il focus della ricerca 2
Prima evidenza empirica 3
Seconda evidenza empirica, parte prima 4
Seconda evidenza empirica, parte seconda 5
Terza evidenza empirica 6
Descrizione del campione 7

Il contesto della ricerca in *sintesi*

La ricerca è stata realizzata dall'**Osservatorio Professioni Digitali** dell'Università di Padova, in collaborazione con **Veneto Lavoro**, e ha coinvolto un campione di **300 lavoratori** veneti **nati tra il 1965 e il 1992**, che hanno iniziato un rapporto di lavoro (esclusi i tirocini) a novembre 2017 che risultava ancora attivo ad inizio ottobre 2018 (cioè: stanno svolgendo quel lavoro da almeno 11 mesi). Il campione è stato estratto casualmente da una popolazione di 2.864 lavoratori (dei quali Veneto Lavoro dispone dell'indirizzo email e che hanno usufruito in precedenza dei servizi di Veneto Lavoro).

La ricerca è stata condotta nelle ultime due settimane di **ottobre 2018**, con il metodo **CATI** e si è focalizzata sul **contenuto del lavoro** effettivamente svolto, coinvolgendo direttamente i lavoratori.

Il risultato delle analisi è una pima stima del ***livello di ibridazione dei lavori***.

L'attività si è avvalsa della collaborazione dello staff del dott. **Santo Romano** (Direttore Area Capitale Umano e Cultura) e dello staff del dott. **Tiziano Barone** (Direttore Veneto Lavoro).

La ricerca è stata coordinata da **Paolo Gubitta** (Professore ordinario di Organizzazione aziendale e Imprenditorialità, Direttore scientifico Osservatorio Professioni Digitali) e **Martina Gianecchini** (professoressa associata di Gestione delle risorse umane, Vicedirettrice scientifica Osservatorio Professioni Digitali

Il focus della ricerca

Lo studio si è concentrato sui **mestieri consolidati**, che rappresentano la struttura portante delle imprese e della società italiane.

Sono stati analizzati quattro **ambiti di competenza**:

- **Competenze (skills) professionali**
  - Si tratta di specifiche dell'area funzionale di appartenenza (produzione, logistica, amministrazione, commerciale, marketing, sistemi informativi, ricerca sviluppo)
- **Competenze (skills) informatiche**
  - Ricerca delle informazioni online; Confrontare diverse fonti; Produzione di contenuti digitali; Uso di fogli di lavoro; Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line; Comunicazione digitale
- **Competenze (skills) digitali**
  - Internet of Things; Big Data Analysis; Cloud Computing; Cybersecurity; Realtà aumentata, AI, robotica
- **Competenze (soft skills) sociali**
  - Capacità di agire e realizzare compiti operativi; Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni; Capacità di influenzare gli altri; Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi; Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema); Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali

Ciascuna competenza è stata rilevata in termini di: **frequenza** di impiego nel lavoro quotidiano e il **livello di conoscenza** richiesta per svolgere adeguatamente l'attività.

Prima evidenza empirica[1]

La (tanto evocata) trasformazione digitale si misura solo con il valore degli investimenti o si specchia anche nel **contenuto del lavoro** svolto giorno per giorno nelle nostre imprese?

I lavori analizzati presentano una **ampia** e **variegata** ibridazione con le competenze *sociali, informatiche* e *digitali.*

Questa *ibridazione* è trasversale: **è un fatto importante**, che cambia *l'idea di mercato del lavoro dominante*.

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills informatiche	**Media**
Ricerca delle informazioni online	2,97
Confrontare diverse fonti	2,61
Produzione di contenuti digitali	3,08
Uso di fogli di lavoro	2,72
Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line	2,29
Comunicazione digitale	3,79
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills digitali	**Media**
Internet of Things	1,93
Big Data Analysis	2,06
Cloud Computing	2,01
Cybersecurity	1,52
Realtà aumentata, AI, robotica	1,28
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle soft skills	**Media**
Agire e realizzare compiti operativi	4,25
Aiutare e supportare gli altri	4,03
Influenzare gli altri	3,08
Capacità manageriale, di guida del team	2,6
Capacità analitica	4,02
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi	3,42

Per ciascuna area funzionale, inoltre, sono state rilevate 6 skills attinenti al mestiere.

[1] **Frequenza** di utilizzo/impiego di una skill nello svolgimento del lavoro: 1=mai; 2=raramente; 3= occasionalmente; 4=spesso; 5=sempre

Seconda evidenza empirica, parte prima[2]

Siamo veramente alla vigilia di uno **scontro generazionale**, che vede i **Millennials** (Generazione Y) più competitivi degli **over 50** (Generazione X e Baby Boomers) e, quindi, preferiti nei processi di reclutamento e selezione o nell'attribuzione delle mansioni?

I dati per *età* e *per forma contrattuale* sono lo specchio di un mercato del lavoro che si sta polarizzando. Come gestirlo?

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills informatiche	**Media**	**Millennials**	**Over 40**
Ricerca delle informazioni online	2,97	3,13	2,77
Confrontare diverse fonti	2,61	2,67	2,55
Produzione di contenuti digitali	3,08	3,18	2,97
Uso di fogli di lavoro	2,72	2,95	2,42
Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line	2,29	2,34	2,27
Comunicazione digitale	3,79	4,01	3,49
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills digitali	**Media**	**Millennials**	**Over 40**
Internet of Things	1,93	1,99	1,85
Big Data Analysis	2,06	2,19	1,85
Cloud Computing	2,01	2,1	1,9
Cybersecurity	1,52	1,57	1,47
Realtà aumentata, AI, robotica	1,28	1,33	1,2
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle soft skills	**Media**	**Millennials**	**Over 40**
Agire e realizzare compiti operativi	4,25	4,3	4,21
Aiutare e supportare gli altri	4,03	4,12	3,9
Influenzare gli altri	3,08	3,14	3,05
Capacità manageriale, di guida del team	2,6	2,61	2,66
Capacità analitica	4,02	4,07	3,96
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi	3,42	3,59	3,23

Per ciascuna area funzionale, inoltre, sono state rilevate 6 skills attinenti al mestiere.

[2] **Frequenza** di utilizzo/impiego di una skill nello svolgimento del lavoro: 1=mai; 2=raramente; 3= occasionalmente; 4=spesso; 5=sempre

Seconda evidenza empirica, parte seconda[3]

Siamo veramente alla vigilia di uno **scontro generazionale**, che vede i **Millennials** (Generazione Y) più competitivi degli **over 50** (Generazione X e Baby Boomers) e, quindi, preferiti nei processi di reclutamento e selezione o nell'attribuzione delle mansioni?

I dati per *età* e *per forma contrattuale* sono lo specchio di un mercato del lavoro che si sta polarizzando. Come gestirlo?

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills informatiche	**Media**	**Tempo Indeterminato**	**Tempo Determinato**
Ricerca delle informazioni online	2,97	3,05	2,92
Confrontare diverse fonti	2,61	2,72	2,53
Produzione di contenuti digitali	3,08	3,3	2,93
Uso di fogli di lavoro	2,72	2,86	2,62
Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line	2,29	2,45	2,17
Comunicazione digitale	3,79	3,8	3,78
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills digitali	**Media**	**Tempo Indeterminato**	**Tempo Determinato**
Internet of Things	1,93	1,94	1,92
Big Data Analysis	2,06	2,17	1,99
Cloud Computing	2,01	1,98	2,04
Cybersecurity	1,52	1,69	1,41
Realtà aumentata, AI, robotica	1,28	1,36	1,22
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle soft skills	**Media**	**Tempo Indeterminato**	**Tempo Determinato**
Agire e realizzare compiti operativi	4,25	4,21	4,27
Aiutare e supportare gli altri	4,03	3,95	4,08
Influenzare gli altri	3,08	2,91	3,19
Capacità manageriale, di guida del team	2,6	2,71	2,53
Capacità analitica	4,02	4,01	4,03
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi	3,42	3,44	3,4

Per ciascuna area funzionale, inoltre, sono state rilevate 6 skills attinenti al mestiere.

[3] **Frequenza** di utilizzo/impiego di una skill nello svolgimento del lavoro: 1=mai; 2=raramente; 3= occasionalmente; 4=spesso; 5=sempre

Terza evidenza empirica[4]

La **polarizzazione del mercato del lavoro** (da una parte *lavori poveri di contenuto professionale* dall'altra *lavori ricchi di contenuto professionale e opportunità*) è un'invenzione accademica o si sta verificando? Avere in tasca la laurea dà qualche vantaggio rispetto a chi ha il diploma?

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills informatiche	**Media**	**Diploma o inferiore**	**Laurea o superiore**
Ricerca delle informazioni online	2,97	2,57	3,68
Confrontare diverse fonti	2,61	2,27	3,22
Produzione di contenuti digitali	3,08	2,62	3,89
Uso di fogli di lavoro	2,72	2,31	3,46
Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line	2,29	1,91	2,99
Comunicazione digitale	3,79	3,57	4,2
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle skills digitali	**Media**	**Diploma o inferiore**	**Laurea o superiore**
Internet of Things	1,93	1,86	2,06
Big Data Analysis	2,06	1,76	2,54
Cloud Computing	2,01	1,75	2,46
Cybersecurity	1,52	1,42	1,71
Realtà aumentata, AI, robotica	1,28	1,26	1,31
Frequenza richiesta nell'utilizzo delle soft skills	**Media**	**Diploma o inferiore**	**Laurea o superiore**
Agire e realizzare compiti operativi	4,25	4,22	4,34
Aiutare e supportare gli altri	4,03	3,97	4,13
Influenzare gli altri	3,08	2,94	3,38
Capacità manageriale, di guida del team	2,6	2,46	2,9
Capacità analitica	4,02	3,91	4,22
Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi	3,42	3,19	3,88

Per ciascuna area funzionale, inoltre, sono state rilevate 6 skills attinenti al mestiere.

[4] **Frequenza** di utilizzo/impiego di una skill nello svolgimento del lavoro: 1=mai; 2=raramente; 3= occasionalmente; 4=spesso; 5=sempre

Descrizione del campione

In quale area professionale svolge la sua attività lavorativa?

Risposte	%Totale
Area Operation	29,4%
Area Amministrazione e Risorse Umane	21,0%
Area Commerciale e Marketing	25,7%
Area Sistemi Informativi e Ricerca e Sviluppo	8,0%
Area Servizi	13,9%
Totale	100%

Nota

Operations = Produzione + Logistica in entrata, acquisti + Logistica in uscita, distribuzione

Amministrazione e HR = Amministrazione, finanza e controllo + Gestione del personale, formazione, organizzazione

Commerciale e Marketing = Commerciale e vendite + Marketing e comunicazione

Sistemi Informativi e R&S = Sistemi informativi e di comunicazione + Ricerca e sviluppo

Servizi = Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica + Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero + Servizi di pulizia, manutenzione, impianti + Servizi alla persona

Con quale forma contrattuale è attualmente impiegato?

Risposte	%Totale
Contratto di lavoro dipendente a tempo determinato, apprendistato e altre forme a termine	59,7%
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato/ contratto a tutele crescenti	40,3%
Totale	**100%**

In quale settore opera l'azienda per la quale lavora?

Risposte	%Totale
Manifattura	28,6%
Commercio e Distribuzione	25,4%
Servizi alle imprese	15,1%
Sanità e assistenza sociale	10,7%
Settore alberghiero e ristorazione	5,0%
Altro	15,2%
Totale	**100%**

Quanti addetti ha l'azienda per la quale lavora? (Per cortesia consideri la sua intera organizzazione, comprendendo tutte le sedi, anche quelle all'estero)

Risposte	%Totale
Meno di 10 addetti	26,0%
Tra 10 e 49 addetti	23,7%
Tra 50 e 249 addetti	16,7%
Tra 250 e 999 addetti	11,3%
Tra 1.000 e 4.999 addetti	8,0%
Più di 5.000 addetti	9,3%
Non sa/Non rilascia	5,0%
Totale	**100%**

Fascia d'età (variabile riclassificata)

Risposte	**%Totale**
Fino a 29 anni	25,0%
Da 30 a 39 anni	35,0%
Da 40 a 49 anni	25,7%
Da 50 anni in su	12,3%
Non rilascia	2,0%
Totale	**100%**

Indichi il Suo genere

Risposte	**%Totale**
Uomo	45,0%
Donna	55,0%
Totale	**100%**

Fascia anni di lavoro (variabile riclassificata in fasce)

Risposte	**%Totale**
Fino a 5 anni	15,0%
Da 6 a 10 anni	19,3%
Da 11 a 20 anni	37,0%
Da 21 anni in su	26,7%
Non rilascia	2,0%
Totale	**100%**

Qual è il Suo titolo di studio?

Risposte	**%Totale**
Scuola secondaria di I (licenza media) o II livello (licenza superiore)	60,7%
Laurea	39,3%
Totale	100%

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Lavori ibridi in Veneto
Risultati di una ricerca empirica

Paolo Gubitta
Professore ordinario di Organizzazione aziendale e Imprenditorialità, Direttore scientifico Osservatorio Professioni Digitali
Martina Gianecchini
Professoressa associata di Gestione delle risorse umane, Vicedirettrice scientifica Osservatorio Professioni Digitali

Conferenza Stampa, Palazzo Bo, 7 dicembre 2018

Cosa sono i lavori ibridi

Il *lavoro ibrido*

- *Combina* e *integra*
  - ✓ Competenze tecniche, gestionali, professionali
  - ✓ Skills informatiche
  - ✓ Skills digitali
  - ✓ Soft Skills
    - Comunicare nei *social network*, interagire con altre persone attraverso la mediazione o l'uso di tecnologie digitali, orientamenti per svolgere in modo efficace la propria attività in ambienti di lavoro in cui lo *spazio* (fisico e sociale) e il *tempo* (aziendale e personale) assumono configurazioni «non tradizionali».

Cosa sono i lavori ibridi

Competenze tecniche, gestionali e professionali

- Si tratta di specifiche dell'area funzionale di appartenenza
  - ✓Operations = Produzione + Logistica in entrata, acquisti + Logistica in uscita, distribuzione
  - ✓Amministrazione e HR = Amministrazione, finanza e controllo + Gestione del personale, formazione, organizzazione
  - ✓Commerciale e Marketing = Commerciale e vendite + Marketing e comunicazione
  - ✓Sistemi Informativi e R&S = Sistemi informativi e di comunicazione + Ricerca e sviluppo
  - ✓Servizi = Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica + Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero e altro

Skills informatiche

- Ricerca delle informazioni online
- Confronto tra fonti di informazioni
- Produzione di contenuti digitali
- Uso di fogli di lavoro
- Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line
- Comunicazione digitale

Cosa sono i lavori ibridi

Skills digitali

- Internet of Things
- Big Data Analysis
- Cloud Computing
- Cybersecurity
- Realtà aumentata
- AI, robotica

Soft skills

- Capacità di agire e realizzare compiti operativi
- Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni
- Capacità di influenzare gli altri
- Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi
- Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)
- Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Il focus della ricerca

Lo studio si è concentrato sui **mestieri consolidati**, che rappresentano la struttura portante delle imprese e della società italiane

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Come è stata condotta la ricerca

La ricerca è stata realizzata dall'**Osservatorio Professioni Digitali** dell'Università di Padova, in collaborazione con **Veneto Lavoro**

- campione di **300 lavoratori** veneti **nati tra il 1965 e il 1992**
- che hanno iniziato un rapporto di lavoro (esclusi i tirocini) a novembre 2017 che risultava ancora attivo ad inizio ottobre 2018 (cioè: stanno svolgendo quel lavoro da almeno 11 mesi)
  - ✓ estratto casualmente da una popolazione di 2.864 lavoratori (con indirizzo email e che hanno usufruito in precedenza dei servizi di Veneto Lavoro).
- La ricerca è stata condotta nelle ultime due settimane di **ottobre 2018**, con il metodo **CATI** e si è focalizzata sul **contenuto del lavoro** effettivamente svolto, coinvolgendo direttamente i lavoratori.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Il nostro campione in sintesi

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Chi sono

- 55% donne
- 60% millennials (fino a 39 anni); 26% tra 40 e 49 anni; 12% over 50
  - ✓ 34% con un'anzianità lavorativa di meno di 10 anni, 37% tra 11 e 20 anni, 27% oltre 20 anni
- 61% diploma e 39% laurea

Dove lavorano

- 50% in PMI (meno di 50 addetti)
- Nei settori della manifattura (29%), commercio e distribuzione (25%), servizi alle imprese (15%)
- Il 40% con contratti a tempo indeterminato
- Aree: Operations (29,4%), Amministrazione e Risorse Umane (21%), Commerciale e Marketing (25,7%), Sistemi Informativi e R&S (8%), Servizi alla persona (13,9%)

Legenda

Frequenza di utilizzo/impiego di una skill nello svolgimento del lavoro

- 1=mai
- 2=raramente
- 3= occasionalmente
- 4=spesso
- 5=sempre

Quando la skill viene richiesta, a quale **livello di conoscenza**

- 1=nessuna
- 2=di base
- 3=operativa
- 4=avanzata
- 5=consolidata

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

Prima evidenza empirica

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

La (tanto evocata) *trasformazione digitale* si misura solo con il valore degli investimenti o si specchia anche nel contenuto del lavoro svolto giorno per giorno nelle nostre imprese?

Frequenza di utilizzo delle skills

In ordine decrescente

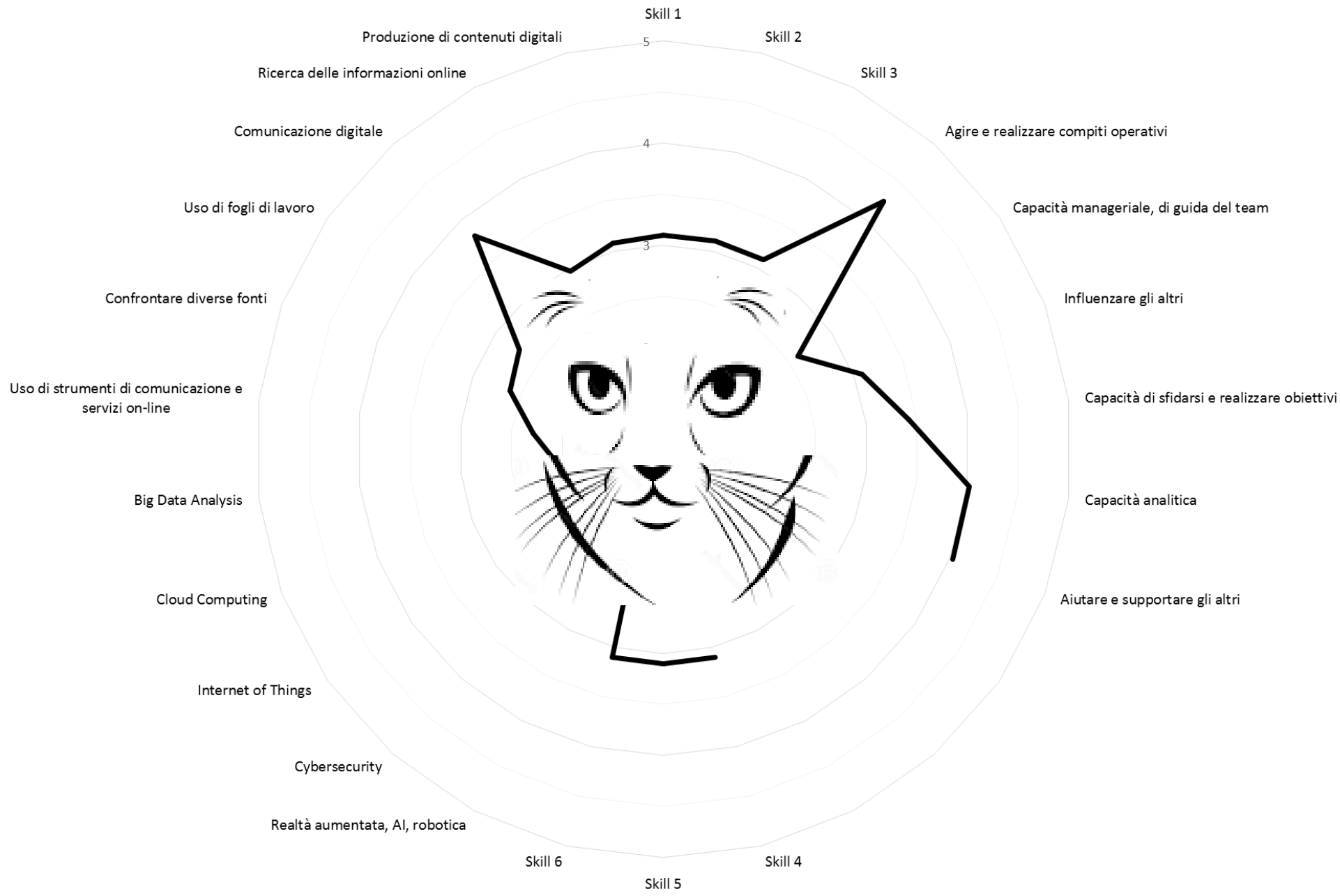
Skills informatiche	Comunicazione digitale	3,79
	Produzione di contenuti digitali	3,08
	Ricerca delle informazioni online	2,97
	Uso di fogli di lavoro	2,72
	Confrontare diverse fonti	2,61
	Uso di strumenti di comunicazione e servizi on-line	2,29
Skills digitali (Industry 4.0)	Big Data Analysis	2,06
	Cloud Computing	2,01
	Internet of Things	1,93
	Cybersecurity	1,52
	Realtà aumentata, AI, robotica	1,28
Skills sociali (soft skills)	Agire e realizzare compiti operativi	4,25
	Aiutare e supportare gli altri	4,03
	Capacità analitica	4,02
	Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi	3,42
	Influenzare gli altri	3,08
	Capacità manageriale, di guida del team	2,6

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze



Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

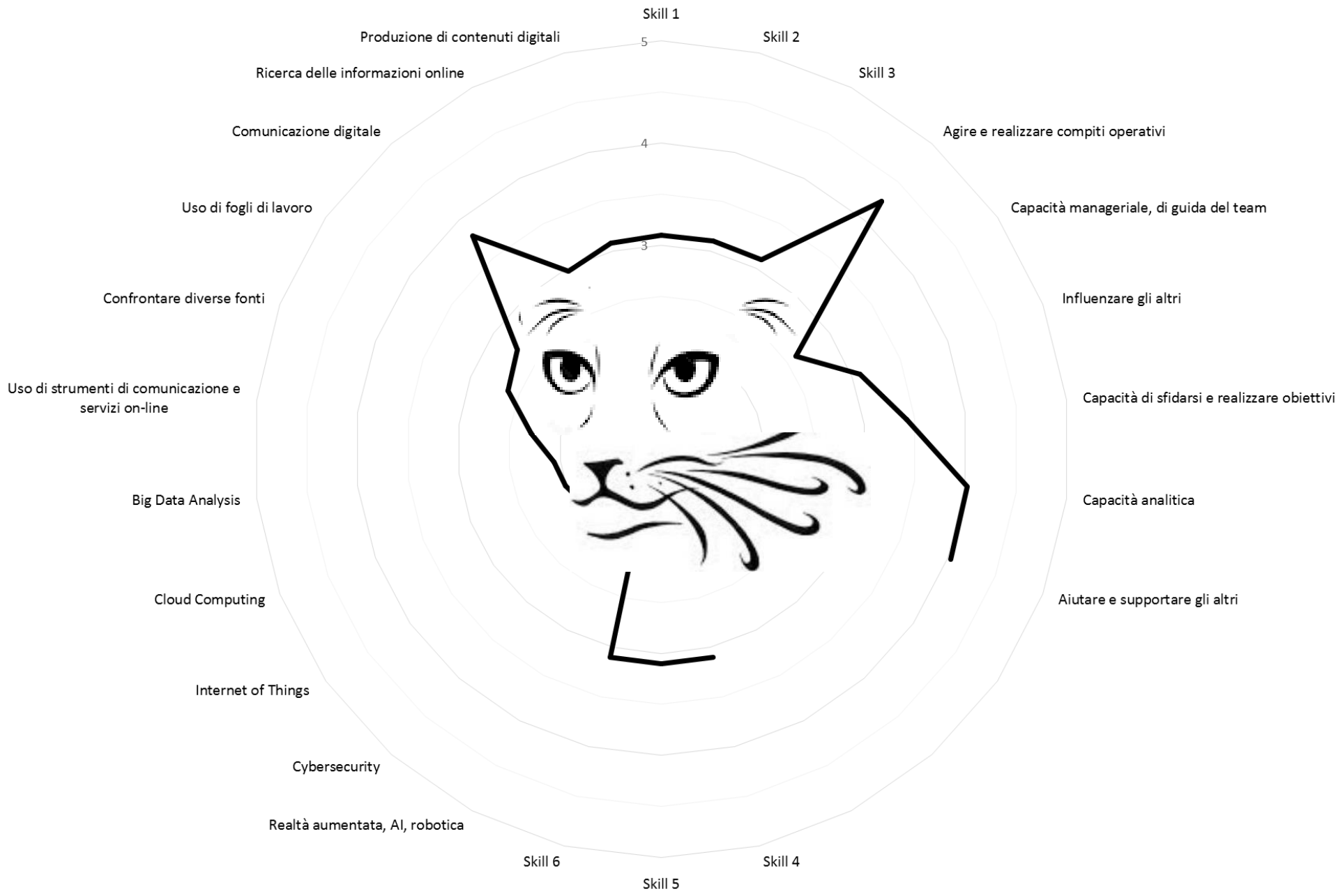
dSEA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze



Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Seconda evidenza empirica

Siamo veramente alla vigilia di uno scontro generazionale, che vede i Millennials (Generazione Y) più competitivi degli over 50 (Generazione X e Baby Boomers) e, quindi, preferiti nei processi di reclutamento e selezione o nell'attribuzione delle mansioni?

Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

A shortage of skilled labour means managers are being promoted far earlier

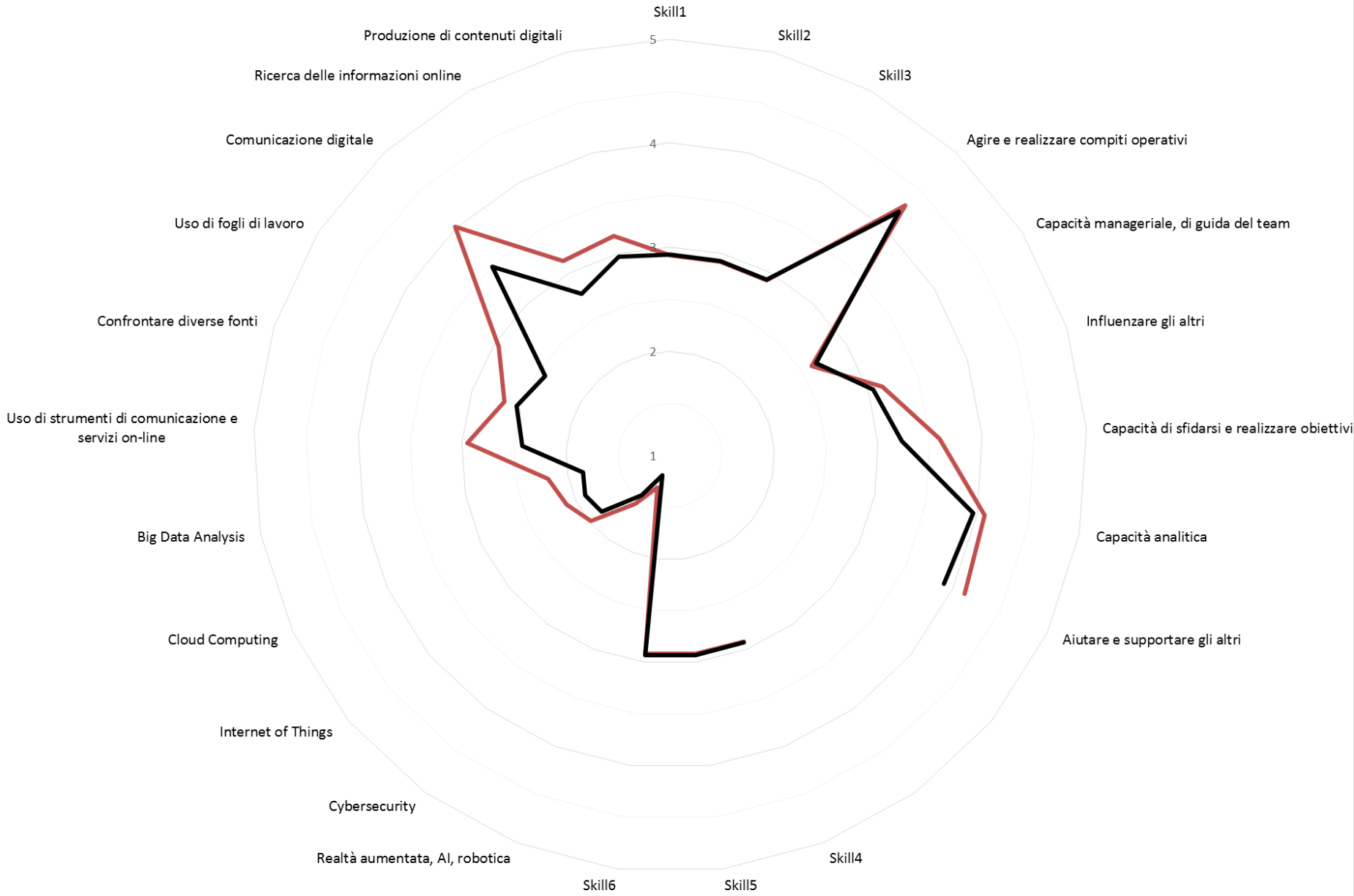
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Linea Rossa
Millennials
Linea Nera
Over 40

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze - *Millennials vs ver 40*



Università degli Studi di Padova

Osservatorio delle Professioni Digitali

dSEA

Terza evidenza empirica

La polarizzazione del mercato del lavoro (da una parte *lavori poveri di contenuto professionale* dall'altra *lavori ricchi di contenuto professionale e opportunità*) è un'invenzione accademica o si sta verificando?
Avere in tasca la laurea dà qualche vantaggio rispetto a chi ha il diploma?

Università degli Studi di Padova

dSEA

Diploma *Vs* Laurea

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Linea Rossa
Laurea o superiore
Linea Nera
Diploma o inferiore

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze - *Diploma o inferiore vs Laurea o superiore*

Università degli Studi di Padova

dSEA

Tempo Determinato *Vs* Tempo Indeterminato

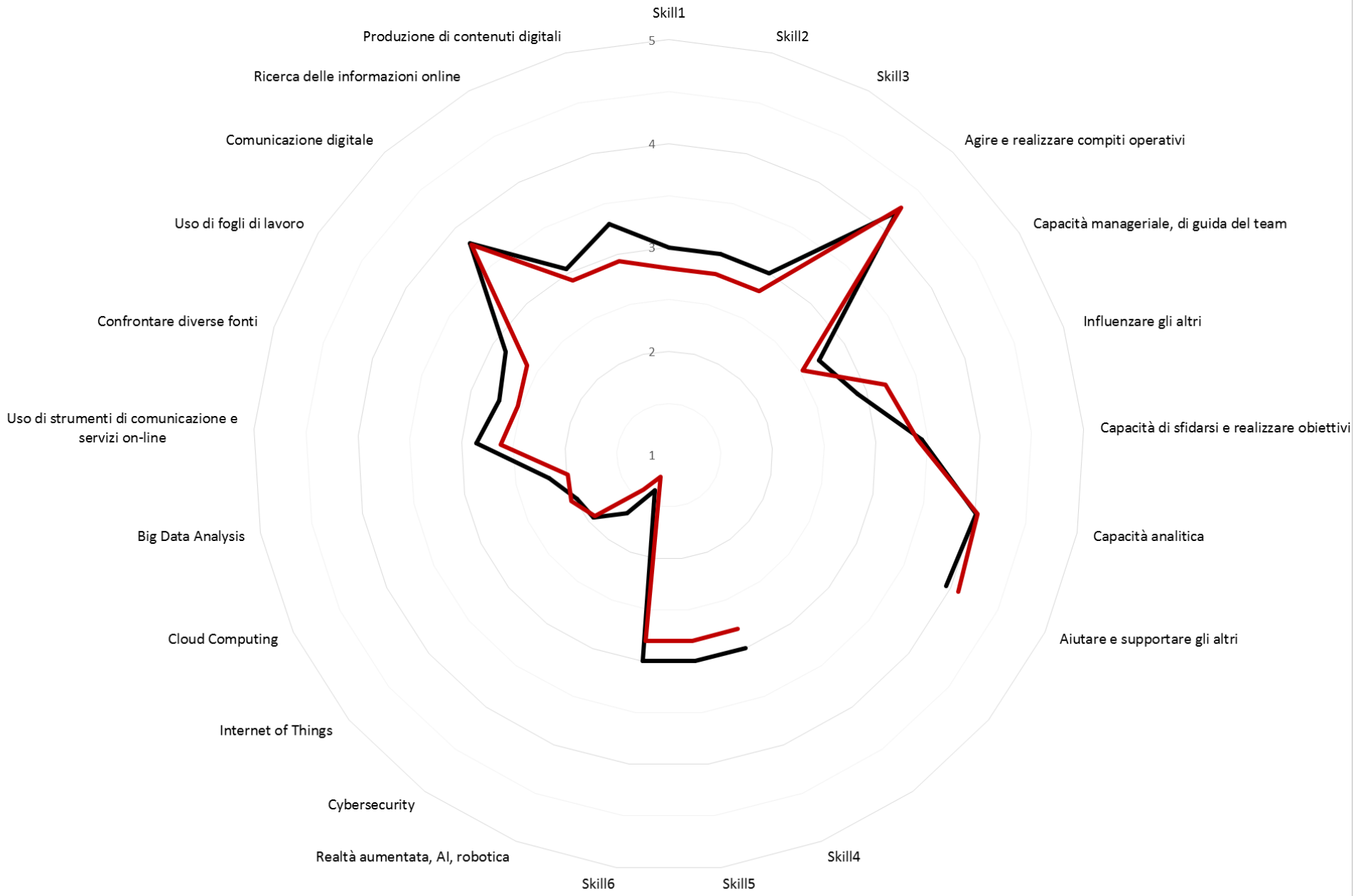
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Linea Rossa
Determinato
Linea Nera
Indeterminato

Frequenza richiesta nell'utilizzo delle competenze - *Tempo Indeterminato vs Tempo Determinato*



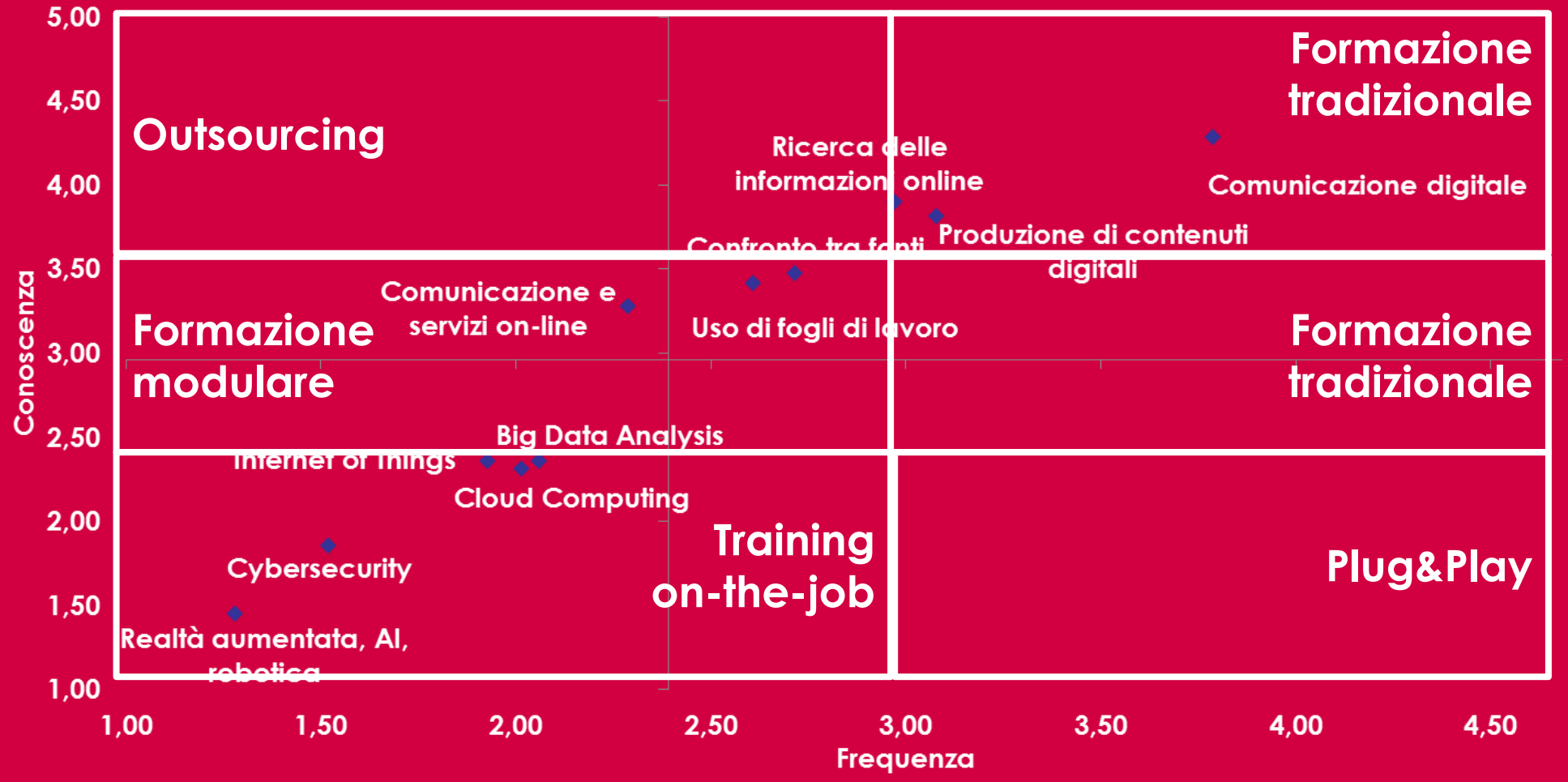
Università degli Studi di Padova

dSEA

Quali sfide per la formazione?

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

OSSERVATORIO DELLE PROFESSIONI DIGITALI

dSEA

Mappa di posizionamento delle competenze informatiche e digitali