



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

**Di cosa parliamo quando parliamo di....  
VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

Orto Botanico, 5 dicembre 2018



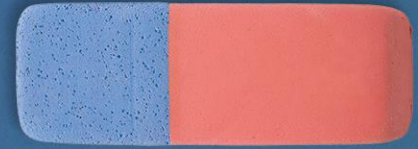
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Settimana Miglioramento della didattica 2018, 5 dicembre 2018 – Orto Botanico

# Iniziamo col parlare di organizzazione, strumenti e numeri

**Sabrina Martinoia,**

Ufficio offerta formativa e assicurazione della qualità





## Offerta didattica 2017/18: 177 corsi di studio triennali, magistrali e ciclo unico

- 3.500 docenti
- 7.600 attività didattiche/docente
- 60.000 studenti iscritti



### Indagine opinione studenti

Questionario cartaceo e  
Questionario on line  
(in Italiano e in Inglese)

<https://www.unipd.it/opinione-studenti-sulle-attivita-didattiche>

- + Presentazione indagine
- + Applicazione opinione studenti
- + Risultati pubblici
- + Documenti utili
- + Relazioni sulle opinioni degli studenti

Organizzazione,  
diffusione  
e sensibilizzazione  
verso gli studenti / docenti



**Obiettivo:**

Raccogliere un feedback immediato del punto di vista degli studenti sull'organizzazione e l'efficacia dell'attività didattica in atto.

Rafforzare i livelli e le occasioni di confronto e di discussione con gli studenti

**Struttura:**

Solitamente organizzato in alcune domande aperte.

**Somministrazione:**

A cura del docente, somministrandolo autonomamente agli studenti durante l'attività d'aula (solitamente nella seconda metà dell'insegnamento) e raccogliendolo direttamente.

**Risultati:**

I questionari compilati sono ad **uso personale del docente**

**Opportunità:**

Possibilità di integrare e/o modificare le domande proposte nel modello, permettendo una personalizzazione delle informazioni raccolte (modalità di interazione, strumenti didattici, consigli specifici da parte degli studenti)



## **Organizzazione:**

Nell'applicazione opinione studenti è disponibile il Modello generale di questionario a domande aperte e alcuni esempi di personalizzazioni già diffuse in Ateneo.

**Limite: Diffusione poco capillare!**

## **Best practice organizzative :**

- Stampe e firme
- Personalizzazioni
- Trasformato on line → maggiore facilità lettura e utilizzo risultati



**Obiettivo:**

Raccogliere informazioni dettagliate sull'opinione degli studenti relativamente ai principali aspetti dell'insegnamento.

Poter sintetizzare tali opinioni con indicatori (di organizzazione, di soddisfazione e di azione didattica)

**Struttura:**

13 domande su scala 1-10, differenziato tra frequentanti e non frequentanti

**Somministrazione:**

Online, tramite sistema Uniweb, vincolato all'iscrizione alla prima prova (parziale o finale) del periodo di lezione.

Reso totalmente obbligatorio dal 2017/18

**Risultati:**

Dettagliati per i singoli docenti, gli organi di governo (Cds, Scuole, Dipartimenti, Commissioni Paritetiche, Nucleo di Valutazione)

Sintetici per gli studenti e il pubblico.

**Opportunità:**

Monitoraggio durante la compilazione e utilizzo dei risultati



## Organizzazione:

Sistema Uniweb ben rodato e integrato.

**Limite: alcune rigidità del sistema in quanto unico per tutto l'Ateneo**

**Best practice organizzative:** puntualità, flessibilità e personalizzazione

- Domande personalizzate per cds online e blended
- Anticipazione delle date di apertura
- Gestione diversificata e flessibile per attività annuali



		<b>2017/18</b>		<b>2016/17</b>
<b>Ad-Docente*</b>	Da valutare	<b>9.178</b>		8.829
	di cui Valutate con più di 5 rispondenti	<b>7.175</b>	<b>+03%</b>	6.970
<b>Questionari</b>	Compilati	<b>341.396</b>		247.285
	di cui come frequentanti	<b>259.515</b>	<b>+30%</b>	198.877
<b>Studenti</b>	Rispondenti	<b>52.739</b>		45.214
	Numero medio questionari per studente	<b>6,5</b>		5,4
<b>Docenti</b>	Valutati con più di 5 frequentanti	<b>3.316</b>	<b>+05%</b>	3.167
	di cui % che ha chiesto il diniego alla pubblicizzazione	<b>1,4%</b>		1,6%
	Numero medio questionari per docente	<b>37,2</b>		31,3
	Numero massimo questionari per docente	<b>317</b>		337

\* Conteggiate singolarmente per ogni eventuale mutuaione



## Soddisfazione complessiva

2017/18

Media: 7,77  
Mediana: 7,91



Media delle risposte ai quesiti:

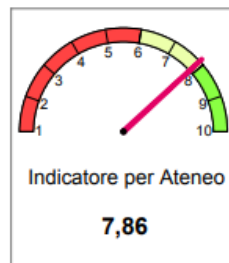
- Complessivamente, quanto si ritiene soddisfatto di come si è svolto il corso?

2016/17

Media: 7,72

## Azione didattica

Media: 7,86  
Mediana: 8,04



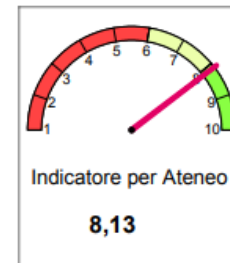
Media delle risposte ai quesiti:

- Il docente ha stimolato/motivato l'interesse verso la disciplina?  
- Il docente ha esposto gli argomenti in modo chiaro?

Media: 7,76

## Aspetti organizzativi

Media: 8,13  
Mediana: 8,25



Media delle risposte ai quesiti:

- All'inizio delle lezioni gli obiettivi e i contenuti di questo insegnamento sono stati presentati in modo chiaro?  
- Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?  
- Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono stati rispettati?  
- Il materiale didattico consigliato è stato adeguato?

Media: 8,05



- Ulteriori controlli sull'attendibilità dei risultati →  
*Indicazione di outlier o compilazioni «anomale»*
- Integrazione dei risultati con altre fonti →  
*Per esempio Almalaurea*
- Diffusione questionario cartaceo →  
*Reinserimento di una domanda di verifica nel questionario on line?*
- Azioni di informazione / sensibilizzazione verso studenti e docenti →  
*Maggiore coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti?*



<https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=155>

## Indagine sull'Opinione degli Studenti

Home

Indagine

AA 2018/19

[Monitoraggio  
questionari e richiesta  
anticipo apertura](#)

[Presentazione indagine  
e strumenti utilizzati](#)  
([slide per studenti](#))

[Questionario cartaceo  
da distribuire in aula](#)  
(a cura del docente)

[Situazione questionari](#)  
(segreterie didattiche)

Risultati

DOCENTE

[Risultati per docente](#)  
(aggiornati al 2017/18)

Indicatori e

analisi

(aggiornati al  
2017/18)

[Indicatori di Sintesi di  
Ateneo](#)

[Relazione A.A 2016/17](#)  
(a cura della CPQD)

[Risultati pubblici](#)  
(aggiornati al 2017/18)

[Risultati Corso di studio](#)  
(ai Presidenti di CdS)

[Risultati per Scuola](#)  
(ai Presidenti di Scuola e  
Commissioni Paritetiche)

[Risultati per  
Dipartimento](#)  
(ai Direttori di Dip.)

DI COSA PARLIAMO  
QUANDO PARLIAMO DI...

# VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

5 DICEMBRE 2018 - ORTO BOTANICO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

[indagine.didattica@unipd.it](mailto:indagine.didattica@unipd.it)

**Grazie per l'attenzione**