



VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 05/09/2017

La riunione ha luogo dalle ore 14.30 alle ore 17.00 presso la Sala da Pranzo – Palazzo Bo.

La situazione dei presenti e degli assenti è descritta nel seguito:

	Presente	Assente	Note
Prof.ssa Daniela Mapelli	P		
Prof. Massimo Bolognesi	P		
Prof. Vincenzo D'Agostino	P		
Prof.ssa Lorella Lotto	P		
Prof. Marco Mascia	P		
Prof. Manlio Miele		A	giustificato
Prof. Andrea Porzionato	P		
Prof. Leopoldo Rossetto	P		
Prof.ssa Maria Berica Rasotto		A	giustificato
Prof. Giuseppe Zago	P		
Prof.ssa Paola Zanovello	P		
Dr. Andrea Grappeggia	P		
Sig.ra Martina Bortolameotti		A	
Sig. Davide Busato	P		
Sig. Paolo Simonetti		A	giustificato
Sig.ra Caterina Vencato	P		

Erano inoltre presenti le Dott.sse Cristina Stocco, Valeria Genova, Cristina Bovo, Monica Perazzolo e Sabrina Martinoia del Servizio Accreditamento, sistemi informativi e qualità della didattica, e la dott.ssa Alessandra Scarso, che supporterà il futuro Presidio di Qualità di Ateneo.

Ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale della seduta del 19/07/2017;
- 2) Comunicazioni;
- 3) Opinioni degli studenti: breve relazione sullo stato dei lavori della sottocommissione;
- 4) Linee guida per l'offerta formativa e la programmazione della didattica A.A. 2018/19;
- 5) Pianificazione delle attività di formazione.

1) Approvazione verbale della seduta del 19/07/2017

I membri del Presidio sono unanimi nell'approvare il verbale.

2) Comunicazioni



La prof.ssa Mapelli comunica che l'annunciato sciopero dei docenti è stato dichiarato legittimo dal Garante; sebbene non si abbia una statistica di quanti docenti stiano aderendo, l'Ateneo si è attivato per garantire ai laureandi gli appelli e le tempistiche utili al conseguimento del titolo.

La prof.ssa informa i membri del Presidio che è arrivato un invito da parte del Presidio di Qualità di Ca' Foscari a partecipare ad un incontro a Venezia il giorno mercoledì 13 settembre dalle 10 alle 13.30, nel corso del quale ci si potranno scambiare buone pratiche e informazioni su argomenti di interesse comune. Si decide di comune accordo che a tale riunione prenderanno parte il prof. Mascia e le dott.sse Scarso e Genova.

La prof.ssa Mapelli comunica che il Nucleo di Valutazione ha inviato il documento "Restituzione dei risultati delle audizioni dei Corsi di Studio" e che ogni Corso di Studio ha ricevuto la propria scheda di valutazione. Alla proposta del prof. Porzionato di far avere le schede di valutazione di tutti i Corsi di Studio a tutti i membri del Presidio, la prof.ssa risponde positivamente.

La prof.ssa Mapelli ricorda ai presenti che sarà necessario fissare un incontro col Nucleo di Valutazione nel corso del quale dovranno essere delineati i ruoli specifici del Presidio di Qualità e del Nucleo stesso. Si decide di comune accordo di chiedere al NdV delle possibili date.

La prof.ssa ricorda, inoltre, che nel mese di ottobre si dovranno incontrare i Presidenti dei Corsi di Studio, i Direttori di Dipartimento, i Presidenti di Scuola e i Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti per dar loro informazioni e tempistiche sul nuovo modello di riesame annuale con monitoraggio degli indicatori. Si decide di fissare gli incontri, che saranno due per permettere la massima partecipazione, nei giorni 16 ottobre alle 11.00 e 17 ottobre alle 15.00. Ogni membro del Presidio sarà la persona di riferimento per la propria Scuola e provvederà a diffondere le informazioni a chi non potesse presenziare agli incontri.

La prof.ssa Mapelli, infine, comunica che la recente delibera sull'istituzione del Presidio di Qualità di Ateneo ha subito una modifica: il CdA ha stabilito che tra i membri componenti deve essere incluso un esperto di Qualità che sia esterno all'Ateneo. Questa persona è già stata individuata e ora si dovrà procedere con la sua nomina ufficiale.

3) Opinioni degli studenti: breve relazione sullo stato dei lavori della sottocommissione

La sottocommissione del Presidio per l'indagine sull'opinione degli studenti, riunitasi lo scorso 4 settembre, presenta la proposta di revisione del questionario, che diventerà obbligatorio eliminando la prima domanda che prevedeva la possibilità di rifiutare la compilazione. Resterà il medesimo vincolo legato all'iscrizione ad un appello d'esame: sarà possibile iscriversi all'appello solo se è stato compilato il questionario per almeno uno dei docenti coinvolti nell'attività didattica.

Nel caso in cui uno studente debba iscriversi ad un appello d'esame di un insegnamento frequentato negli anni passati, continuerà a compilare il questionario dedicato ai non frequentanti.



Le tempistiche relative all'apertura dei questionari rimangono invariate.

L'ordinamento delle domande è stato leggermente modificato spostando all'inizio le domande utilizzate per il calcolo degli indicatori di sintesi utilizzati per la pubblicizzazione.

Dall'A.A. 2017/18 verrà implementato il questionario per i Corsi di Studio telematici e verranno previste domande aggiuntive per i Corsi di Studio erogati in modalità blended.

Per sensibilizzare ulteriormente gli studenti sull'importanza della compilazione del questionario di valutazione verranno preparate delle slides da fornire ai Presidenti di CdS affinché le presentino ai loro studenti all'inizio dei corsi. Le stesse slide saranno rese pubbliche e disponibili agli studenti sul sito di Ateneo e diffuso nei principali social network utilizzati dagli studenti.

Nell'allegato 1 è riportata la versione finale del questionario dove sono evidenziate le modifiche approvate.

4) Linee guida per l'offerta formativa e la programmazione della didattica A.A. 2018/19

La prof.ssa Mapelli comunica che è stato definito un manuale, utile alle Strutture didattiche e ai Presidenti dei CdS, in cui sono contenute le regole sulla didattica a partire dalla fase di istituzione di un corso di studio. Viene qui declinata, quindi, la sintesi della normativa nazionale dal DM 270/04 al DM 987/16, congiuntamente a tutte le delibere di Ateneo e ai decreti ministeriali che finora pubblicati che riguardano la didattica.

Una delle principali novità riguarda l'autonomia che da quest'anno è stata conferita agli atenei per quanto concerne il numero minimo di iscritti per l'attivazione di un corso di studio. A tal riguardo l'ateneo patavino ha deciso di mantenere il numero minimo di 15 iscritti per le Lauree Magistrali, e di 30 iscritti per le Lauree Triennali e le Magistrali a Ciclo Unico. Continueranno, ovviamente, a esulare da questa regola le Professioni Sanitarie poiché per quelle il numero minimo viene dato dal MIUR.

Un'altra novità è l'obbligatorietà dell'inserimento all'interno dei GAV di un rappresentante degli stakeholders. A tal proposito la prof.ssa Mapelli aggiunge che le Strutture didattiche potranno rivolgersi all'associazione "Alumni" per il reclutamento di tale membro.

Un altro importante cambiamento evidenziato dalla prof.ssa Mapelli è l'introduzione del divieto di effettuare mutazioni di insegnamenti da corsi di laurea triennale a corsi di laurea magistrale e viceversa.

La dott.ssa Stocco, infine, spiega che l'attivazione annuale di tutti i corsi di studio dell'Ateneo dovrà essere accompagnata da una relazione, redatta dalla Commissione del Presidio sulla Qualità della Didattica, nella quale dovranno essere analizzati, per ciascun corso di studio, i requisiti minimi specificati all'interno delle linee guida sulla didattica.

Si coglie qui l'occasione per fissare l'incontro tra il Presidio e il Comitato Ordinatore del corso di studio in Physics of Data, proposto come nuova attivazione per l'A.A. 2018/19, per il giorno 4 ottobre alle ore 14.30.

5) Pianificazione delle attività di formazione

DIREZIONE GENERALE
AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

PRESIDIO DI ATENEО PER LA QUALITA'
DELLA DIDATTICA E DELLA FORMAZIONE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Viene fissata al giorno 19 settembre alle ore 9.00 una riunione del sottogruppo del Presidio sul Sistema AQ (proff. Mapelli, Porzionato, Mascia, D'Agostino) per pianificare le attività di formazione.

Viene infine fissata per mercoledì 13 settembre alle 14.30 la prossima riunione del Presidio.

La seduta si conclude alle ore 17.00.

All.1

Riepilogo modifiche aa 2017/18

Di seguito viene sintetizzata la proposta di modifiche sul processo di indagine sull'opinione studenti da attuare per il 2017/18 così come deciso nella riunione della sottocommissione del 4 settembre 2017

Questionario obbligatorio

Viene tolta la domanda che concedeva la possibilità di rifiutare il questionario, si mantiene l'obbligatorietà di compilazione ai fini dell'iscrizione all'appello d'esame per almeno un docente (a scelta) tra quelli coinvolti nell'attività didattica.

Tempi di apertura del questionario

Si propongono i medesimi tempi finora utilizzati con un'attenzione particolare per le attività annuali per le quali si invierà una mail specifica a inizio anno alle strutture didattiche coinvolte al fine di personalizzare eventuali anticipi o aperture straordinarie per entrambi i semestri. Le ipotesi in base al calendario accademico sono le seguenti:

	Data apertura questionario	Data chiusura questionario
Attività 1° semestre	7-dic-17	02-mar-18
Attività 2° semestre	2-mag-18	27-lug-18

Attività 1° trimestre	15-nov-17	12-gen-18
Attività 2° trimestre	16-feb-18	20-apr-18
Attività 3° trimestre	24-mag-18	27-lug-18

Implementazione sezione corsi di studio blended e online

- Viene implementato il questionario con domande aggiuntive apposite per la parte on line delle attività didattiche del corso di studio blended "MANAGEMENT DEI SERVIZI EDUCATIVI E FORMAZIONE CONTINUA".
- Viene implementato il questionario proponendolo anche alle attività didattiche del corso di studi erogato online "SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE" con aggiunta di una sezione di domande specifiche.

Domande del questionario:

- Viene proposto un nuovo ordine dei quesiti mettendo al primo posto la domanda sulla soddisfazione complessiva, a seguire le domande che compongono gli indicatori utilizzati per la pubblicizzazione e infine le altre domande richieste da Anvur.
- Vengono modificate le seguenti due domande:
 - ✓ La vecchia domanda "Il docente è stato reperibile nell'orario di ricevimento per chiarimenti e spiegazioni" viene modificata con la nuova: "Il docente è stato **disponibile** per chiarimenti e spiegazioni" proposta sia ai frequentanti che ai non frequentanti.
 - ✓ La vecchia domanda su "Laboratori/esercitazioni/seminari se previsti nell'insegnamento sono stati adeguati?" viene modificata riportandola nella sua formulazione Anvur "Laboratori/esercitazioni/seminari se previsti nell'insegnamento sono stati **utili all'apprendimento della materia?**"
- Viene eliminata la domanda sui miglioramenti possibili. In sostituzione si inserisce una domanda a testo libero con un numero di caratteri limitato (nella falsa riga di quelle cartacee che il docente dovrebbe consegnare in aula). Si valuterà il modo più opportuno per la restituzione dei dati raccolti con questa domanda aperta che presumibilmente avverrà verso i singoli docenti dopo una prima scrematura automatica di eventuali testi non conformi.

Proposta questionario 2017-18

13 domande di cui 11 richieste da Anvur

Di seguito le schermate della proposta di domande del questionario 2017/18 in cui viene specificato per ogni sezione se il gruppo di domande è rivolto a tutti, alle sole attività del corso di studio blended o alle sole attività dei corsi di studio on line.

Questionario proposto a:	FREQUENTANTI n° domande	NON FREQUENTANTI n° domande
Attività didattiche tradizionali	14 (di cui 12 Anvur) (sez. 1,2,3,7)	8 (tutte previste da Anvur) (sez. 1,6,7)
Attività didattiche del cds On line	17 (di cui 11 Anvur) (sez. 1, 2,3,4,7)	8 (tutte previste da Anvur) (sez. 1,6,7)
Attività didattiche del cds Blended	20 (di cui 12 Anvur) (sez. 1,2,5,7)	8 (tutte previste da Anvur) (sez. 1,6,7)

1 - Sezione iniziale: domande comuni a tutti (attività didattiche tradizionali, cds blended e cds on line)

Questionario

(*) Con riferimento alle attività didattiche dell'anno accademico corrente, quante lezioni ha frequentato?	
<input checked="" type="radio"/>	Più di metà delle lezioni (più del 50%)
<input type="radio"/>	Meno di metà delle lezioni (meno del 50%)
<input type="radio"/>	Non ho frequentato

In quale periodo ha frequentato le lezioni?	
<input type="radio"/>	Nel presente anno accademico (tra settembre 2017 e giugno 2018)
<input type="radio"/>	In un anno accademico precedente

2 - Sezione frequentanti comune a tutti – domande rivolte ai frequentanti tutti i tipi di attività didattiche (tradizionali, cds blended e cds on line)

Con le domande che seguono, su una scala da 1 a 10 dove 10 corrisponde alla situazione ottimale, si vogliono raccogliere le sue opinioni sulle caratteristiche dell'insegnamento.

- Comlessivamente quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il corso? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- All'inizio delle lezioni gli obiettivi e i contenuti di questo insegnamento sono stati presentati in modo chiaro? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/non pertinente
- Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/non pertinente
- Il materiale didattico consigliato è stato adeguato? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Il docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Il docente ha stimolato / motivato l'interesse verso la disciplina? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Il docente è stato disponibile per chiarimenti e spiegazioni? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/non pertinente

Con le domande che seguono, su una scala da 1 a 10 dove 10 corrisponde alla situazione ottimale, si vogliono raccogliere le sue opinioni sulle caratteristiche dell'insegnamento.

- Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web ? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/non pertinente
- Indipendentemente da come si è svolto il corso, i contenuti dell'insegnamento sono stati interessanti per lei? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Il carico didattico di studio richiesto dall'insegnamento è equilibrato rispetto ai crediti assegnati? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Laboratori, esercitazioni, seminari se previsti nell'insegnamento sono stati utili all'apprendimento della materia? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 non so/non pertinente

3 - Sezione frequentanti tradizionale e blended – domande rivolte ai frequentanti attività didattiche tradizionali o blended

- Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono stati rispettati? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4 - Sezione aggiuntiva blended – proposta per frequentanti attività didattiche del cds blended

SEZIONE SPECIFICA PER LE ATTIVITA' ON LINE DELL'INSEGNAMENTO

Con le domande che seguono, su una scala da 1 a 10 dove 10 corrisponde alla situazione ottimale, si vogliono raccogliere le sue opinioni sulle caratteristiche delle sole attività on line dell'insegnamento.

Con specifico riferimento delle sole attività on line, quanto si ritiene soddisfatto di come si sono svolte?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
Le attività online sono state definite in modo chiaro?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
Le modalità di valutazione delle attività online sono state definite in modo chiaro?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
Le risorse didattiche in piattaforma (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono adeguate alle attività proposte online?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
Il tutor è disponibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
L'attività del tutor è stata efficace per favorire l'apprendimento?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente

5 - Sezione aggiuntiva cds on line – proposta solo per frequentanti attività didattiche del cds on line

SEZIONE SPECIFICA PER IL CORSO DI LAUREA ON LINE

Le risorse didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
Pensa che le risorse (testuali, audio e video) pubblicate in questo corso siano state utili all'apprendimento della materia?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
Come valuta globalmente il contributo del tutor al buon andamento del corso?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
Pensa che l'impegno del docente nella preparazione e gestione del corso sia stato adeguato?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente

6 - Sezione Non frequentanti – domande rivolte ai NON frequentanti tutti i tipi di attività didattiche (tradizionali, cds blended e cds on line)

Per quale motivo prevalente non ha frequentato in parte o del tutto le lezioni?	
<input type="radio"/>	Avevo già frequentato in precedenza
<input checked="" type="radio"/>	Motivi di lavoro
<input type="radio"/>	L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento
<input type="radio"/>	Ho perso l'interesse dopo le prime lezioni
<input type="radio"/>	Ritengo non indispensabile la frequenza
<input type="radio"/>	Altro

Con le domande che seguono, su una scala da 1 a 10 dove 10 corrisponde alla situazione ottimale, si vogliono raccogliere le sue opinioni sulle caratteristiche dell'insegnamento.

Il materiale didattico consigliato è stato adeguato?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
Il docente è stato disponibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente
Il carico didattico di studio richiesto dall'insegnamento è equilibrato rispetto ai crediti assegnati?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
I contenuti dell'insegnamento sono stati interessanti per lei?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10
Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 <input type="radio"/> 6 <input type="radio"/> 7 <input type="radio"/> 8 <input type="radio"/> 9 <input type="radio"/> 10 <input type="radio"/> non so/non pertinente

7 – Sezione finale domanda testo libero comune a tutti - domanda rivolta ai frequentanti e non frequentanti tutti i tipi di attività didattiche (tradizionali, cds blended e cds on line)

Contributo per il miglioramento dell' insegnamento.

Indichi quali sono gli aspetti positivi, meno positivi e i suggerimenti per migliorare la qualità dell'insegnamento.

prova testo libero