



**Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo
30 maggio 2016**

Estratto

Alle ore 12.00 del 30 maggio 2016, presso la Sala da Pranzo di Palazzo del Bo, si riunisce il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

La situazione relativa alle presenze dei componenti del Nucleo di Valutazione è la seguente:

Componenti	P	AG	A
Prof. Angela Stefania Bergantino (presidente)	X		
Dott.ssa Paola Antonicelli	X		
Prof. Massimo Castagnaro	X		
Prof. Paolo Maria Scrimin	X		
Prof. Andrea Stella	X		
Prof. Nicola Torelli	X		
Prof.ssa Arjuna Tuzzi	X		
Sig. Pietro Bean			X
Sig.ra Francesca Tonolo	X		

P= presente, AG= assente giustificato, A= assente.

Sono presenti, inoltre, il Capo Servizio dott.ssa Anna Maria Fusaro e le dott.sse Erica Bezzon, Michela Fadò, Laura Schiavon del Servizio Programmazione e Controllo di Gestione, in qualità di Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Gli argomenti all'ordine del giorno sono i seguenti:

1. *Approvazione del verbale della riunione ordinaria del 9 maggio u.s.;*
2. *Comunicazioni:*
 - 2.1 *Presentazione ANVUR "Secondo rapporto sullo stato del sistema universitario della ricerca", 24 maggio 2016;*
 - 2.2 *Assemblea del Convui 24 maggio 2016;*
3. *Parere su Piano Master a.a. 2016/17;*
4. *Proposta di valutazione del Direttore Generale per l'anno 2015 (Dlgs. 150/2009, art. 14, c. 4 lett. e);*
5. *Relazione annuale AVA 2016 (DLgs. 19/2012, art. 14, Linee guida ANVUR 2016) – scadenza 30 giugno 2016:*
 - 5.1 *Piano di audizioni;*
 - 5.2 *Valutazione del sistema di qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio;*
 - 5.3 *Valutazione della performance.*
6. *Indagine sul personale dipendente (art. 14 c. 5 D.lgs. 150/2009): stato di avanzamento lavori.*

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon

Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino

Omissis

3. Parere su Piano Master a.a. 2016/17

La Presidente ricorda che in occasione dell'attivazione del Piano Master a.a. 2016/17 è stato richiesto il parere del NdV come da art. 7 comma 2 del Regolamento dei corsi per master universitari. Negli ultimi anni il NdV si è espresso sull'intero Piano Master, tenendo conto della valutazione preliminare della Commissione Master.

Nel corso della riunione del 09/05/2016, il NdV ha chiesto all'ufficio di supporto che fosse messa a disposizione del NdV la seguente documentazione, trasmessa in data 16/05/2016:

- Regolamento Master in vigore;
- Parere del NdV sul Piano Master a.a. 2015/2016;
- Resoconto sulla situazione dei dati AlmaLaurea disponibili riguardanti gli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento del master.

Con riferimento a quest'ultimo punto, è stato precisato quanto segue:

- o per l'indagine sulla soddisfazione dei frequentanti Master è disponibile l'edizione a.a. 2013/14 (risultati già analizzati dal NdV nell'ultimo Rapporto Annuale 2014-2015) e sono in corso di elaborazione da parte degli uffici competenti i dati dell'edizione a.a. 2014/15 (disponibili a fine giugno).
- o per l'indagine sugli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento del Master: è pubblicata l'edizione a.a. 2011/12. AlmaLaurea ha a disposizione i dati dell'edizione a.a. 2012/13 ma non li ha ancora distribuiti agli Atenei.

In data 19/05/2016 il Servizio Formazione Post Lauream ha inviato all'ufficio di supporto tutta la documentazione prodotta dalla Commissione Master in relazione al Piano Master 2016/2017.

L'ufficio ha provveduto ad inoltrare alla Presidente quanto ricevuto:

- relazione illustrativa del Prorettore alla formazione post lauream (prot.158926 del 19/05/2016);
- calendario offerta formativa Master/Corsi di perfezionamento/aggiornamento a.a. 2016/2017 (allegato 1 alla relazione);
- resoconto osservazioni Commissione master in seguito a riunione del 09/05/2016 (allegato 2 alla relazione);
- dati master e corsi di perfezionamento a.a.2016/2017 (allegato 3 alla relazione);
- dati master e corsi di perfezionamento a.a.2015/2016 (allegato 4 alla relazione).

In seguito, su richiesta della Presidente, tutti i documenti e le informazioni acquisiti dall'ufficio e sopra descritti sono stati inviati a tutti i componenti del NdV in data 23/05/2016.

Con nota prot. n.164407 del 27/05/2017, il Servizio formazione post-Lauream ha trasmesso al NdV una nuova relazione illustrativa del Prorettore alla formazione post lauream (prot.163397 del 26/05/2016), con relativi allegati, comunicando che:

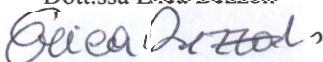
- a) è stato corretto da "Prima attivazione" a "Rinnovo" il Master con il Camerun "Progettazione esecuzione e controllo delle strutture e delle opere di fondazione".
- b) 2 corsi di perfezionamento presentati con parere negativo (Odontoiatria ospedaliera e Parodontologia clinica) hanno risanato in tempi brevi le criticità individuate dalla Commissione Master, pertanto il Prorettore ha ritenuto opportuno correggere la relazione eliminando i rilievi su tali corsi; di conseguenza l'allegato n. 3 relativo ai dati sui corsi di perfezionamento a.a. 2016/2017 è stato aggiornato.

Il NdV precisa che le modifiche di cui al punto b) non verranno prese in considerazione, in quanto riguardano Corsi di perfezionamento su cui il NdV, come già precisato, non è chiamato a esprimersi.

La Presidente ringrazia il prof. Andrea Stella per il prezioso lavoro istruttorio svolto e per la predisposizione e condivisione della bozza di Relazione sulla quale è basata la discussione del punto all'odg.

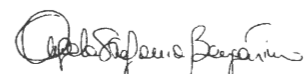
I Segretario

Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente

Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



La Presidente ricorda che i master universitari, introdotti per la prima volta in Italia dal Decreto Ministeriale 3 novembre 1999, n. 509 e confermati totalmente dal vigente DM 22 ottobre 2004, n. 270¹, costituiscono strumenti di grande rilevanza per lo sviluppo di attività formative orientate all'apprendimento permanente; osserva inoltre che la norma regolamenta i master universitari in maniera molto limitata, attribuendo all'autonomia e alla responsabilità degli Atenei il compito di disciplinarli nei propri regolamenti didattici e limitandosi a stabilire in 60 CFU il numero minimo di crediti necessari al loro conseguimento². Le università sono dunque chiamate a fare il migliore uso possibile dell'autonomia loro conferita dalla legge per coniugare flessibilità organizzativa e rigore, garantendo al tempo stesso la qualità del processo formativo.

Allo stato attuale non vi è alcuna norma che stabilisca, in maniera chiara, che i master universitari debbano essere sottoposti a un processo di *Assicurazione esterna della qualità*, e neppure si prevede che essi lo possano essere in tempi brevi o che siano valutati dall'ANVUR come attività di terza missione, sebbene tale previsione fosse già indicata al punto B.2.2 dalla versione del 9 gennaio 2013 del Documento AVA, nonché nei Requisiti di accreditamento delle sedi, elencati nell'allegato B del DM 30 gennaio 2013 n. 47, in attuazione del D.lgs 27 gennaio 2012, n.19.

È pertanto responsabilità dell'Ateneo rendersi garante della qualità della propria offerta formativa, progettando i corsi in maniera rigorosa, rendendo chiari gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali, fornendo informazioni complete, trasparenti e affidabili che pongano l'utente nelle condizioni di poter operare scelte motivate e consapevoli, offrendo garanzia di affidabilità e assicurando la puntuale rispondenza tra proposta e realtà formativa ed attuando per essi un processo di *Assicurazione interna della qualità*.

La Presidente ricorda che il Nucleo di Valutazione è chiamato ad esprimere il proprio parere riguardo all'attivazione del Piano Master di Ateneo, prima che esso sia portato all'approvazione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, ai sensi dell'Art. 7 del vigente *Regolamento dei corsi per Master universitari* dell'Università di Padova.

Il NdV prende atto che per l'attivazione dei propri master l'Università di Padova ormai da tempo ha messo in atto processi di qualità, consistenti in:

- a) un articolato e ormai consolidato processo di valutazione/revisione delle proposte di attivazione dei master, sviluppato e via via perfezionato dalla Commissione Master;
- b) sistematiche indagini riguardanti la soddisfazione degli studenti frequentanti e gli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento del master, entrambe svolte con la collaborazione del Consorzio AlmaLaurea, in analogia a quanto già avviene da tempo per i corsi di laurea e di laurea magistrale.

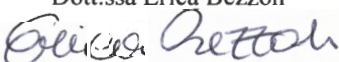
Il processo di istituzione e attivazione dei corsi di master per l'a.a. 2016/17 è stato avviato dal Prorettore alla Formazione Post Lauream, con lettera del 23 dicembre 2015 (Prot. 305212), indirizzata ai componenti della Commissione Master, ai Direttori dei Corsi Post Lauream, ai Direttori di Dipartimento, ai Segretari amministrativi e ai membri del Nucleo di Valutazione di Ateneo, avente per oggetto: *Calendario offerta formativa Master/Corsi di perfezionamento/aggiornamento a.a. 2016/2017*.

Oltre alle tempistiche previste, nella lettera sono fornite esaustive indicazioni sulle modalità con le quali devono essere presentate le proposte di master per l'a.a 2016/17, nonché i criteri generali che la Commissione Master avrebbe adottato nel valutare le proposte. Viene poi opportunamente ricordato che i Master di area sanitaria vanno attivati nel rispetto dell'accordo recentemente siglato tra l'Università di Padova e l'Azienda Ospedaliera di Padova (AOP), ai sensi dall'art. 7, comma 4, lettera o) del *Regolamento dei corsi per Master universitari*.

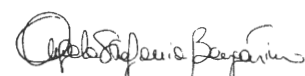
¹ DM 22 ottobre 2004, n. 270, art. 3 co. 9 - *Restano ferme le disposizioni di cui all'articolo 6 della legge 19 novembre 1990, n. 341, in materia di formazione finalizzata e di servizi didattici integrativi. In particolare, in attuazione dell'articolo 1, comma 15, della legge 14 gennaio 1999, n. 4, le università possono attivare, disciplinandoli nei regolamenti didattici di ateneo, corsi di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente, successivi al conseguimento della laurea o della laurea magistrale, alla conclusione dei quali sono rilasciati i master universitari di primo e di secondo livello.*

² DM 22 ottobre 2004, n. 270, art. 7 co. 4 - *Per conseguire il master universitario lo studente deve aver acquisito almeno sessanta crediti oltre a quelli acquisiti per conseguire la laurea o la laurea magistrale.*

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



Il NdV osserva che la Commissione Master ha confermato il metodo di lavoro degli anni precedenti, costituendo tre Sottocommissioni corrispondenti alle Macroaree previste dallo Statuto (Tabella 1), alle quali è stato affidato per competenza l'esame istruttorio dei master approvati dai Dipartimenti.

Sulla base del lavoro istruttorio sviluppato dalle Sottocommissioni e dal Servizio Formazione Post Lauream, e tenendo anche conto delle *Linee di indirizzo per la predisposizione e l'esame delle proposte*, la Commissione Master (con la presenza del rappresentante dell'AOP per quanto riguarda i master di area sanitaria) ha esaminato individualmente tutte le proposte pervenute e ha formulato – laddove necessario – puntuali rilievi e richieste di revisione/adeguamento. La Commissione si è quindi nuovamente riunita per riesaminare le proposte riformulate/adequate dai proponenti, previa approvazione dei Dipartimenti, e ha formulato il parere finale sull'intero Piano Master di Ateneo.

Tabella 1 – Composizione delle Sottocommissioni

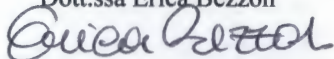
Macroarea	Aree scientifiche	Composizione sottocommissioni
Macroarea 1 Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, Ingegneria e scienze della Terra	Area 01 - Scienze Matematiche Area 02 - Scienze Fisiche Area 03 - Scienze Chimiche Area 05 - Scienze della Terra Area 09 - Ingegneria Civile e Architettura Area 10 - Ingegneria Industriale Area 11 - Ingegneria dell'Informazione	Dott.ssa Chiara Maurizio Prof. Moreno Muffatto Dott.ssa Valentina Salomoni
Macroarea 2 Scienze della vita	Area 04 - Scienze del Farmaco Area 06 - Scienze Biologiche Area 07 - Scienze Mediche Area 08 - Scienze Agrarie e Veterinarie Area 17 - Scienze Psicologiche	Prof. Paolo Santonastaso Dott.ssa Alessandra Semenzato Prof. Fabio Vianello
Macroarea 3 Scienze umane e sociali	Area 12 - Scienze dell'Antichità, Filologico-Letterarie Storico-Artistiche Area 13 - Scienze Storiche, Filosofiche e Pedagogiche Area 14 - Scienze Giuridiche Area 15 - Scienze Economiche e Statistiche Area 16 - Scienze Politiche e Sociali	Prof. Adone Brandalise Dott.ssa Laura Dal Corso Prof. Giovanni Luigi Fontana

Dall'esame della Relazione illustrativa del Prorettore alla Formazione Post Lauream, trasmessa al NdV nella sua versione finale con lettera del 26 maggio 2016 (Prot. 163397), e dai relativi allegati, si evince innanzitutto che l'intero processo si è svolto nel pieno rispetto delle modalità operative previste e delle tempistiche calendarizzate (Tabella 2)³.

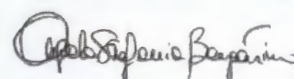
Tabella 2 - Tempistiche per l'attivazione dell'offerta formativa post lauream

Organi	Date	Azioni
Docenti	Entro il 28 febbraio	Inserimento proposte in Cineca
Dipartimenti	Entro il 6 aprile	Approvazione proposte
Commissione Master	19 aprile	Formulazione di pareri e richieste ai Direttori
Commissione Master	9 maggio	Riesame e formulazione dei pareri conclusivi
Delegato e Uffici	Entro il 23 maggio	Trasmissione atti al Nucleo di Valutazione di Ateneo
Senato Accademico	7 giugno	Approvazione offerta formativa
Consiglio Amministrazione	21 giugno	Approvazione offerta formativa

³ Parte della documentazione, già trasmessa al NdV nella data prevista del 23.05.2016, è stata tuttavia nuovamente trasmessa in forma emendata in data 26.05.2016.

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon


Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



Il NdV osserva che per l'a.a. 2016/17 sono stati proposti 80 master⁴ con sede amministrativa presso l'Università di Padova dei quali 48 di primo livello e 36 di secondo (Tabella 3). Tra essi 48 sono proposte di rinnovo e 36 di nuova attivazione. Per quanto riguarda l'utilizzo della lingua veicolare, 8 master sono completamente erogati in lingua inglese, 1 master è erogato in inglese e francese, 19 in italiano e inglese, 1 in italiano, inglese e francese, 1 in italiano, inglese, francese e spagnolo, 2 in italiano, inglese e spagnolo.

Tabella 3 - Prospetto delle proposte di attivazione master a.a. 2016/17

Proposti	Macroarea	Area	N	Livello		Rinnovo/ Prima attivazione		Tipologia			
				1°	2°	Rinnovo	Prima attivazione	Mono Dip.	Inter Dip.	Inter ateneo	Inter nazionale
80	1	02 Scienze fisiche 09 Ingegneria civile e architettura 10 Ingegneria industriale	11	44	36	48	32	60	11	6	3
	2	06 Scienze biologiche 07 Scienze mediche 08 Scienze agrarie e veterinarie 17 Scienze psicologiche	51								
	3	12 Scienze dell'antichità, filologico-letterarie storico-artistiche 13 Scienze storiche, filosofiche e pedagogiche 15 Scienze economiche e statistiche 16 Scienze politiche e sociali	18								

Comprensivo del *Master Human Rights and Democratisation* (primo livello, rinnovo, internazionale) già approvato con diversa tempistica.

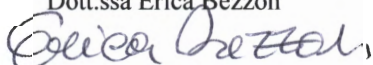
Alle 79 proposte con sede amministrativa presso l'Università di Padova, si aggiunge 1 corso di Master proposto con sede amministrativa esterna.

Dall'esame della documentazione e sulla base di alcuni approfondimenti richiesti, il Nucleo di Valutazione osserva che:

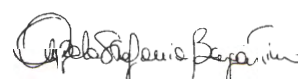
- il numero di proposte di master da attivare per l'a.a. 2016/17 è cresciuto rispetto a quello dell'a.a. 2015/16, passando da 64 a 80;
- che la crescita è dovuta, principalmente, alle proposte di nuova attivazione nella Macroarea 1 (11 proposte a fronte delle 5 nel a.a.2015/2016), oltre che agli aumenti registrati anche nella Macroarea 2 (51 proposte a fronte delle 33 nel a.a.2015/2016) e nella Macroarea 3 (18 proposte a fronte delle 14 nel a.a.2015/2016);
- nell'a.a. 2015/16 sono stati attivati 52 dei 64 master proposti, con una riduzione di poco inferiore al

⁴ Compreso il Master internazionale di primo livello "*Human Rights and Democratisation*", già approvato in precedenza seguendo tempistiche diverse.

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



20%;

- qualora si confermi lo stesso tasso di non attivazione dell'a.a. precedente (circa 20%), ci si potrebbe aspettare che nel nell'a.a. 2016/17 siano attivati circa 65 master.

Dalla Relazione illustrativa del Prorettore alla Formazione Post Lauream il Nucleo di Valutazione prende atto che alcuni master, a fronte di gravi criticità non sanabili rilevate dalla Commissione, sono stati ritirati mentre altri presentano criticità di varia natura, che ne rendono al momento problematica l'attivazione.

I Master per i quali sono stati formulati dei rilievi sono:

- *Bioedilizia e management dei progetti immobiliari in Africa* (Direttore Prof.ssa Paparella Rossana) RINNOVO;
- *Acqua, rifiuti e bonifica ambientale* (Direttore Prof.ssa Nadia Ursino) NUOVA ATTIVAZIONE;
- *Progettazione, esecuzione e controllo delle strutture e delle opere di fondazione* (Direttore Prof. Claudio Pellegrino) NUOVA ATTIVAZIONE.

Questi Master sono da svolgersi in collaborazione con l'*Ecole Nationale Superieure de Travaux Publics de Yaoundè* (Camerun). La Commissione ha espresso parere non favorevole all'attivazione in quanto non si sono ancora completate le procedure per la chiusura dei corsi pregressi, con problematiche di non facile risoluzione in tempi brevi.

- l'attivazione del Master "*Structural Analysis of Monuments and Historical Constructions - Sach*" (Direttore Prof.ssa Maria Rosa Valluzzi) è subordinata all'approvazione del relativo progetto in fase di ricandidatura presso la Commissione europea;
- l'attivazione del Master "*Anatomia clinica*" (Direttore Prof. Raffaele De Caro), già proposto per il 2012/13 e mai attivato, è subordinata alla stipula delle convenzioni tra i diversi Atenei;
- per l'attivazione del Master "*Evoluzione della tecnica ortodontica a filo dritto del dott. R. Roth*" (Direttore Prof. Gino Marinoni) e "*Gestione (Wound Care) delle lesioni cutanee e delle ferite difficili*" (Direttore Prof. Vincenzo Vindigni) la Commissione auspica una revisione delle denominazioni dei Corsi al fine di rendere più immediata l'interpretazione dei contenuti degli stessi;
- per il Master "*Ipnosi clinica sperimentale*" (Direttore Prof. Edoardo Casiglia), la Commissione ha presentato una serie di rilievi che hanno indotto il Direttore a ritirare la proposta;
- per il Master "*Malattie del fegato e delle vie biliari*" (Direttore Prof.ssa Annarosa Floreani) la Commissione ha formulato molti rilievi e, in considerazione del mancato adeguamento, ha espresso parere non favorevole all'attivazione del Master;
- per il Master "*Medicina rigenerativa*" (Direttore Prof. Maurizio Muraca) la Commissione ha espresso molte perplessità, soprattutto per il mancato coinvolgimento del Dipartimento di Scienze del Farmaco; di comune accordo con il Direttore, la proposta è stata ritirata per essere ripresentata come master internazionale per il 2017/18, con il coinvolgimento del Dipartimento di Scienze del Farmaco.

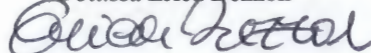
Con riferimento all'attivazione dell'offerta formativa relativa ai master di Ateneo, il Nucleo di Valutazione – dopo ampia discussione – ritiene che il processo messo in atto dalla Commissione Master per formulare agli organi di governo una circostanziata e documentata proposta sia adeguato a garantire la qualità dei master offerti dall'Università di Padova ed esprime, al tempo stesso, un forte apprezzamento sul fatto che tale processo si sia svolto nel pieno rispetto delle modalità operative previste e in maniera molto efficace.

Il NdV esprime altresì apprezzamento per il lavoro della Commissione Master che consente di valutare la qualità dell'offerta formativa nel suo complesso individuando eventuali sovrapposizioni o conflitti tra master, corsi di perfezionamento e corsi di alta formazione.

Per tali motivi il Nucleo di Valutazione esprime parere positivo sulle modalità con le quali la Commissione Master ha operato e concorda con le deliberazioni da essa adottate sul piano di Ateneo per i Master per l'a.a. 2016/17 e sulle proposte formulate al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione formulando alcune raccomandazioni riportate di seguito.

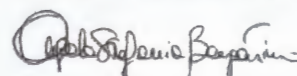
Il Segretario

Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente

Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



1) In relazione ai Master:

- Bioedilizia e management dei progetti immobiliari in Africa;
- Acqua, rifiuti e bonifica ambientale;
- Progettazione, esecuzione e controllo delle strutture e delle opere di fondazione,

da svolgersi in collaborazione con l'Ecole Nationale Superieure de Travaux Publics de Yaoundè (Camerun) il Nucleo di Valutazione raccomanda che si faccia ogni sforzo per consentirne l'attivazione, in considerazione della grande importanza strategica che oggi riveste l'impegno dell'Ateneo nei confronti di paesi africani, tanto che il Rettore stesso si è recentemente recato a Yaoundè per la cerimonia di consegna dei primi diplomi dell'Università di Padova, alla presenza del Capo dello Stato, Sergio Mattarella.

2) Il Nucleo di Valutazione condivide quanto definito dalla Commissione circa l'importanza di mantenere le indagini sulla soddisfazione degli iscritti ai Master e sugli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento del titolo, svolte a cura del Consorzio Interuniversitario Almalaurea, e auspica che i risultati di tali indagini vengano utilizzati in maniera più sistematica, tempestiva ed efficace per l'analisi e la valutazione ai fini della progettazione dei successivi piani Master di Ateneo.

3) Il Nucleo di Valutazione prende atto che nella Relazione illustrativa del Prorettore alla Formazione Post Lauream si segnala che "La Commissione inoltre ha verificato che il Regolamento dei corsi per master necessita di una revisione che consenta di inserire anche i Corsi di perfezionamento, aggiornamento e alta formazione, che al momento sono regolati per analogia ai Master."

Il Nucleo di Valutazione, concorda sulla necessità di ricomprendere in un unico regolamento anche i corsi di perfezionamento, aggiornamento e alta formazione.

4) Il Nucleo di Valutazione, inoltre ritiene opportuno fornire le seguenti ulteriori raccomandazioni da considerare in sede di revisione:

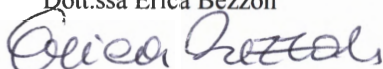
- ricomprendere nel Regolamento, dopo attenta revisione, anche l'attuale *Regolamento Master universitari a distanza*, emanato dal Rettore il 25 giugno 2005 e ormai obsoleto alla luce dei progressi compiuti nei corsi che si avvalgono di tecnologie *e-learning*;
- ridefinire esplicitamente nel Regolamento le attribuzioni e i compiti da assegnare rispettivamente alla Commissione Master, anche in relazione al suo rapporto con il Sistema di AQ, e al Nucleo di Valutazione, come peraltro già richiesto dal Nucleo di Valutazione nei pareri degli scorsi anni, prendendo atto dell'ampio, articolato e consolidato lavoro che la Commissione Master effettua sistematicamente e del suo ruolo nel garantire la qualità delle proposte di attivazione di corsi di Master, perfezionamento, aggiornamento e alta formazione, rafforzando al tempo stesso i meccanismi di valutazione *in itinere* ed *ex post*, con riferimento alle criticità sistematicamente riscontrate.
- tenere conto che il ruolo del NdV debba essere ricondotto alla metavalutazione e alla valutazione del processo di AQ;
- stabilire che anche le proposte relative ai Corsi di perfezionamento siano soggetti al parere del NdV, nei termini di cui al punto precedente;
- rivedere la previsione contenuta all'art. 7 punto 7, sul quale si è già più volte in passato espresso il Nucleo di Valutazione, che "Dopo tre anni di attivazione del Master, il Nucleo di valutazione provvede a redigere una relazione che ne evidenzia l'utilità sul piano delle ricadute professionali". Si ritiene che tale previsione debba essere espunta perché il processo di assicurazione della qualità esistente già garantisce una verifica annuale della qualità dei master, anche in base agli esiti occupazionali e in termini di soddisfazione degli studenti. Si raccomanda che tali informazioni siano rese sempre facilmente disponibili ai potenziali candidati.
- raccomandare di mantenere la flessibilità nell'erogazione dell'attività formativa dei master.

La Presidente propone che sulla base del documento istruttorio discusso dal nucleo, opportunamente integrato per tenere conto di quanto deciso, sia predisposta la Relazione da trasmettere al Magnifico Rettore e ai soggetti interessati per le delibere di competenza e ne pone in approvazione il testo allegato al presente verbale.

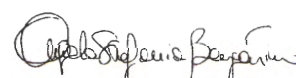
Il presente punto all'o.d.g. viene approvato seduta stante.

Omissis

Il Segretario
Dott.ssa Erica Bezzon



Il Presidente
Prof.ssa Angela Stefania Bergantino





**Parere del Nucleo di Valutazione di Ateneo
sull'attivazione dei corsi di Master universitario
a.a. 2016/2017**

Premessa

Il NdV ricorda che i master universitari, introdotti per la prima volta in Italia dal Decreto Ministeriale 3 novembre 1999, n. 509 e confermati totalmente dal vigente DM 22 ottobre 2004, n. 270¹, costituiscono strumenti di grande rilevanza per lo sviluppo di attività formative orientate all'apprendimento permanente; osserva inoltre che la norma regolamenta i master universitari in maniera molto limitata, attribuendo all'autonomia e alla responsabilità degli Atenei il compito di disciplinarli nei propri regolamenti didattici e limitandosi a stabilire in 60 CFU il numero minimo di crediti necessari al loro conseguimento². Le università sono dunque chiamate a fare il migliore uso possibile dell'autonomia loro conferita dalla legge per coniugare flessibilità organizzativa e rigosità, garantendo al tempo stesso la qualità del processo formativo.

Allo stato attuale non vi è alcuna norma che stabilisca, in maniera chiara, che i master universitari debbano essere sottoposti a un processo di *Assicurazione esterna della qualità*, e neppure si prevede che essi lo possano essere in tempi brevi o che siano valutati dall'ANVUR come attività di terza missione, sebbene tale previsione fosse già indicata al punto B.2.2 dalla versione del 9 gennaio 2013 del Documento AVA, nonché nei Requisiti di accreditamento delle sedi, elencati nell'allegato B del DM 30 gennaio 2013 n. 47, in attuazione del D.lgs 27 gennaio 2012, n.19.

È pertanto responsabilità dell'Ateneo rendersi garante della qualità della propria offerta formativa, progettando i corsi in maniera rigorosa, rendendo chiari gli obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali, fornendo informazioni complete, trasparenti e affidabili che pongano l'utente nelle condizioni di poter operare scelte motivate e consapevoli, offrendo garanzia di affidabilità e assicurando la puntuale rispondenza tra proposta e realtà formativa ed attuando per essi un processo di *Assicurazione interna della qualità*.

Valutazione del processo attuato dalla Commissione Master

Il Nucleo di Valutazione è chiamato ad esprimere il proprio parere riguardo all'attivazione del Piano Master di Ateneo, prima che esso sia portato all'approvazione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, ai sensi dell'Art. 7 del vigente *Regolamento dei corsi per Master universitari* dell'Università di Padova.

Il NdV prende atto che per l'attivazione dei propri master l'Università di Padova ormai da tempo ha messo in atto processi di qualità, consistenti in:

- a) un articolato e ormai consolidato processo di valutazione/revisione delle proposte di attivazione dei master, sviluppato e via via perfezionato dalla Commissione Master;
- b) sistematiche indagini riguardanti la soddisfazione degli studenti frequentanti e gli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento del master, entrambe svolte con la collaborazione del Consorzio AlmaLaurea, in analogia a quanto già avviene da tempo per i

¹ DM 22 ottobre 2004, n. 270, art. 3 co. 9 - *Restano ferme le disposizioni di cui all'articolo 6 della legge 19 novembre 1990, n. 341, in materia di formazione finalizzata e di servizi didattici integrativi. In particolare, in attuazione dell'articolo 1, comma 15, della legge 14 gennaio 1999, n. 4, le università possono attivare, disciplinandoli nei regolamenti didattici di ateneo, corsi di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente, successivi al conseguimento della laurea o della laurea magistrale, alla conclusione dei quali sono rilasciati i master universitari di primo e di secondo livello.*

² DM 22 ottobre 2004, n. 270, art. 7 co. 4 - *Per conseguire il master universitario lo studente deve aver acquisito almeno sessanta crediti oltre a quelli acquisiti per conseguire la laurea o la laurea magistrale.*

corsi di laurea e di laurea magistrale.

Il processo di istituzione e attivazione dei corsi di master per l'a.a. 2016/17 è stato avviato dal Rettore alla Formazione Post Lauream, con lettera del 23 dicembre 2015 (Prot. 305212), indirizzata ai componenti della Commissione Master, ai Direttori dei Corsi Post Lauream, ai Direttori di Dipartimento, ai Segretari amministrativi e ai membri del Nucleo di Valutazione di Ateneo, avente per oggetto: *Calendario offerta formativa Master/Corsi di perfezionamento/aggiornamento a.a. 2016/2017*.

Oltre alle tempistiche previste, nella lettera sono fornite esaustive indicazioni sulle modalità con le quali devono essere presentate le proposte di master per l'a.a. 2016/17, nonché i criteri generali che la Commissione Master avrebbe adottato nel valutare le proposte. Viene poi opportunamente ricordato che i Master di area sanitaria vanno attivati nel rispetto dell'accordo recentemente siglato tra l'Università di Padova e l'Azienda Ospedaliera di Padova (AOP), ai sensi dall'art. 7, comma 4, lettera o) del *Regolamento dei corsi per Master universitari*.

Il NdV osserva che la Commissione Master ha confermato il metodo di lavoro degli anni precedenti, costituendo tre Sottocommissioni corrispondenti alle Macroaree previste dallo Statuto (*Tabella 1*), alle quali è stato affidato per competenza l'esame istruttorio dei master approvati dai Dipartimenti.

Tabella 1 – Composizione delle Sottocommissioni

Macroarea	Aree scientifiche	Composizione sottocommissioni
Macroarea 1 Matematica, scienze fisiche, dell'informazione e della comunicazione, Ingegneria e scienze della Terra	Area 01 - Scienze Matematiche Area 02 - Scienze Fisiche Area 03 - Scienze Chimiche Area 05 - Scienze della Terra Area 09 - Ingegneria Civile e Architettura Area 10 - Ingegneria Industriale Area 11 - Ingegneria dell'Informazione	Dott.ssa Chiara Maurizio Prof. Moreno Muffatto Dott.ssa Valentina Salomoni
Macroarea 2 Scienze della vita	Area 04 - Scienze del Farmaco Area 06 - Scienze Biologiche Area 07 - Scienze Mediche Area 08 - Scienze Agrarie e Veterinarie Area 17 - Scienze Psicologiche	Prof. Paolo Santonastaso Dott.ssa Alessandra Semenzato Prof. Fabio Vianello
Macroarea 3 Scienze umane e sociali	Area 12 - Scienze dell'Antichità, Filologico-Letterarie Storico-Artistiche Area 13 - Scienze Storiche, Filosofiche e Pedagogiche Area 14 - Scienze Giuridiche Area 15 - Scienze Economiche e Statistiche Area 16 - Scienze Politiche e Sociali	Prof. Adone Brandalise Dott.ssa Laura Dal Corso Prof. Giovanni Luigi Fontana

Sulla base del lavoro istruttorio sviluppato dalle Sottocommissioni e dal Servizio Formazione Post Lauream, e tenendo anche conto delle *Linee di indirizzo per la predisposizione e l'esame delle proposte*, la Commissione Master (con la presenza del rappresentante dell'AOP per quanto riguarda i master di area sanitaria) ha esaminato individualmente tutte le proposte pervenute e ha formulato – laddove necessario – puntuali rilievi e richieste di revisione/adeguamento. La Commissione si è quindi nuovamente riunita per riesaminare le proposte riformulate/adequate dai proponenti, previa approvazione dei Dipartimenti, e ha formulato il parere finale sull'intero Piano Master di Ateneo.

Dall'esame della Relazione illustrativa del Rettore alla Formazione Post Lauream, trasmessa al NdV nella sua versione finale con lettera del 26 maggio 2016 (Prot. 163397), e dai relativi allegati,

si evince innanzitutto che l'intero processo si è svolto nel pieno rispetto delle modalità operative previste e delle tempistiche calendarizzate (Tabella 2)³.

Tabella 2 - Tempistiche per l'attivazione dell'offerta formativa post lauream

Organi	Date	Azioni
Docenti	Entro il 28 febbraio	Inserimento proposte in Cineca
Dipartimenti	Entro il 6 aprile	Approvazione proposte
Commissione Master	19 aprile	Formulazione di pareri e richieste ai Direttori
Commissione Master	9 maggio	Riesame e formulazione dei pareri conclusivi
Delegato e Uffici	Entro il 23 maggio	Trasmissione atti al Nucleo di Valutazione di Ateneo
Senato Accademico	7 giugno	Approvazione offerta formativa
Consiglio Amministrazione	21 giugno	Approvazione offerta formativa

Il NdV osserva che per l'a.a. 2016/17 sono stati proposti 80 master⁴ con sede amministrativa presso l'Università di Padova dei quali 48 di primo livello e 36 di secondo (Tabella 3). Tra essi 48 sono proposte di rinnovo e 36 di nuova attivazione. Per quanto riguarda l'utilizzo della lingua veicolare, 8 master sono completamente erogati in lingua inglese, 1 master è erogato in inglese e francese, 19 in italiano e inglese, 1 in italiano, inglese e francese, 1 in italiano, inglese, francese e spagnolo, 2 in italiano, inglese e spagnolo.

Tabella 3 - Prospetto delle proposte di attivazione master a.a. 2016/17

Proposti	Macroarea	Area	N	Livello		Rinnovo/ Prima attivazione		Tipologia			
				1°	2°	Rinnovo	Prima attivazione	Mono Dip.	Inter Dip.	Inter ateneo	Inter nazionale
80	1	02 Scienze fisiche 09 Ingegneria civile e architettura 10 Ingegneria industriale	11	44	36	48	32	60	11	6	3
	2	06 Scienze biologiche 07 Scienze mediche 08 Scienze agrarie e veterinarie 17 Scienze psicologiche	51								
	3	12 Scienze dell'antichità, filologico-letterarie storico-artistiche 13 Scienze storiche, filosofiche e pedagogiche 15 Scienze economiche e statistiche 16 Scienze politiche e sociali	18								

Comprendivo del Master Human Rights and Democratisation (primo livello, rinnovo, internazionale) già approvato con diversa tempistica.

³ Parte della documentazione, già trasmessa al NdV nella data prevista del 23.05.2016, è stata tuttavia nuovamente trasmessa in forma emendata in data 26.05.2016.

⁴ Compreso il Master internazionale di primo livello "Human Rights and Democratisation", già approvato in precedenza seguendo tempistiche diverse.

Alle 79 proposte con sede amministrativa presso l'Università di Padova, si aggiunge 1 corso di Master proposto con sede amministrativa esterna.

Dall'esame della documentazione e sulla base di alcuni approfondimenti richiesti, il Nucleo di Valutazione osserva che:

- il numero di proposte di master da attivare per l'a.a. 2016/17 è cresciuto rispetto a quello dell'a.a. 2015/16, passando da 64 a 80;
- che la crescita è dovuta, principalmente, alle proposte di nuova attivazione nella Macroarea 1 (11 proposte a fronte delle 5 nel a.a.2015/2016), oltre che agli aumenti registrati anche nella Macroarea 2 (51 proposte a fronte delle 33 nel a.a.2015/2016) e nella Macroarea 3 (18 proposte a fronte delle 14 nel a.a.2015/2016);
- nell'a.a. 2015/16 sono stati attivati 52 dei 64 master proposti, con una riduzione di poco inferiore al 20%;
- qualora si confermi lo stesso tasso di non attivazione dell'a.a. precedente (circa 20%), ci si potrebbe aspettare che nel nell'a.a. 2016/17 siano attivati circa 65 master.

Dalla Relazione illustrativa del Prorettore alla Formazione Post Lauream il Nucleo di Valutazione prende atto che alcuni master, a fronte di gravi criticità non sanabili rilevate dalla Commissione, sono stati ritirati mentre altri presentano criticità di varia natura, che ne rendono al momento problematica l'attivazione.

I Master per i quali sono stati formulati dei rilievi sono:

- *Bioedilizia e management dei progetti immobiliari in Africa* (Direttore Prof.ssa Paparella Rossana) RINNOVO;
- *Acqua, rifiuti e bonifica ambientale* (Direttore Prof.ssa Nadia Ursino) NUOVA ATTIVAZIONE;
- *Progettazione, esecuzione e controllo delle strutture e delle opere di fondazione* (Direttore Prof. Claudio Pellegrino) NUOVA ATTIVAZIONE.

Questi Master sono da svolgersi in collaborazione con l'*Ecole Nationale Superieure de Travaux Publics de Yaoundè* (Camerun). La Commissione ha espresso parere non favorevole all'attivazione in quanto non si sono ancora completate le procedure per la chiusura dei corsi pregressi, con problematiche di non facile risoluzione in tempi brevi.

- l'attivazione del Master "*Structural Analysis of Monuments and Historical Constructions - Sach*" (Direttore Prof.ssa Maria Rosa Valluzzi) è subordinata all'approvazione del relativo progetto in fase di ricandidatura presso la Commissione europea;
- l'attivazione del Master "*Anatomia clinica*" (Direttore Prof. Raffaele De Caro), già proposto per il 2012/13 e mai attivato, è subordinata alla stipula delle convenzioni tra i diversi Atenei;
- per l'attivazione del Master "*Evoluzione della tecnica ortodontica a filo dritto del dott. R. Roth*" (Direttore Prof. Gino Marinoni) e "*Gestione (Wound Care) delle lesioni cutanee e delle ferite difficili*" (Direttore Prof. Vincenzo Vindigni) la Commissione auspica una revisione delle denominazioni dei Corsi al fine di rendere più immediata l'interpretazione dei contenuti degli stessi;
- per il Master "*Ipnosi clinica sperimentale*" (Direttore Prof. Edoardo Casiglia), la Commissione ha presentato una serie di rilievi che hanno indotto il Direttore a ritirare la proposta;
- per il Master "*Malattie del fegato e delle vie biliari*" (Direttore Prof.ssa Annarosa Floreani) la Commissione ha formulato molti rilievi e, in considerazione del mancato adeguamento, ha espresso parere non favorevole all'attivazione del Master;
- per il Master "*Medicina rigenerativa*" (Direttore Prof. Maurizio Muraca) la Commissione ha espresso molte perplessità, soprattutto per il mancato coinvolgimento del Dipartimento di

Scienze del Farmaco; di comune accordo con il Direttore, la proposta è stata ritirata per essere ripresentata come master internazionale per il 2017/18, con il coinvolgimento del Dipartimento di Scienze del Farmaco.

Parere sulla proposta di attivazione dei master di Ateneo

Con riferimento all'attivazione dell'offerta formativa relativa ai master di Ateneo, il Nucleo di Valutazione ritiene che il processo messo in atto dalla Commissione Master per formulare agli organi di governo una circostanziata e documentata proposta sia adeguato a garantire la qualità dei master offerti dall'Università di Padova ed esprime, al tempo stesso, un forte apprezzamento sul fatto che tale processo si sia svolto nel pieno rispetto delle modalità operative previste e in maniera molto efficace. Il NdV esprime altresì apprezzamento per il lavoro della Commissione Master che consente di valutare la qualità dell'offerta formativa nel suo complesso individuando eventuali sovrapposizioni o conflitti tra master, corsi di perfezionamento e corsi di alta formazione.

Per tali motivi il Nucleo di Valutazione esprime parere positivo sulle modalità con le quali la Commissione Master ha operato e concorda con le deliberazioni da essa adottate sul piano di Ateneo per i Master per l'a.a. 2016/17 e sulle proposte formulate al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione formulando alcune raccomandazioni riportate di seguito.

Raccomandazioni del Nucleo di Valutazione

Attivazione di master che presentano criticità

In relazione ai Master

-Bioedilizia e management dei progetti immobiliari in Africa;

-Acqua, rifiuti e bonifica ambientale;

-Progettazione, esecuzione e controllo delle strutture e delle opere di fondazione,

da svolgersi in collaborazione con l'*Ecole Nationale Supérieure de Travaux Publics de Yaoundé* (Camerun) il Nucleo di Valutazione raccomanda che si faccia ogni sforzo per consentirne l'attivazione, in considerazione della grande importanza strategica che oggi riveste l'impegno dell'Ateneo nei confronti di paesi africani, tanto che il Rettore stesso si è recentemente recato a Yaoundé per la cerimonia di consegna dei primi diplomi dell'Università di Padova, alla presenza del Capo dello Stato, Sergio Mattarella.

Indagini svolte dal Consorzio Almalaurea

Il Nucleo di Valutazione condivide quanto definito dalla Commissione circa l'importanza di mantenere le indagini sulla soddisfazione degli iscritti ai Master e sugli esiti occupazionali a un anno dal conseguimento del titolo, svolte a cura del Consorzio Interuniversitario Almalaurea, e auspica che i risultati di tali indagini vengano utilizzati in maniera più sistematica, tempestiva ed efficace per l'analisi e la valutazione ai fini della progettazione dei successivi piani Master di Ateneo.

Revisione del Regolamento dei corsi per Master universitari.

Il Nucleo di Valutazione prende atto che nella Relazione illustrativa del Prorettore alla Formazione Post Lauream si segnala che *"La Commissione inoltre ha verificato che il Regolamento dei corsi per master necessita di una revisione che consenta di inserire anche i Corsi di perfezionamento, aggiornamento e alta formazione, che al momento sono regolati per analogia ai Master."*

Il Nucleo di Valutazione, concorda sulla necessità di ricomprendere in un unico regolamento anche i corsi di perfezionamento, aggiornamento e alta formazione.

Il Nucleo di Valutazione, inoltre ritiene opportuno fornire le seguenti ulteriori raccomandazioni da considerare in sede di revisione:

-ricomprendere nel Regolamento, dopo attenta revisione, anche l'attuale Regolamento Master universitari a distanza, emanato dal Rettore il 25 giugno 2005 e ormai obsoleto alla luce dei progressi compiuti nei corsi che si avvalgono di tecnologie e-learning;



- ridefinire esplicitamente nel Regolamento le attribuzioni e i compiti da assegnare rispettivamente alla Commissione Master, anche in relazione al suo rapporto con il Sistema di AQ, e al Nucleo di Valutazione, come peraltro già richiesto dal Nucleo di Valutazione nei pareri degli scorsi anni, prendendo atto dell'ampio, articolato e consolidato lavoro che la Commissione Master effettua sistematicamente e del suo ruolo nel garantire la qualità delle proposte di attivazione di corsi di Master, perfezionamento, aggiornamento e alta formazione, rafforzando al tempo stesso i meccanismi di valutazione *in itinere* ed *ex post*, con riferimento alle criticità sistematicamente riscontrate.
- tenere conto che il ruolo del NdV debba essere ricondotto alla metavalutazione e alla valutazione del processo di AQ;
- stabilire che anche le proposte relative ai Corsi di perfezionamento siano soggetti al parere del NdV, nei termini di cui al punto precedente;
- rivedere la previsione contenuta all'art. 7 punto 7, sul quale si è già più volte in passato espresso il Nucleo di Valutazione, che "*Dopo tre anni di attivazione del Master, il Nucleo di valutazione provvede a redigere una relazione che ne evidenzi l'utilità sul piano delle ricadute professionali*". Si ritiene che tale previsione debba essere espunta perché il processo di assicurazione della qualità esistente già garantisce una verifica annuale della qualità dei master, anche in base agli esiti occupazionali e in termini di soddisfazione degli studenti. Si raccomanda che tali informazioni siano rese sempre facilmente disponibili ai potenziali candidati.
- raccomandare di mantenere la flessibilità nell'erogazione dell'attività formativa dei master.

Padova, 30 maggio 2016