

# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

## *Ufficio Stampa*

Via VIII febbraio 2, 35122 Padova - tel. 049/8273041-3066-3520 fax 049/8273050

e-mail: [stampa@unipd.it](mailto:stampa@unipd.it) per la stampa: <http://www.unipd.it/comunicati>

Padova, 27 marzo 2015

### **ECCO LA NUOVA CARTA DEI SERVIZI DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO UN PATTO DI COLLABORAZIONE TRA UNIVERSITÀ E UTENTI**

La Carta del Sistema bibliotecario costituisce un patto di collaborazione trasparente tra il Sistema Bibliotecario dell'Ateneo e i propri utenti. E' un impegno a erogare i servizi secondo standard omogenei, trasversali alle 33 biblioteche, e definiti secondo le dimensioni delle qualità dichiarate: Accessibilità, Tempestività, Trasparenza, Efficacia.

Questo passaggio realizza un ulteriore segnale di attenzione dell'Ateneo verso i suoi utenti in generale e verso gli studenti in particolare. La carta segna inoltre una apertura di facilitazione nei servizi anche per gli utenti non istituzionali.

Tutti i dettagli della nuova Carta dei Servizi del Sistema Bibliotecario di Ateneo verranno illustrati nel corso di una

### **CONFERENZA STAMPA Lunedì 30 marzo 2015 ore 12.45 Sala da Pranzo di Palazzo del Bo – Padova**

Interverranno:

**Giuseppe Zaccaria**, Rettore Università di Padova

**Laura Tallandini**, Delegata del Rettore al Sistema Bibliotecario di Ateneo

**Maurizio Vedaldi**, Vice Direttore generale